| 금융감독원 | **보 도 자 료** | 금융은 튼튼하게 소비자는 행복하게 |
|---|---|---|

| 보도 | 2026.11.19.(목) 10:00 | 배포 | 2026.11.18.(수) |
|---|---|---|---|

| 담당부서 | 금융교육국<br>일반금융교육팀 | 책임자 | 팀 장 | 도영석 | (02-3145-5956) |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 담당자 | 조사역 | 소재석 | (02-3145-5981) |

# 금융소비자보호처장, 인천대학교 방문 교육 실시

## - 금융사기 가담 알바·로맨스 스캠 등 대학생 대상 '금융사기 및 불법사금융 피해 사례 및 예방 방법' 특강 실시 -

◈ 한국금융소비자학회 주관 및 KT&G 장학재단 후원으로 **금융감독원**·서민금융진흥원·예금보험공사 등은 '26.10월부터 전국 10개 대학에서 **대학생 자산관리 교육**을 실시 중

○ '26.11.19. **박지선 금융소비자보호처장**은 **인천대학교**를 **직접 방문**하여 대학생들의 자산을 지키기 위한 '**금융사기 및 불법사금융 피해예방**' 특강을 진행

## 1 추진 배경 및 개요

□ **'26.11.19. 박지선 금융소비자보호처장**은 **인천대학교**에서 청년층의 **금융사기** 및 **불법사금융 피해**를 **예방**하고 **올바른 자산관리 습관** 형성을 돕기 위한 **금융특강**을 진행

○ 동 교육은 **한국금융소비자학회**가 **주관**하고 **KT&G 장학재단**이 **후원**하며, **금융감독원·서민금융진흥원·예금보험공사**가 함께 참여하는 '**대학생 자산관리 교육**'의 **일환**으로 추진

○ 이날 행사에는 **인천대학교** 재학생 **50명**이 **참석**하여 **청년 금융 소비자**로서 필요한 **실질적인 예방 지식**을 습득

**[참고] 대학생 자산관리 교육 개요**

□ 금융감독원, 한국금융소비자학회, 서민금융진흥원, 예금보험공사, KT&G 장학재단이 **'26.8.27. 체결**한 '**대학생 자산관리 교육을 위한 MOU**'에 따라

○ ❶대학생 자산관리 교육을 위한 **표준교안**을 **제작**하고 ❷동 교안을 활용하여 '26.10월부터 **전국 10개 대학*** 약 **500명을 대상**으로 대학생 자산관리 교육 실시

* 건국대, 부경대, 상명대, 서강대, 성신여대, 연세대, 원광대, 인천대, 한국교통대, 한양대

## 2 주요 교육 내용

□ **박지선 금소처장**은 최근 대학생 등 청년층을 타깃으로 진화하는 **신종 금융범죄 수법**과 이에 대한 **구체적인 대응 방안**을 중심으로 특강을 진행

○ 특히 보이스피싱, 스미싱, 파밍, 큐싱 등 **전기통신금융사기** 및 **취업빙자 사기, 투자 사기** 등 청년층이 노출되기 쉬운 **금융사기 유형**들을 **실제 사례**들로 상세히 **설명**하는 한편,

- '보이스피싱 피해 예방 10계명' 등 **금융사기 유형별 피해 예방 대응 요령**을 안내하고, 금융거래 안심차단서비스* 등 주요 **금융안심망**의 **적극 활용**을 당부

* 여신거래 안심차단, 비대면 계좌개설 안심 차단, 오픈뱅킹 안심차단

**※ 청년층 대상 금융사기 사례**

① **(금융사기 가담 알바)** 간단한 **심부름**이나 **사무보조** 등 쉬운 일이라며 **접근**한 뒤, 실제로는 **보이스피싱 현금수거·전달책**으로 **이용**하거나 **대포통장**을 만들게 하는 수법

**(사례) 구직 사이트**에 이력서를 올린 이모씨는 '**퇴직금·월급정산 서류 전달 아르바이트**'라는 제안을 받고 **2개월간 피해자 8명**에게서 총 **1억 6,900만원**을 받아 **ATM**을 통해 **보이스피싱 조직**에 **송금**

업체의 실체를 확인하지 않고 **제3자 계좌**로 **반복 송금**하는 등 **정상적인 업무**로 보기 **어려운 정황**이 있었다면 **보이스피싱 공범**으로 **형사처벌 가능**하므로 주의!

② **(로맨스 스캠)** **온라인 상**에서 매력적인 이성으로 가장하고 **접근**하여 상대방의 **호감**을 얻은 후 **금전**을 **요구**하는 사기 수법

**(사례) 인스타그램**을 통해 **접근**한 사기범이 부업을 핑계로 특정 **가짜 사이트 가입**을 **유도**한 뒤, 등급 업그레이드 등의 명목으로 **지속적**인 **현금 송금**을 **요구**하여 피해자가 송금하자 **잠적**하여 **900만원 이상**의 금전적 피해 발생

**온라인 상**에서 **이성**이 **호감**을 표시하며 특정 **사이트 가입**을 **유도**하거나 **현금 송금** 및 **투자** 등을 **요구**하면 **금융사기 의심**!

□ 또한, 청년층 대상 **불법사금융 피해사례**들과 더불어 반사회적 불법대부계약의 효력(원금 및 이자 전부 무효) 등 **개정 대부업법**의 **주요 내용**을 **안내**하여 **불법사금융**의 **법상 제한** 내용을 설명하고,

○ 채무자대리인, 불법대부계약 무효화 소송 지원 및 불법사금융 원스톱 종합 전담 지원제도 등 **불법사금융 피해시 대응방법**을 안내하여 대학생들에게 **실질적인 피해 해결 방법**을 제시

**※ 청년층 대상 불법사금융 피해 사례**

**(초고금리 불법대출 및 불법추심 사례)**

**불법 대부중개업체**에 **개인정보**(등본, 가족관계증명서, 지인 연락처 등)를 **담보**로 150만원을 일주일 만기 **80~100% 고금리**로 **대출** 받은 후, 피해자가 상환 불능을 알리고 경찰 신고 의사를 밝히자마자 피해자의 **가족 및 지인**들에게 **허위사실**을 **유포**하며 **불법채권 추심**을 자행

'25.7월 개정 대부업법에 따라 **법정 최고금리(연20%)의 3배**인 **연 60%**를 **초과**하는 **대부계약**(반사회적 대부계약)은 **원금**과 **이자 전부 무효**

: 반사회적 대부계약에 해당하는 경우 **금융감독원장 명의**의 **무효확인서**를 **발급***하고 불법사금융업자에게 통보하여 즉시 추심 중단 유도

* **금융감독원 홈페이지**(www.fss.or.kr) → 민원·신고 → "불법금융신고센터" → "**불법사금융 원스톱 피해신고**"

## 3 당부 및 향후 계획

□ 박지선 금소처장은 "**의심**하고, **끊고**, **확인**하는 **3단계 생활화**가 금융사기를 막는 가장 **확실한 지름길**"임을 당부하며

○ 청년들이 **안전한 금융생활**을 누릴 수 있도록 **유관기관**과 **협력**하여 **대학생 대상 금융교육**을 지속 **강화**하겠다고 강조

□ **금융감독원**은 앞으로도 **대학생** 및 **사회초년생**의 **금융 이해도**를 **제고**하고 **올바른 자산관리 습관**을 형성할 수 있도록 **금융교육**에 **최선**을 다할 예정

※「보이스피싱 피해 예방 방법 등」: (붙임1) ~ (붙임4) 참고
「불법사금융 피해 지원 및 예방 방법 등」: (붙임5) ~ (붙임6) 참고

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(http://www.fss.or.kr)

**붙임 1** 보이스피싱 피해예방 10계명

# 보이스피싱 피해예방 10계명

당신의 자산을 지키는 절대 수칙!

**의심하고, 끊고, 확인하세요!**



## 기관·지인을 사칭할 때는 이렇게 대응하세요!

1 **기관사칭**
명의도용, 수사 전화는 일단 끊기

2 **기관사칭**
모텔 투숙 요구는 100% 사기

3 **지인사칭**
가족도 AI 조작 의심, 일단 끊고 직접 확인

## 대출받으라는 전화에는 이렇게 대응하세요!

4 **대출빙자**
타인 계좌로 대출금 상환 요구는 사기

5 **대출빙자**
대출용 공탁금·보증금 요구는 무시

## 악성앱 막으려면 이렇게 대응하세요!

6 **악성앱**
앱 삭제, 설치 지시는 단호히 거절

7 **악성앱**
불분명한 링크(URL) 절대 클릭 금지

## 카드·등기 배송 안내는 이렇게 대응하세요!

8 **배송사기**
법원등기 반송 연락은 법원에 직접 확인

9 **배송사기**
신청 안 한 카드는 일단 전화 끊기

## 보이스피싱 불안할 땐 이렇게 대응하세요!

10 **사전예방**
불안할 땐 '안심차단서비스' 가입

금융위원회 금융감독원

**붙임 2** **여신거래 안심차단서비스 안내자료**



**붙임 3** | **비대면 계좌개설 안심차단서비스 안내자료**

나도 모르게 개설된 계좌가 보이스피싱 범죄에?

# 비대면 계좌개설 안심차단

## 서비스 신청으로 예방하세요.




### | 서비스 신청방법



**금융회사 방문**
거래중인 금융회사 영업점에 방문하여 신청



**비대면 신청**
금융결제원의 어카운트 인포 (모바일 앱 및 홈페이지) 또는 거래중인 은행의 모바일·인터넷뱅킹을 통해 신청

### | 서비스 해제방법



보이스피싱, 명의도용 사기범 등의 무단 해제를 방지하기 위하여 **금융회사의 영업점 방문**을 통해서만 해제 신청이 가능합니다.

**비대면 계좌개설 안심차단 서비스**에 가입하시면 전 금융권의 수시입출식 계좌의 비대면 개설을 사전에 일괄 차단할 수 있습니다.

금감원 보이스피싱지킴이 QR

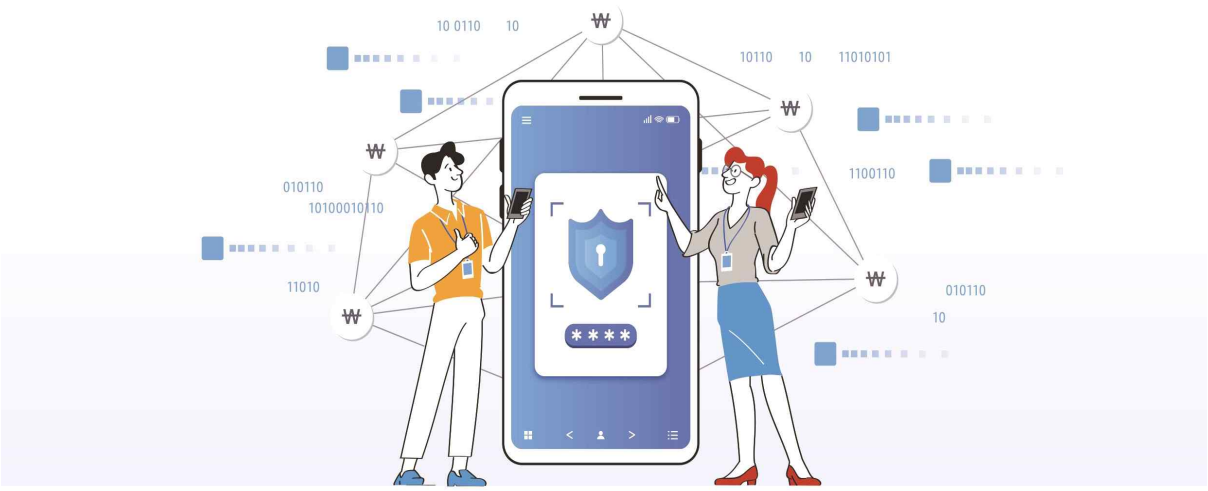
금융위원회 · 금융감독원 · 은행연합회 · 금융투자협회 · 저축은행중앙회
농협중앙회 · 신협중앙회 · MG새마을금고중앙회 · 수협중앙회 · 우정사업본부

**붙임 4** | **오픈뱅킹 안심차단서비스 안내자료**

## 오픈뱅킹을 통한 무단 출금 · 이체

# 오픈뱅킹안심차단

## 서비스 신청으로 예방하세요.




**오픈뱅킹 안심차단 서비스**는 소비자가 원하지 않는 오픈뱅킹 거래를 사전 차단하는 서비스로, 차단 희망 금융회사를 직접 선택하여 안심차단을 신청할 수 있습니다.

**적용 대상** 은행, 저축은행, 농협, 수협, 신협, 새마을금고, 산림조합, 우체국, 증권사에서 **개설한 모든 계좌**



신분증 분실, 악성앱 설치 등으로 개인정보가 노출되어 **오픈뱅킹을 통한 무단 계좌 출금 및 조회를 방지**하고자 하는 분들에게 유용합니다.



거래중인 금융회사의 영업점에 방문하거나, 금융결제원의 어카운트인포(모바일) 및 은행의 모바일 앱을 통해 **안심차단 서비스를 신청**할 수 있습니다.




**서비스 해제 신청**은 보이스피싱, 명의도용 사기범의 무단해제를 방지하기 위해 거래 중인 금융회사의 영업점 방문을 통해서만 가능합니다.

금융위원회 금융감독원 은행연합회 금융투자협회 저축은행중앙회
농협중앙회 신협중앙회 MG새마을금고중앙회 수협중앙회 우정사업본부

**붙임 5** **불법사금융 원스톱 종합·전담 지원제도 안내문**

# 불법사금융 원스톱 종합·전담 지원 제도 안내문




## 불법사금융 종합·전담 지원 제도란?

한 번의 신고만으로 전담자가 배정되어 초기 대응부터 불법추심 차단, 수사의뢰, 채무자대리인 선임까지 피해자에게 필요한 전 과정을 통합적으로 지원하는 제도입니다.

**피해자**
불법사금융 피해 진술

**서민금융통합지원센터**
① 신용회복위원회 전담자 배정
② 피해내역·증빙자료 정리
③ 신고서 작성 및 피해신고

**금융감독원**
① 초동조치·수사의뢰
② 불법추심 수단 차단
③ 채무자대리인 연계

**경찰청**
안전조치·수사 진행

**대한법률구조공단**
채무자대리인·소송지원

## 불법사금융 피해자 지원 전담자는 무엇을 도와주나요?

불법사금융 피해내역 정리, 증빙자료 준비, 신고서 작성과 채무조정, 고용·복지 연계 등 피해회복에 필요한 사항을 도와드립니다.

- 피해내역 정리가 막막하신 분
- 증빙자료 준비가 필요하신 분
- 피해신고서 작성이 어려우신 분

**신용회복위원회 피해신고 지원**
- 피해내역·증빙자료 정리
- 신고서 작성·피해신고
- 불사금업자 문자경고

**신용회복위원회 피해회복 지원**
- 채무조정·서민금융
- 고용·복지 연계
- 심리상담 연계 등

## 전담자 상담신청은 어떻게 하나요?

(전화) 신용회복위원회 콜센터(☎1600-5500)로 상담 신청
(방문) 서민금융통합지원센터 방문(서울중앙, 인천, 수원, 대전, 광주, 대구, 부산, 제주)
※ 콜센터 전화상담 후 방문하시면 더욱 편리하게 제도를 이용하실 수 있습니다.

금융위원회 경찰청 금융감독원 신용회복위원회 서민금융진흥원 대한법률구조공단 KOREA LEGAL AID CORPORATION

**붙임 6** | **불법사금융 피해예방 10계명**

# 불법사금융 피해예방·대응요령 10계명

## 01 정책서민금융상품 등 정부·지자체가 지원하는 금융·복지를 먼저 활용하세요!

- 서민금융진흥원(☎1397, www.kinfa.or.kr)에서 불법사금융예방대출, 햇살론 등 저금리 정책서민금융상품 이용 가능 여부를 우선 확인하세요!
- 전국 서민금융통합지원센터에서 금융(정책서민금융, 채무조정)-복지(생계비 지원)-고용(취업지원)을 종합적으로 상담받을 수 있습니다.

## 02 문자, 포털, SNS 등으로 유혹하는 대출광고에 유의하세요!

- '당일 대출', '누구나 대출' 등 신속 편의성으로 유혹하거나, 정부지원 서민금융을 사칭하는 대출 광고에 유의하세요.

## 03 대부업체를 이용하는 경우, 합법적인 등록업체인지 사전에 반드시 확인하세요!

- 불법사금융신고센터(☎1332→3번)에서 거래상대방의 등록번호, 전화번호, 대표자명 등을 대조하여 합법적인 등록업체 여부를 확인할 수 있습니다.
  * (인터넷) 금감원 홈페이지(www.fss.or.kr) → 민원·신고 → "불법사금융지킴이" → 불법사금융 피해구제 → 신고·상담 안내 "등록대부업체 통합조회"를 통해 조회
- 사전에 확인한 전화번호와 다른 전화번호로 연락이 오면, 즉시 전화를 끊고 해당 등록업체가 등록된 지자체 또는 금감원으로 신고하세요!

## 04 대출 상담시 SNS 계약체결, 개인정보 요구 등은 불법사금융으로 의심하고 즉시 중단하세요!

- 카카오톡, 텔레그램, 인스타그램 등 SNS로 대부계약을 체결하는 것은 모두 불법입니다.
- 지인 연락처, 신체사진, 휴대폰 어플리케이션 설치 등을 요구하는 것은 연체시 지인에게 유포하여 협박할 목적이므로 절대 주지 마세요!

## 05 반사회적 불법대부계약 원리금 무효 등 지급하지 않아도 되는 금액을 정확히 숙지하세요!

- 반사회적 불법대부계약은 원금과 이자를 모두 갚지 않아도 됩니다. (연이자율 60% 초과 초고금리, 계약 과정에서 나체사진 요구, 폭행·협박 등을 이용하여 채무자에게 불리하게 체결, 돈을 못 갚으면 지인 추심한다는 내용 등)
- 반사회적 불법대부계약이 아니라도, 불법사금융업자와의 대부계약은 이자를 갚지 않아도 됩니다.
- 법정 최고금리(연 20%)를 초과하는 대부계약은 연 20%를 초과하는 이자를 갚지 않아도 됩니다.
- 대출·대부 알선에 대한 대가로 중개수수료(수수료, 사례금, 착수금, 거마비 등 명칭 불문)를 요구하는 것은 불법입니다.

## 06 대출조건이 명시된 계약서를 설명·교부받고, 통화·문자, 이체내역 등 증빙을 보관하세요!

- 대부계약 체결시 반드시 대출조건을 설명받고, 조건이 명시된 대부계약서를 교부 받으세요!
- 상대방의 전화번호, SNS ID, 계좌번호, 이체내역 등 증빙을 보관하여 추후 피해를 입증할 수 있습니다.

## 07 피해가 발생했거나 걱정된다면, 혼자 고민하지 마시고 즉시 신고·상담하세요!

- 금감원(☎1332→3), 경찰청(☎112) 등 신고·상담하시면 불법추심 차단, 수사의뢰, 소송지원 등 피해대응 방법을 종합적으로 안내받으실 수 있습니다.

## 08 불법추심·불법대부 전화번호뿐 아니라 SNS계정도 이용중지 신고하여 차단하세요!

- 불법추심, 불법대부행위에 이용된 전화번호뿐 아니라, SNS계정(카카오톡, 라인)에 대해서도 이용중지를 신청하여 연락을 차단하고 추가 피해를 방지할 수 있습니다.

  * (인터넷) 금감원 홈페이지(www.fss.or.kr) → 민원·신고 → "불법사금융지킴이" → 불법사금융 피해구제 → "불법금융행위 제보신고"를 통해 신고
    카카오톡·라인 계정은 어플 "신고하기" 기능을 통해서도 차단 가능

## 09 개인정보, 신체사진 유포 등 SNS 불법 게시물, 신고하여 차단하세요!

- 채권추심법, 개인정보보호법 위반 등 불법게시물을 신고하여 차단할 수 있습니다.

  * (이메일) 금감원 jebo1332@fss.or.kr로 신고
    (인터넷) 금감원 홈페이지(www.fss.or.kr) → 민원·신고 → "불법금융신고센터" → "사이버불법금융행위제보"를 통해 신고
    성착취 피해촬영물은 디지털성범죄피해자지원센터(☎02-735-8994)로도 신고가능

## 10 불법추심 대응, 피해구제를 위해 무료 채무자대리인 지원제도를 신청하세요!

- 금감원이 불법추심자에게 불법추심을 즉시 중단하도록 경고하고,
  대한법률구조공단 변호사가 채무자 대신 불법추심자의 연락을 받는 등 추심행위에 대응합니다.

  * 불법대부계약 원리금 무효화 소송, 손해배상 소송, 개인회생·파산, 법률상담 등 피해구제를 위한 법률서비스를 종합적으로 지원받을 수 있습니다.
  * (인터넷) 금감원 홈페이지(www.fss.or.kr) → 민원·신고 → "불법사금융지킴이" → 불법사금융 피해구제 → "채무자대리인 및 반사회적 불법대부계약 등 소송대리 무료지원 신청"을 통해 신고

  (전화) 금융감독원 불법사금융신고센터(국번없이 ☎1332→3번→ 6번) 또는 대한법률구조공단(국번없이 ☎132→0번)