공정거래위원회 보도자료 대체불가 대한민국

보도시점 2026. 11. 22.(일) 12:00 / 배포 2026. 11. 20.(금) 08:30
< 11. 23 (월) 조간 >

대리점과 상생하는 공정거래협약 우수기업 선정

- 최우수, 우수, 양호 각각 2개 사 선정 -

- 매일유업, 2020년 평가 시작 후 6년 연속 최우수 기업으로 선정 -

※ 주말 엠바고 주의 : 11월 22일(일요일) 낮 12시부터 보도가능 ※

공정거래위원회(위원장 주병기, 이하 '공정위')는 **2025년도 대리점 분야 공정거래협약**을 체결한 기업의 **이행** 실적을 **평가**하여 그 결과가 **우수**한 **업체**를 **선정**하였다.

공정위의 대리점 분야 공정거래협약 이행평가는 **공급업자*와 대리점이** 공정거래 관계 법령의 준수와 상생협력을 위해 **자발적**으로 **체결한 협약의 성실한 이행을 지원**하기 위해 **2019년도에 도입**되었고 **2020년부터 평가**가 **실시**되었다.**

* 직접 생산하거나 구매한 상품·용역을 대리점에 공급하는 사업자

** 공정위는 갑을 간 거래 4개 분야(하도급·가맹·유통·대리점) 협약에 대한 이행평가를 매년 실시 중이며, 대리점 외 3개 분야는 동반성장위원회에서 '동반성장 종합 평가'와 공정위 협약이행평가를 합산하여 '동반성장지수'를 발표

공정위는 협약 이행평가를 신청한 공급업자를 대상으로 **①계약의 공정성, ②법 위반 예방 노력, ③상생협력 지원, ④법 위반 감점, ⑤대리점 만족도**를 **종합적**으로 **평가**하여 **우수한 기업**에 대해서는 **혜택**을 제공하고 있다.

올해는 **2025년도에 협약**을 체결한 14개 공급업자에 대해 평가하였으며, **최우수 등급 2개 사**(매일유업, 남양유업), **우수 등급 2개 사**(이랜드월드, 엘지생활건강), **양호 등급 2개 사**(오리온, 씨제이제일제당)가 각각 선정되었다.

먼저, 최우수 등급을 받은 **매일유업**과 **남양유업**은 대리점과의 공정한 계약 체결 및 법 위반 사전 예방을 위한 체계적인 시스템을 구축하였고, 대리점의 판매촉진 행사 비용을 부담하거나 각종 장비 등을 제공하여 대리점의 매출확대를 지원한 점 등에서 탁월한 평가를 받았다.

또한, 우수 등급을 받은 공급업자 역시 전반적으로 공정한 계약 및 법 위반 예방 시스템을 구축한 가운데, **이랜드월드**는 본사 온라인 매장의 고객 주문 건을 대리점에 할당하여 대리점의 매출을 지원한 점, **엘지생활건강**은 대리점의 판촉행사 비용을 지원한 점 등에서 각각 우수한 평가를 받았다.

그리고, 양호 등급을 받은 **오리온**과 **씨제이제일제당**도 공정한 계약 체결 및 법 위반 예방 체계를 마련한 점과 대리점의 판매촉진비 지원으로 대리점의 매출 확대를 위해 노력한 점 등에서 좋은 평가를 받았다.

한편, 이번 이행평가 결과 **최우수 등급**에 대해서는 **공정거래위원장 표창**이 수여되고, **최우수 및 우수 등급**에 대해서는 일정 기간 대리점법 **직권조사 면제** 혜택*이 제공될 예정이다.

* **최우수**(95점 이상): 대리점법 직권조사 2년간 면제, 법인·개인 대상 위원장 표창 수여
우 수(90점 이상): 대리점법 직권조사 1년간 면제

공정위는 앞으로도 **공급업체**와 **대리점 간 상생 문화**의 **조성**을 위해 공정거래협약의 확산을 지속 추진할 계획이다. 이를 위해 대리점거래가 활발히 이루어지고 있는 분야의 공급업체를 대상으로 **협약 설명회**를 **개최**하고, 협약에 관심을 가지는 공급업자에 대해서는 **상시적으로 개별상담 및 자문**을 **제공**하며, **상생협력 우수사례**를 **발표**하여 협약에 대한 인식 확산을 위해 노력해 나갈 것이다.

<붙임1> 대리점 분야 공정거래협약 이행평가 개요
<붙임2> 2025년도 주요 우수사례

공정거래위원회	기업협력정책관실 유통대리점정책과	책임자	과 장	김대영 (044-200-4960)
		담당자	사무관	박준영 (044-200-4965)
공정거래조정원	상생협력실 협약이행평가팀	책임자	팀 장	이민우 (02-6363-9211)
		담당자	조사관	곽해은 (02-6363-9214)

대한민국 정책브리핑
대체불가 대한민국
OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

붙임1 대리점 분야 공정거래협약 이행평가 개요

□ 목 적

○ 공급업자와 대리점 간의 거래에서 공정거래 법령의 준수와 상생협력을 유도하기 위해 대리점법에 2018.12월 신설된 제도이며, 2019.7월 협약 절차와 평가방식 등의 사항에 관한 협약절차기준*의 마련 및 시행

* 「공급업자·대리점간 공정거래 및 상생협력 협약 절차·지원 등에 관한 기준(예규)」

□ 평가요소

○ ① 계약의 공정성, ② 법 위반 예방 및 법 준수 노력, ③ 상생협력 지원, ④ 대리점 만족도 등으로 구성

<주요 평가항목>

1. 계약의 공정성(68점) · 판매수수료 및 판매장려금 등 대리점이 수령하는 금액의 결정 및 지급에 대한 기준의 마련 및 준수 · 위약금, 판촉비용 등 대리점이 지급하여야 하는 금액의 결정 등에 대한 기준의 마련 및 준수 · 계약해지의 사유 및 절차 등에 대한 기준의 마련 및 준수 · 표준대리점계약서 사용 등
2. 법 위반 예방 및 법 준수 노력(20점) · 서면교부체계 및 주문내역 확인 체계 등 법 위반 사전예방 체계 구축 · 사내 공정거래 추진 전담부서 설치 및 운영, 내부 분쟁조정절차의 마련 및 운영 · 법 위반 임직원에 대한 인사상 불이익 조치기준 마련 및 이행
3. 상생협력 지원(12점) : 자금지원, 대리점의 매출 확대 지원, 기타 지원, 가점
4. 만족도 조사(10점) : 대리점의 협약내용 및 이행관련 만족도
※ **(감점)** 대리점법 등 위반에 따른 시정조치, 임직원의 기업윤리 및 상생협력에 반하는 행위

□ 평가절차

○ 공급업자가 연초에 전년도 협약의 이행실적에 대한 평가를 신청하면, 공정위가 실적자료에 대한 서면심사 및 현장실사*를 통해 평가를 실시한 뒤 협약평가위원회 심의를 통해 결과를 최종 확정

* 평가실무업무(현장실사, 평가점수 산정 등)는 한국공정거래조정원이 수행

붙임2 2025년도 주요 우수사례

1 최우수 등급 : 매일유업, 남양유업

업체명	주요 사례
매일유업	ㅇ 대리점 수령금액 및 지급금액의 산정 기준 마련 및 준수, 계약해지 절차 및 사유 명확화 등 계약의 공정성 확립 ㅇ 법 위반 사전예방 체계 구축, 공정거래 추진 전담부서 설치 및 운영 등 법 위반 예방·준수를 위한 노력 탁월 ㅇ 중소형매장 입점비 지원, 대리점 행사할인 지원, 대리점주 학자금, 경조사비 지원, 상생펀드 조성 등 상생협력 프로그램 운영
남양유업	ㅇ 대리점 수령금액 및 지급금액의 산정 기준 마련 및 준수, 계약해지 절차 및 사유 명확화 등 계약의 공정성 확립 ㅇ 사내 공정거래 추진 전담부서 운영 및 법위반 임직원에 대한 인사상 불이익 조치 기준 마련을 통한 법위반 예방 · 준수 체계 마련 ㅇ 대리점 판촉물 지원 및 경조사비 지원 등의 복리후생 지원, 대리점단체 운영자금 지원 등

2 우수 등급 : 이랜드월드, 엘지생활건강

업체명	주요 사례
이랜드월드	ㅇ 대리점 수령금액 및 지급금액의 산정 기준 마련 등 계약의 공정성 확립 노력 우수 ㅇ 전산시스템을 통한 주문확인 내역 및 서면 교부 체계 마련 등 법위반 예방 · 준수 노력 우수 ㅇ 본사 인터넷쇼핑몰 주문내역의 대리점 이관을 통한 대리점 판매 지원, 대리점 운송비 지원, 노무교육 지원 등
엘지생활건강	ㅇ 대리점 수령금액 및 지급금액의 산정 기준 마련 등 계약의 공정성 확립 노력 우수 ㅇ 사내 공정거래 전담부서 운영 및 법위반 임직원에 대한 인사상 불이익 조치 기준 마련 ㅇ 대리점 임대료 지원, 판촉용품 지원 등

3 양호 등급 : 오리온, 씨제이제일제당

업체명	주요 사례
오리온	ㅇ 대리점 수령금액 및 지급금액의 산정 기준 마련 및 준수 ㅇ 대리점이 주문내역 확인 가능한 전자발주시스템 구축 및 분쟁조정절차 마련 ㅇ 판매촉진 행사 및 시설물 지원, 대리점 피복 지원 및 상조물품 지원 등
씨제이 제일제당	ㅇ 계약해지의 사유 및 절차 등에 대한 기준 마련 및 준수 ㅇ 전자계약시스템 도입을 통한 서면교부체계 구축 및 사내 공정거래 전담부서 운영 ㅇ 대리점 운송비 및 장비 지원, 대리점 자녀 학자금 및 상조비 지원 등