보도시점 2026. 11. 16.(월) 배포시점 배포 2026. 11. 16.(월) 16:00

1인당 월평균 스팸 수신량 17.7% 감소

- 전송자격인증제 등 규제 강화…이용자 1인당 월평균 스팸 수신량 8.52통 -

올 상반기 이용자 1인당 월평균 스팸 수신량이 직전 반기 대비 17.7% 감소한 것으로 확인됐다.

방송미디어통신위원회(위원장 김종철)와 한국인터넷진흥원은 국민의 스팸 수신 실태와 불법스팸 신고·탐지 현황을 분석한 '2026년 상반기 스팸 유통 현황'을 발표했다.

이번 결과는 지난 5월 전국 만 12세부터 69세까지의 휴대전화 및 이메일 이용자 3천 명이 수신한 스팸 수신량과 이용자가 한국인터넷진흥원에 신고하거나 진흥원이 자체 탐지한 건수를 종합한 것이다.

불법스팸이 단순 불편을 넘어 보이스피싱 등 심각한 민생범죄로 이어지는 것을 예방하고, 이에 맞는 대책 등을 수립하기 위해 방미통위는 매년 상·하반기별 스팸 유통현황을 발표하고 있다.

2026년 상반기 스팸 유통현황 조사 결과, 1인당 월평균 수신량과 신고·탐지량 모두 직전 반기 대비 감소했는데 이는 이용자 불편 감소를 위한 전송자격인증제 등 규제 강화, 통신사업자, 단말기 제조사 등이 노력한 결과로 풀이된다.

이용자 1인당 월평균 스팸 수신량은 8.52통으로 직전 반기(10.35통) 대비 1.83통(17.7%) 감소했다.

휴대전화 문자스팸 수신량은 2.13통으로 직전 반기(2.74통) 대비 0.61통 감소했으며, 음성스팸 수신량도 3.65통으로 직전 반기(4.26통) 대비 0.61통 감소한 것으로 나타났다. 이메일 스팸 수신량도 2.74통으로 직전 반기(3.35통)보다 0.61통 감소했다.

[‘26년 상반기 이용자 1인 월평균 스팸 수신량 (단위 : 통) **]**

구 분		’25년 상반기	’25년 하반기	**‘26년 상반기**	**직전 반기 대비 증감**	
휴대전화	문자	3.04	2.74	**2.13**	22.3% ↓	0.61 ↓
	음성	2.13	4.26	**3.65**	14.3% ↓	0.61 ↓
	계	5.17	7.0	**5.78**	17.4% ↓	1.22 ↓
이메일		2.74	3.35	**2.74**	18.2% ↓	0.61 ↓
합 계		7.91	10.35	**8.52**	17.7% ↓	1.83 ↓

2026년 상반기 전체 스팸 신고·탐지 건수는 총 2,146만 건으로 직전 반기(2,367만 건) 대비 221만 건(9.3%) 감소했다.

휴대전화 문자스팸은 697만 건으로 직전 반기(1,288만 건) 대비 591만 건 감소하였으나, 음성스팸은 직전 반기(873만 건) 대비 245만 건, 이메일스팸은 직전 반기(206만 건) 대비 125만 건 증가했다.

[’26년 상반기 스팸 신고·탐지 결과 (단위 : 만 건) **]**

구 분		’25년 상반기	’25년 하반기	**‘26년 상반기**	**직전 반기 대비 증감**	
휴대전화	문자	3,193	1,288	**697**	45.9% ↓	591 ↓
	음성	586	873	**1,118**	28.1% ↑	245 ↑
	계	3,779	2,161	**1,815**	16.0% ↓	346 ↓
이메일		104	206	**331**	60.7% ↑	125 ↑
합 계		3,883	2,367	**2,146**	9.3% ↓	221 ↓

※ 스팸 수신량은 표본조사 결과이고 신고·탐지 건수는 KISA 신고·탐지량이므로 증감 추이가 서로 다를 수 있음

방미통위와 한국인터넷진흥원은 음성스팸 감소를 위해 이동통신사업자와 협력하여 음성전화 앱의 스팸 신고기능을 한국인터넷진흥원 신고체계와 연동하고, 데이터를 분석해 음성스팸 차단을 강화할 계획이다.

김종철 방송미디어통신위원장은 “이번 조사에서 스팸 수신량과 문자스팸 신고·탐지 건수가 감소한 것은 그간 추진해 온 불법스팸 대응 정책이 일정 부분 성과를 거두고 있다는 점에서 의미가 있다”고 말했다.

이어서 “다만 음성스팸 신고·탐지 건수가 증가하는 등 여전히 개선이 필요한 부분이 있는 만큼, 앞으로도 대량문자 전송에 대한 관리·감독과 불법스팸 제재를 강화하고, 이동통신사업자 등 관계기관과의 협력을 통해 국민이 체감할 수 있는 스팸 피해 예방에 최선을 다하겠다”고 밝혔다.

붙임. 2026년 상반기 스팸 유통현황 주요 통계

담당 부서	방송미디어통신위원회 디지털이용자기반과	책임자	과 장 심아미 (02-2110-1520)
		담당자	사무관 홍철호 (02-2110-1522)
공동 배포	한국인터넷진흥원 이용자보호단	책임자	단 장 허해녕 (061-820-1600)
		담당자	팀 장 강동우 (061-820-1610)

대한민국 정책브리핑
모두의 미디어 주권, 함께하는 미디어 기본사회
대체불가 대한민국
OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

2026년 상반기
스팸 유통 현황



휴대전화 문자스팸

1인 월평균 수신량 (단위: 통)

2020년 하반기 이후 최저치 기록

22.3% 감소

2.74 → 2.13

'25년 하반기 '26년 상반기

KISA 신고탐지건 (단위: 만 건)

2024년 문자스팸 급증 이후 지속적 하락

45.9% 감소

1,288 → 697

'25년 하반기 '26년 상반기

휴대전화 음성스팸

금융 유형 소폭 증가

14.3% 감소

4.26 → 3.65

'25년 하반기 '26년 상반기

문자스팸 규제 강화로 음성스팸 신고건 급증

28.1% 증가

873 → 1,118

'25년 하반기 '26년 상반기

이메일 스팸

18.2% 감소

3.35 → 2.74

'25년 하반기 '26년 상반기

60.7% 증가

206 → 331

'25년 하반기 '26년 상반기

휴대전화 문자스팸 광고유형별 현황



휴대전화 발송경로별 신고건 분석

