과학기술정보통신부 보도자료 대체불가 대한민국

보도 시점 배포 시점 배포 2026. 11. 14.(토)

과기정통부, MS365 서비스 장애 관련 국내 이용자 불편 최소화에 나서

- 한국마이크로소프트와 비상대응반 구성, 서비스 복구 및 이용자 피해 상황 점검 -

과학기술정보통신부(부총리 겸 장관 배경훈, 이하 '과기정통부')는 최근 마이크로소프트(MS)의 해외 서비스 장애와 관련하여 국내 이용자 불편을 최소화하기 위해 서비스 복구 및 피해 상황을 점검하는 등 대응에 나서고 있다고 밝혔다.

지난 11월 13일(한국시간) MS365 서비스에 장애가 발생하여 국내 일부 기업에서도 전자우편 송수신에 차질이 발생하였다. MS에 따르면, 이번 장애는 사이버 공격이나 인공지능 관련 문제가 아닌 이전 네트워크 용량 확장(업그레이드) 과정에서 발생한 문제가 잠재되어 있다가 최근 네트워크 변경 이후 표면화되면서 발생하였다고 밝혔다.

이에 과기정통부는 한국마이크로소프트를 통해 서비스 복구 현황과 국내 이용자 불편 및 피해 신고 상황을 확인하였으며, 국내 주요 이음터(플랫폼) 사업자들에게도 장애 예방을 위한 자체 시스템 점검을 실시하도록 조치토록 하였다.

금일부로 과기정통부는 한국마이크로소프트와 비상대응반을 구성하여 서비스 복구 현황과 국내 이용자 불편 상황을 지속해서 점검하는 등 국민들이 디지털 서비스를 안정적으로 이용할 수 있도록 최선을 다할 계획이다.

담당 부서	과기정통부 디지털 기반 안전과	책임자	과장	이성훈	044-202-6430
		담당자	사무관	김현웅	044-202-6772

대체불가 대한민국 내일을 만드는 과학기술 내삶을 채우는 디지털·AI 대한민국 정책브리핑 OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락 OPEN