국토교통부 | 보도자료 | 대체불가 대한민국

보도시점 : 2026.11. 27.(금) 06:00 이후(11. 27.(금) 석간) / 배포 : 2026. 11. 26.(목)

시내버스 두 대 중 한 대 이상은 저상버스
교통약자 이동환경의 꾸준한 개선, 모두를 위한 변화

- 2025년 교통약자는 1,646만 명(총인구의 32.2%), **국민 3명 중 1명은 교통약자**
- 2025년 기준 저상버스 총 1만 8,160대, **전국 보급률 51.8%**
- **특별·광역시 이동편의시설 기준적합설치율 86.1%…2014년 대비 12.9%p 증가**

□ 국토교통부(장관 홍지선)는 8개 특별·광역시를 대상으로 실시한 「**2025년도 교통약자 이동편의 실태조사**」 결과를 발표했다.

* (조사 방법·내용) 8개 특별·광역·자치시와 9개 도에 대해 격년으로 번갈아 표본조사 수행, 교통약자 인구·이동실태, 이동편의시설 설치·관리현황 등 조사

** (실시 근거) 「교통약자법」 제25조에 따라 이동편의시설 실태 등 조사

< 조사 대상 및 현황 >

○ **대상시설**: **8개 특별·광역시 교통수단·여객시설 등**

- **교통수단**: [특별·광역시, 표본] 시내·마을버스(19,451대 중 3,790대)
  [전국, 전수] 도시·광역철도차량(9,352량), 철도차량(300량), 항공기(397대), 여객선(142척), 궤·삭도 차량(8량)
- **여객시설**: [특별·광역시, 전수] 여객자동차터미널(21개소), 철도역사(32개소), 도시·광역철도역사(707개소), 공항(9개소), 여객선터미널(4개소), 궤·삭도 정류장(8개소)
  [특별·광역시, 표본] 버스정류장(816개소)
- **보행환경**: [특별·광역시, 표본] 881구간

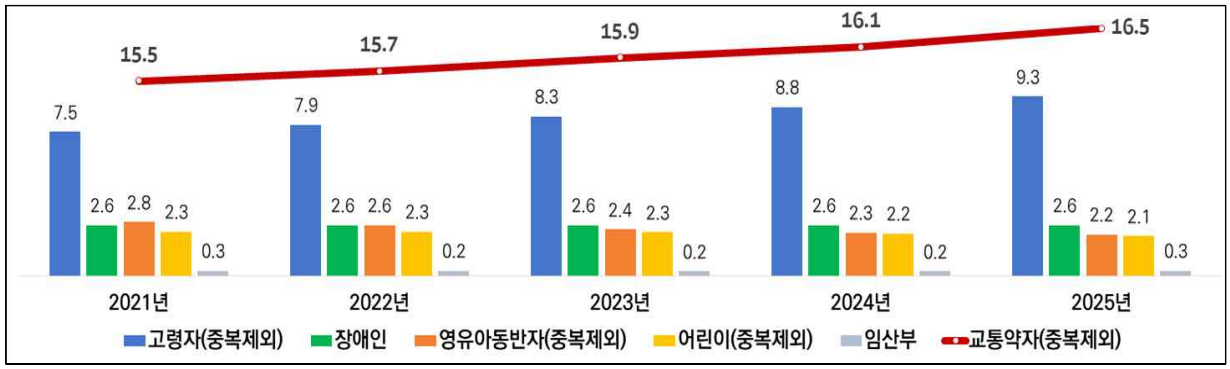
* 궤도 차량 및 정류장은 '24년부터 조사대상에 포함

[교통약자 현황 : 총인구의 32.2%, 국민 3명 중 1명은 교통약자]

□ 조사 결과에 따르면, 2025년 말 기준 **우리나라 교통약자***는 **총인구 5,112만 명**의 **32.2%**인 **1,646만 명**으로 2024년 교통약자 수 **1,613만 명**(31.6%) 대비 약 **33만 명 증가**한 것으로 나타났다.

* 장애인, 고령자(65세 이상), 임산부, 영유아(7세 이하) 동반자, 어린이(12세 이하) 등 이동에 불편을 느끼는 사람

<교통약자 인구 추이(백만 명)>



○ **교통약자 유형별**로는 고령화 추세에 따라 2024년 대비 **고령자**가 **58.4만 명, 임산부**가 **1.6만명 증가한 반면, 영유아 동반자**와 **어린이**는 각각 **10.1만 명, 12.5만 명 감소**한 것으로 나타났다.

[전체 이동편의시설 기준적합률 : 86.1%]

□ 2025년 특별·광역시 지역의 **교통수단, 여객시설, 도로**(보행환경)를 대상으로 조사한 **이동편의시설*의 기준적합설치율은 86.1%**로 나타났다.

* 장애인용 승강기, 임산부 휴게시설 등 교통약자의 편리한 이동을 위한 시설

※ 이번 조사에서는 **신뢰성**과 **객관성**을 높이고자 **일부 시설**의 **조사방식**을 **개선*** 하였다. 조사 방식의 정밀화에 따라 **일부 시설의 기준적합설치율**은 **종전**보다 **낮게** 나타났으나, **전체 이동편의시설의 기준적합설치율**은 **상승**하며 개선 추세를 보였다.

* (도시·광역철도역사 및 철도역사) 시설 유형별 일괄 집계 → 개별 시설물 단위조사
(여객선) 교통사업자 자체 조사 → 해양전문기관을 통한 전수조사

① 교통수단(탈 것) 이동편의시설 기준적합률 : 87.9%, '23년 대비 0.4%p 감소

□ 2025년 **교통수단 이동편의시설*** **기준적합설치율은 87.9%**(신규 조사대상인 궤도·삭도 제외한 수치)로 나타났다.

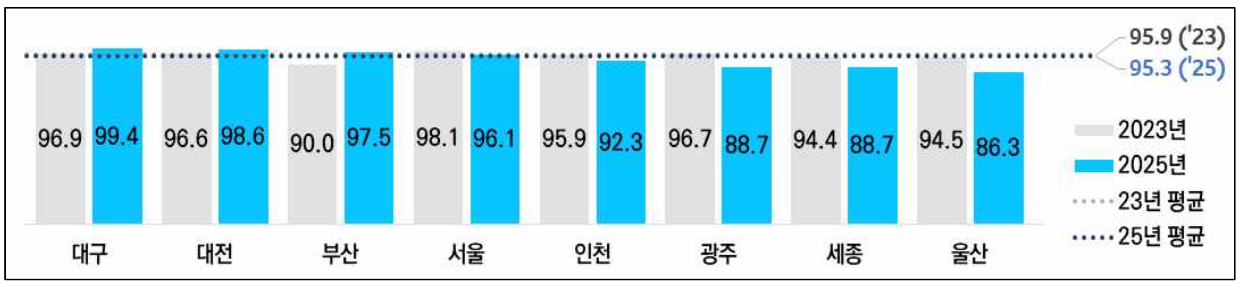
* 전자문자안내판, 목적지표시, 휠체어승강설비, 교통약자용좌석 등

○ (**버스 차량**) 2025년 **특별·광역시** 기준적합설치율은 평균 **95.3%**로 2023년 대비 **0.6%p 하락**하였다. 이는 자동안내시설(91.0%→85.4%)*과 장애인 접근가능표시(99.5%→94.7%)**의 감소에 따른 것으로 분석된다.

* 버스 정류장 간 거리가 짧아 영어 음성안내를 생략한 사례로 기준적합성 감소
** 시설물의 훼손 및 노후화 등으로 기준적합성 및 설치율 감소

- 지역별로는 **대구가 99.4%**로 가장 높았으며, **광주, 울산, 세종이 2023년 대비 하락**하여 **90% 미만**의 기준적합설치율을 기록하였다.

<버스차량 지역별 기준적합설치율(%)>



○ (**도시·광역철도 차량**) **전국조사** 결과, 기준적합설치율은 2024년 대비 0.2%p 하락한 **97.2%**로 나타났다. 이는 목적지 표시(98.1%→95.2%)와 장애인 접근가능표시(99.0%→96.3%)의 감소에 따른 것으로 분석되며, **한국철도공사**와 **대구·광주·대전교통공사 구간** 및 **우이신설선**은 **모두 설치기준**에 **적합**한 것으로 조사되었다.

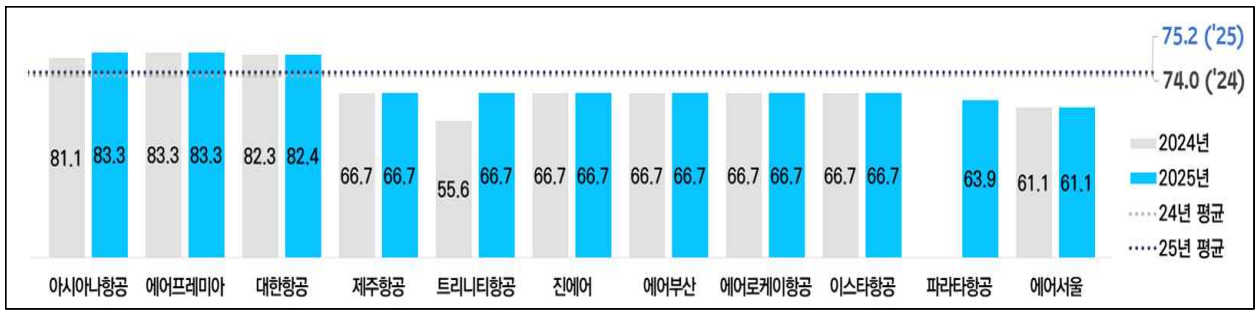
<도시철도 운영사별 차량 기준적합설치율(%)>



○ (**철도차량**) **전국조사** 결과, 기준적합설치율이 **99.5%**로 **교통수단 중 가장 높았으며**, 무궁화호의 목적지표시가 일부 미흡한 것으로 조사되었다.

○ (**항공기**) **국적항공기 전수조사** 결과, 기준적합설치율은 **75.2%**인 것으로 나타났으며, 휠체어 보관함(아시아나항공 등)과 교통약자 전용좌석 지정(트리니티항공 등) 등 이동편의시설 개선에 따른 것으로 분석된다.

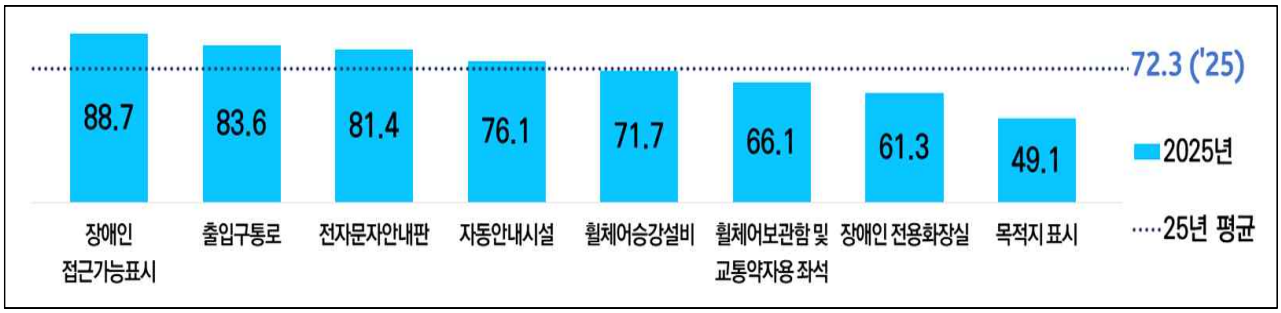
<항공사별 항공기 기준적합설치율(%)>



* '25년 신규 조사대상 파라타항공 포함

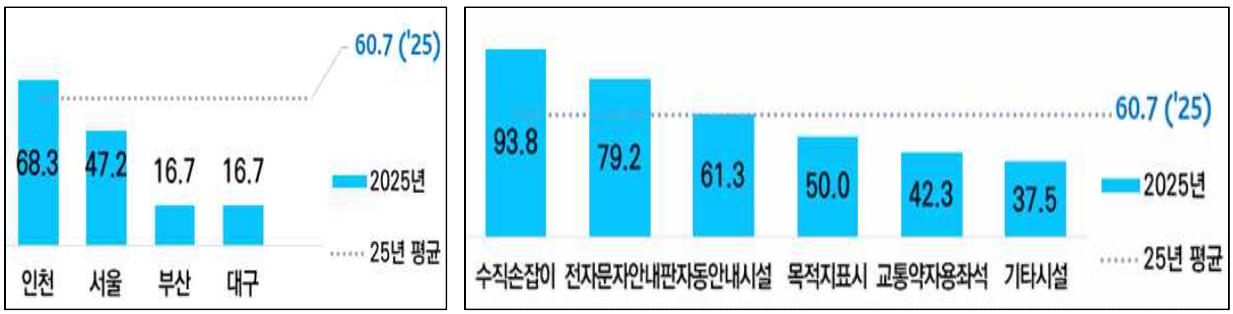
○ (**여객선**) **전국 연안여객선**의 기준적합설치율은 **72.3%**인 것으로 나타났다. 항목별로 **장애인 접근가능 표시**(88.7%)와 **출입구 통로**(83.6%) 등은 양호하였으나, **목적지 표시**(49.1%)는 **야간 식별성 미준수**로 인해 **상대적**으로 **낮은 적합률**을 보였다.

<항목별 여객선 기준적합설치율(%)>



○ (**궤도 및 삭도차량**) **자기부상열차**, **모노레일**, **케이블카** 등으로 **특별·광역시**(서울·부산·대구·인천)를 대상으로 처음 조사한 결과 기준적합설치율은 **60.7%**로 나타났다. 지역별 특성로는 **인천**(68.3%)이 가장 높았으며, **부산·대구**가 각각 **16.7%**로 나타났다.

<지역별, 항목별 궤도 및 삭도차량 기준적합설치율(%)>

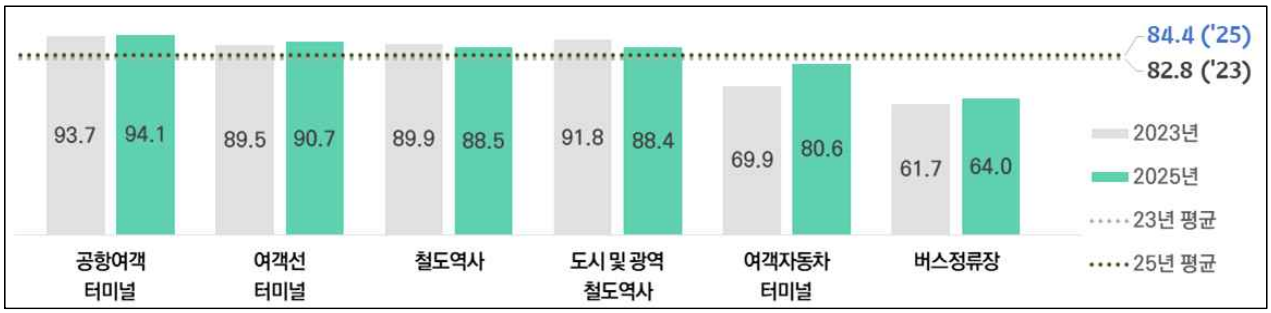


② 여객시설(건물 등) 이동편의시설 기준적합률 : 84.4%, '23년 대비 1.6%p 증가

□ 2025년 특별·광역시의 **여객시설 이동편의시설*** 기준적합설치율은 **84.4%**(신규 조사대상인 궤도·삭도 정류장을 제외한 수치)로, 2023년 82.8% 대비 **1.6%p 상승**하였다.

* 출입구, 승강기, 교통약자 화장실, 점자블록, 매표소, 임산부 휴게시설 등 23개 항목

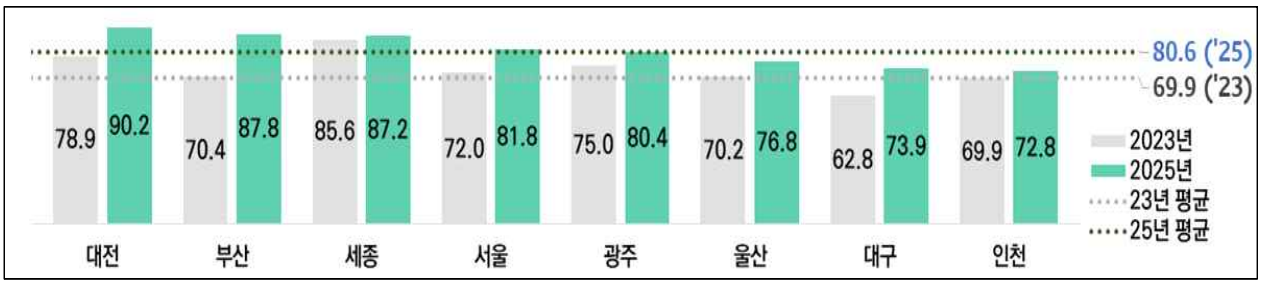
<여객시설별 기준적합설치율(%)>



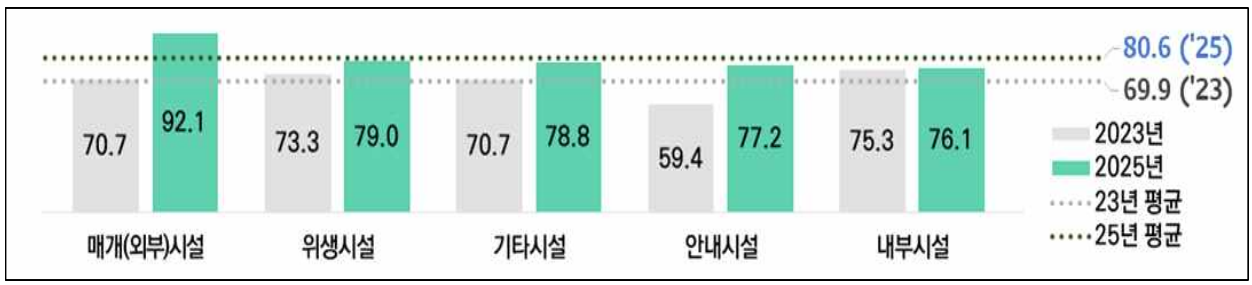
○ (**여객자동차터미널**) 2025년 특별·광역시의 **기준적합설치율**은 **80.6%**로 2023년 대비 **10.7%p 상승**하며 **큰 폭의 개선**을 보였다.

- **대전**은 **유성복합터미널의 통합·신설**과 **기존 버스터미널 외부 접근시설** 및 **안내시설 확충** 등에 힘입어 **90.2%**로 가장 높은 기준적합설치율을 기록하였다. 울산, 대구, 인천은 80% 미만으로 상대적으로 낮았으나, 이들 지역 역시 2023년 대비 기준적합설치율이 상승한 것으로 나타났다.

<지역별 여객자동차터미널 기준적합설치율(%)>

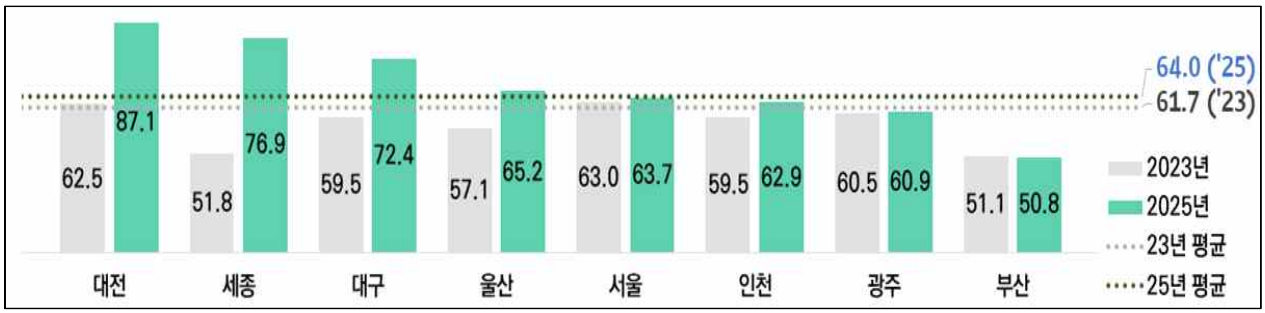


<항목별 여객자동차터미널 기준적합설치율(%)>

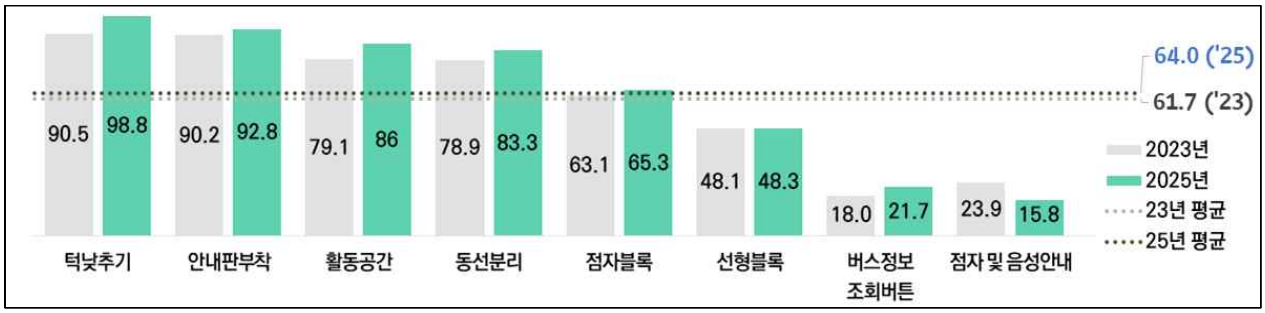


○ (**버스정류장**) 2025년 특별·광역시 **기준적합설치율**은 **64.0%**로 2023년 대비 **2.3%p 상승하였다.** 특히, 대전, 세종, 대구 등에서 활동공간, 동선분리 등 이동편의시설 설치·개선이 이루어지면서 **기준적합설치율**이 **크게 상승**한 것으로 분석된다.

<지역별 버스정류장 기준적합설치율(%)>

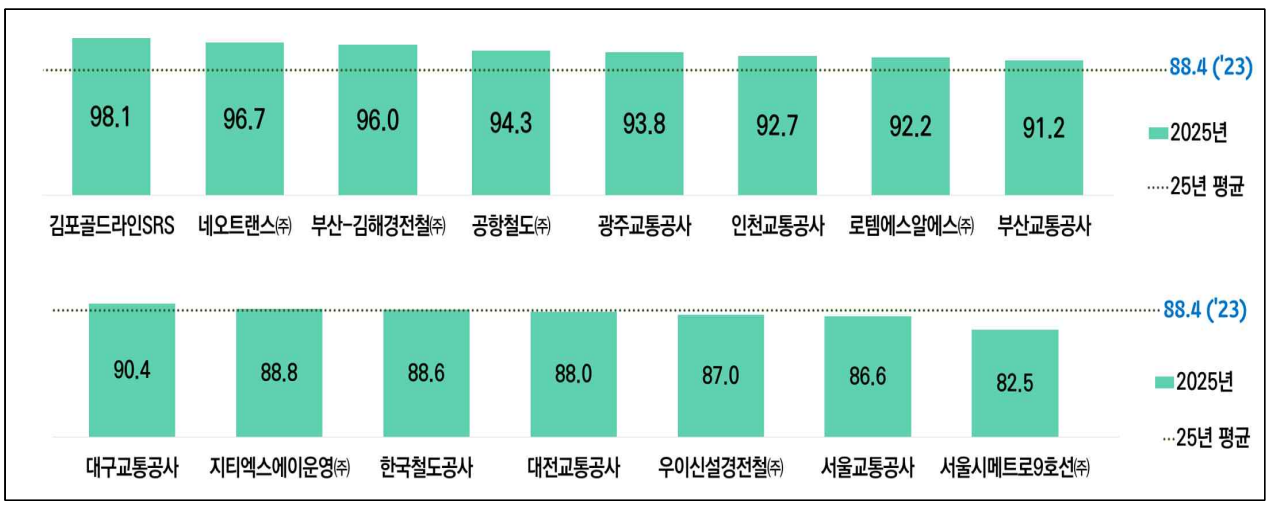


<항목별 버스정류장 기준적합설치율(%)>



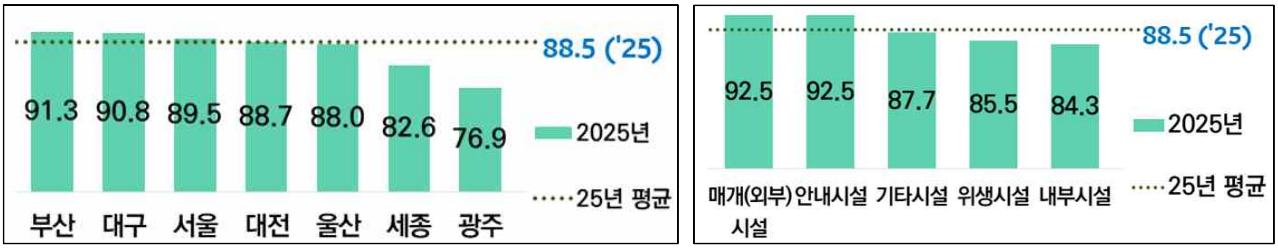
○ (**도시·광역철도 역사**) 특별·광역시 내의 도시·광역철도 역사의 **기준적합설치율**이 **88.4%**로 나타났다. 운영기관별로는 **김포골드라인**이 **98.1%**로 가장 높은 기준적합설치율인 것으로 조사되었다.

<도시·광역철도 역사 운영사별 기준적합설치율(%)>



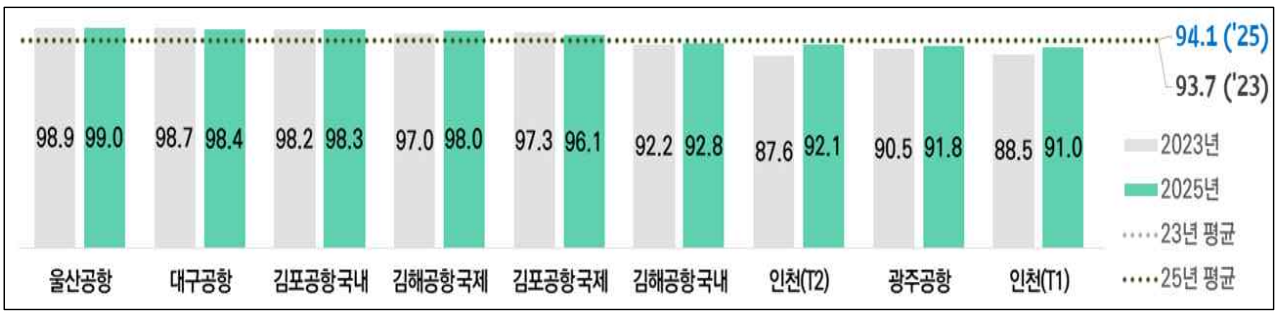
○ (**철도역사**) 특별·광역시 지역 철도역사의 이동편의시설 **기준적합설치율**은 **88.5%**로 나타났다. **부산**(91.3%)과 **대구**(90.8%)가 상대적으로 높은 **수치**를 보였으며, **광주**(76.9%)는 **다소 낮은** 수치를 보였다.

<지역별 철도역사 기준적합설치율(%)>



○ (**공항여객터미널**) 2025년 특별·광역시의 **기준적합설치율**은 **94.1%**로 2023년 대비 **0.4%p 상승**하였다. 조사대상인 9개 공항 모두 90% 이상의 높은 적합률을 기록하였으며, **울산공항이 99.0%**로 가장 높았다.

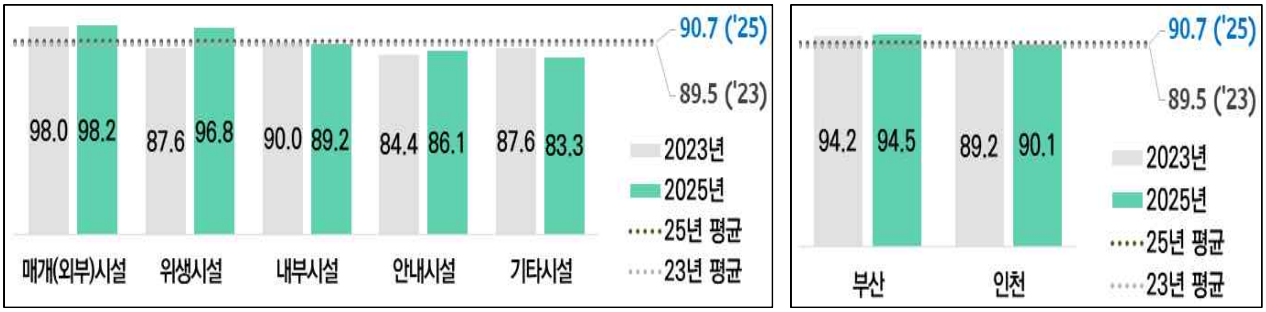
<공항여객터미널별 기준적합설치율(%)>



○ (**여객선터미널**) 지역별 기준적합설치율은 **부산 94.5%**, **인천 90.1%**로 전체 평균은 2023년 대비 **1.2%p 상승한 90.7%**로 나타났다.

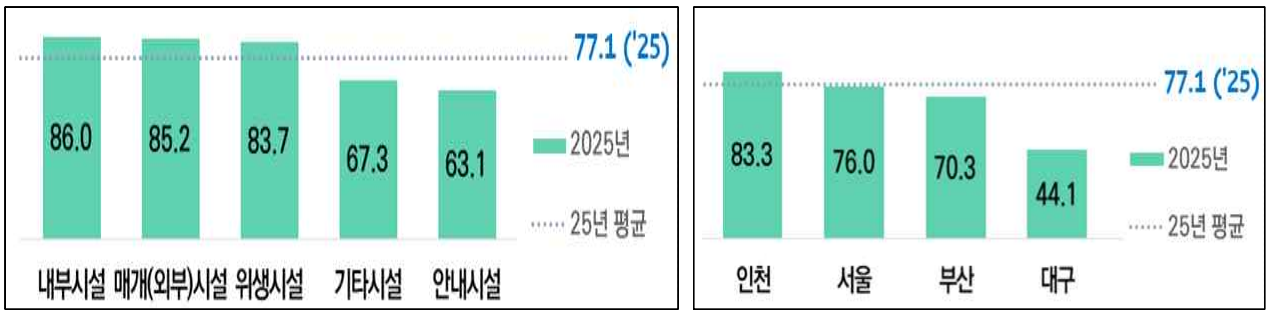
- 항목별로는 **위생시설**이 2023년 대비 9.2%p 상승한 **96.8%**를 기록한 반면, 매표소·자동판매기 등 **기타시설**은 4.3%p 하락한 **83.3%**로 조사되었다.

<항목별 여객선터미널 기준적합설치율(%)>



○ (**궤도 및 삭도 정류장**) 2025년 **특별·광역시**에서 **처음** 조사한 궤·삭도 정류장의 **기준적합설치율**은 **77.1%**로 나타났다. 지역별로는 **인천**이 **83.3%**로 가장 높았으며, **대구가 44.1%**로 상대적으로 낮게 조사되었다.

<항목별·지역별 궤도 및 삭도 정류장 기준적합설치율(%)>

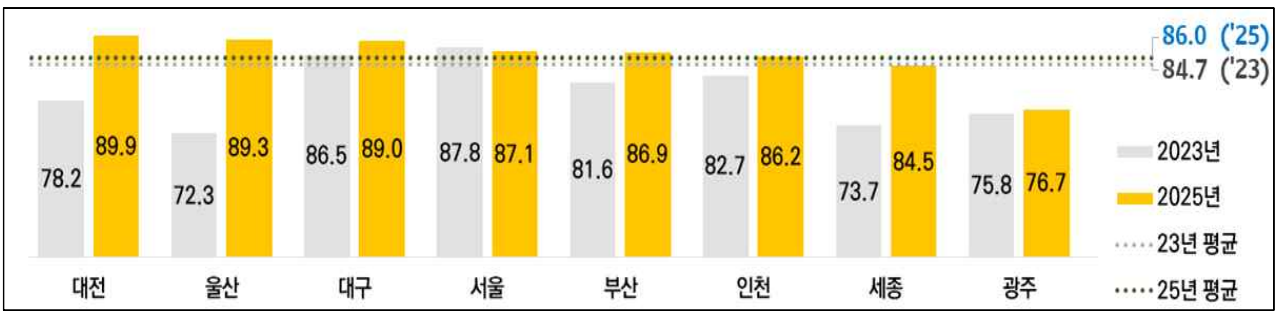


③ 도로(보행환경) 이동편의시설 기준적합률 : 86.0%, '23년 대비 1.3%p 증가

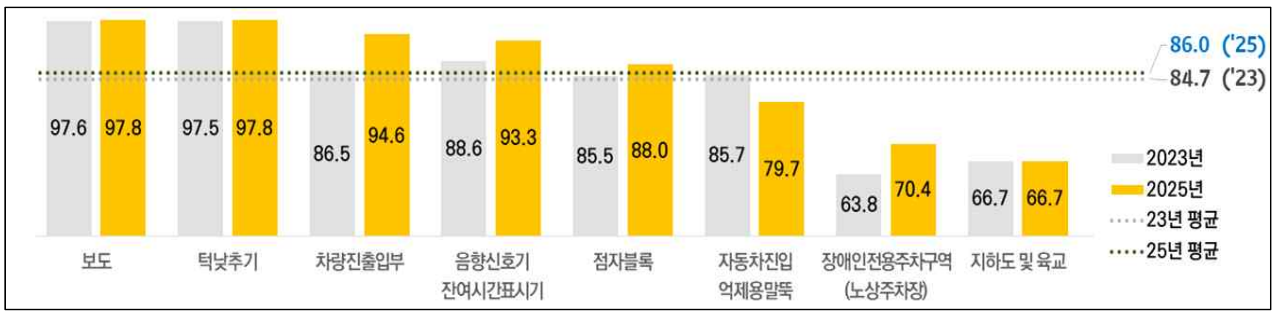
□ **보행환경**의 **이동편의시설*** 기준적합설치율은 **86.0%**로, 2023년 대비 **1.3%p 상승**하였다. **대전**, **울산**, **세종**은 2023년 대비 약 **10%p 이상 상승한** 반면, 광주는 76.7%로 상대적으로 낮게 나타났다.

* 보도, 차량진출입부, 턱낮추기, 자동차진입억제용말뚝 등 8개 항목

<지역별 도로(보행환경) 기준적합설치율(%)>



<항목별 도로(보행환경) 기준적합설치율(%)>



[교통약자 이동실태 : 이동범위에 따라 상이한 통행특성]

□ 8개 **특별·광역시**에서 **교통약자 교통수단 이용실태**를 조사한 결과, **기초지역 내** 이동에서는 **보행**(35.9%), **버스**(24.1%), **지하철**(21.8%) 순으로 이용 비중이 높았다. **광역지역 내** 이동에서는 **지하철**(36.2%), **버스**(29.7%), **자가용**(17%) 순이었으며, **지역 간 이동**에서는 **자가용**(41.9%), **기차**(21.1%), **고속·시외버스**(11.7%) 순으로 나타났다.

* 8개 특별·광역시에 거주하는 교통약자 1,500명 대상으로 설문조사 실시

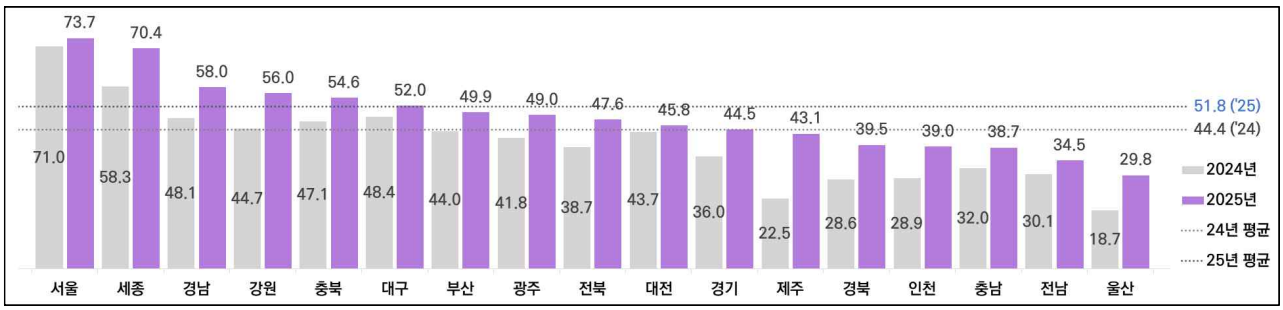
[저상버스 및 특별교통수단 : 보급률 상승 지속]

□ 계단이 없고 차체가 낮아 휠체어 이용자, 고령자 등의 승·하차가 편리한 **저상버스**(시내버스)의 **2025년 전국 보급률**은 **51.8%**로 **2024년 대비 2,417대**(+7.4%p) 상승하였다. **특별교통수단**은 **법정대수*의 약 107.5%**를 운행하고 있는 것으로 나타났다.

* 중증보행장애인 150명 당 특별교통수단 1대 이상 확보 (단, 인구 10만 명 이하 시·군은 100명당 1대 이상 확보)

○ **저상버스**(시내버스) **보급률**은 **서울**이 **73.7%**로 가장 높았으며, **제주**가 전년 대비 **20.6%p 상승**하며 가장 큰 상승 폭을 기록하였다. 저상버스 **운행 노선 수**는 **3,726개**로 2024년 대비 **809개 증가**하였다.

<지역별 저상버스 보급률>



○ **특별교통수단** 운행대수는 2024년 4,896대에서 2025년 **5,070대**로 **174대 증가**하였다. **연간 운행실적**은 **914만 건**으로 전년 대비 **약 44만 건 증가**하였으며, 바우처·임차택시 등 **대체수단** 운행실적을 **포함**하면 **총 2,040만 건**의 이동서비스가 제공된 것으로 조사되었다.

<지역별 특별교통수단 법정대수 달성률>



□ **국토교통부 장구중 종합교통정책관**은 "지방정부와 교통사업자의 지속적인 관심과 노력으로 **특별·광역시**의 **이동편의시설 기준적합설치율**이 2014년 73.2%에서 2025년 86.1%로 지난 10여년간 높아졌고, **시내 저상버스 보급률**도 50%를 넘어서는 등 **교통약자의 이동환경**이 **꾸준히 개선**되고 있다"면서,

○ "앞으로도 **광역 저상버스 도입을 본격 추진**하고, 향후 5년간 교통약자 이동편의 정책 방향을 담은 '**교통약자 이동편의 증진계획**'을 **수립**하여 교통약자가 **일상에서 체감**할 수 있는 **이동환경 개선**을 위해 지속적으로 노력하겠다"라고 밝혔다.

○ 한편, 이번 조사의 자세한 내용은 한국교통안전공단에서 운영 중인 교통약자 이동편의 정보관리시스템(http://dtis.kotsa.or.kr → 데이터개방 → 실태조사 결과)과 e-나라지표(http://www.index.go.kr/enara)에서 확인할 수 있다.

※ (참고) 이동편의시설 그림 예시

담당 부서 <총괄>	종합교통정책관 생활교통복지과	책임자	과 장	김종성 (044-201-3797)
		담당자	서기관	장이슬 (044-201-4772)
			주무관	김형윤 (044-201-3805)
담당 부서	한국교통안전공단 모빌리티연구처	책임자	처 장	이진수 (054-459-7269)
		담당자	선임연구원	최민혜 (054-459-7451)

대한민국 정책브리핑
대체불가 대한민국
OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

참고 1 **이동편의시설 그림 예시**

□ 교통수단(탈 것)

1. 자동안내방송시설	2. 전자문자안내판(버스, 지하철)
	
3. 목적지표시(철도, 버스)	4. 교통약자용 좌석(도시철도, 버스)
	
5. 휠체어 사용자를 위한 공간(도시철도)	6. 손잡이(도시철도)
	
7. 장애인접근가능 표시(버스, 철도)	8. 출입구 통로(철도, 도시철도)
	

□ **여객시설**(건물 등)

1. 보행접근로	2. 교통약자가 통행 가능한 출입구
	
3. 장애인전용주차구역	4. 승강기
	
5. 장애인전용화장실	6. 점자블록
	
7. 유도 및 안내시설	8. 경보 및 피난시설
	
9. 매표소	10. 음료대
	
11. 임산부 휴게시설	
	

참고 2 교통약자 인구 현황

구 분		2025년(명)	2024년(명)	증감 (명, %)
총인구①		51,117,378	51,217,221	-99,843 (▽0.2)
교통약자 합계 (A)		18,011,247	17,640,399	370,848 (▲2.1)
	장애인③	2,627,761	2,631,356	-3,595 (▽0.1)
	고령자④	10,840,822	10,256,782	584,040 (▲5.7)
	임산부⑤	254,341	238,317	16,024 (▲6.7)
	어린이⑥	2,108,484	2,232,985	-124,501 (▽5.6)
	영유아동반자⑦	2,179,889	2,280,959	-101,070 (▽4.4)
중복인구 (B)		1,552,092	1,512,131	39,961 (▲2.6)
	고령장애인	1,496,135	1,455,780	40,355 (▲2.7)
	장애어린이	36,333	34,521	1,812 (▲5.2)
	장애영유아 동반자	19,624	21,830	-2,206 (▽10.1)
교통약자 인구② (A)-(B)		**16,459,155**	**16,128,268**	**330,887 (▲2.1)**

① (총인구) 행정안전부「주민등록인구현황」
② (교통약자 인구) 중복산정을 피하기 위해 교통약자 합계 중 고령장애인, 장애어린이, 장애영유아 동반자 제외
③ (장애인 인구) 보건복지부「장애인 등록 현황」
④ (고령자 인구) 행정안전부「주민등록인구현황」의 만 65세 이상 인구현황
⑤ (임산부 인구) 통계청「인구동향조사」의 출생인구현황으로 대체
⑥ (어린이 인구) 행정안전부「주민등록인구현황」의 8-12세의 인구현황, 만 13세 미만,「도로교통법」제2조 제23호
⑦ (영유아동반자 인구) 행정안전부「주민등록인구현황」의 0-7세 인구현황