행정안전부 보도자료 대체불가 대한민국

보도시점 (온라인,지면) 2026. 11. 20.(금) 브리핑 시작 시

대한민국, 국제연합(UN) 전자정부평가 12년 만에 세계 1위 탈환

- 온라인 서비스·통신 인프라·인적 자본 3대 핵심 영역 균형 발전이 1위 견인
- 인공지능과 생애주기 중심의 공공서비스 혁신이 UN '에이전틱 정부' 방향성과 부합

행정안전부(장관 윤호중)는 국제연합(UN, 이하 유엔)이 실시한 '2026년 전자정부평가'에서 대한민국이 194개 국가 가운데 세계 1위를 차지했다고 밝혔다. 우리나라가 종합 1위에 오른 것은 2014년 이후 12년 만이다.

유엔은 ▲온라인서비스지수(Online Service Index, OSI) ▲통신인프라지수(Telecommunication Infrastructure Index, TII) ▲인적자본지수(Human Capital Index, HCI) 등 3개 지수를 종합해 전자정부발전지수를 산출한다.

이번 성과는 3대 핵심 영역 전반에서 고르게 최상위권의 성적을 거둔 데다, 특히 인공지능과 생애주기 중심의 공공서비스 혁신을 추진해 온 우리 정부의 'AI 민주정부' 기조가 올해 유엔의 평가 아젠다*와 정확히 일치한 결과로 분석된다.

* 디지털정부에서 에이전틱 정부로의 전환(From Digital Government to Agentic Government)

분야별로 살펴보면, 온라인서비스지수는 세계 4위로 최상위권을 지켰고, 통신인프라지수는 지난 평가 대비 1단계 상승한 5위, 인적자본지수는 6단계나 도약한 11위를 기록하며 종합 1위 탈환을 이끌었다.

유엔은 각국의 디지털정부 구축·운영 노력을 더 입체적으로 측정하기 위해 통신인프라지수 내 '**전자정부 인프라**' 지표를 **신설**('26년)하고, 인적자본지수 내 '**전자정부 문해력**' 지표를 도입('24년)하는 등 평가 체계를 보완해 왔다.

분야별로 살펴보면, **먼저 온라인서비스 지수**는 '정부24'를 중심으로 한 ▲국민비서 ▲혜택알리미 등을 통해 국민 생애주기와 상황에 맞는 통합 서비스를 제공하였고, 국정과제로 '세계 최고 AI 민주정부 실현'을 목표로 설정하여 대민 서비스의 편의성을 획기적으로 높인 점이 주효했다.

통신인프라 지수는 올해 신설된 '전자정부 인프라' 지표에서 높은 평가를 받았다. '**전자정부 인프라**'란 디지털 신원 인증, 데이터 연계 등 안정적이고 효율적인 디지털 공공서비스 제공을 뒷받침하는 핵심 기반 체계를 의미한다.

우리 정부는 ▲모바일 신분증 제공, ▲공공데이터 개방, ▲공공마이데이터를 통한 정보 연계 등을 통해 최고 수준의 전자정부 인프라 역량을 인정받았다.

인적자본 지수에서는 국민의 디지털 역량을 측정하는 **'전자정부 문해력'** 지표가 좋은 평가의 원동력이 되었다. '전자정부 문해력'이란 국민이 실제 생활 속에서 디지털 공공서비스 쉽고 안전하게 활용할 수 있는 역량과 정부의 지원 수준을 의미한다.

정부는 고령자와 장애인 등 디지털 취약계층도 '정부24' 등 공공 누리집에서 공공서비스를 불편 없이 이용할 수 있도록 ▲글자 크기 조절, ▲직관적 이용 안내, ▲웹 접근성 강화 등 포용적 서비스 환경 구축에 노력해 왔다.

한편, 우리나라의 전자정부 경쟁력은 스위스 국제경영개발원(IMD)이 올해 11월에 발표한 「**2026년 세계 디지털·AI 경쟁력 평가**」에서도 입증된 바 있다. 우리나라는 이 평가에 신규 추가된 ▲정부 핵심시스템, ▲공공서비스 전달, ▲정부 온라인서비스 등 전자정부 항목에서도 모두 세계 1위를 차지했었다.

>> 세계 최고의 전자정부를 넘어 세계 최고의 AI 민주정부로 도약

행정안전부는 이번 성과에 안주하지 않고, AI 3대 강국으로 도약하기 위해 '세계 최고 AI 민주정부 실현'이라는 국정과제를 신속하게 추진해 갈 계획이다.

인공지능과 생애주기 중심의 공공서비스 혁신이 이번 평가에서 높은 점수를 받은 만큼, 앞으로 국민 생활 분야의 24시간 AI 상담과 'AI 국민비서'

구축을 본격 추진한다. 아울러, 국민 제안의 정책 반영과 공무원의 행정업무 전반에 AI를 폭넓게 활용하고, AI 전문 인재 양성에도 힘써 나갈 방침이다. 이와 함께 개인정보 보호조치 강화와 공공부문 AX 위험요인 사전 점검을 통해 국민이 안심하고 이용할 수 있는 공공서비스 환경 조성에도 역점을 둘 계획이다.

윤호중 행정안전부 장관은 “이번 성과는 우리 정부와 기업 그리고 민간전문가가 오랜 기간 함께 축적해 온 디지털정부 역량이 국제사회에서 좋은 평가를 받은 결과”라고 강조하며, “정부는 앞으로도 국민 누구나 인공지능의 혜택을 누릴 수 있는 ‘AI 민주정부’를 속도감 있게 구현하는 한편, 우리나라의 우수한 AI·디지털정부 서비스의 해외 진출도 적극 지원해 나가겠다”라고 밝혔다.

담당 부서	인공지능정부실 인공지능정부협력과	책임자	과 장	최혜선 (044-205-2781)
		담당자	사무관	전창석 (044-205-2792)
	인공지능정부실 인공지능정부정책과	책임자	과 장	허승원 (044-205-2702)
		담당자	사무관	국정완 (044-205-2710)

대한민국 정책브리핑

대체불가 대한민국

OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

〈 붙임 1 〉 UN 전자정부 평가 개요

□ 개요

○ UN 경제사회국(UNDESA)은 2년 단위*로 190여 개 국가를 대상으로 전자정부 발전수준을 평가하여 평가결과를 온라인으로 공개

* '03~05년까지는 매년 평가를 실시하였으나, '08년 이후 격년 평가로 변경

□ 평가 방법

○ (산식) 전자정부발전지수 = (온라인서비스+ 통신기반+ 인적자본) ÷ 3

< 전자정부 발전지수 세부 평가 항목 및 측정 방법 >

구분	세부지표	평가방법
온라인 서비스 (OSI)	‣ 서비스 제공(SP) 45% ‣ 참여 및 참여 유도(EP) 25% ‣ 제도적 프레임워크(IF) 10% ‣ 콘텐츠 제공(CP) 10% ‣ 기술(TEC) 10%	UN DESA 평가
통신 인프라 (TII)	‣ 이동전화 가입자수(MS) 20% ‣ 인터넷 이용자(IU) 비율 20% ‣ 활성 모바일 광대역 가입 20% ‣ 가격지수(AF*) 20% * 1인당 GNI 대비 이동통신 요금 비율	ITU 통계 활용
	‣ 전자정부 인프라 20%	UN DESA 평가 ('26년 신설)
인적자본 (HCI)	‣ 성인 문해율 20% ‣ 총 취학률 20% ‣ 기대교육년수 20% ‣ 평균교육년수 20%	UNESCO·UNDP 통계 활용
	‣ 전자정부 문해력 20%	UN DESA 평가 ('24년 신설)

〈 붙임 2 〉 2026년 UN 전자정부평가 결과

< 2026년도 전자정부 발전지수 상위 10개국 >

2026 순위	국가	전자정부 발전지수 EGDI	온라인 서비스 OSI	통신 인프라 TII	인적 자본 HCI	2024 순위
1	**대한민국**	**0.9794**	**0.9966 (4위)**	**0.9953 (5위)**	**0.9465 (11위)**	**4(+3)**
2	덴마크	0.9777	0.9725 (7위)	0.9995 (3위)	0.9611 (6위)	1(△1)
3	싱가포르	0.9722	1.0000 (공동 1위)	0.9874 (6위)	0.9291 (16위)	3(-)
4	사우디아라비아	0.9721	1.0000 (공동 1위)	1.0000 (공동 1위)	0.9163 (19위)	6(+2)
5	아랍에미리트	0.9711	0.9977 (3위)	1.0000 (공동 1위)	0.9155 (21위)	11(+6)
6	아이슬란드	0.9557	0.9355 (16위)	0.9748 (10위)	0.9568 (7위)	5(△1)
7	영국	0.9553	0.9459 (12위)	0.9691 (18위)	0.9507 (10위)	7(-)
8	에스토니아	0.9542	0.9624 (8위)	0.9720 (13위)	0.9281 (17위)	2(△6)
9	핀란드	0.9534	0.9099 (24위)	0.9651 (19위)	0.9854 (2위)	9(-)
10	호주	0.9513	0.9109 (23위)	0.9429 (30위)	1.0000 (1위)	8(△2)

< 2026년 전자정부 발전지수 분야별 상위 10개국 >

구 분	1위	2위	3위	4위	5위	6위	7위	8위	9위	10위
온라인 서비스	싱가포르 (공동1위)	사우디 아라비아 (공동1위)	아랍에미리트	**대한민국**	스페인	우크라이나	덴마크	에스토니아	바레인	브라질
통신인프라	사우디 아라비아 (공동1위)	아랍에미리트 (공동1위)	덴마크	바레인	**대한민국**	싱가포르	몰타	카타르	중국	아이슬란드
인적자본	호주	핀란드	노르웨이	모나코	독일	덴마크	아이슬란드	그리스	아일랜드	영국

< 우리나라 역대 UN 전자정부 평가 순위 >

구분	'03	'04	'05	'08	'10	'12	'14	'16	'18	'20	'22	'24	'26
EGDI	13위	5위	5위	6위	1위	1위	1위	3위	3위	2위	3위	4위	1위
OSI	18위	4위	4위	6위	1위	1위	3위	5위	4위	1위	3위	1위	4위
TII	10위	12위	9위	10위	13위	7위	2위	2위	3위	4위	4위	6위	5위
HCI	20위	15위	13위	10위	7위	6위	6위	18위	20위	23위	23위	17위	11위

※ '02는 시범평가, '03~'05년 매년 평가, '08년 이후 격년 평가로 전환