금융감독원	**보 도 자 료**	금융은 튼튼하게 소비자는 행복하게

보도	2026.11.17.(화) 10:00	배포	2026.11.16.(월)

담당부서	전자금융검사국 검사기획상시팀	책임자	국 장	심은섭	(02-3145-7160)
		담당자	팀 장	이승훈	(02-3145-7154)

금감원, 전자금융업자·온라인투자연계금융업자 대상 「침해사고 대응 관련 간담회」 개최

- 외부접점 집중점검 안내 및 최근 사고사례 공유 -

Ⅰ 개최 배경

□ 최근 금융권을 중심으로 AI **해킹** 등을 이용한 **침해사고**가 **잇따라 발생**하고 있으며, 특히 **외부접점**을 통한 **침해시도**가 **지속**

○ 이러한 사고는 **보안관리 체계**가 상대적으로 **미흡**한 **중소규모 전금업자**와 **온투업자** 등에서 **다수 발생**하고 있고, **일부 회사**에서는 모바일 쿠폰, 예치금 등의 **자금 탈취**도 발생

□ 금번 간담회는 **전체 전금업자**와 **온투업자**를 **대상**으로 하며, 현재 진행 중인 全 **금융권 외부접점 집중점검***의 **충실한 이행**을 요청하고자 마련

* 방화벽 기준으로 외부로부터 들어오는 접점 내 모든 IT자산·서비스·API를 빠짐없이 식별하여 점검·보완하고, 이를 운영하는 내부통제의 작동 여부도 함께 점검

○ 구체적인 **전수점검 방법**과 그간의 **사고사례**에서 확인된 **취약점** 및 **필요 조치사항**을 상세히 안내하고, **신속한 개선조치** 등 당부

침해사고 대응 관련 간담회 개요

▣ **일시 / 장소** : '26. 11. 17.(화) 10:00~11:00, 금융감독원 2층 대강당

▣ **참석대상** : 전자금융업자(227개사), 온라인투자연계금융업자(47개사)의 정보보호최고책임자(CISO) 및 보안 담당자 등

▣ **주요 논의사항**

- 외부접점 자체점검 수행 방법
- 최근 사고 사례 및 개선 필요사항

Ⅱ 간담회 주요내용 및 당부사항

□ **(외부접점 집중점검)** 금감원은 **금번 집중점검**의 **취지**와 **진행 방향**, 구체적인 **점검방법** 등을 안내하고 회사의 **적극적인 협조**를 당부하면서

○ 점검 과정에서 고객이나 회사의 **금전 피해**로 이어질 수 있거나 **개인정보 유출**이 우려되는 **중요한 취약점**이 **확인**되는 경우, **즉시 서비스**를 **중단**하고 **외부접점**을 **차단**하여야 함을 강조

□ **(취약점 및 개선 필요사항)** 최근 **전금·온투업자**의 **사고사례**에서 확인된 **주요 취약점**을 **공유**하고, **즉시 점검·조치**해야 할 사항을 전달하면서

○ 사고 발생시 **신속한 대응·보고 체계**와 **이용자 피해 최소화**를 위한 **비상대응 절차**를 사전에 **정비**해 줄 것을 요청

□ **(당부사항)** **심은섭 전자금융검사국장**은 **전방위적인 침해위협**으로 **소비자 불안**이 커지고 있는 만큼, **전사적 차원**에서 **대응**해 줄 것을 당부

○ 아울러, 자체 전산자원뿐 아니라 **고객정보** 및 **자금 처리**에 관여하는 **제3자 영역까지 회사**의 **책임**이라는 인식 아래 **보안 원칙**이 **철저히 적용**되도록 관리해 줄 것을 요청하면서,

○ 침해사고로 인한 **고객 신뢰 저하**는 **회사 경영**에 **심대한 영향**을 미칠 수 있으므로 **보안**에 대한 **지출**을 비용이 아닌 **투자**로 **인식**해야 한다고 강조

Ⅲ 향후 계획

□ 금감원은 **전금·온투업권**이 **외부접점 전수점검**을 성실하게 수행하여 **침해위협 대응역량**을 **제고**할 수 있도록 **적극 지원**하고, **사고 발생시 이용자 보호 조치**가 **면밀히** 이루어질 수 있도록 **지도**할 계획

○ 다만, 전수점검 이후에 침해사고가 발생하는 경우 그간의 **점검**이 **제대로 이루어졌는지**까지 꼼꼼히 따져 **엄정히 책임**을 물을 예정

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(http://www.fss.or.kr)