실손24

보험개발원
Korea Insurance Development Institute

미청구 보험금 찾아주기 서비스 소개

2026. 11. 19



Contents

1 서비스 도입 배경

2 주요 프로세스

3 서비스 이용 방법(예시)

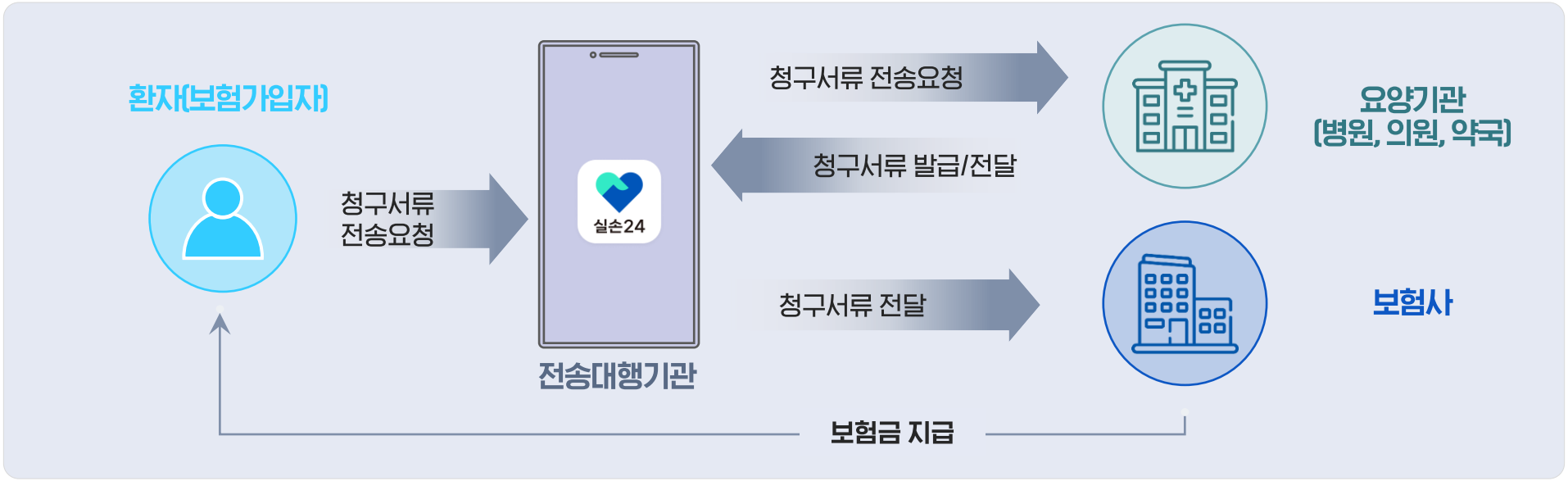
4 추진일정



보험개발원
Korea Insurance Development Institute

실손24 개요

“ 환자가 요청하면 요양기관에서 보험사로 서류를 전송하는 전송대행시스템 ”



① 이용자는 직접 요양기관을 선택한 후

② 본인의 진료내역을 확인하고 보험사로 전송요청

* 자동 전송가능 서류 : ① 진료비 계산서·영수증, ②진료비 세부산정내역서, ③처방전, ④ 약제비 영수증

「미청구 보험금 찾아주기 서비스」 도입 배경

실손24는 누구나 쉽게 이용할 수 있는 서비스이나,

자신이 방문한 병원·약국명을 기억하지 못할 경우 이용이 어렵다는 한계점 존재

또한, 이미 보험사 앱·웹 등으로 청구를 한 경우 실손24에서는 확인이 어려움

문제점

실손24 연계 병원

- ✓ 병원·약국명을 기억 못함
  ⇒ 실손24 이용 불가
  ※ 특히 약국의 경우 동일 상호가 많아 (예:온누리약국) 검색에 어려움 존재
- ✓ 기존에 보험사 앱으로 청구
  ⇒ 실손24에서 확인불가

미연계 병원

- ✓ 실손24에서 조회되지 않아 방문내역을 알수 없음
  ⇒ 미청구 내역 확인불가

개선방안(대외기관 연계)

금융 마이데이터

이용자 결제 정보를 기반으로 병원 방문이력을 한번에 조회

한국신용정보원

보험금 청구 및 지급정보와 비교하여 미청구 진료이력 확인

Contents

1 — 서비스 도입 배경

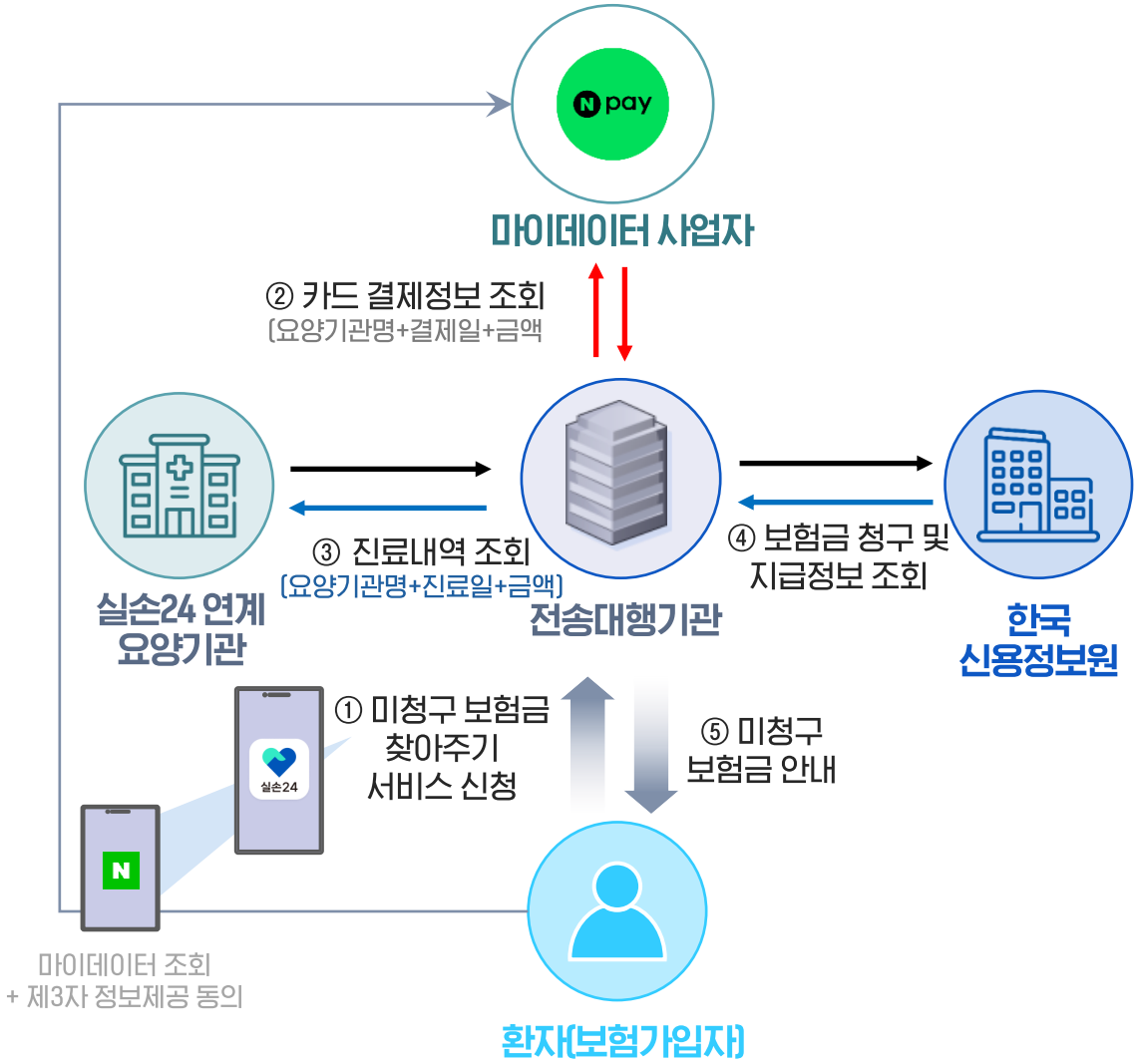
2 — 주요 프로세스

3 — 서비스 이용 방법(예시)

4 — 추진일정



「미청구 보험금 찾아주기 서비스」 주요 프로세스



1 실손24앱 접속, 본인인증 및 서비스 동의

2 (금융마이데이터) 카드결제정보 수신

3 (실손24 연계병원) 진료내역 조회
※ 실손24 미연계병원의 경우 카드 결제내역으로만 진료비를 확인할 수 있어 서비스 정확도가 낮아질 수 있음

4 (한국신용정보원) 보험금 청구/지급 정보 조회

→ 이용자 진료내역과 보험금 청구/지급정보 비교

5 (실손24) 미청구 진료내역 안내

Contents

1 — 서비스 도입 배경

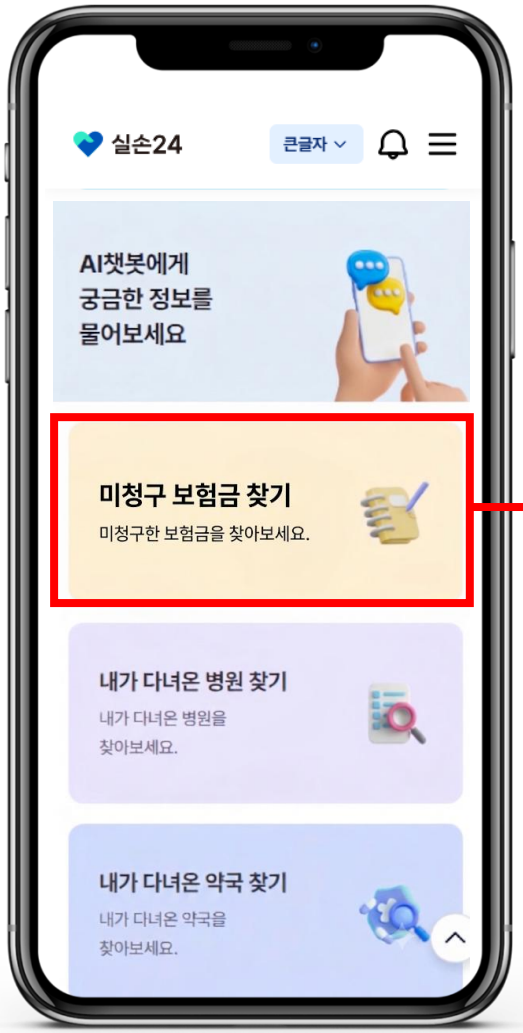
2 — 주요 프로세스

3 — 서비스 이용방법(예시 I)

4 — 추진일정



「미청구 보험금 찾아주기 서비스」 이용방법 - ① 신청하기



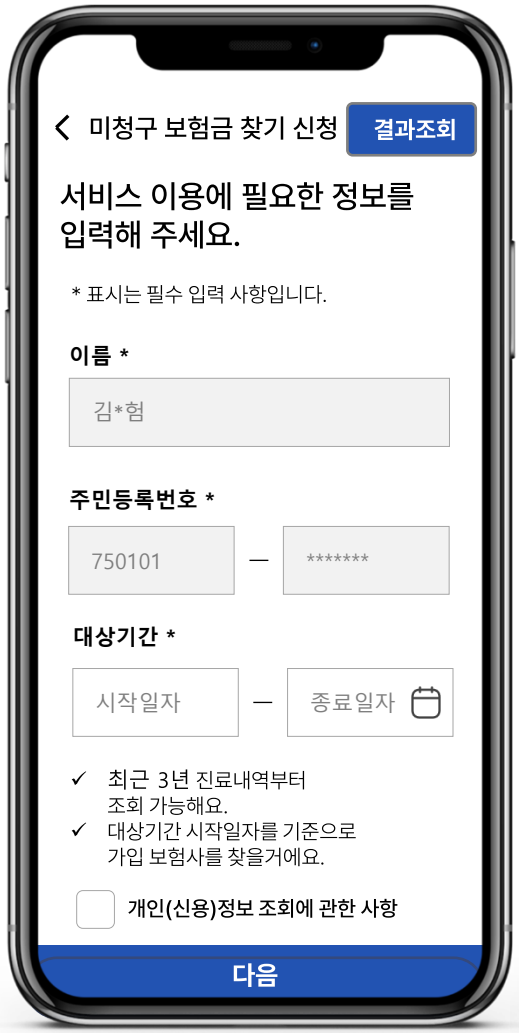
※ 본 화면은 서비스 오픈 전 사전적으로 구성한 화면 예시이며,
실제 서비스 오픈 시 변경될 수 있습니다.

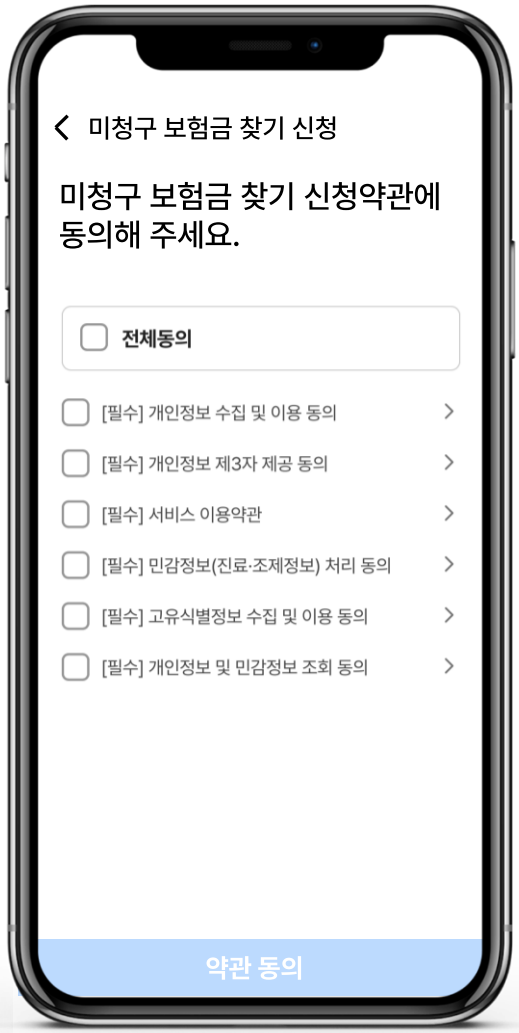
1 STEP 1 / 3

미청구 보험금 찾기 서비스 진입

✓ 실손24 앱 메인화면에서 바로 진입 가능합니다.

「미청구 보험금 찾아주기 서비스」 이용방법 - ① 신청하기



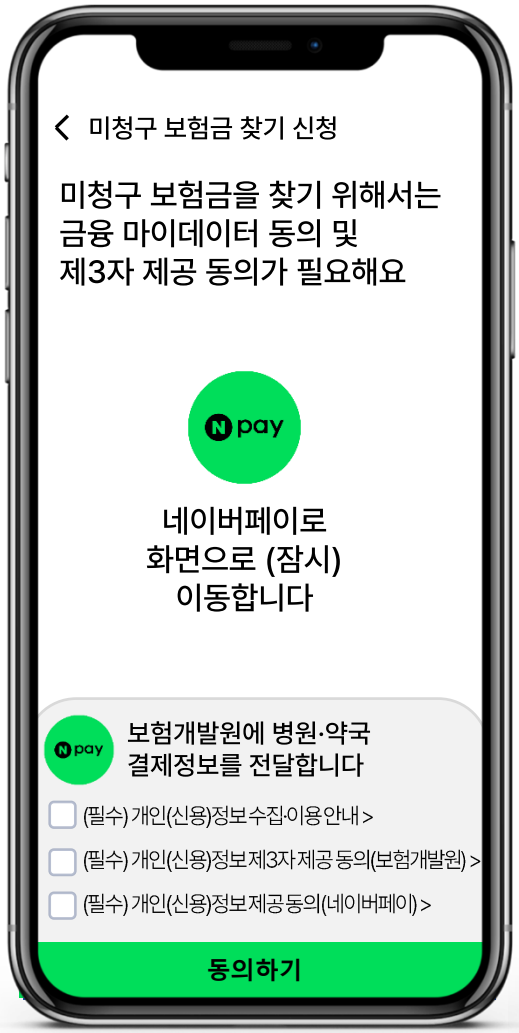


2 STEP 2 / 3

정보 입력 및 서비스 이용약관 동의

- ✓ 기존 실손24 청구이력이 있는 경우 이름과 주민등록번호가 자동으로 입력됩니다
- ✓ 최근 3년 진료내역부터 조회가 가능하며 기존에 신청한 기간과 중복신청은 불가능합니다.
- ✓ 이용자가 가입한 실손보험계약을 확인하기 위해 개인정보제공(한국신용정보원) 동의를 합니다
- ✓ 서비스 이용에 필수적인 약관만 노출됩니다.

「미청구 보험금 찾아주기 서비스」 이용방법 - ① 신청하기





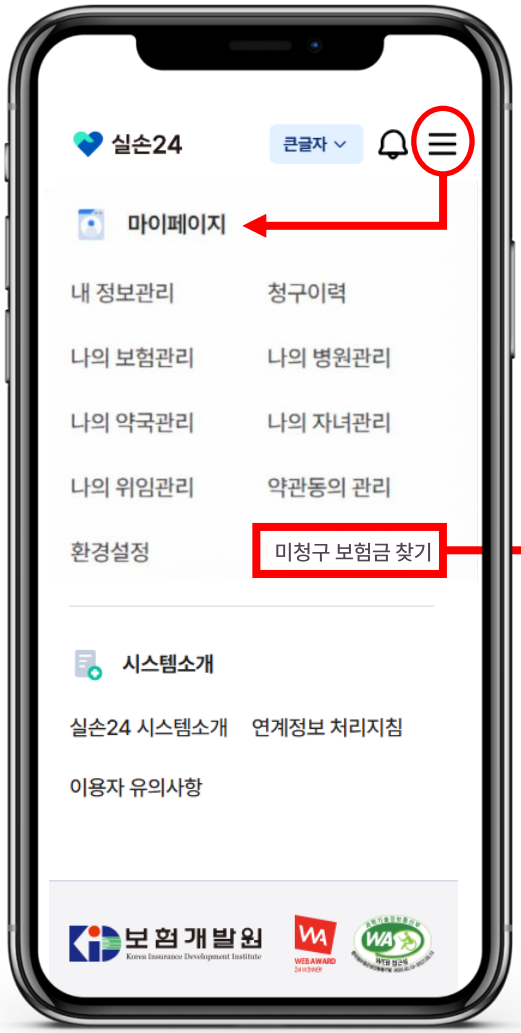
3 STEP 3 / 3

(네이버페이 화면 이동)
금융 마이데이터 조회 및 제3자 제공 동의

신청 완료

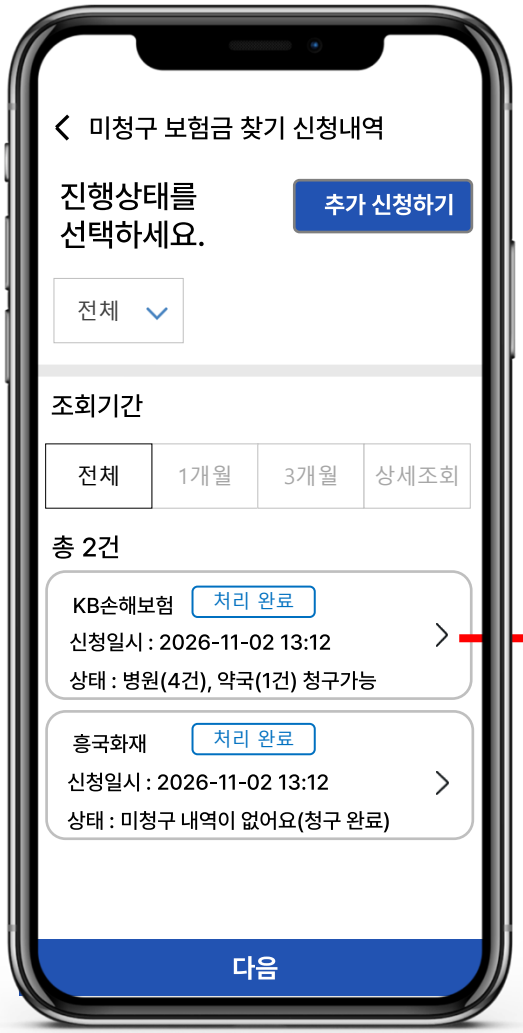
- 네이버페이로부터 카드결제정보를 수신받기 위하여 네이버페이 화면으로 이동합니다(인앱)
- 네이버페이 화면에서 이용약관에 동의시 미청구 보험금 찾기 신청이 완료됩니다.
- 실손24에 연계된 병원은 추가 확인을 거쳐 보다 정확도가 높은 정보를 제공할 수 있습니다.
- 이후에 미청구 보험금 찾기가 완료되면 알림톡 또는 앱푸시가 발송됩니다.

「미청구 보험금 찾아주기 서비스」 이용방법 - ② 신청결과 조회



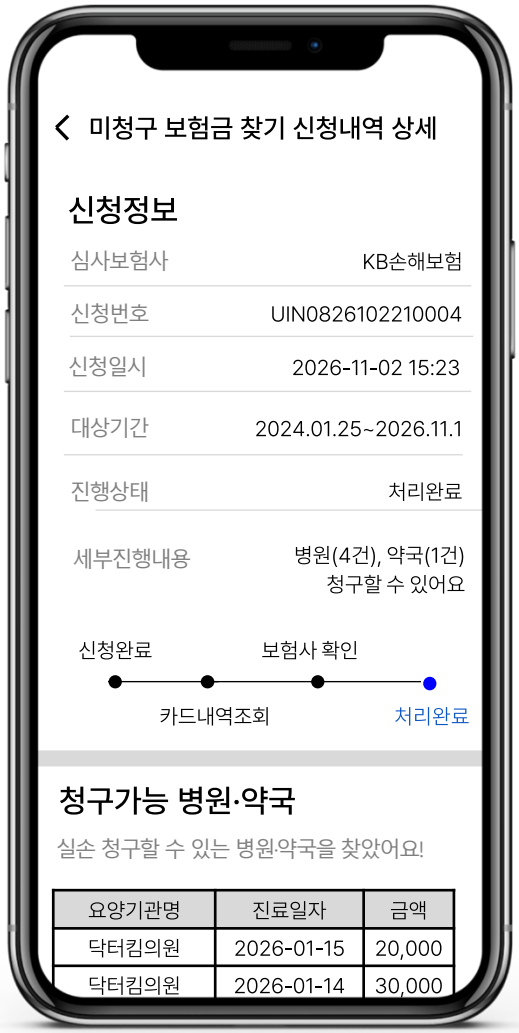
오른쪽 상단
마이페이지 진입

미청구 보험금 찾기
신청내역 진입



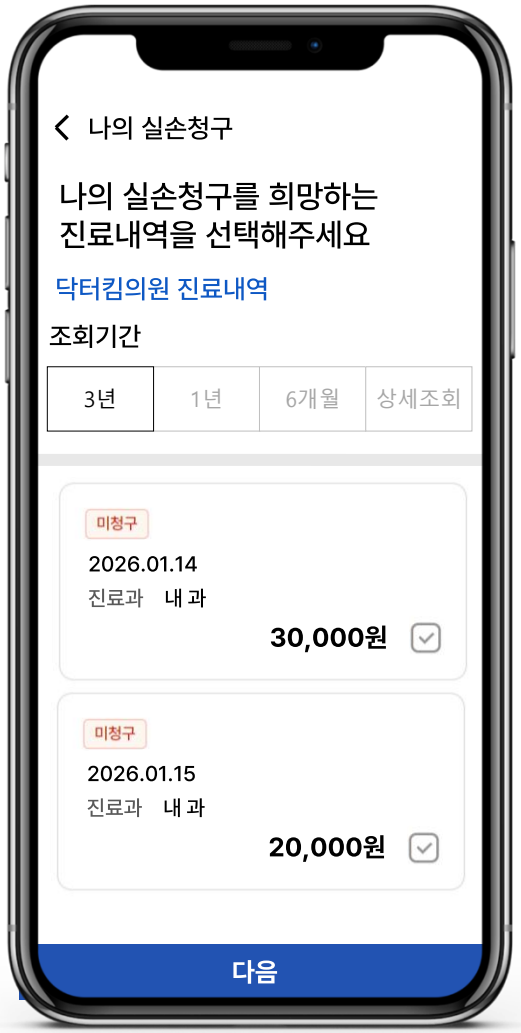
클릭시
상세내역 조회 가능

「미청구 보험금 찾아주기 서비스」 이용방법 - ② 신청결과 조회





클릭시
해당 병원/약국으로
바로 청구 가능



Contents

1 — 서비스 도입 배경

2 — 주요 프로세스

3 — 서비스 이용 방법

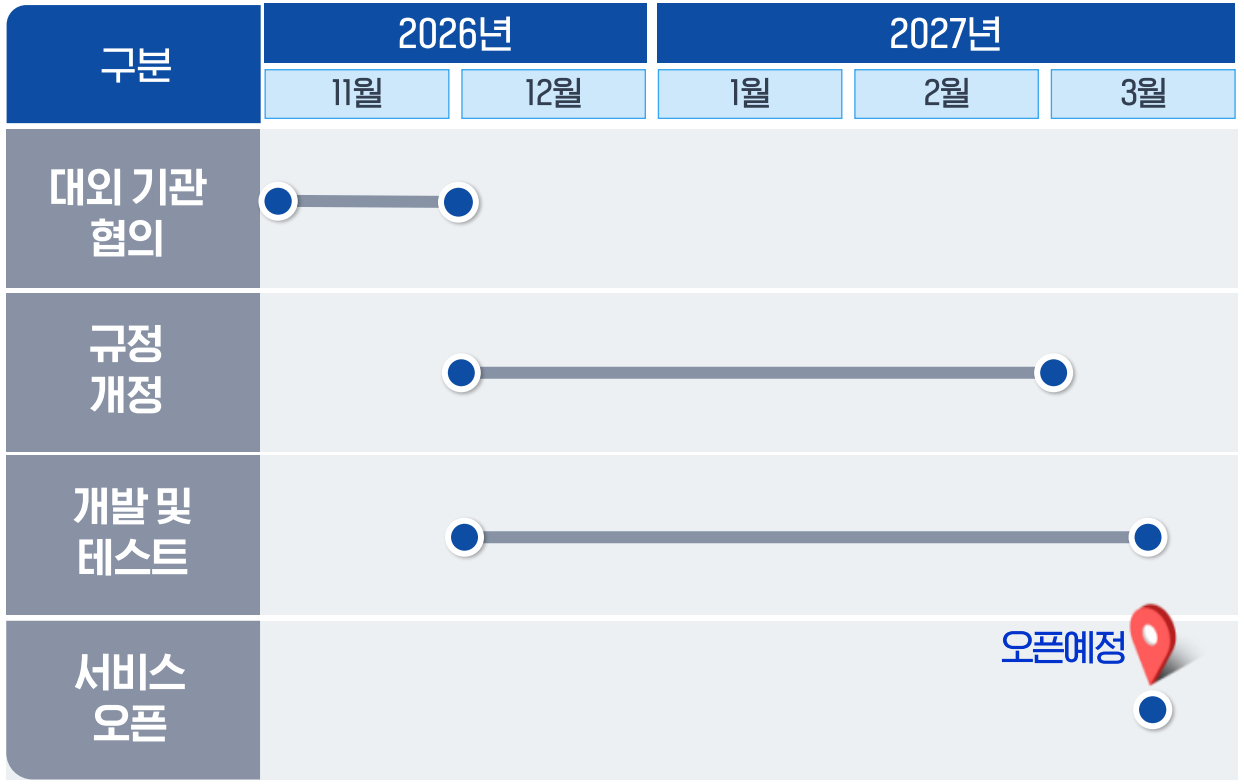
4 — 추진일정



보험개발원
Korea Insurance Development Institute

「미청구 보험금 찾아주기 서비스」 추진일정

시스템 개발, 관련 법령 개정을 거쳐 '27.1분기중 시행 예정



한국신용정보원, 네이버 페이
연계 항목 및 연계 방안 검토

관련 법령 개정
실손24에서 보험금 청구 및 지급내역을 조회하기 위한 근거 규정 마련

실손24, 한국신용정보원, 네이버 페이
각 기관별 시스템 구축

미청구 보험금 찾아주기 서비스 오픈