국토교통부 보도자료 대체불가 대한민국

보도시점 : 2026. 11. 18.(수) 11:00 이후(11. 19.(목) 조간) / 배포 : 2026. 11. 18.(수)

“국민과 함께 만드는 안전한 철도” 자율보고 우수사례 16건 선정

- 철도안전 자율보고 524건 접수… 전년 대비 약 9배
- 작업차량 위험요소 사전 발굴해 철도 현장 안전 사각지대 해소에 기여

□ 국토교통부(장관 홍지선)는 철도 현장의 위험 요소를 사전에 발굴하고 안전 문화를 정착시키기 위해 추진한 ‘2026년도 **철도안전 자율보고** 활성화 및 **국민참여 확대** 사업’의 운영 성과를 발표하고, **우수 자율보고** 사례 **16건**을 **선정**하여 포상한다.

○ 철도안전 **자율보고** 제도*는 **철도 종사자** 및 **일반 국민**이 철도 사고나 장애를 유발할 수 있는 **위험요인**을 발견했을 때 이를 **자율적**으로 **신고**하는 제도로, 제보자에 대한 불이익 조치를 금지하여 자발적인 안전 참여를 유도하는 사고 예방 관리 시스템이다.

* ’20년 철도안전법 개정(제61조의3 신설)으로 도입하여 ’21년부터 운영 중

□ 국토교통부와 한국교통안전공단은 **2026년** 철도안전에 대한 국민적 관심과 참여를 대폭 확대하기 위해 ‘**철도안전 국민제보단***’을 구성·운영하였다.

* (운영 개요) 기간 ’26.4.20~9.18(5개월), 대한민국 국민 100명 선발

○ 국민제보단은 **일반 이용객**의 시선에서 철도 역사, 승강장, 열차 내 **위험요소**를 실시간으로 모바일 및 온라인 시스템을 통해 **제보**하는 역할을 수행하였다.

○ **올해** 접수된 자율보고 건수는 전년 대비 현저히 증가(’25년 58건 →’26.9월 524건)하였으며, 보고된 위험 요인들은 즉각적인 현장 점검과 시설 보수, 운행 개선으로 이어져 철도 사고를 예방하는 데 기여하였다.

□ 국토교통부는 제출된 자율보고 중 시급성, 중요성, 위험 예방 효과와 개선 실효성 등을 종합적으로 평가하여 **총 16건**의 **우수 사례**(최우수 1건, 우수 5건, 장려 10건)를 최종 선정하였다.

○ 우수 사례로는 다음과 같은 내용들이 포함되었다.

❶ (**운행 및 작업 안전**) 철도역 구내 **작업차량 구름방지조치 강화**, 화물열차 운행 중 **휴대전화 사용 금지**, 승강장 작업 중 **보호장구 착용** 철저, 승강장 안전문 공사 중 진입금지 안내 철저 등 개선한 사례

➡ (최우수 사례) 철도역 구내 **작업차량**에 **구름방지조치**가 **미흡**하다는 **제보**에 따라 **현장점검** 후 구름방지조치를 철저히 시행하여, 작업차량이 경사 선로에서 의도치 않게 움직여 발생할 수 있는 **이탈·충돌사고**를 **예방**

* (유사사고) '23.9월 경부선 **의왕역** 구내 유치선에 정차 중이던 냉연코일을 실은 화물열차 **화차**(2칸)가 **구름방지조치 미흡**으로 내리막 선로를 따라 구르면서 **탈선사고** 발생

❷ (**시설 및 장비 관리**) 철도보호지구 인근 도로교량 받침대 담장 관리, 전차선 **전철주 까치집 제거**, 철도건널목 차량 정지선 관리, 파손된 **선로 침목 교체**, 승강장 자동 안전발판 관리 등 개선한 사례

➡ (우수 사례) 전차선 **전철주**에 **까치집**이 있다는 **제보**에 따라 현장점검 후 까치집을 **신속**히 **제거**하여, 전차선 접촉에 따른 **전력공급 중단** 및 **열차 운행지연**을 **예방**

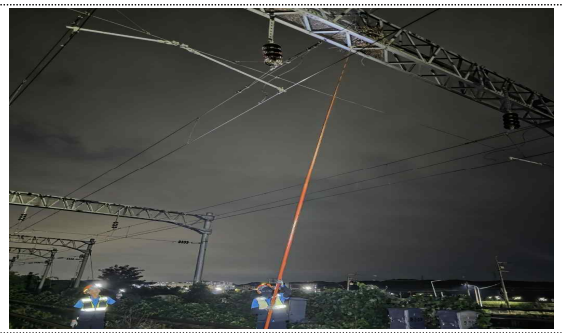
* (유사장애) '25.3월 분당선 분당터널 인근 전철주 까치집이 전차선 접촉, '25.5월 동해선 가야역 인근 전철주 까치집이 전차선과 접촉하여 전력공급 중단 발생(열차 60분 지연)

➡ (장려 사례) 철도역 구내 선로의 **파손**된 **침목**이 있다는 **제보**에 따라 현장점검 후 파손된 침목을 **신속**히 교체하여 철도사고를 **예방**

< 전차선 전철주의 까치집 제보 >



까치집이 전차선과 접촉 시 전력공급 중단 우려



전차선 단전 후 까치집 제거 완료

< 선로의 파손된 침목 제보 >



파손된 선로 침목으로 철도사고 우려



침목 교체 작업 완료

❸ (**이용객 및 외부인 위험**) 전철역 에스컬레이터 차단봉 관리, 역사 내 전기통신함 잠금 관리 등 개선한 사례

❹ (**정책 제안**) 철도 건널목 사고 예방을 위한 AI CCTV 등 위험상황 감지 시스템 구축, 건널목 안전 전문인력 채용, 시운전 구간 무단침입 예방 등

○ 국토교통부는 자율보고를 통해 확인된 **안전 개선사항**은 조속히 조치하는 등 **사후관리**를 **강화**하는 한편, **우수 사례**로 선정된 16건의 보고자에게는 **국토교통부 장관 상장**, **한국교통안전공단 이사장 상장** 및 포상금을 지급할 예정이다.

* 최우수(국토부 장관상 1명, 1백만원), 우수(공단 이사장상 5명, 각 20만원), 장려 (10명, 각 10만원)

□ 국토교통부 김태병 철도국장은 “철도안전은 정부와 철도운영기관의 노력뿐만 아니라 **철도**를 이용하는 **국민** 여러분의 **관심**과 **제보**가 더해질 때 완성된다”라며,

○ “국민과 철도 종사자의 작은 제보가 현장의 위험요소를 찾아내고 사고를 예방하는 중요한 역할을 하고 있는 만큼, 앞으로도 제보가 실질적인 안전 개선으로 이어지도록 **자율보고 제도를 활성화**하고, 국민이 **안심하고 이용할 수 있는 철도 환경**을 만들어 나가겠다”라고 밝혔다.

담당 부서 <총괄>	철도국 철도운행안전과	책임자	과 장	김혜진 (044-201-4611)
		담당자	사무관	서영상 (044-201-4612)
		담당자	주무관	이은비 (044-201-4614)
<공동>	한국교통안전공단 철도안전처	책임자	처 장	이창근 (054-459-7321)
		담당자	책 임	신지훈 (054-459-7338)

대한민국 정책브리핑 대체불가 대한민국 OPEN 공공누리 미래를 짓다 모두를 잇다 MOVE TOMORROW

참고1 자율보고 우수사례

구 분		자율보고 내용
최우수		서대전역 유치 중인 특수차량 구름방지 조치 철저
우수	일반 보고	철도보호지구 인근 도로교량 받침대 담장 붕괴
		경부선(오봉~의왕) 화물열차 기관사 휴대전화 사용
		수도권 4호선 반월역 인근 전철주 까치집 제거
		영월군 덕포회전교차로 철도 건널목 차량 정지선 부재
	정책 제안	철도 건널목에 AI CCTV와 각종 감지센서를 결합한 위험상황 감지 시스템 구축 제안
장려	일반 보고	경의중앙선 문산역 인근 전철주 까치집 제거
		경부선 병점역 서울방면 선로 유지보수 미흡 (파손 목침목 구간 교체 요청)
		부평역 수도권 1호선(경인선)과 인천 1호선 환승구간에 위치한 하행 에스컬레이터의 차단봉 휨
		대전역 반석행 열차승강장의 천장 유지보수 작업 중 안전모 미착용
		신도림역 전기통신함 설비 개폐문 잠금 불량
		구로역 열차-승강장 인터페이스 자동 안전발판 고장
		경부선 의왕역 전차선 까치집 제거
		영등포역 승강장안전문 공사중 진입금지 안내 미흡
	정책	위례선 트램 시운전 외 시간대(공휴일·야간) 관리 공백을 이용한 선로 무단 침입 예방책
		철도건널목 사고예방을 위한 안전전문인력 채용 제언

참고2 **철도안전 자율보고로 신고하세요!**



자율보고 신고

보고자/보고내용

성명	보고자 성명을 입력해 주세요	보고자 성명
연락처	보고자 연락처를 (-) 없이 입력해 주세요	보고자 연락처
사건/상황 개요	※사건/상황의 발생 경위,원인, 조치사항 등을 되도록 구체적으로 적어 주세요	자율보고에 대한 세부사항 사건발생 시간, 구체적인 장소, 위험요소, 대안 및 해결방안
파일첨부	파일등록	사진, 동영상 등 증빙자료 첨부
기타(선택사항)		보고자가 기입가능한 기타 선택사항
개인정보 수집·이용 동의	내용보기	
☐ 관련 내용을 확인하였으며, 철도안전 자율보고 접수내용 처리를 위한 개인정보 수집 및 활용에 동의함		반드시 개인정보 수집 이용에 대한 동의 필요
비밀번호 설정	접수확인 및 등록 조회 시 필요합니다.	자율보고 등록/조회 비밀번호(숫자)

긍정적인 보고 문화를 만들고자 하시나요?
우리는 철도안전과 관련된 문의를 언제나 기다리고 있습니다.

온라인 시스템 접수
http://railsafety.or.kr
(우측 QR코드 접속)

유선전화
054-459-7323

E-mail
krails@kotsa.or.kr

우편
경상북도 김천시 혁신6로 17(율곡동)
한국교통안전공단 5층
철도안전 자율보고 담당자

철도안전 자율보고 신고방법

1. **위험요소촬영**
2. **인터넷**(네이버, 구글, 다음 등)
   철도안전 자율보고 검색
   ▸ **홈페이지 접속**
3. **신고자 정보 작성**
4. **자율보고 신고내용 작성**
   (장소, 내용 등)
5. **사진 및 동영상 첨부**
6. **신고내용 접수**

자율보고 신고 할 수 있는 사항

1. 열차운행
운행 안전을 저하시키는 위험환경, 궤도 및 전차선 이상감지, 인적오류를 유발시킬 수 있는 안내판(위치,내용) 등

2. 열차 및 철도차량
열차설비 장애 및 파손, 원인모를 비상제동, 차상신호장치 등의 구조적 결함

3. 철도역사
역사시설물 결함 및 장애(천장 구조물 탈락), 누수, 승강장 안전문 결함 및 파손

4. 철도시설물
선로 장애 및 파손, 전차선 전력 공급장애, 신호기(선로전환장치 등) 기능장애 등

5. 취약개소
차량정비소 위험, 차량조성작업(입환) 중 위험, 철도시설 공사 중 위험(충분치 못한 안전장비 미비)

6. 기타 안전수칙 관련사항
철도안전을 보장하지 못하는 규정 개선, 종사자의 작업안전 매뉴얼 미준수, 철도차량 및 시설 유지보수 규정 위반 등