내 삶을 지키는 정부 국민안전 플러스

개인정보보호위원회 | 보도참고자료 | 대체불가 대한민국

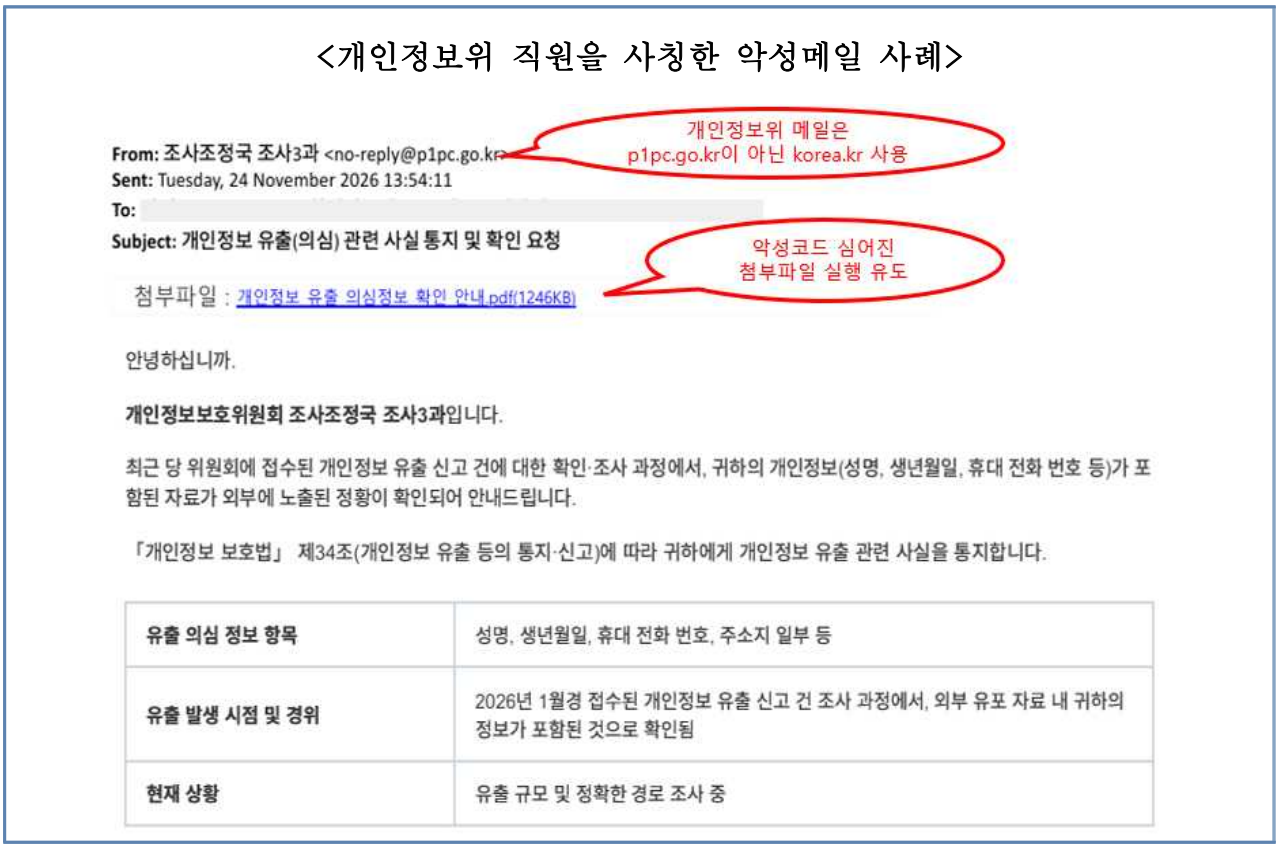
보도시점 배포 즉시

‘개인정보 유출 통지’ 사칭 악성메일 주의 개인정보위, 피해예방 수칙 안내

- 개인정보위 직원을 사칭한 악성메일 및 첨부파일 실행 유도 사례 발견
- 공식 채널을 통한 교차 검증, 악성코드 감염시 네크워크 즉시 차단 등

개인정보보호위원회(위원장 송경희, 이하 ‘개인정보위’)는 최근 **개인정보위 직원을 사칭**하여 개인정보가 **유출된 사실을 안내**하고, 악성 코드가 심어진 **첨부파일을 열도록 유도하는 악성메일이 유포**되고 있어 이용자들의 **각별한 주의가 요구**된다고 밝혔다.

<개인정보위 직원을 사칭한 악성메일 사례>



From: 조사조정국 조사3과 <no-reply@p1pc.go.kr>
Sent: Tuesday, 24 November 2026 13:54:11
To:
Subject: 개인정보 유출(의심) 관련 사실 통지 및 확인 요청

첨부파일 : 개인정보 유출 의심정보 확인 안내.pdf(1246KB)

안녕하십니까.

개인정보보호위원회 조사조정국 조사3과입니다.

최근 당 위원회에 접수된 개인정보 유출 신고 건에 대한 확인·조사 과정에서, 귀하의 개인정보(성명, 생년월일, 휴대 전화 번호 등)가 포함된 자료가 외부에 노출된 정황이 확인되어 안내드립니다.

「개인정보 보호법」 제34조(개인정보 유출 등의 통지·신고)에 따라 귀하에게 개인정보 유출 관련 사실을 통지합니다.

유출 의심 정보 항목	성명, 생년월일, 휴대 전화 번호, 주소지 일부 등
유출 발생 시점 및 경위	2026년 1월경 접수된 개인정보 유출 신고 건 조사 과정에서, 외부 유포 자료 내 귀하의 정보가 포함된 것으로 확인됨
현재 상황	유출 규모 및 정확한 경로 조사 중

공격자들은 개인정보위 등 실제 존재하는 공공기관이나 기업의 직원을 사칭하여, 당해 공공기관·기업의 공식적인 로고나 서류 양식, 도메인 주소 등을 교묘하게 모방한 후 메일 본문의 인터넷 주소(URL) 클릭이나 첨부파일 실행을 유도하고 있다. 이를 통해 가짜 로그인 페이지로 접속시켜 계정·금융정보를 탈취하거나, 스마트폰 등의 개인 단말기에 악성코드 및 랜섬웨어를 설치해 2차 피해를 유발하는 수법이다.

개인정보위는 이러한 피싱 피해를 예방하기 위해 이용자가 주의하여야 할 사항을 아래와 같이 안내하였다.

첫째, 의심스러운 메일 내 링크 클릭 및 첨부파일 실행 금지

메일에 표시된 발신자 이름만 확인하지 말고 이메일 주소의 철자가 실제 도메인과 일치하는지 여부까지 확인해야 한다. 또한 '안내서', '보상 신청서' 등으로 호기심을 유발할 수 있는 제목으로 위장된 첨부파일은 악성코드 감염 위험이 크기 때문에 실행하여서는 안된다.

둘째, 공식 채널을 통한 사실여부 검증

메일 본문에 기재된 링크나 전화번호를 이용하지 말고 공식 앱이나 공식 홈페이지 등에 직접 접속해 확인해야 한다. 특히 피해구제 등을 이유로 원격제어 앱 설치를 유도하는 경우는 절대 응해서는 안된다.

셋째, 계정 보안 강화 및 개인정보 보호 서비스 적극 활용

비밀번호의 주기적 변경, 다중인증 활성화 등을 통해 평소 이용하는 사이트의 계정 보안을 강화하는 한편, 평소 개인정보 보호에 관심을 가지고 개인정보위 등에서 제공하는 개인정보 보호 서비스를 적극 활용하여

개인정보 유출 및 추가 피해를 예방할 필요가 있다.

개인정보위는 이번에 확인된 악성메일 사례와 같은 형식의 이메일이나 공문을 발송한 사실이 없으며, 특히 **개인정보 유출 통지**는 개인정보위가 아니라 개인정보가 유출된 **기관이나 기업에서** 관련 이용자들을 대상으로 **실시하고 있는 사항**이므로 **개인정보위 직원 명의의 유출 통지 메일은 모두 악성메일**로 보아야 한다고 밝혔다. 또한, 사칭 이메일 등을 수신한 경우에는 메일 본문에 있는 링크나 첨부파일을 클릭하지 말고, 경찰청(112) 또는 개인정보침해신고센터(118)로 즉시 신고해 주기를 당부하였다.

담당 부서	대변인실	책임자	서기관 정종일 (02-2100-3032)
		담당자	주무관 제정환 (02-2100-3034)

대한민국 정책브리핑
대체불가 대한민국
OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

참고1 개인정보위 직원 사칭 악성메일 사례

From: 조사조정국 조사3과 <no-reply@p1pc.go.kr>
Sent: Tuesday, 24 November 2026 13:54:11
To:
Subject: 개인정보 유출(의심) 관련 사실 통지 및 확인 요청

개인정보위 메일은 p1pc.go.kr이 아닌 korea.kr 사용

첨부파일 : 개인정보 유출 의심정보 확인 안내.pdf(1246KB)

악성코드 심어진 첨부파일 실행 유도

안녕하십니까.

개인정보보호위원회 조사조정국 조사3과입니다.

최근 당 위원회에 접수된 개인정보 유출 신고 건에 대한 확인·조사 과정에서, 귀하의 개인정보(성명, 생년월일, 휴대 전화 번호 등)가 포함된 자료가 외부에 노출된 정황이 확인되어 안내드립니다.

「개인정보 보호법」 제34조(개인정보 유출 등의 통지·신고)에 따라 귀하에게 개인정보 유출 관련 사실을 통지합니다.

유출 의심 정보 항목	성명, 생년월일, 휴대 전화 번호, 주소지 일부 등
유출 발생 시점 및 경위	2026년 1월경 접수된 개인정보 유출 신고 건 조사 과정에서, 외부 유포 자료 내 귀하의 정보가 포함된 것으로 확인됨
현재 상황	유출 규모 및 정확한 경로 조사 중

귀하께서는 본 통지 내용을 확인하시어, 기재된 정보가 귀하의 정보와 일치하는지 반드시 확인하여 주시기 바랍니다.

만약 본 통지 내용에 기재된 정보가 **귀하의 정보와 일치할 경우**, 지체 없이 소속 기관의 **정보보호팀 또는 개인정보보호 담당 부서에** 아래 사항을 보고하여 주시기 바랍니다.

- 본 통지 내용 수령 사실
- 유출 의심 정보가 본인 정보와 일치함을 확인
- 즉시 피해 최소화를 위한 보호 조치 요청

※ 본 메일은 발신 전용이므로 회신되지 않습니다.
※ 본 내용에 대한 문의사항은 **홈페이지**에 접속하신 후 **「문의하기」** 메뉴를 통해 부탁드립니다.

우편번호, 주소 등 오류 (우)03171, 세종대로 209

개인정보침해신고 : 국번없이 118 | 월~금 9:00~18:00, 공휴일 제외
주소: (우)03111 서울 특별시 종로구 세종대로 221 정부서울청사 개인정보보호위원회

개인정보보호위원회 Personal Information Protection Commission

Copyright © Personal Information Protectional Commissions. All rights reserved.

참고2 개인정보 보호 서비스 및 신고·상담 문의처

1 개인정보 보호 서비스

서비스명(URL)	운영기관	기능
털린 내 정보 찾기 (kidc.eprivacy.go.kr)	개인정보위	다크웹 등에서 불법 유통되는 계정정보 확인
지우개(잊힐 권리) (privacy.go.kr/개인서비스)	개인정보위	아동·청소년 시기에 온라인 게재한 개인정보 삭제 지원
마이데이터 (www.onmydata.go.kr)	개인정보위	흩어진 내 개인정보를 직접 확인하고 관리 지원
본인확인 내역 조회 (privacy.go.kr/개인서비스)	개인정보위	인터넷 회원가입, 연령확인, 실명인증 등을 위해 실시한 본인확인 내역 통합 제공
웹사이트 회원탈퇴 지원 (privacy.go.kr/개인서비스)	개인정보위	'본인확인 내역 조회'를 통해 가입이 확인된 웹사이트에 대한 탈퇴신청 지원
개인정보 열람등 요구 (privacy.go.kr/개인서비스)	개인정보위	공공기관이 보유한 개인정보에 관하여 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구 등 권리행사 지원

2 개인정보 피해 신고·상담 문의처

상 황	문의처	전화번호/대표홈페이지
개인정보 침해에 대한 신고·상담	개인정보 침해신고센터	• (☎) 118 • privacy.kisa.or.kr
개인정보 침해로 인한 분쟁 해결	개인정보 분쟁조정위원회	• (☎) 1833-6972 • kopico.go.kr
보이스피싱·스미싱 신고 / 대응요령 확인	경찰청 전기통신금융사기 통합대응단	• (☎) 1394 • counterscam112.go.kr
보이스피싱·스미싱에 의한 금전적 피해로 긴급 지급정지가 필요한 경우	경찰청 / 해당 금융사	• (☎) 112 • (☎) 금융사별 고객센터
악성앱, 해킹 등 신고·상담	KISA 보호나라	• (☎) 118 • boho.or.kr