금융감독원	**보 도 자 료**	금융은 튼튼하게 소비자는 행복하게

보도	2026.11.20.(금) 조간	배포	2026.11.19.(목)		
담당부서	소비자보호감독총괄국 소비자보호운영팀	책임자	선임국장	노영후	(02-3145-5700)
		담당자	팀 장	박계주	(02-3145-5707)

금융감독원은 제8기 옴부즈만을 신규로 위촉하였습니다.

- 소비자보호 경험과 금융분야 전문성을 바탕으로 금융현장의 불편 해소 -

□ **금융감독원**(원장 이찬진)은 '26년 11월 20일 **외부전문가*** **5명**을 **제8기 옴부즈만**으로 **위촉**하였습니다.

* 금융산업 및 금융감독 업무에 대한 이해도, 경력 등을 고려하여 분야별(소비자, 은행, 중소서민, 보험, 금융투자) 민간전문가로 구성되며 임기는 2년

□ 이번 제8기 옴부즈만은 **소비자보호 활동 경력**과 **분야별 전문성**을 **함께 고려**하여 구성하였습니다.

○ **소비자단체** 및 **소비자학회***에서 활발히 **활동**해 온 **전문가**들이 **다수 참여**하여 **금융소비자**의 **불편**과 **요구**를 깊이 이해하고, 이를 **옴부즈만 업무**에 **반영**할 수 있도록 하였습니다.

* 한국여성소비자연합, 한국소비자단체협의회, 한국금융소비자학회

○ 아울러, **금융·법률 분야**의 **연구** 및 **실무 경험**을 갖춘 **전문가**들로 **구성**하여, 금융현장의 애로사항을 폭넓게 살펴볼 수 있도록 하였습니다.

제8기 옴부즈만 현황

소비자	은행	중소서민	보험	금융투자
김주원	**유승동**	**나지원**	**최병문**	**이정두**
한국여성 소비자연합 사무처장	상명대 경제금융학부 교수	아주대 법학전문대학원 교수	법무법인 지평 변호사	한국금융 연구원 선임연구위원

□ 금융감독원 옴부즈만 제도는 **금융감독 업무**를 **개선**하고 **금융소비자**의 **권익**을 **보호**하기 위해 '09년 **도입**되었습니다.

○ 옴부즈만은 독립적인 **제3자**의 **시각**에서 감독·검사·소비자보호 등 **금융감독원 업무 전반**에 대한 **제도개선 권고·건의** 등의 역할을 수행합니다.

[참고] 제7기 옴부즈만 활동실적 및 주요 개선사례

□ 제7기 금융감독원 옴부즈만은 임기 중 **총 23건**의 소비자보호 및 규제개선 **과제**를 **심의**하여 이 중 **17건**의 **개선**을 **권고**

① 대차활용 RP매도 거래의 유동성비율 산정기준 합리화

- 유동성비율 산정기준을 개선*하여 대차활용 거래의 실질 유동성위험을 반영

  *「금융투자업규정시행세칙」 개정 사전예고 완료('26.6월) 및 개정 예정('26.12월)

② 단체실손보험의 개인실손보험 전환 시 불합리한 관행개선

- 일부 보험사의 실손 전환 시 무심사 연령 제한으로 정년이 65세인 가입자의 전환이 어려워지는 사례를 해소하기 위해 퇴직 직전 전환신청 허용 등 개선 추진('27.1분기)

③ 자산운용사 책무구조도 안착을 위한 모범사례 안내

- 증권사·운용사의 현장점검에서 확인된 모범사례, 미비점을 준법감시인 간담회('26.9월) 및 CEO 레터('26.10월) 등을 통해 업계에 안내하여 운용사의 책무구조도 안착 유도

□ 신규 위촉된 제8기 옴부즈만은 각 분야의 **전문성**과 **현장 경험**을 바탕으로 **금융소비자**의 **불편**과 **금융현장**의 **애로사항**을 살펴보고, **불합리한 제도·관행**을 **개선**하는 데 기여할 것으로 기대됩니다.

[붙임] 제8기 금융감독원 옴부즈만 주요 약력

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(http://www.fss.or.kr)

붙 임 제8기 금융감독원 옴부즈만 주요 약력

구분	소속(직위)	성명(생년)	주요 학력	주요 경력
소비자	한국여성소비자연합 (사무처장)	김 주 원 ('72)	▸ 국민대 국문학 학사 ▸ 이화여대 소비자학 석사	▸ 한국소비자원 소비자분쟁조정위원회 위원 ▸ 공정위 자체평가위원회 위원 ▸ 한국소비자단체협의회 실행위원장
은행	상명대 경제금융학부 (교수)	유 승 동 ('71)	▸ 서강대 경제학 학사 ▸ (미) 코넬대 부동산학 석사 ▸ (캐) 브리티시컬럼비아대 경영학 박사	▸ 한국금융소비자학회 회장 ▸ 한국주택학회 부회장 ▸ 국토교통과학기술진흥원 이사
중소서민	아주대 법학전문대학원 (교수)	나 지 원 ('74)	▸ 서울대 사회복지학 학사 ▸ 서울대 법학 석사 ▸ 서울대 법학 박사	▸ 아주대 중소기업법무센터 센터장 ▸ 공정위 기획조정관실 과장 ▸ 금감원 저축은행경영평가위원회 위원
보험	법무법인 지평 (변호사)	최 병 문 ('68)	▸ 연세대 법학 학사	▸ 한국금융소비자학회 이사 ▸ 한국보험법학회 부회장 ▸ 금융위 법률자문위원
금융투자	한국금융연구원 (선임연구위원)	이 정 두 ('74)	▸ 고려대 법학 학사 ▸ (미) 인디애나주립대 법학 석사 ▸ (미) 인디애나주립대 법학 박사	▸ (미) 뉴욕주 변호사 ▸ 한국금융연구원 금융법센터장 ▸ 금융위 금융발전심의위원회 위원