

“희망의 일자리, 행복한 국민, 함께하는 노동부”



- ▶ 2009. 12. 11 배포
- ▶ 총 10 쪽 (붙임포함)

## 보 도 자 료

- ▶ 고용서비스정책과장 장신철
- ▶ 고용서비스정책과 권혁정 사무관
- ▶ 한국고용정보원 고용서비스평가센터장 신종각  
박희열 책임연구원

TEL : 2110-7141(노동부), 2629-7152(한국고용정보원)  
E-MAIL : phy1045@keis.or.kr  
F A X : 02-503-9330, 02-2629-7169

< 본 자료는 <http://www.molab.go.kr>(알림마당<e-노동뉴스>)에서도 볼 수 있습니다. >

## 고용서비스 우수기관 11곳 선정

우수기관에 인증마크 등 혜택... 민간 고용서비스 향상 기대  
(노동부와 한국고용정보원, 11일 우수기관 인증수여식 개최)

- 노동부(장관 임태희)와 한국고용정보원(원장 정인수)은 양질의 다양한 고용서비스를 제공함으로써 구인·구직자 만족도가 높은 직업소개기관 및 취업정보사이트 11곳을 ‘2009 고용서비스 우수기관’ 인증대상으로 선정했다.
- 고용서비스 우수기관 인증제는 인력알선 등 질 높은 고용서비스를 제공한 기관을 정부가 인증, 적극 지원·육성하고, 이를 통해 업계의 자율적 서비스 개선을 유도함으로써
  - 구인·구직자들이 한 단계 업그레이드된 서비스를 제공받을 수 있도록 한다는 취지를 갖고 있다.
- 금년도 우수기관 인증에는 총 90개 업체가 신청, 30개 업체가 서류심사를 통과했으며, 현장실사와 고객만족도 등 종합평가를 통해 최종 11곳이 선정되었다.

○ 이번에 선정된 우수기관은 CEO가 뚜렷한 의지를 가지고 고용서비스에 대한 비전 및 전략을 설정하고, 효율적인 시스템을 운영함으로써 고객만족경영에 두드러진 성과를 내고 있다는 특징이 있다.

○ 고용서비스 우수기관으로 인증 받은 기관은 향후 3년간 노동부장관 명의의 우수기관 인증마크를 사용할 수 있게 되며, 정부의 고용 관련 민간위탁 사업 시 우대를 받는다. 또한 1년간 300만원상당의 「집적정보통신시설(인터넷시설)이용대금」 지원을 받게 된다.

□ 올해 우수기관으로 선정된 (주)유니코써어치의 한상진 대표는 “자체 고용서비스 시스템을 진단하고 개선할 수 있는 좋은 기회였으며, 이 제도를 통해 민간고용서비스 업체가 스스로 서비스품질 향상을 이룰 수 있기를 기대한다”고 소감을 밝혔다.

□ 임태희 노동부장은 “금년 11개 기관, 작년 19개 기관 등 총 30개 기관이 고용서비스 우수기관으로 인증을 받았다. 이들 기관에 대해서는 구직자들이 민간 직업소개소와 취업정보사이트를 고르는 좋은 판단기준으로 활용되길 기대한다”고 밝혔다.

○ 우수기관 인증 수여식은 11일(금) 오후 5시30분 서울지방노동청(서울 중구 장교동 소재) 컨벤션홀에서 열린다.

붙임 : 1. 고용서비스우수기관인증제 2009년 인증기관 현황  
2. 우수기관 고용서비스 사례(11개 기관)

**붙임 1**

## 고용서비스우수기관 인증제 2009년도 인증기관 현황

□ 총 11개 기관(가나다 순)

유형	NO	업체명	대표자	소재지
직업 정보 제공 사업	1	(주)갬콤 www.gemcom.co.kr	박은경	대구 수성구
	2	(주)사랑방신문사 www.sarangbang.com	조덕선	광주 북구
	3	(주)엠제이플렉스 www.mediajob.co.kr	김시출	서울 구로구
	4	(주)코잡 www.cojob.net	심희택	대구 중구
무료직 업 소개사 업	1	사단법인 대한YWCA연합회후원회 논산여성지부(논산여성인력개발센터)	박순례	충남 논산시
	2	마산여성인력개발센터	정희경	경남 마산시
	3	부천시근로자종합복지관(부설) 부천무료취업지원센터직업소개소	김준영	경기도 부천시
유료 직업 소개 사업	1	두리인력파출부 직업소개소	김두일	경기도 성남시
	2	두손철거인력(주)	심형택	대전 서구
	3	(주)유니코써어치	한상신	서울 강남구
	4	파출매니저	이종득	경기도 안양시

## <별첨1>직업정보제공우수기관 고용서비스사례 4개 업체



**갬콤 주식회사**  
**(www.gemcom.co.kr)**

### □ 기관(업체) 개요

- 업종 : 직업정보제공사업
- 주요 고객 직종 : 취업포털
- 대표자 : 박은경
- 종사자 수 : 28명
- 소재지 : 대구시 수성구 범어동 561-1 범우빌딩 8



### □ 주요 고용서비스 사례

- 대구시·경상북도 등 관공서 취업DB 지원(자체 구인 DB 양 3만 5천건)
- 전국최초 민/관/학(노동부/갬콤/학교) Fun&Job‘잡카페’운영
- 지역취업시장 안정화를 위한 무료 취업정보 제공을 통한 사회적 기여
- 인재교육과 재취업을 알선하기 위한 아웃플레이스먼트(outplacement) 사업의 시대에 앞선 솔루션과 서비스 제공
- 시스템 백업과 응급처리 대책 수립, 시스템에 대한 적극 투자
- 급여 및 성과보상 시스템을 통한 직원 동기부여



**(주)사랑방신문사**  
**(www.sarangbang.com)**

### □ 기관(업체) 개요

- 업종 : 직업정보제공사업
- 주요 고객 직종 : 취업포털
- 대표자 : 조덕선
- 종사자 수 : 106명
- 소재지 : 광주시 북구 신안동 501-21



## □ 주요 고용서비스 사례

- 광주/전남지역을 중심으로 off-line과 on-line 매체를 통해 다양한 구인/구직 정보 제공
- 2003년부터 각종 취업지원행사 주최 및 적극 참여 (잡페스티벌, 광주전남 채용 박람회 등)
- 취업관련 11개 사업, 36개 외부기관과 전략적 Network 형성
- 직업정보의 신뢰성 확보 프로그램 '클린 사랑방' 운영
- 지속적 시스템 투자 통한 고객정보 관리 및 운영능력 제고
- Work-shop 통해 비전과 전략을 수립, 전 직원이 공유



**(주)엠제이플렉스**  
**(www.mediajob.co.kr)**

## □ 기관(업체) 개요

- 업종 : 직업정보제공사업
- 주요 고객 직종 : 방송/매스컴
- 대표자 : 김시출
- 종사자 수 : 15명
- 소재지 : 서울시 구로구 구로3동 184-1 우림  
이비지센터 2차 1005호



## □ 주요 고용서비스 사례

- 구직자 대상 주기적 교육 및 취업컨설팅
- 전문 콘텐츠 제공회사로 인크루트, 스카우트 등 유료 정보 포털사이트 제휴 및 전문취업사이트 네트워크 기반 구축
- 방송 & 미디어 분야로의 특화된 영역으로 사업
- 고객불만의 신속한 처리, 다양한 대응
- 급여 및 성과에 대한 보상체제 구축
- 자체 강의장을 통한 사내·외 각종 교육 실시
- 당해 연도 반성 및 익년도 비전 목표 설정 워크숍 개최

**□ 기관(업체) 개요**

- 업 종 : 직업정보제공사업
- 주요 고객 직종 : 취업포털사이트
- 대표자 : 심 희 택
- 종사자 수 : 13명
- 소재지 : 대구시 중구 동인동 1가 361-6

**□ 주요 고용서비스 사례**

- 대학과 연계, 기존 ‘취업전산망’을 업그레이드하여 진로설정까지 취업지원 가능한 ‘학생경력관리시스템’ 시스템 구축
- 코잡 연동방식의 대학 등 유관기관 취업전산망 구축 운영 (대학 및 직업 훈련기관과 신문사 등)
- 청년층 구직자를 위한 자체개발취업프로그램 ‘비발디’(비전을 발견하고 디자인하라) 운영
- 허위, 불법 정보에 대한 필터링 기준의 문서화, 처리절차 등 체계적 사후관리 (2008년 ISO9001 품질경영시스템 인증)
- Q&A나 온라인 의견조사, 우편서면조사 등으로 고객만족도 조사를 지속적으로 실시 및 모니터링 요원이 불만 사항 처리

## 〈별첨2〉무료직업소개우수기관 고용서비스사례 3개 기관



### 사단법인 대한YWCA연합회 후원회 논산YWCA여성인력개발센터

#### □ 기관(업체) 개요

- 업 종 : 무료직업소개사업
- 주요 고객 직종 : 사무직, 생산직 등 상용직
- 대표자 : 박 순 례
- 종사자 수 : 16명
- 소재지 : 충청남도 논산시 취암동 1059-1



#### □ 주요 고용서비스 사례

- 취업담당자의 업무분담과 업무구분 체계 구축
- 고용서비스 네트워크 형성(매월 상시 ‘취업정보 한마당’ 개최)
- 구인·구직 DB확보 위해 고용서비스 영역 확대 (고용지원센터, 노인병원 등과 업무협약 체결)
- ‘40대 여성인생설계프로그램’ 자체 개발하여 실무에 활용
- 탄력적 근무제 실시
- 취업정보제공·알선사업 (직업능력개발훈련사업)
- 여성의 고충상담 및 여성관련 후생복지사업 시행



### 마산여성인력개발센터

#### □ 기관(업체) 개요

- 업 종 : 무료직업소개사업
- 주요 고객 직종 : 사무직, 생산직, 서비스직
- 대표자 : 이 정 자
- 종사자 수 : 23명
- 소재지 : 경남 마산시 내서읍 중리  
1044-6 천지빌딩 2~6층



#### □ 주요 고용서비스 사례

- 취업지원사업, 직업능력개발훈련, 사회적일자리창출사업, 여성의

- 문화복지증진사업 등 구인 구직자들에게 제공
- 취업취약계층 집단상담프로그램 ‘취업으로 가는 행진’ 운영
  - 전문성을 갖춘 직업상담원과 취업설계사를 구성하여 구인업체와 구직자 발굴에 적극적인 활동과 상담 수행
  - 상담-직업훈련-취업알선-사후관리의 One-Stop시스템 구축



## 부천시근로자종합복지관(부설) 부천무료취업센터

### □ 기관(업체) 개요

- 업종 : 무료직업소개사업
- 주요 직종 : 경리사무원, 제조업 기능원, 경비, 주차관리원, 청소원, 주방보조원 등
- 대표자 : 김 준 영
- 종사자 수 : 6명
- 소재지 : 경기도 부천시 원미구 중2동 1093번지



### □ 주요 고용서비스 사례

- 고용촉진사업과 지역고용서비스 네트워크사업 수행
- 미션 및 전략과 연계한 연도별 실천계획 수립·시행
- 자격을 가진 직업상담원이 배치되어 각 상담공간을 확보하고 구인·구직자의 정보를 관리, 운영하며 정보를 담당자간 공유 시스템을 구축
- 무료 직업소개 기관에 필요한 고객위주의 홈페이지 구축, 운영
- 맞춤형 취업 및 직업안정서비스 제공
- 지역산업 발전과 노동인력 재편성에 부응하는 직업훈련 실시

## 〈별첨3〉유료직업소개우수기관 고용서비스사례 4개 업체



### 두리인력파출부 직업소개소

#### □ 기관(업체) 개요

- 업종 : 유료직업소개사업
- 주요 고객 직종 : 파출, 건설인력 등 생활일용직
- 대표자 : 김 두 일
- 종사자 수 : 5 명
- 소재지 : 경기도 성남시 중원구 중동 161번지



#### □ 주요 고용서비스 사례

- 생활일용직 및 건설인력의 인력공급을 알선하는 전문업체로 고용증대
- 비전 전략을 달성하려는 대표자의 강한 추진력으로 10개의 가맹점 개설
- 업체 홍보, 업무프로세스, 고객 차별화 등 혁신적 운영방식
- 취업률이 증가하고 있으며 고객모니터링 결과를 체크, 사업에 반영



### 두손철거인력(주)

#### □ 기관(업체) 개요

- 업종 : 유료직업소개사업
- 주요 고객 직종 : 건설 인력
- 대표자 : 심 형 택
- 종사자 수 : 5 명
- 소재지 : 대전시 서구 월평동 956



#### □ 주요 고용서비스 사례

- 2007.12 일용직 관리프로그램 개발 및 보급(직업소개소용)
- 대전광역시 220개 직업소개소 업체와 www.dj1604.com 운영
- 전문 건설인력 직업소개소 구인/구직 프로그램을 온라인화
- (사)전국고용서비스협회를 지역중심으로 전문화, 대형화 추진



## [주]유니코써어치

### □ 기관(업체) 개요

- 업 종 : 유료직업소개사업
- 주요 고객 직종 : 헤드헌팅
- 대표자 : 한 상 신
- 종사자 수 : 41명
- 소재지 : 서울시 삼성동 159-9 도심공항타워 1705호



### □ 주요 고용서비스 사례

- 1984년에 시작한 토종 헤드헌팅 업체로 글로벌 스탠다드 서비스 제공
- 전문인력 채용자문 및 기업경영관련 리더쉽 분야 각종 컨설팅
- 업계 최고의 인적자원관리시스템 지향
- 창의적인 교육훈련으로 기업의 핵심역량 강화
- 유니코 써어치만의 인재 DB 관리 시스템(UniVision) 운영 관리



## 파출매니저

## 파출매니저

### □ 기관(업체) 개요

- 업 종 : 유료직업소개사업
- 주요 고객 직종 : 가사 및 식당도우미, 경비 및 미화원
- 대표자 : 이 중 득
- 종사자 수 : 3명
- 소재지 : 경기도 안양시 만안구 안양5동 627-35(성모빌딩 3층)



### □ 주요 고용서비스 사례

- 가사 및 식당도우미, 경비 및 미화원의 교육 및 취업알선
- “파출매니저” 브랜드로 프랜차이즈 사업화 추진
- 효과적인 업무를 위하여 전산운영시스템(Computer-based operating system)을 개발 및 활용
- 직업소개업 업무Manual Book을 제작, 표준화된 서비스와 교육 실시