보도

제목	공정거래위원회 종합지식경영시스템 구축		
담당부서		등록일	1999-07-20
첨부파일			

공정거래위원회 종합지식경영시스템 구축 ┌──────┐ ┌──────┬──────┐ | 報道資料 | | 作 成 者 | 公正去來委員會 | └──────┘ | | ├──────┤ | | 行政法務擔當官室 | ┌──────┼──────┼──────┤ | 이자료는 7월 20일 조간부터 | | 擔當者 | 具 成 會(4급) | | 보도 되는 자료 입니다 | ├──────┼──────┤ └──────┘ | 電話番號 | 직통)504-5947 | | ├──────┤ | | 구내)4500 | └──────┴──────┘ 공정거래위원회 정부 부처 최초로 고객감동을 위한 종합지식경영시스템 구축 <요약> +---+ | □ 공정거래위원회(위원장 田允喆)가 정부 부처들 가운데 | | 처음으로 지식기반 행정의 구현을 목표로 한「종합지식경 | | 영시스템(Consolidated Sytem for Knowledge-based | | Management:CSKM)」구축에 들어갔음. | | | | □ 공정위는 지난 13일 경기도 과천 정부종합청사 공정 | | 위 강당에서 전윤철 위원장을 비롯한 간부들이 참석한 가 | | 운데 CSKM 개발 착수 보고회를 열고 예산 12억 원을 | | 투입해 오는 2000년 5월말까지 시스템 개발을 완료키로 | | 했음. | | | | □ 공정위 CSKM은 지식경영 마스터플랜에 따른 첨단 행 | | 정 정보망으로서 시스템 구축이 완료되면 | | ▲ 민원 및 기업관련 업무의 인터넷을 통한 처리로 대민 | | 서비스가 대폭 강화되며 | | ▲ 개별 사건의 처리시간과 절차의 대폭 간소화로 공정 | | 위 자체의 업무효율이 획기적으로 증대되는 효과가 있음. | +---+ □ 주요개발내용《일반소비자 및 기업 편의 위주의 서비스 구현으로 고객 (국민/기업) 감동실현:non-stop,one-stop 민원처리》 ○ 인터넷을 통한 민원처리 및 재택근무 확대 - 인터넷을 통한 불공정거래행위 신고 및 신고사건에 대한 조 치결과통보 - 인터넷을 통한 신고사건의 처리과정 조회 - 인터넷을 통한 기업들의 자료제출 - 인터넷을 통한 각종 공정거래 관련 정보 제공 - 인터넷 전자메일을 이용한 사건조사 등 예) 현대그룹이 계열사간 채무보증 등 각종 신고자료를 인터넷 을 통하여 위원회에 신고 << 내부 및 외부정보의 수집 및 축적과 공유 등으로 업무의 생산성 향상>> ○ 지식경영시스템 - 각종 현안업무보고서와 사건처리과정에서 파생된 노하우 및 로봇을 이용하여 자동으로 외부에서 수집한 각종 정책정보 및 기업정보의 축적, 활용을 통하여 효율적인 의사결정과 업 무처리를 지원 ○ 업무추진점검 시스템 - 주요 업무와 관련된 지시사항, 진행상황, 체크포인트, 추진일 정 등에 관한 정보를 상·하간 및 관련조직간 공유를 통하 여 관리자의 업무수행능력 제고 - 업무처리에 필요한 지식을 사용자의 수요에 맞게 제공 예) XX사무관이 출근하여 개인PC를 켜면 ㅇㅇ사건 4일 지연, ㅇㅇ사건 심사조정위원회 상정 등 당일 처리할 업무들이 화면에 나타남 ○ 현지완결 시스템 - 조사 현장에서 인터넷망을 통하여 위원회 정보시스템 활용 - 원격지에서 비상임위원 의결서 서명 등 전자결재 실시 ○ 사건처리시스템 - 사건접수과정에서부터 위원회 심결 후 조치사항 이행여부, 과징금 징수, 행정소송 등 사후처리까지의 모든 시스템을 유 기적으로 통합·정보화하여 사건처리의 투명성을 확보 및 인터넷을 통한 사건처리과정 공개 ○ 통합결재시스템 - 각 시스템과의 연계를 통한 통합업무처리 지원 및 업무수행 중 결재가 필요할 경우 현재 처리상황에서 전자결재를 상신 하고 결재 후 자동 시행됨으로써 업무처리의 신속성 확보 ○ 기업정보 시스템 - 업무에 따라 개별적으로 산재되어 있는 기업관련자료를 체 계적으로 통합하여 기업체마스터DB를 구축·활용 □ 기대효과 ○ 국민의 알권리 충족 및 대민서비스의 혁신으로 국민의 편의성 향상(고객감동 실현) ○ 기업 및 시장정보의 효과적 축적 활용으로 자유롭고 공정한 경쟁 촉진과 시장기능 활성화로 국가 경쟁력 강화 ○ 원격지 업무처리, 통합전자결재 등을 통한 불공정거래 등의 사건처리 절차를 혁신하여 사건처리기간 단축 등

페이지 URL : http://www.ftc.go.kr/www/selectReportUserView.do?key=10&rpttype=1&report_data_no=434