내 삶을 지키는 정부 국민안전플러스

보건복지부 | 보도참고자료 | 대체불가 대한민국

보도시점 배포 후 즉시 사용 배포 2026. 11. 26.(화)

정은경 장관, 그냥드림과 우체국 협업한 찾아가는 서비스 운영 점검

- 동대문구-우체국 협력 시범사업 운영 현황 확인 및 집배원 등 현장 의견 청취 -
- 거동 불편 등 그냥드림 사업장 직접 찾아오기 어려운 국민도 꼭 필요한 도움을 받도록 사업 취지에 맞는 운영 원칙 강조 -

보건복지부(장관 정은경)는 정은경 장관이 **11월 26일(목) 서울시 동대문구**에 있는 **그냥드림 코너를 방문**하여, **거동이 불편해 직접 방문이 어려운 취약계층**을 위해 **우체국 집배원이 물품을 전달**하는 시범사업의 **운영 현황을 점검**하고 **현장의 목소리를 청취**했다고 밝혔다.

그냥드림 사업은 **갑작스러운 생계 위기 등으로 어려움을 겪는 국민**에게 **복잡한 신청 절차나 소득 증빙 없이 먹거리와 생필품을 신속하게 지원**하는 사업이다. 소득 기준이나 사전 신청을 두지 않는 대신 **도움이 꼭 필요한 사람이 직접 코너를 찾아오는 것을 기본 원칙**으로 한다.

다만 **장애나 고령 등의 이유로 거동이 불편한 사람들**은 생계가 어려워 도움이 필요해도 **그냥드림 코너를 직접 찾아가기 어렵다.** 이에 **동대문구**는 **지난 11월 6일**부터 **관할 우체국과 협업**해 집배원이 도움이 필요한 가정을 찾아 **그냥드림 물품을 전달하는 시범사업**을 시작했다. 이를 통해 지원받은 사람들은 지체 장애가 있는 중장년 주민, 심한 장애로 신체적 제약이 큰 68세 주민, 거동이 불편한 86세 독거 노인으로 **모두 그냥드림 코너를 직접 찾기 어려운 대상자**였다.

이날 정은경 장관은 **찾아가는 서비스의 대상자**를 어떻게 선정하는지, **집배원이 확인**한 내용이 **동 주민센터의 상담과 서비스로** 어떻게 이어지는지를 꼼꼼히 살폈다. 또한 대상자에게 물품을 전달하는 우체국 담당자로부터 **생생한 현장의 이야기**도 들었다.

정은경 장관은 "**그냥드림**은 꼭 필요한 분이 스스로 찾아올 수 있도록 문턱을 낮춘 사업이지만, **몸이 불편해 그 문턱조차 넘기 어려운 분들도 계신다**" 라며, "**찾아가는 서비스는 바로 그런 분들을 위한 것**인 만큼, **대상을 분명히 하여 운영**하는 것이 무엇보다 중요하다" 라고 말했다. 아울러, "정부도 그냥드림 사업이 취지를 살려 **꼭 필요한 국민께 닿도록 세심**하게 살피고, **발견된 위기가구**는 **필요한 공공·민간 복지서비스로 이어질 수 있도록** 연계를 강화하겠다" 라고 밝혔다.

<붙임> 1. 그냥드림 사업 개요
2. 그냥드림 현장방문 개요

담당 부서	사회서비스정책관 사회서비스자원과	책임자	과 장 권혜나 (044-202-3250)
		담당자	사무관 조승연 (044-202-3259)

대한민국 정책브리핑
대체불가 대한민국
OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

붙임 1 그냥드림 사업 개요

□ 추진배경

○ 복지제도의 **사각지대** 또는 **사회적 낙인**으로 **도움을 요청하기 어려운 '식생활 취약계층'**을 위한 **먹거리 안전망**을 구축

○ **사회적 시선·서류 부담**으로 정부 지원 신청이 어려운 국민들의 **신청주의 부담 완화 및 국민 보호 강화**

- **위기가구 발굴** 및 **복지서비스 연계**를 통한 **기본사회 실현 기여**

□ 사업 개요

○ **(주요내용) 생계가 어려운 국민**에게 **먹거리·생필품**을 **지원**하고, 필요시 **위기가구 발굴·상담** 및 **서비스 연계**

○ **(지원대상) 생계가 어려운 국민**

○ **(지원물품)** 1인당 **3~5개 품목 기본 먹거리 · 생필품**(2만 원 상당)

○ **(지원장소)** 푸드마켓·뱅크, 행정복지센터 등에 설치된 그냥드림 코너

* 사업장 운영 현황은 보건복지부 및 '전국푸드뱅크' 누리집에서 확인 가능

○ **(이용절차)**

- **(1차 이용) 개인정보 수집** 및 **자가체크리스트 작성** 후 **물품 지원**

- **(2차 이용) 현장인력**과 **기본상담 완료** 후 물품 지원, **필요시** 읍면동 맞춤형 복지팀 연계 및 **복지자원 연계**

- **(3차 이용) 읍면동 맞춤형 복지팀 추가 상담** 완료 후, 지속적 지원이 필요하다고 인정되는 경우 지원

붙임 2 **그냥드림 현장방문 개요**

□ 개요

○ (목적) 서울시 동대문구 **그냥드림 사업장** 및 **지역 우체국과 협업**하는 **'집배원이 전달하는 그냥드림'**이 취지에 맞게 운영되는지 **점검** 및 **당부**

○ (일시) **'26.11.26.(목) 15시**

○ (장소) **동대문구 그냥드림 사업장** (동대문푸드뱅크마켓)

* 서울시 동대문구 천호대로2길 23-9, 1층

□ 참석자

○ (정부) 복지부**정은경 보건복지부 장관,** 담당 과장
동대문구**최동민 동대문구청장,** 담당 복지국장
우체국**김경록 서울우정청 우정사업국장,** 담당 우편물류과장 등

○ (한국사회복지협의회) **김현훈 협의회장,** 양송희 푸드뱅크사업단장

○ (민간) **김광우 동대문푸드뱅크마켓 센터장** 등

□ 일정(안)

시간		주요 내용
15:00~15:05	(5분)	▸ 도착 및 관계자 환담
15:05~15:10	(5분)	▸ 인사말
15:10~15:20	(10분)	▸ 동대문구 사업추진현황 설명
15:20~15:30	(10분)	▸ 현장의견 청취
15:30~15:40	(10분)	▸ 그냥드림 사업장 현장점검
15:40~15:45	(5분)	▸ 사진 촬영
15:45~15:50	(5분)	▸ 마무리