행정안전부 보도자료 대체불가 대한민국

보도시점 (온라인) 2026.11. 26.(목) 10:00
(지 면) 2026.11. 26.(목) 석간

공직사회에 새로운 변화를 불어넣다! 행안부, 조직문화 개선·공간혁신 우수기관 선정

- 11월 25일(수), 2026년 '조직문화 개선 및 공간혁신 우수사례 경진대회' 개최
- 총 101개 접수 사례 중 17개 우수기관 선정·시상
- 조직문화 개선 12곳, 공간혁신 5곳에 장관 표창 수여 및 포상금·특교세 지원

행정안전부(장관 윤호중)는 11월 25일(수), '2026년 조직문화 개선 및 공간혁신 우수사례 경진대회'를 개최해, 조직문화 개선과 공간혁신 분야에서 우수한 성과를 거둔 17개 기관을 선정했다.

>> 총 101개의 사례 접수, 17개 우수기관 선정·시상

이번 경진대회에는 조직문화 개선 분야와 공간혁신 분야를 합쳐 총 101개 사례가 접수됐으며, 조직문화 개선 분야 12개 기관과 공간혁신 분야 5개 기관에 행정안전부 장관 표창과 포상금 2,800만 원*이 수여됐다. 특히, 지방정부의 조직문화 개선을 장려하기 위해 조직문화 개선 분야 수상 지방정부에는 총 3억 원의 특별교부세를 차등 지원할 예정이다.

* (조직문화 개선) 최우수상(1개) 400만 원, 우수상(4개) 각 300만 원, 장려상(7개) 각 100만 원
(공간혁신) 최우수상(1개) 200만 원, 우수상(1개) 150만 원, 장려상(3개) 각 50만 원

** (특교세) 조직문화 개선분야 지방정부 수상기관에 포상금과 병행·차등 지급(3억)

>> 조직문화 개선 분야, 전문가와 저연차 공무원이 함께 심사, 12개 우수기관 선정

조직문화 개선 분야는 1차(사전) 전문가 서면심사(50%)와 2차 경진대회 당일 발표심사(50%)를 거쳐 우수기관과 최종 순위를 결정했다. 특히, 발표심사에는 범정부 저연차 공무원 혁신모임인 '조직문화 새로고침(F5)'의 구성원 일부가 심사위원으로 참여해, 저연차 공무원의 원활한 조직 적응을 위한 기관의 노력 등을 꼼꼼히 평가했다.

심사 결과, 총 12개 기관이 우수사례로 선정되었으며, 최우수상은 전남광주통합특별시 서구, 우수상은 농림축산식품부, 병무청, 산림청, 충청남도 아산시, 장려상은 국가데이터처, 중소벤처기업부, 행정안전부, 강원특별자치도, 경기도 하남시, 전남광주통합특별시 동구, 충청남도 청양군이 각각 수상했다.

>> 불합리한 관행 개선부터 수평적 소통까지, 조직문화 혁신사례 주목

선정기관들은 행정안전부가 개발·배포('25.10월)한 「조직문화 진단도구 표준안*」을 활용해 조직문화를 진단하고, 성별·연령별·직위별 결과 분석과 도표·그래프를 활용한 결과보고서 제작 등 다양한 방식으로 결과를 살펴 기관 특성에 맞는 개선 과제를 찾아내 추진했다.

* 5대 영역(미션·참여·적응성·일관성·성과)과 16대 지표의 총 84개 문항으로 구성되어, 기관 전반적인 조직문화의 강점과 약점을 진단하는 도구

최우수상을 받은 전남광주통합특별시 서구는 90년대생 공직자들이 주도하는 혁신 모임 'Fun-On-Work 3.0'을 통해 직원 제안을 실제 제도 개선으로 연결했다. 직원들이 직접 개발한 인공지능(AI)·업무 자동화 도구를 행정 업무에 적용하고, 인공지능(AI) 보이스봇으로 당직 민원전화의 70%를 자동 처리해 숙직 인원을 4명에서 3명으로 줄였다. 또한, 직원 의견을 반영해 휴식·소통 복합 공간인 '휴(休)라운지'를 조성하고 인사·업무분장 기준을 개선하는 등 총 19개 과제를 추진했다. 이를 통해 직원 주도의 제안이 실질적인 업무 혁신으로 이어지는 조직문화를 정착시켰다.

우수상을 받은 농림축산식품부는 실·국별 조직문화 진단 결과를 바탕으로 '가짜 일' 신고 익명게시판 운영, 유연근무 성과 평가 반영 등 맞춤형 개선 과제를 발굴했다. 또한, 불합리한 업무 관행을 개선하기 위한 '관행 격파 아이디어 경진 대회'와 세대 간 소통을 위한 혁신 모임 '농그라미+', '직급 호칭 파괴의 날'을 운영했으며, 모바일 간부보고 대기 등록시스템을 도입해 업무 효율성을 높였다.

>> 공간혁신 분야, 서면·현장심사 거쳐 5개 기관 선정, 열린 청사·유니버설디자인 구현

공간혁신 분야는 업무공간 혁신과 유니버설디자인*으로 나누어 1차 전문가 서면심사(50%)와 2차 현장심사(50%)를 거쳐 업무공간 혁신 4개 기관과 유니버설디자인 1개 기관 등 총 5개 기관을 선정했다.

* 연령·장애 유무 등에 관계없이 누구나 안전하고 편리하게 이용할 수 있도록 하는 디자인

서울특별시 교육청이 최우수상, 충청북도가 우수상, 기획예산처·신용보증기금·계룡도서관이 장려상을 각각 수상했다.

최우수상을 받은 서울특별시 교육청은 약 45년간 사용한 기존 청사의 공간적 한계를 극복하고, 소통과 협업 중심의 업무환경을 만들기 위해 신(新)청사를 건립하였다. 부서 간 칸막이를 최소화하고, 업무 특성에 따라 좌석을 선택하는 '자율좌석제'를 도입했으며, 회의실을 기존 20개에서 46개로 늘렸다. 또한, 지역주민도 이용할 수 있는 북카페와 커뮤니티 공간 등을 조성해 열린 공공청사를 구현했다.

유니버설디자인 분야에서 수상한 계룡도서관은 노후화된 시설을 새단장(리모델링)하면서 시민 설문조사와 간담회를 통해 이용자 의견을 반영하고, 연령과 이용 목적에 따라 자유롭게 활용할 수 있는 개방형 공간으로 재구성했다. 특히, 휠체어·유모차 이용자를 위한 이동 동선을 확보하고, 높이를 낮춘 안내 창구와 직관적인 안내 체계를 도입해 누구나 편리하게 이용할 수 있는 도서관을 만들었다.

>> 우수사례집 제작·배포로 공직사회 전반에 혁신 성과 확산

행정안전부는 이번 대회에서 선정된 우수사례를 담은 사례집을 제작·배포하여 각급 기관 우수사례를 본받아 적용할 수 있도록 지원하고, 혁신 성과가 공직사회 전반으로 확산되도록 할 계획이다.

노홍석 참여혁신조직실장은 "이번에 선정된 우수사례는 기관장을 비롯한 구성원 모두가 조직문화와 일하는 환경을 바꾸기 위해 꾸준히 노력해 일궈낸 값진 결실"이라며, "앞으로도 현장의 생생한 우수사례를 적극 발굴하고 공직사회 전반으로 확산해, 일 잘하고 활력 넘치는 공직사회를 만들어 나가겠다"라고 밝혔다.

담당 부서	참여혁신조직실 행정제도과	책임자	과 장	박희건 (044-205-2241)
		담당자	서기관	황윤정 (044-205-2249)

대한민국 정책브리핑 대체불가 대한민국 OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

참고 **조직문화 개선 우수사례 주요 내용**

* 중앙/지방정부 구분, 가나다 순

연번	기관명	주요 내용
1	국가 데이터처	**가짜 일은 빼고(-), AI 효율은 더하고(+), 세대 소통은 잇다(I+DA)** · 형식적인 비생산적인 일 발굴 설문조사를 통해 22건 과제 발굴 및 개선 추진 · 국가통계 인용 기사, 기관 보도 동향 파악을 위한 AI 국가통계 식별·분류 체계 구축 · AI 기반 조사지도 구축 및 생성 전 과정 자동화로 현장조사 운영의 효율성 제고 · 부서 주도형 AI 지원 사업 추진 효율적인 보고(회의) 문화 조성 · 혁신 네트워크 명칭(잇다[I+DA]) 변경 및 운영을 통한 조직문화 개선 노력
2	농림축산 식품부	**관행을 타파하다, 모두의 행복한 일터가 ON다!** · 관행격파 우수 아이디어 공모'를 통해 조직문화 개선 아이디어 발굴 추진 · 익명게시판 운영을 통해 가짜일 발굴 및 AI 노하우 조직 내 적극 발굴·공유 · '직급 호칭 파괴의 날' 운영으로 경직된 분위기 완화 및 수평적 소통 문화 정착 · 혁신모임 농그라미+ 구성·운영 및 매주 금요일 캐주얼데이 시행 · 약속 탑5 공모로 기관장과 직원이 함께하는 존중과 배려의 조직문화 개선 분위기 조성
3	병무청	**"직원이 체감하는 따뜻한 변화" 365일 36.5℃ 건강한 조직문화, 함께 만들어 갑니다!** · 내부게시판 게시 기준 정립 및 표준양식 제공으로 경쟁적 게시문화 개선 · 기존 당직체계 개편으로 행정력 낭비 및 직원 부담 경감 등 비상대응체계 효율화 · AI를 일상 업무에 활용할 수 있도록 수준별 교육 체계화 및 환경 조성 · 세대가 함께할 수 있는 소통 활성화 및 분기별 소통 진단으로 변화 확인 및 환류 · 조직 내 갈등관리를 위한 청장과 소속기관장과의 소통회의 실시
4	산림청	**성과는 자긍심으로, AI를 만족도로, 경청을 변화로 UP^{X3}!** · 직원 노력·탁월한 성과에 대한 실질적인 보상으로 특별성과포상금 지급(28명, 9천만원) · 조직성과에 기여한 현장 직원 및 저연차 공무원을 선발·포상 및 혁신모임 운영 · 업무몰입과 피로회복을 함께 지원하는 워케이션(워크인숲) 운영 · 교육-적용-검증-환류로 이어지는 단계별 AI 활용 체계 마련 및 AX 전담조직 신설 · 조직개선 오픈테이블 운영으로 노조와 담당부서가 함께 논의하는 공론장 마련
5	중소벤처 기업부	**진단에서 실행까지, 세대 참여형 조직문화 혁신 추진** · 서면 진행 간부회의 폐지(주간) 및 토론 중심의 확대간부회의로 개편·추진 · 주요 간부 보고방식 개선 및 효율적 회의 추진을 위한 그라운드룰 제정(22개) · 현장 수요자 중심의 정책 혁신 및 아이디어 발굴을 위한 MZ어벤저스 운영 · 자발적 AI 학습 분위기 조성 및 공직 전주기 온·오프보딩 교육지원 · 기관장 주도의 정례적 소통 프로그램 운영 및 멘토링 프로그램 체계화

연번	기관명	주요 내용
6	행정 안전부	**Re:SET - 다시 세우는 조직문화와 일하는 방식** · 이달의 행안인 선정, 혁신체인저 및 잇츠컬쳐타임 운영으로 소통 프로그램 강화 · 신규직원 정규임용 축하 간담회, 오리엔테이션 등 공직 적응 프로그램 운영 · AI 친화적 행정문서 작성 가이드라인 및 시범 운영 및 AI 활용 교육 지원 · 업무 리셋(Re:SET) 제안을 통한 불필요한 관행 및 업무 발굴 ※ 비생산적(가짜일) 46건 접수, 부서별 검토를 통해 총 11건 개선 추진 중 · 체계적 업무관리를 위한 전자적 인계·인수 의무화 및 평가
7	강원 특별자치도	**존중은 쑥! 관행은 싹! '강원 쑥싹 프로젝트** · 업무실수 사례·극복 노하우 담은「토닥토닥 실패사전」제작 · 관행 근절 체험형 팝업 '관행세탁소' 운영, 리버스 멘토링('런치앤런') 실시 · 신규·전입자 적응지원 위한 '공직생활 길라잡이', '강원 G-kit' 지급 · '신경전(혁신아이디어 경청공모전)' 운영, 정시퇴근 확산을 위한 '홈런데이(Home Run Day)' 운영, 선배 공무원 '일타강사' 운영
8	경기도 하남시	**AI로 업무의 효율을 더하고, 소통과 성과 보상으로 신뢰를 채우는 하남** · AI 활용하여 회의록 초안 생성기 개발 등 회의문화 개선 · AI 혁신 연구모임 'AIdea 하남' 운영(상위 5개사례 시정 도입) · 주 4.5일제('놀라운 금요일') 시범운영, 육아시간 업무대행수당 신설 · 부서 자체적 문제진단·실천과제 선정하는 '슬기로운 공직생활' 시행, 생일 특별휴가 실시, 전국 최초 성과시상금 3천만원 지급
9	전남광주 통합특별시 동구	**'함께·성장·몰입·안전'한 건강한 일터 만들기** · 회의·업무·보고문화 개선 위한 1·2·3 실천캠페인 실시 · AI 연구모임(실무리더-학습동아리 멘토링 및 업무혁신 TF팀 운영) · 혁신모임 제3기('혁신을 비추는 새빛들') 운영(애로사항 청취 등) · 육아·모성보호시간 업무대행자 특별 휴가제 시행 등 가족 중심 지원제도 확대 · AI 당직도입으로 당직 피로 경감 및 집중형 근무 환경 조성
10	전남광주 통합특별시 서구	**- 90년생이 이끌고 AI가 함께하는 조직문화 리부트(Re-boot) - 광주 서구형「Fun-On-Work 3.0」제안에서 실행으로** · 자율혁신모임 [Fun-On-Work]를 통해 조직문화 및 일하는 방식의 개선사항 도출 · 전직원(1,345명) 릴레이 수요진단을 통한 조직문화 핵심난제 도출 · 휴(休)라운지 조성(휴식·소통·학습 결합), 직원 주도 지식행정('서구를 바꾸는 시간 15분') 체계 구축 · AI기술 접목 및 소통형 TF 가동을 통한 당직 환경 근본적 개선 · 예산 제로(ZERO) 자체개발 AI· RPA 도구의 현장 확산

연번	기관명	주요 내용
11	충청남도 아산시	**팝업부터 AX까지… 아산시의 '선 넘는' 조직문화 전략** · 간부 공무원 솔선수범으로 간부모시는 날 제로화 추진 · 청렴문화 확산 위한 'ON(溫) AIR 청렴라디오' 방송, 간부와 직원간 대화 통해 현장의견 수렴하는 '청렴 다시(茶時)' 운영 · '찾아가는 상향식 조직진단 경청간담회' 운영, 조직문화 팝업 '무비랜드' 개최, 저연차 공무원 사기진작 위한 '이달의 슈퍼루키' 선정 · 충남 최초 당직제도 폐지 및 재난안전상황실 통합운영
12	충청남도 청양군	**혁신게시판 '청바시'의 외침에서 제도화까지 관행을 넘어 행정PRO+(플러스)로 비상하다!** · 조직문화 혁신운동 '행정 PRO(Perfect, Reduce, Open)' 추진, 종이없는 보고 활성화, 가월 워케이션 데이 운영 · '청바시(청양을 바꾸는 시공간)' 으로 실시간 양방향 소통 활성화 · 청내 라디오 '사연을 읽어드립니다' 방송, 소통공간 '소통브릿지' 조성 · 관행·형식에 숨은 가짜노동 타파로 일하는 시간 5% 줄이기 추진 · 신규 공무원 온보딩 희망엔진 캠프 추진 등 월간 선진지 견학