금융감독원	**보 도 자 료**	금융은 튼튼하게 소비자는 행복하게

보도	2026.11.23.(월) 조간	배포	2026.11.20.(금)		
담당부서	민생침해대응총괄국 불법사금융대응1팀 불법사금융대응3팀	책임자	국 장	임정환	(02-3145-8270)
		담당자	팀 장	장종현	(02-3145-8129)
			팀 장	민혁진	(02-3145-8277)

불법 사채 무력화 속도전, '무효' 확인에 AI 투입!

- 금융감독원, 무효확인서 심사 속도 높이고 시민단체·관계기관과 협력 확대 추진 -

〈 개 요 〉

▣ 금융감독원은 무효확인서*를 토대로 한 **첫 형사 무죄 판결**('26.9.29.) **이후 신청**이 **급증**함에 따라, **증빙 심사**에 **AI판독 시스템**을 **도입**했습니다.

* 초고금리(연 60% 초과) 등 반사회적 대부계약 무효를 확인하는 금융감독원장 명의 문서

▣ 이로써 상당한 시일이 소요되던 증빙 **심사 속도**를 **수작업 대비 10배 이상**으로 끌어올려, **피해자**를 **더 신속히 구제**할 수 있게 됐습니다.

▣ 아울러 증빙이 부족해 무효확인서를 받지 못하는 피해자가 없도록 **시민단체**(NGO)와의 **상담 연계**를 새롭게 **추진**할 **예정**입니다.

▣ **불법사금융 피해자**께서는 다음의 **신청 요령**을 **숙지**하여 **무효확인서**를 **발급**받고, 부당한 빚에서 벗어나 평온한 일상을 되찾으시길 바랍니다.

무효확인서 신청 요령

❶ **연이자율 60% 초과 대부계약은 원금과 이자 모두 갚을 의무가 없습니다. 망설이지 말고 금융감독원 홈페이지에서 무효확인서 발급을 신청하세요!**

❷ **업자와의 대화방과 이체 기록은 절대 지우지 마시고, 날짜가 보이는 캡처와 은행 앱 거래 화면을 빠짐없이 챙겨 함께 제출해 주세요!**

❸ **자료가 부족해도 포기하지 마세요! 담당자가 필요한 증빙을 안내해 드리니 보완 요청을 받으시면 꼭 응해 주시기 바랍니다.**

Ⅰ 법원 인정 이후 늘어난 무효확인서 신청

□ 금융감독원은 그간 보도자료* 등으로 **무효확인서 제도**를 **꾸준히 알려** 왔으며, **첫 형사 무죄 판결**이 **확정**된 이후 **신청**이 **크게 늘고** 있습니다.

* '26.3.5. 연 60%가 넘는 고리사채, 원금, 이자 모두 무효입니다.
'26.10.26. 금융감독원이 발급한 무효확인서를 토대로 최초 형사 무죄 판결이 확정되었습니다

○ 무효확인서는 업자에게 **추심 중단**을 **요구**하는 **근거**가 되고, 지급명령·형사재판에서 **증거**로 **채택**되어 **실제 권리 구제**로 이어지고 있습니다.

Ⅱ 복잡한 증빙 심사, AI로 속도 높인다

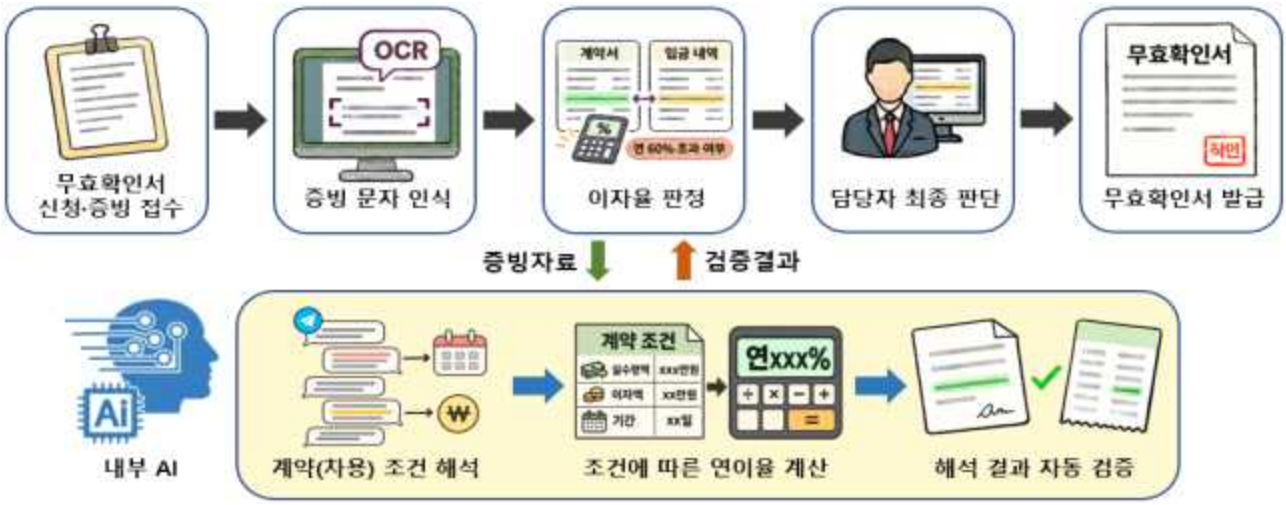
□ 무효확인서는 **연이자율**이 **60%**를 **초과**하는 계약에 발급되는데, 불법 사금융은 **거래 방식**이 **복잡**하고 **다양**하여 그 **산정**이 **쉽지 않았습니다.**

○ 신청마다 **평균 수십 건**의 **증빙**이 첨부되고 대출 조건도 메신저 대화 중 정해지거나 바뀌어 **담당자**가 **차용증·입금내역** 등을 **직접 대조**해 왔습니다.

□ 이에, 금융감독원은 계약 조건을 분석해 **반사회적 대부계약 여부 판단**을 돕는 **AI 판독 시스템**을 **마련**해 무효확인서 심사에 활용하기 시작했습니다.

○ AI가 계약 조건과 입금 사실 등을 확인하는 속도는 **수작업**의 **10배 이상**으로, **증빙이 명확**한 **신청부터 빠르게 심사**할 수 있게 됐습니다.

※ 발급 여부는 지금까지처럼 담당자가 최종 판단하며, 제출된 자료는 금융감독원 내부의 AI서버(GPU)에서만 처리해 개인정보·금융거래내역이 외부로 전송되지 않도록 설계



Ⅲ 증빙 보완에 복지 연계까지, 넓어진 피해자 지원

□ 대화 기록을 이미 지웠거나 생업에 쫓겨 자료를 준비하기 어려워 **증빙 부족**으로 **무효확인서**를 **받지 못하는 피해자**가 **적지 않습니다.**

○ 금융감독원은 처음 낸 자료가 부족하더라도 **필요**한 **증빙**을 **적극 안내**하고 있으며, **발급된 무효확인서 대부분**이 이러한 **보완**을 거쳤습니다.

□ 또한, 상담 과정에서 **생계 위기**가 확인된 **피해자**는 당사자의 동의를 받아 **관할 지방자치단체**에 **복지 지원**을 **의뢰**하고 있습니다.

○ 신용회복위원회·경찰청과 함께 **전국 금융기관*** **영업점** 등에 **안내물**(☞붙임)을 **게시**하는등 **제도**를 모르는 피해자를 위한 **홍보**도 **병행**하고 있습니다.

* 은행, 저축은행, 농·수협, 우체국 등

Ⅳ 향후 계획 : 시민단체 · 관계기관과 협력 확대

□ 신고를 망설이거나 증빙 준비가 어려운 피해자를 위해 **불법사금융 상담 경험**이 **풍부한 시민단체**와 **연계**하는 **방안**을 **마련**해 나갈 예정입니다.

○ 시민단체·신용회복위원회·경찰 등과 **정례 소통 창구**를 **마련**해 **정보**를 **공유**하고, 어느 기관에서든 정확한 안내가 이뤄지게 하겠습니다.

□ 또한, **피해신고 화면**을 **쉬운 말로 고치고** 제도 안내 페이지도 새로 만들어 **누구나 어렵지 않게 신청**할 수 있도록 하겠습니다.

□ 금융감독원은 **AI 판독 정확도**를 **지속 높이고 전담 인력**도 **확충**하여 불법사금융 **피해자**가 하루빨리 **구제**받도록 **적극 앞장서겠습니다.**

Ⅴ 무효확인서 신청 요령

❶ 업자와의 대화방과 이체 기록은 절대 지우지 마세요!

□ **대화방**을 **지우면 대출 조건**을 **입증**할 길이 **없어** 무효확인서 발급이 어려워지며, 이 기록은 이후 **수사**와 **소송에서도 중요한 증거**가 됩니다.

❷ 대화는 날짜가 보이게, 입금 내역은 은행 앱 화면 그대로 제출해 주세요!

□ 대출금은 차용증에 적힌 액수가 아니라 **실제로 받은 돈**을 **기준**으로 **확인**하므로 **날짜가 보이는 대화**와 **입금 거래 화면**이 함께 **필요**합니다.

○ 이자율 계산에는 **상환 금액**과 **기일**도 **필요**하므로 '언**제까지 얼마를 갚기로 했는지**'가 보이는 **대화**나 **차용증**도 꼭 함께 **제출**해 주세요.

❸ 자료가 부족해도 포기하지 말고, 보완 안내에 꼭 응해 주세요!

□ 처음부터 **완벽**한 **자료가 아니어도 담당자**가 **부족한 증빙**을 **알려드리니**, 연락을 받으시면 안내에 따라 **꼭 보완**해 주시기 바랍니다.

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(http://www.fss.or.kr)

붙 임 | **불법사금융 근절 홍보 포스터 배포**

<반사회적 대부계약 홍보 포스터>



<불법사금융 특별자수·신고기간 홍보 포스터>

