노동부

보 도 자 료

▶ 직업능력개발지원과 시민석 과 장
장미혜 서기관
김태령 주무관

▶ 2009. 3. 16 배 포
▶ 총 7 쪽

T E L 6902-8221
E-MAIL
FAX 503-9538

실업자 직업훈련 수요자 중심으로 바꿔

◈ 수요자(훈련생) 중심의 **"직업능력개발계좌제"** 를 지난해 대구·광주 지역 시범운영에서 **3월 16일부터 전국으로 확대**

◈ 1인당 **200만원 계좌카드**를 발급 받아 **전국 어디서나 훈련 참여** 가능

□ 실업자 등 취약계층에 대한 직업능력개발 지원을 강화하기 위해 현행 훈련기관 중심 실업자 훈련을 수요자(훈련생)중심으로 전환하는 「직업능력개발계좌제」를 3월 16일부터 전국에서 시범실시 한다

○ 「직업능력개발계좌제」는 지난해 9월 22일부터 대구·광주지역의 구직자를 대상으로 시험운영 되어 왔으며, 금년 2월말까지 17,663명에게 계좌를 발급, 이 중 7,820명(44.3%)이 훈련에 참여하는 등 구직자들로부터 좋은 반응을 얻고 있다

- 계좌 사용의 유효기간이 1년이고 훈련과정 탐색을 위해 필요한 기간을 감안하면 훈련 참여자수는 계속 증가할 것으로 예상 된다

□ **「직업능력개발계좌제」는**

○ 직업훈련을 받고자 하는 구직자에게 **200만원 한도**의 훈련비를 지원하고 구직자가 직업능력개발 **훈련과정을 스스로 선택, 필요한 시기에 훈련을 받을 수** 있게 하는 제도이다

○ 기존 실업자훈련은 사전에 정부로부터 훈련인원을 배정받은 훈련기관이 훈련생을 모집하는 방식으로 운영함에 따라

- 산업현장 및 훈련생 수요와 괴리가 나타나고 수요자인 훈련생이 수동적 위치에 머물게 된다는 지적이 있어 왔다

- 이에 계좌제는 **훈련생을 직접 지원하는 방식으로 훈련서비스 전달체계를 전환**하여 훈련생이 자신의 필요에 의해 훈련기관 및 과정을 자유롭게 선택하고 훈련을 받을 수 있도록 하여 실업자훈련을 **수요자 중심**으로 운영하는 제도이다.

□ **계좌 발급대상자와 신청절차는**

○ 계좌발급 신청 대상자는 **일자리를 찾는 실업자**이며, 금년 **약 5만여명**에게 계좌를 **발급**할 예정이다

○ **계좌를 발급 받으려는 구직자는** 거주지 관할 고용지원센터(전국 82개소)를 방문하여 **구직등록**을 하고 **훈련상담**을 거쳐 **훈련의 필요성이 인정**되면 계좌를 발급 받을 수 있다

□ **지원내용은**

○ **1인당 200만원(유효기간 1년)까지** 훈련비용을 지원하고 그 범위 내에서 훈련생이 **스스로 훈련과정을 선택하여 수강**할 수 있으며, 훈련을 받는 동안 **교통비와 식비**가 별도로 지원 된다

○ 다만, **훈련비의 20%를 본인이 부담**하도록 하여 **불필요한 훈련수요와 중도포기를 줄이는** 등 훈련수강이 성실하게 이루어지도록 하였고, **훈련과정 선택에 신중을 기하도록 하였다**

※ 예시> 훈련비가 40만원인 훈련과정을 수강하는 경우 8만원은 본인이 부담하고 나머지 32만원은 계좌에서 지급된다

- 단, **저소득층** 등 취업 취약계층에 대해서는 개인별 **한도액이 없고 본인 부담도 전액 면제**하여 이들이 경제적 여건으로 직업훈련에서 배제되지 않도록 제도를 유연하게 운영하고 있다

※ 현재 시행하고 있는 저소득층 취업패키지 지원사업과 청년층 뉴스타트 프로그램 참여자(일부)에게는 훈련이 필요한 경우 우선 계좌를 발급하며 자부담을 면제하고 지원한도액도 없이 전액 지원

□ **훈련생의 합리적인 훈련과정 선택을 지원하기 위해**

○ 고용지원센터에서 **체계적인 훈련상담과 훈련정보를 제공**하는 한편, **적합훈련과정목록을 제공**(노동부장관이 공고)하면 훈련생은 그 중에서 훈련과정을 선택한다

○ 전국 시범운영 기간중 직업능력개발계좌제를 활용하여 수강할 수 있는 적합훈련과정의 수는 4,500여개로 기존의 실업자훈련 과정(2,118개)에 비해 대폭 늘어나 훈련생의 훈련과정 선택권이 확대되고 이로 인한 만족도도 높아질 것으로 기대 된다

□ 지난해 9월부터 **대구·광주지역** 실업자를 대상으로 시범운영한 결과 대체적으로 **좋은 반응**(만족도 조사)을 얻고 있어

○ 금년 3월 16일부터 전국 실업자를 대상으로 시범실시하고, 시범운영을 통해 제도의 문제점을 보완하여 수요자 중심의 "직업능력개발계좌제"를 발전시켜 나갈 예정이다

□ **노동부 조정호 직업능력정책관**은

"직업능력개발계좌제 시범사업이 전국으로 확대됨에 따라 훈련을 받는 **수요자의 선택권을 넓혀, 훈련의 성과나 참여자들의 만족도가 높아질 것으로 예상**된다."면서

"앞으로도 실업상태에 있는 사람들이 직업능력개발계좌제를 활용, 본인의 진로와 적성에 맞는 직업훈련을 받아 조속히 취업할 수 있도록 적극 지원해 나가겠다"고 밝혔다

□ 한편, **4개 지방노동청장**(서울, 부산, 경인, 대전)은 3.16일 **첫 번째 직업능력개발계좌를 발급 받는 구직자에**게 **계좌와 격려품을 전달**하였다

【붙임】 1. 직업능력개발계좌제 개요
2. 현행 실업자직업훈련과 직업능력개발계좌제 비교

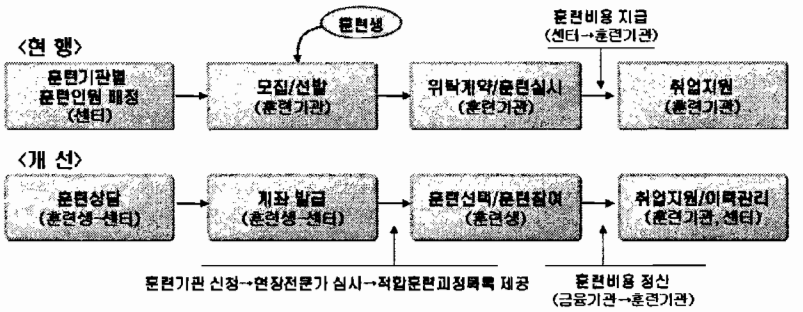
붙임 1 직업능력개발계좌제 개요

1. 직업능력개발계좌제의 주요내용

□ **개념**

○ 구직자에게 일정한 금액을 지원하고, 그 범위 내에서 직업능력개발훈련에 참여할 수 있도록 하며, 개인별 훈련이력 관리 등을 종합 지원하는 제도

◈ **직업능력개발 계좌제 흐름도**



□ **훈련상담·계좌발급**

○ **('09년 대상) : 전직·신규실업자**(일부) **시범실시**

- 상담을 통해 훈련직종(취업희망분야)을 협의·선정하고 계좌 발급

○ **(지원수준)** 1인당 **200만원**까지 **실훈련비**(현행은 정부표준훈련비 기준) 지원 및 교통비·식비 별도 지원

- 훈련비의 20%는 훈련생이 부담토록 하여 신중한 훈련선택 및 성실한 훈련수강을 유도

○ **(계좌형태) 신용/체크카드 방식**을 도입, 결제 및 출결관리 기능 부여

- 훈련비용 산정·지급업무를 금융기관이 처리

- 계좌는 일반적 의미의 은행계좌가 아니라 개인별로 훈련목적에 사용할 수 있도록 지원한도를 부여하고 사용내역을 전산관리하는 일종의 '가상계좌'로 지원액이 훈련생에게 직접 지급되지 않음

○ **(지원기준)**훈련시장에서 자율적으로 형성된 가격을 기준으로 훈련비 지원(현행은 정부표준훈련비 단가에 따라 지원)

□ **정보제공 및 훈련과정 선택**

○ **(적합훈련과정)** 전문연구기관인 한국직업능력개발원에 위탁, **산업현장전문가가 참여하는 위원회**에서 훈련과정 내용의 적합성 여부를 판단하여 「적합훈련과정목록」(*ETPL, Eligible Training Program List*)을 제공

○ **(정보제공)** 직업훈련정보망(HRD-net)을 수요자 중심으로 개편하고 훈련과정 내용, 시설·장비·교사, 취업률, 훈련생 만족도 등 충분한 정보를 제공하여 합리적 선택을 지원

- 사전규제 완화를 통해 우수한 민간훈련기관의 보다 많은 참여 유도

□ **훈련실시 및 사후관리**

○ 부정발생시 제재처분을 엄격 적용하고, 훈련기관 지도·점검 및 부정행위 신고포상금제 등을 통해 부정행위 방지 철저

※ 신용카드를 통한 출결관리로 대리출석 등 부정행위 예방 기대

2. 기대효과

□ **(훈련생)** 훈련시장의 서비스구매자인 훈련생에 대한 직접 지원을 통해 훈련선택권 확대 및 만족도 제고

- 훈련상담, 정보제공 등을 강화하여 훈련생의 합리적인 선택을 지원

□ **(훈련기관)** 정부지원훈련의 진입장벽 및 규제를 완화하여 훈련시장의 확대 및 경쟁 강화

- 정해진 물량에 따라 훈련을 실시할 필요 없이 경쟁력있는 기관은 자체 실정에 맞게 자유롭게 훈련운영 가능

□ **(정 부)** 훈련비 일부 자부담, 지원한도 제한 등을 통해 꼭 필요한 훈련을 선별하여 참여토록 유도하고 예산배분의 효율성 제고

- 신용카드를 활용한 훈련비용 지급 프로세스를 통해 지방관서의 훈련비 신청·지급업무 부담 완화

□ **대구·광주지역 직업능력개발계좌제 운영현황** ('09.2.28 현재)

<1> 계좌 발급 및 훈련 참여 현황

○ '09.2월말 현재, 대구·광주지역에서 17,663명에게 계좌를 발급하였으며, 이 중 7,820명이 훈련참여 중임(44.3%)

○ 적합훈련과정은 총 529개이며, '09.2월말 현재 반복개설을 포함한 개설 과정 수는 595개('07년 1년간 389개)

<2> 훈련참여자 만족도 조사 결과('08.12월 한국직업능력개발원)

○ '08.12월에 계좌제 훈련 참여자와 기존 실업자훈련 참여자, 양 훈련에 모두 참여한 자 대상 만족도 조사결과

- 전반적으로 계좌제 훈련 참여자의 만족도가 높게 나타남

<계좌제 훈련과 기존 실업자훈련 참여자 간 비교(5점척도)>

구 분	훈련내용의 취업유용성	전반적인 만족도
계좌제훈련	4.11	4.12
기존 실업자훈련	3.86	3.96

<양 훈련을 모두 경험한 자에 의한 훈련 간 비교(5점척도)>

구 분	훈련내용의 취업유용성	전반적인 만족도
계좌제훈련	4.14	4.03
기존 실업자훈련	3.67	3.93

※ 조사 대상(총 600명) : 직업능력개발계좌제 직업훈련 이용자 250명, 실업자 직업훈련 이용자 250명, 직업능력개발계좌제 직업훈련 및 실업자 직업훈련 2개 제도 이용자 100명

※ 조사기간 및 방법 : 08년 12월 초순 전화 조사하였으며 직업훈련 이용자의 표본은 지역별, 성별, 연령별, 학력별, 전직여부를 감안 구성

붙임 2 직업능력계좌제 도입 전·후 비교

구 분	기존 실업자 훈련	직업능력개발계좌제
지원체계	<훈련기관 지원> 	<훈련생 지원>
공급기관	○ 한정된 공급기관	○ 다수의 공급기관
훈련기간	○ 6개월 또는 1년 등 획일적 ▲ 기초부터 심화과정까지 단일과정으로 편성→ 수준별 학습 곤란 ※<예시> 웹디자인과정이 기초~심화까지 단일과정으로 편성	○ 다양한 훈련과정 ▲ 본인에게 적합한 단기과정들을 조합하여 수강→개인 맞춤형 훈련과정 설계 가능 ▲ 사전 학습경험, 직장경력 등이 있는 경우 바로 심화과정 수강 가능 ※<예시>: 웹디자인과정은 ①IT기초, ②포토샵, ③웹디자인 심화과정으로 세분화 가능
훈련상담	○ 고용지원센터의 **훈련상담 서비스 미흡**	○ 고용지원센터에서 계좌 발급시 상담 강화(필수사항) ▲ **훈련상담을 거쳐 계좌발급 여부를 판단**하고, 훈련 수강분야를 협의 결정
훈련정보 제공	○제공되는 정보가 부족 ○훈련생에 의한 평가기능 없음	○훈련에 대한 체계적인 정보 제공 ○과정 수강 후 훈련생의 평가 의무화
지원방식	○ 참여횟수 제한방식(3회)	○ 지원금액 한도 설정방식 (200만원) ▲ 일정비율 본인부담을 통해 책무성 강화
훈련비	○ 표준훈련비 단가 기준 ▲정부 책정 훈련비단가 적용 ▲훈련기간 장기화, 부실훈련 등 부작용	○ 훈련서비스 시장가격 기준
고용지원센터 역할	○훈련기관 관리에 초점	○훈련생 지원 및 훈련기관 관리 병행