내 삶을 지키는 정부 국민안전플러스

보건복지부 | 보도참고자료 | 대체불가 대한민국

보도시점 배포 후 즉시 사용 배포 2026. 11. 26.(목)

통합돌봄 뒷받침할 '다양한 돌봄 공급주체' 키운다

복합사회서비스 운영모델 실증

- 2026년 복합 사회서비스 운영 모델 실증사업 성과공유회 개최(11.26.) -

- 12개 지역 실증 사례 공유, 지역 간 협력과 발전 방안 논의 -

보건복지부(장관 정은경)는 **중앙사회서비스원**(원장 강혜규)과 11월 26일(목) 오전 11시 나인트리 로카우스호텔(서울특별시 용산구)에서 **「2026년 복합 사회서비스 운영 모델 실증사업 성과공유회」**를 개최하였다고 밝혔다.

이번 **성과공유회**는 지역별 운영모델의 **1차년도 추진성과와 경험을 공유**하고 **2차년도 사업 추진 방향**을 논의하기 위해 마련되었으며, 사업을 수행한 **12개 시·도사회서비스원*과 참여기관**, 지방정부 관계자 등 70여 명이 참석하였다.

* 경기, 경남, 광주, 대전, 세종, 울산, 인천, 전남, 전북, 제주, 충남, 충북

'복합사회서비스 운영모델 실증사업'은 통합돌봄 등 지역사회에 필요한 **돌봄서비스**를 실제로 제공하는 **'공급주체'들이** 다양하게 **성장할 수 있도록 표준모델**을 **발굴**하고 **현장 적용을 통해 실증**하는 사업이다.

특히 실증사업은 현장에서 서비스를 직접 제공하는 기관들의 **컨소시엄(공급 체계)**을 **육성**하는 데 초점을 맞추고 있다. 기존 노인장기요양기관이나 복지관 외에도 **사회적 협동조합 등 사회연대경제조직(참여기관 중 67.1%)**이 **대거 참여**해, **통합돌봄 자격 기준에 해당하지 않는 청년·중장년·퇴원환자 등 돌봄 사각지대** 주민까지 아우르며 **기존 제도를 보완**하는 역할을 수행한다.

사업을 위해 **시·도 사회서비스원을 중심**으로 다양한 **공급 주체들*이 협력체(컨소시엄)**를 구성하였으며, **공모**를 통해 **올해 5월에 12개 지역이 선정**되었다.

* 사회연대경제 조직, 장기요양기관, 바우처 제공기관 등

선정된 기관은 모델 개발과 서비스 운영, 네트워크 구축 등에 필요한 **사업비**와 사업모형 개선 및 역량 강화를 위한 **상담·자문** 및 **교육**을 지원받으며, **최대 3년**('26.~'28.)까지 사업을 수행할 수 있다.

사업 수행기관은 지역의 특성과 주민 수요를 반영해 **의료적 지원이 필요한 주민, 사회적 고립을 겪는 청년·중장년** 등 다양한 대상의 **복합적인 서비스 욕구**에 맞춰 모델을 설계하여 서비스를 제공하고 있다.

* (예시) 경기 퇴원환자 일상복귀지원(방문의료, 식사지원, 생활돌봄, 병원동행, 심리지원 등)
울산 중장년 정신건강통합지원(초기상담, 먹거리지원, 가사간병, 심리지원 등)

특히 기존 개별 서비스만으로 충분히 해소하기 어려운 **돌봄 공백을 파악하고, 지역 내 다양한 기관과 자원을 연계해 필요한 서비스를 제공**한다는 점에서 의미가 있다.

이번 성과공유회에서는 지역별 특성과 주민의 욕구를 세밀하게 반영한 **12개 지역의 맞춤형 모델이 발표**되었다. 주요 사례로 **▲경기**는 **퇴원 환자**의 안전한 일상 복귀를 돕는 '안심이음 케어'를 통해 방문의료와 식사 지원을 제공하고 있으며, **▲경남과 전남광주(광주지역)**는 **고립 청년**들의 사회 복귀를 위해 심리·영양·취업을 통합 지원하는 모델을 운영하는 등 지역별 수요에 최적화된 다양한 복합 서비스 모델이 현장에서 실증되며 그 효과성을 입증하고 있다.

사업별 성과 공유와 함께 **지역 간 교류**를 통해 **협력 방안 및 개선 과제** 등 **향후 사업 추진방향**에 대한 논의도 이루어졌다.

보건복지부 장재원 사회서비스정책관은 "지역 주민의 복합적인 돌봄 욕구에 대응하려면 **지역 특성과 수요를 반영한 서비스 모델 발굴이 중요**하다"라며,

“실증사업이 주민이 **체감하는 서비스로 자리매김**할 수 있도록 **정책적 지원과 현장 협력**을 이어 가겠다”라고 말했다.

중앙사회서비스원 강혜규 원장은 “이번 실증사업은 지역의 **다양한 수요에 대응**하기 위해 사회서비스 제공기관, 사회연대경제 주체들이 **협력하고 자원을 연결**하면서, **새로운 제공 방식을 만들어가는** 의미 있는 시도다”라며, “현장에서 **축적한 경험과 성과를 바탕으로 지속 가능한 사회서비스 모델로 발전**할 수 있도록 **적극 지원**하겠다”라고 밝혔다.

향후 보건복지부와 중앙사회서비스원은 1차년도 실증 경험을 바탕으로 운영모델의 효과성을 지속 검토하고, 지역 내 기관 간 협력체계와 서비스 연계 기반을 확대해 나갈 계획이다.

<붙임> 1. 2026년 복합사회서비스 운영모델 실증사업 성과공유회 개요(안)
2. 2026년 복합사회서비스 운영모델 실증사업 지역별 주요내용

담당 부서	보건복지부 사회서비스정책과	책임자	과 장	김우기 (044-202-3210)
		담당자	사무관	이정신 (044-202-3201)
			민간전문가	남기훈 (044-202-3208)
담당 부서	중앙사회서비스원 민간협력부	책임자	부 장	박선정 (02-2271-9029)
		담당자	대 리	정은선 (02-2271-9062)

대한민국 정책브리핑
대체불가 대한민국
OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

붙임 1 **2026년 복합사회서비스 운영모델 실증사업 성과공유회 개요**

□ 성과공유회 개요

○ **(행사명) 2026년 복합사회서비스 운영모델 실증사업 성과공유회**

○ **(일 시)** 2026. 11. 26. (목) 11:00 ~ 15:00

○ **(장 소) 나인트리 로카우스호텔 5층 하모니스홀**(서울 용산구 한강대로23길 25)

○ **(참석자)** 보건복지부, 중앙사회서비스원, 시도사회서비스원 및 사업 수행기관, 지방정부 등 70명 내외

○ **(주요내용) 지역별 성과공유** 및 차년도 사업안내, 네트워킹 등

시 간		주요 내용	비 고
~11:00	'30	· 접수 및 등록	
11:00~11:05	'5	· 개회 및 일정 안내	
11:05~11:15	'10	· 인사말	보건복지부 중앙사회서비스원
11:15~11:20	'5	· 단체사진 촬영	
11:20~11:40	'20	· 추진 경과 및 추진 방향 · '27년 사업 추진 방향	
11:40~12:30	'50	· 지역 사례 공유(6곳)	경기, 대전, 인천, 세종, 충남, 전북
12:30~13:50	'80	· 식사 및 네트워킹	
13:50~14:50	'60	· 지역 사례 공유(6곳)	경남, 전남광주(광주지역), 충북, 울산, 전남광주(전남지역), 제주
14:50~15:00	'10	· 폐회	

붙임 2 **2026년 복합사회서비스 운영모델 실증사업 지역별 주요내용**

[참고] 복합사회서비스 운영모델 실증사업 개요

○ **(사업목적)** 다양한 사회서비스 욕구에 대응하고, 돌봄 사각지대를 보완하기 위한 복합 사회서비스 운영 모델 실증 및 확산 기반 마련

○ **(사업기간)** '26~'28년 ※ 연차별 평가를 통해, 최대 3년 지원

○ **(사업내용)** **시도 사회서비스원**이 **다양한 공급주체**들과 컨소시엄을 구성·공모 참여, 지역 수요에 기반한 사회서비스 모델 개발·실증

연번	지역	과제명	주요내용
1	경기	퇴원 환자의 안전한 일상 복귀 지원 사업 「경기 안심이음 케어」	•(대상) 경기도내 퇴원환자 •(내용) 퇴원환자 상시 모니터링 및 맞춤형 지원(방문의료,식사지원, 병원동행)
2	경남	숨 고르기 청년 리부트(Reboot) 사업	•(대상) 19~39세 쉬었음 청년 •(내용) 청년 고립감 해소 및 사회 복귀 통합지원(심리, 건강, 영양, 취업연계)
3	전남 광주 (광주 지역)	청년 맞춤형 복합 사회서비스 지원사업 '동행'	•(대상) 19~39세 지역 청년 •(내용) 청년의 복합적 문제 해결 및 자립 역량 지원(심리, 주거, 영양, 일자리)
4	대전	케어링크(CareLink)360 '양방향 재택의료·돌봄 연계 실증사업'	•(대상) 고위험 재가노인(퇴원/임종기 포함) •(내용) 재가 돌봄 지원을 통한 시설입소 방지 및 공백 해소(재택의료, 돌봄, 주거, 영양, 인지)
5	세종	선제 발굴 예방 돌봄 모델 '다봄(多봄) 프로젝트'	•(대상) 취약마을 노인, 장애인 등 돌봄필요가구 •(내용) 민관협력을 통한 고위험군 선제 발굴·지원(방문재가, 주거, 식사, 심리, 가족지원)
6	울산	유마인드(U-MIND) 울산 중장년 정신 건강 서비스 통합 지원 모델	•(대상) 35~36세 고위험 중장년층 •(내용) 위기 중장년 발굴 및 통합 지원 (심리, 가사/간병, 병원동행, 주거, 고용)
7	인천	지역사회 생애 말기 통합 돌봄 지원체계 구축 사업	•(대상) 임종기 돌봄 대상 및 가족 •(내용) 지역사회 생애말기 대상자 통합 돌봄 지원(방문의료, 돌봄, 영양, 심리, 자원연계)
8	전남 광주 (전남 지역)	농촌 주민의 일상과 돌봄, 사람과 자원을 잇는 산들봄 프로젝트	•(대상) 곡성군 돌봄취약 노인 및 1인가구 •(내용) 기본소득-생활서비스 연계형 농촌 돌봄 지원(식사, 장보기, 이동, 돌봄, 여가 등)
9	전북	먹거리 기반 복합 사회서비스 연계망 구축 사업	•(대상) 완주군 거주 독거노인 •(내용) 지역먹거리 기반 농촌 돌봄서비스 (영양, 심리, 보건의료, 병원동행, 주거, 치유농업)
10	제주	언어·정서 통합 개입 모델 '마음 잇는 소통 지원 사업'	•(대상) 제주도 내 의사소통 약자 •(내용) 자기표현 기반 서비스 제공을 통해 기능 회복 및 정서 지원(언어재활, 예술돌봄)
11	충남	복지 사각지대 대상 통합 돌봄 운영 모델 실증사업	•(대상) 천안시 거주 복지취약계층 •(내용) 이용자 맞춤형 일상돌봄지원(방문재가, 영양, 장보기, 주거, 심리, 문화)
12	충북	마음 리부트 생활 전환 프로젝트	•(대상) 복합위기 1인가구 및 주민 •(내용) 생활기반 회복 및 자립역량강화 종합지원(주거, 고용, 심리, 생활적응지원)