보건복지부 | 보도참고자료 | 대체불가 대한민국

보도시점 배포 후 즉시 사용 배포 2026. 11. 19.(목)

의료급여 시행 50년, 새로운 도약 위해 현장에서 해법 찾는다

- 현수엽 제1차관, 서울 동작구청 방문, 의료급여 사례관리 및 재가의료급여 추진현황 점검 -
- 담당 공무원 및 의료급여관리사와 현장에서 통하는 의료급여 제도 개선 논의 -

보건복지부(장관 정은경)는 11월 19일(목) **현수엽 제1차관**이 **서울특별시 동작구청**을 방문하여 의료급여 사례관리와 재가의료급여 추진현황을 점검하고, 담당 공무원과 의료급여관리사로부터 현장의 어려움과 제도개선을 위한 의견을 들었다고 밝혔다.

의료급여 사례관리('03~)는 의료급여 수급권자의 **건강관리 능력**을 **높이고 합리적 의료 이용**을 지원하기 위해 16개 시도와 229개 시군구에 배치된 의료급여관리사(676명)를 통해 시행되고 있다. 의료급여관리사는 간호사 면허를 보유한 의료전문가로, 의료급여수급자에 대한 높은 이해를 바탕으로 **가정 및 의료기관 방문, 주기적 상담·교육**을 통해 수급자의 건강생활을 지원하고 있다.

재가의료급여는 **장기간 입원 중인 의료급여 수급자**가 퇴원하여 지역사회에 안정적으로 정착할 수 있도록 **의료, 돌봄, 식사, 이동지원** 등 **의료-복지서비스**를 **통합 제공**하는 **사업**이다. 2019년 시범사업으로 시작하여, **2024년 7월부터 전국**에서 **시행**되고 있다. 지금까지 총 **8천 5백여 명**('26년 8월 기준)이 서비스를 받았으며, 만족도 조사에서 응답자의 88%가 만족하는 것으로 나타났다.

동작구는 **2023년 시범사업 시기부터** 재가의료급여 사업에 **참여**해 온 **선도지역**으로서 2024년 이후 사업에 참여한 후발 지역에 대해 대상자 선정, 서비스 제공기관 협약 등 사업 운영에 관한 실무자문을 제공하는 **슈퍼바이저 역할**을 **수행**하고 있다. 또한 만성질환자 맞춤형 요리교실과 동 순회 신규 수급권자 교육에 근력운동 교실을 연계하는 등 지역주민을 위한 건강관리 프로그램을 운영하며 사례관리 내실화에도 앞장서고 있다.

현수엽 제1차관은 동작구청의 의료급여 사업 현황을 보고 받고, 공무원과 의료급여관리사의 실제 업무 수행 절차를 점검하며, 의료급여 사례관리 과정에서의 어려움과 개선 필요사항을 확인하였다. 이어진 간담회에서는 **현장에서 느끼는 의료급여 제도 개선과제**에 대해 의견을 청취하고, **의료급여관리사의 역할 정립, 충원과 처우개선, 전문성 강화** 방안에 대해서도 의견을 나누었다.

보건복지부는 의료보호로 시작된 의료급여 시행 50년을 맞아 **의료급여 제도**의 **새로운 50년을 준비하기 위한** 목표를 세우고 이를 **실행**하기 위한 **근본적 제도 혁신방안**을 마련하고 있다. 이를 위한 첫걸음으로 의료급여 수급자의 **건강 지킴이**인 **의료급여관리사 306명 증원**을 내년도 정부예산안에 반영했다. 또한 지방정부가 지역 여건에 맞는 건강관리 사업을 적극적으로 추진할 수 있도록 **평가체계를 건강성과 중심으로 개편하고 성과에 따른 보상**을 **대폭 강화**할 계획이다.

현수엽 제1차관은 "**의료급여 수급권자의** 건강을 **가장 가까이**에서 **살피며**, **필요한 도움**이 적기에 이루어질 수 있도록 **현장에서 헌신하시는 공무원과 의료급여관리사 여러분께 감사드린다**"라며, "앞으로의 의료급여 제도는 단순히 의료기관 이용 문턱을 낮추는 것을 넘어, **적극적인 예방과 건강관리를 통해 수급자의 실질적인 건강 수준을 높이는 방향**으로 나아가야 한다"라고 강조했다.

이어 "**어르신과 환자들이 살던 곳에서 의료와 돌봄을 통합적으로 받으며 존엄하게 삶을 마무리하실 수 있도록 지원하는 것이 개인의 삶의 질과 제도의 지속가능성을 모두 높이는 길**"이라며, "이러한 관점에서 **현장의 목소리를 반영한 근본적인 제도 개선을 추진**해 나가겠다"라고 밝혔다.

<붙임> 1. 의료급여 현장 방문 개요
2. 의료급여 사례관리 개요
3. 재가의료급여 개요

담당 부서	보건복지부 기초의료보장과	책임자 담당자

대한민국 정책브리핑 | 대체불가 대한민국 | OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

붙임1 의료급여 현장 방문 개요

□ 개요

○ **(일시·장소)** '26. 11. 19.(목) 14:00~15:30, 서울시 동작구청

○ **(참석자)** ▲보건복지부 제1차관, 기초의료보장과장

▲동작구 구청장, 돌봄복지국장, 사회보장과장, 담당 팀장, 의료급여관리사 등

○ **(내용)** ▲의료급여 사례관리·재가 의료급여 추진 현황 보고·점검, ▲의료급여관리사 간담회*, ▲관리업무 현장 방문

* 인력확충 및 처우개선, 업무 효율화, 사례관리 및 재가의료급여 제도 개선 등

□ 일정

시 간		주요 내용
14:00~14:30	(30')	의료급여 사례관리 및 재가 의료급여 추진현황 청취
14:30~15:10	(40')	의료급여관리사 간담회
15:10~15:30	(20')	의료급여 사례관리 운영 시스템 시연(EBDW, 행복이음)

※ 상기 일정은 현장 상황에 따라 조정될 수 있음

붙임2 의료급여 사례관리 개요

□ 개요

○ **(목적)** 수급자의 자가 건강관리능력 향상, 합리적 의료이용 유도, 지지체계 구축을 통해 건강한 삶 지원

○ **(법적근거)** 「의료급여법」 제5조의2

○ **(수행인력) 의료급여관리사** (전국 시도 및 시군구에 배치, 정원 676명)

의료급여관리사

- **(자격) 의료인**으로서 2년 이상 의료기관 근무경력자**(대부분 간호사)**
- **(역할)** ①**사례관리**(수급자 건강향상 위한 교육 및 상담, 의료기관 이용 상담, 복약지도 등) ②급여일수 연장승인 관리, 상해요인조사, 동일성분 의약품 중복투약 관리 등 담당

□ 사례관리 내용

○ **(방법)** 전화, 방문, 안내문 발송, 교육, 자원연계 등

○ **(내용)** 진료기록 등을 활용하여, 대상자 선정, 대상자별 요구 진단에 맞춰 목표를 설정하고, 관리계획에 따라 사례관리(상담·교육·안내) 실시

구분	사례관리 내용
다빈도 외래이용자	올바른 약물 복용법, 질환관리 및 생활습관 관리 등 건강상담, 합리적 의료이용 등 정보제공 및 모니터링, 자원연계
장기입원자	▲입원 사유, 건강상태 등을 확인하고 요구 서비스를 파악하여 자원 연계 후 퇴원 추진, ▲의료급여기관 간담회 등을 통해 담당자 교육 및 사례관리 협조 요청, 모니터링 등 * 의료인 면담, 진료기록지 열람 등 구체적인 상태 파악
연중관리 대상자	전화, 방문, 자원연계 등 다양한 방법을 통해 대상자의 생활습관 관리, 의료이용 행태, 적정의료이용 안내 및 모니터링
신규수급자	교육(집합, 소그룹 등), 방문, 안내문 발송 등 다양한 관리방법을 통해 의료급여 제도, 서비스 이용방법 등 안내 및 상담

○ **(추진실적)** 전체 수급자의 12%에 대해 사례관리 실시

(단위: 천 명, %)

구분	의료급여 수급권자 수	사례관리 대상자(계)	신규 수급자	다빈도 외래이용자
2024	1,560	187	132	33
2025	1,628	195	137	35

붙임3 **재가의료급여 개요**

□ 사업 개요

○ **(목적) 장기입원 필요성**이 **낮음**에도 **입원 중**인 의료급여 수급자에게 **거주지에서 적절한 케어**를 **제공**하여 **지역사회**에 **정착**할 수 있도록 지원

○ **(지원대상)** 동일상병으로 **1회당 31일 이상 입원자** 중 **의료적 필요가 낮아 퇴원이 가능**한 의료급여 수급자

○ **(대상자 수) 누적 8,468명** 퇴원, **현재 3,759명** 관리 중('26.8.)

○ **(추진경과)** '19.6월 시범사업 실시(13개) → '21.7월 확대(38개) → '23.7월 확대(73개) → '24.7월 본사업 전환(전국 229개)

□ 지원내용

○ **(필수급여) 의료**(케어플랜), **돌봄**(가사·간병), **식사**(도시락), **이동**(교통비)**지원**

○ **(선택급여) 주거환경개선, 냉·난방, 안전관리, 복지용구, 생활용품 등**

급여	유형	내용
필수 급여	의료	· **협력의료기관과 연계**하여 대상자 **필요도 평가**를 통해 **케어플랜 수립** · 의료·복지·영양 **상담, 모니터링** 제공
	돌봄	· **요양보호사 방문**을 통해 가사 지원 및 간병 서비스 제공
	식사	· 복지관, 민간 도시락 제공기관 등 활용, 식사·밑반찬·식재료 제공
	이동지원	· 교통비 카드 지급, 택시업체 계약을 통해 **이동시(외래진료 등) 교통비 지원**
선택 급여	· 주거환경 개선, 냉난방 기구, 안전망 설치, 복지용품, 필수생활용품 등	

□ 서비스 지원절차

< 지원절차 및 담당주체 >

대상자 선정		케어플랜 수립		서비스 제공.연계		모니터링
장기입원 데이터, 방문·상담 통해 퇴원자 선정	⇨	퇴원 후 의료, 요양 욕구에 따라 서비스 지원계획 수립	⇨	재가 의료급여 제공, 기존 복지 서비스 연계	⇨	주 1회 유선 모니터링을 통해 서비스 필요도, 대상자 현황 관리
의료급여관리사 (재원 의료기관 협업)		의료급여관리사 협력의료기관		의료급여관리사 (통합사례관리, 통합돌봄 등 협업)		의료급여관리사 (통합사례관리, 통합돌봄 등 협업)