

보도일시	2025년 4월 2일(수) 10:00	배포일	2025년 4월 2일(수) 08:00
담당부서	은행연합회	책임자	박영상 본부장(T.02-3705-5150)
	상생금융부	담당자	배진호 팀장(T.02-3705-5709)
	금융위원회	책임자	이진수 과장(T.02-2100-2950)
	은행과	담당자	김영대 수석전문관(T.02-2100-2951)
	중소벤처기업부	책임자	윤석배 과장(T.044-204-7820)
	소상공인정책과	담당자	유제환 서기관(T.044-204-7867)
중소벤처기업부	책임자	황선희 과장(T.044-204-7290)	
소상공인성장촉진과	담당자	김대욱 사무관(T.044-204-7285)	

은행권은 정부 · 공공기관 · 민간기업과 함께 소상공인 컨설팅 생태계를 구축 · 확장해나가겠습니다.

- ◇ 소상공인 컨설팅 생태계 확장을 위한 업무협약(MOU) 체결
- ◇ 은행권 컨설팅 강화 방안 발표

1 소상공인 컨설팅 생태계 확장을 위한 업무협약(MOU) 체결

- 은행연합회(회장 : 조용병), 금융위원회, 중소벤처기업부, 소상공인 컨설팅 공공기관 및 민간기업은 소상공인 컨설팅 생태계 확장을 위한 업무협약식을 '25. 4. 2.(수) 개최하였다.

< 업무협약식 개요 >

- 행사명 : 소상공인 컨설팅 생태계 확장을 위한 업무협약식
- 일시/장소 : '25. 4. 2.(수) 10:00~10:30 / 은행회관 14층 중회의실
- 참석기관
 - (정부) 금융위원회(권대영 사무처장), 중소벤처기업부(최원영 소상공인정책실장)
 - (공공기관) 신용회복위원회·서민금융진흥원(이재연 위원장·원장), 신용보증재단중앙회*(원영준 회장), 신용보증기금(이성주 전무이사), 소상공인시장진흥공단(황미애 상임이사)
 - * 경기신용보증재단 등 16개 재단 참여
 - (은행권) 은행연합회(조용병 회장)
 - (민간 전문기업) 중소상공인희망재단(류재원 이사장), 창특(노승욱 대표), 핀다(박홍민 공동대표), 한국경영기술지도사회(권형남 회장), 한국능률협회 컨설팅(한수희 대표), 한국신용데이터(김동호 대표), 한국표준협회(문동민 회장)

- 이번 협약은 지난해 12월, 은행권이 금융위원회, 중소벤처기업부 등과 함께 발표한 「은행권 소상공인 금융지원 방안」의 후속 조치로, 소상공인에게 맞춤형 컨설팅을 제공하기 위한 지원체계와 실행 기반을 마련하고자 체결되었다.

< 은행권 소상공인 지원방안(24.12.23. 발표) 주요내용 >

- **(개요)** 소상공인이 은행을 통해 창업·운영·폐업 등 **상황별 맞춤형 컨설팅 서비스**를 제공받을 수 있도록 지원
- **(대상)** **창업·채무조정자 등 우선지원** → 대상 점진적 확대
- **(방식)** 은행 컨설팅 센터 등 **인프라를 구축·활용**하여 **원스톱 플랫폼 연계**

- 협약서에는 참여 기관 간 소상공인 컨설팅 협력체계 구축, 지원 서비스 상호 제공, 컨설팅 이수자에 대한 금리 할인 등의 내용이 담겼다.

[업무협약 주요내용]

① 소상공인 컨설팅 협력 체계 구축

- 정부(금융위·중기부), 은행권, 공공 및 민간 플랫폼이 참여하는 **소상공인 컨설팅 협력체계 구축**

② 상호 서비스 공급, 정보공유, 홍보 협조

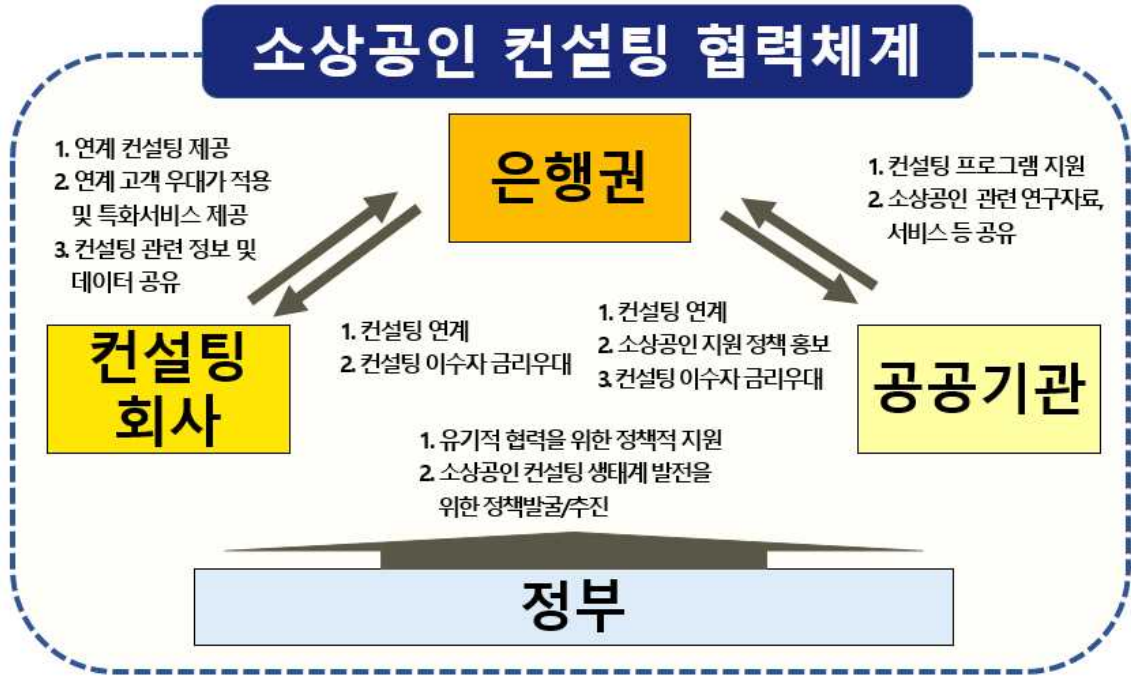
- 소상공인 컨설팅 활성화를 위한 **상호 간 컨설팅 프로그램 연계 제공**
- 소상공인 지원을 위한 **데이터, 연구자료 및 관련 서비스 지원·공유**
- 은행 영업점을 통한 ‘금융지원 3중세트’ 등 **소상공인 지원 정책 홍보**

③ 컨설팅 이수자에 대한 금리 우대 등

- 공공기관·은행권은 은행 연계 컨설팅 이수자에게 **금리할인**을 제공

- 은행권은 이번 협약을 통해 그동안 참여기관이 각자의 영역에서 발전시켜 온 소상공인 컨설팅 지원 인프라를 유기적으로 연계·확장하여 자금 공급·채무조정 등 금융 영역과 창업·운영·폐업 컨설팅 등 비금융 영역을 아우르는 **통합 서비스**를 제공할 계획이다.

- 이러한 협력체계가 본격적으로 안착되면, 소상공인은 은행을 방문해 은행 또는 연계된 전문기관에서 컨설팅 서비스를 보다 손쉽게 제공 받을 수 있게 될 것으로 기대된다.



- 권대영 금융위원회 사무처장은 “창업자와 소상공인이 상권 분석, 비즈니스 모델 마련, 금융지원과 경영지원과의 연계 등을 은행과 컨설팅 기관을 통해 체계적으로 제공받을 수 있게 될 것으로 기대한다”면서 “이 프로그램이 소상공인에 든든한 동행이 되기를 기원하며, 정부도 잘 안착되도록 정책적 노력을 계속할 것”이라고 밝혔다.
- 최원영 중소벤처기업부 소상공인정책실장은 “소상공인들의 원활한 창업 및 성장을 위해서는 좋은 멘토가 필요한데, 정부-민간-은행이 원팀이 되어 소상공인들을 적극 지원해 나가길 기대한다”라고 말했다.
- 조용병 은행연합회 회장은 “이번 협약은 소상공인의 탐색비용을 줄이고 소상공인 맞춤형 컨설팅을 ‘잘’ 설계하고 ‘제대로’ 제공하기 위한 기반을 마련한 것”이라며, “소상공인이 체감하는 변화로 이어질 수 있도록 노력해 나가겠다”고 밝혔다.

2 은행권 컨설팅 강화 방안

- MOU체결과 더불어 은행권은 자체적인 소상공인 컨설팅 서비스 제공 역량을 강화하기 위한 노력의 일환으로 은행권 컨설팅 업무 매뉴얼을 도입하고 컨설팅 센터를 확대하기로 하였다.
- **[은행권 컨설팅 업무 매뉴얼]** 은행연합회는 은행권 TF를 통해 소상공인이 거래 은행을 통해 일정 수준 이상의 컨설팅 서비스를 제공 받을 수 있도록 은행권 공동 컨설팅 매뉴얼을 마련하였다.
 - 매뉴얼은 소상공인 컨설팅 지원을 강화하기 위한 기본 원칙과 함께 컨설팅 업무 절차를 규정하고, 업무를 수행하는데 필요한 조직, 인력과 내부기준 마련에 관한 사항을 담고 있다.
 - 또한 컨설팅 이수자가 해당 은행의 사업자대출을 신청할 경우 대출 금리를 우대하는 등 제도 활성화를 위한 조치도 담겼다.
 - 은행은 이에 따라 객관적 자료에 근거해 소상공인의 상황을 분석 후 직접 컨설팅 수행이 어려운 경우 외부 전문기관과 연계해 컨설팅을 수행할 예정이다.
 - 은행별 준비과정을 거쳐 올해 하반기부터 매뉴얼에 따른 컨설팅 제공이 이루어질 방침이다.
- **[은행권 컨설팅 센터 확대 방안]** 은행권은 소상공인에게 컨설팅 서비스를 제공하는 접점을 확대하기 위해 컨설팅 센터 확충도 추진할 계획이다.
 - 지난해 말 기준 9개 은행에서 운영 중인 32개 컨설팅 센터를 올해 안에 14개 은행* 60개 센터로 확대하는 것을 목표로하고 지속적으로 센터를 확대해 나갈 계획이다.
 - * 전체 20개 은행중 소상공인 영업 비중이 낮은 은행(산업은행, 한국씨티은행, 수출입은행) 및 인터넷전문은행(케이뱅크, 카카오뱅크, 토스뱅크) 제외
 - 이를 통해 소상공인의 컨설팅 서비스에 대한 접근성이 점진적으로 개선될 것으로 전망된다.

3 향후 계획

- 향후에도 은행권은 연합회를 중심으로 이번 방안의 진행 상황을 점검하는 한편, 소상공인 컨설팅 역량을 강화할 수 있도록 운영·폐업 단계 컨설팅 활성화, 은행 자체 컨설팅 역량 제고 등 고도화 방안을 지속적으로 논의해 나갈 예정이다.
- 한편 은행권은 소상공인 컨설팅 이외에, 맞춤형 채무조정(‘소상공인 119Plus), 폐업자 지원, 햇살론119 등 「은행권 소상공인 금융지원 방안」의 다른 프로그램도 4월 중 순차적으로 시행할 계획이다.

프로그램명	대상 및 지원내용	출시일정
맞춤형 채무조정 (소상공인 119 PLUS)	<ul style="list-style-type: none"> ■ (대상) ①업종/규모 요건 충족 & ②연체 우려 소상공인(개인 사업자, 법인)이 보유한 은행권 사업자 대출 <ul style="list-style-type: none"> • 업종 : 도박기계 및 사행성 불건전 오락기구 제조업, 유흥주점 등은 제외 • 규모 : 직전년도 매출액이 20억원 미만 & 직전년도 총자산이 10억원 미만 & 해당 은행 여신이 총 10억원 미만 • 연체우려차주 : 신용등급 6등급 이하, 6개월 이내 해당 은행 누적 연체일수가 30일 이상, 대표자가 저소득(연소득 3,500만원) 또는 저신용(신용평점 하위 10%)인 개인사업자 등 ■ (지원) 장기분할상환(최대 10년), 만기연장, 상환일정 조정, 금리감면 지원 <ul style="list-style-type: none"> • 시행일로부터 3년 이내 신청하는 차주에게는 금리감면을 강화하여 ‘기존 금리를 초과하지 않는 수준’으로 채무조정 	4.18.(금)
폐업자 지원	<ul style="list-style-type: none"> ■ (대상) 폐업(예정)자가 보유한 정상 상환 중인 신용·보증 (지역신용보증재단 한정)·담보부 개인사업자 대출 <ul style="list-style-type: none"> • 동 지원방안 발표일(2024년 12월 23일) 이후 신규대출 건은 대상에서 제외 ■ (지원) 지원 대상 대출의 유형(신용/보증/담보), 잔액(1억원 이하/초과)에 따라 지원 내용 상이 <ul style="list-style-type: none"> ※ 단, 동 프로그램 이용 중 신규 사업자대출(자행·타행 불문)을 받는 경우 동 프로그램 지원 중단 	4.28.(월)

프로그램명	대상 및 지원내용	출시일정																							
	<p>[잔액별·담보별 금리 및 만기]</p> <table border="1" data-bbox="375 304 1232 669"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>잔액</th> <th>금리</th> <th>분할상환(만기)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">신용</td> <td>1억원 이하</td> <td>5년물 기준금리 + 0.1%p</td> <td>최대 30년</td> </tr> <tr> <td>1억원 초과*</td> <td>금리지원 없음</td> <td>최대 10년</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">보증</td> <td>1억원 이하</td> <td>5년물 기준금리 + 0.1%p</td> <td>최대 7년</td> </tr> <tr> <td>1억원 초과*</td> <td>금리지원 없음</td> <td>최대 5년</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">담보</td> <td>1억원 이하</td> <td rowspan="2">금리지원 없음</td> <td rowspan="2">10~30년**</td> </tr> <tr> <td>1억원 초과*</td> </tr> </tbody> </table> <p>* 잔액이 1억 원 초과하는 고액 대출(예: 2억 원)의 경우에는 금리지원 없음</p> <p>** 아파트 등 주택담보대출의 경우 최장 30년 적용도 가능</p>	구분	잔액	금리	분할상환(만기)	신용	1억원 이하	5년물 기준금리 + 0.1%p	최대 30년	1억원 초과*	금리지원 없음	최대 10년	보증	1억원 이하	5년물 기준금리 + 0.1%p	최대 7년	1억원 초과*	금리지원 없음	최대 5년	담보	1억원 이하	금리지원 없음	10~30년**	1억원 초과*	
구분	잔액	금리	분할상환(만기)																						
신용	1억원 이하	5년물 기준금리 + 0.1%p	최대 30년																						
	1억원 초과*	금리지원 없음	최대 10년																						
보증	1억원 이하	5년물 기준금리 + 0.1%p	최대 7년																						
	1억원 초과*	금리지원 없음	최대 5년																						
담보	1억원 이하	금리지원 없음	10~30년**																						
	1억원 초과*																								
햇살론 119	<p>■ (대상) 은행권 「소상공인 119Plus 프로그램」을 3개월 이상 성실히 이행 중인 연매출 3억원 이하의 영세 개인사업자</p> <p>* 기존 개인사업자대출119 프로그램 이용자 포함</p> <p>■ (지원) 최대 2천만원의 신규 사업자금(서금원 보증)을 대출</p> <p>※ 최초 1천만원 → ①6개월 성실상환 & ②교육 또는 컨설팅 이수 → 추가 1천만원</p> <table border="1" data-bbox="375 1122 1232 1467"> <tbody> <tr> <td>• 금리 : 연 6~7%(현재 조달금리 기준이며 실제 금리는 차주별 심사를 통해 개별 은행 자율 결정)</td> </tr> <tr> <td>• 보증비율 : 95%</td> </tr> <tr> <td>• 상환 : 5년 분할상환(1년 거치 포함)</td> </tr> <tr> <td>• 보증재원 : 은행권이 3년간 3천억원을 서금원에 출연</td> </tr> <tr> <td>• 보증방식 : 위탁보증(은행권에서 보증심사 진행)</td> </tr> </tbody> </table>	• 금리 : 연 6~7%(현재 조달금리 기준이며 실제 금리는 차주별 심사를 통해 개별 은행 자율 결정)	• 보증비율 : 95%	• 상환 : 5년 분할상환(1년 거치 포함)	• 보증재원 : 은행권이 3년간 3천억원을 서금원에 출연	• 보증방식 : 위탁보증(은행권에서 보증심사 진행)	4.30.(수)																		
• 금리 : 연 6~7%(현재 조달금리 기준이며 실제 금리는 차주별 심사를 통해 개별 은행 자율 결정)																									
• 보증비율 : 95%																									
• 상환 : 5년 분할상환(1년 거치 포함)																									
• 보증재원 : 은행권이 3년간 3천억원을 서금원에 출연																									
• 보증방식 : 위탁보증(은행권에서 보증심사 진행)																									
소상공인 성장 촉진	<p>■ (대상) 이미 사업체를 운영중이면서, 경쟁력 강화(수익성·매출액 증대) 계획을 입증한 소상공인</p> <p>■ (지원) 개인사업자는 최대 5천만원, 법인은 최대 1억원의 신규 사업자금을 지원</p> <table border="1" data-bbox="375 1709 1232 2004"> <tbody> <tr> <td>• 금리 : 신용대출 대비 저금리(구체적 금리는 은행심사 시 결정)</td> </tr> <tr> <td>• 보증비율 : 90%</td> </tr> <tr> <td>• 상환 : 최대 10년 분할상환(3년 거치 포함)</td> </tr> <tr> <td>• 보증재원 : 은행권이 3년간 3천억원을 지역신보에 출연</td> </tr> <tr> <td>• 보증방식 : 위탁보증(은행권에서 보증심사 진행)</td> </tr> </tbody> </table>	• 금리 : 신용대출 대비 저금리(구체적 금리는 은행심사 시 결정)	• 보증비율 : 90%	• 상환 : 최대 10년 분할상환(3년 거치 포함)	• 보증재원 : 은행권이 3년간 3천억원을 지역신보에 출연	• 보증방식 : 위탁보증(은행권에서 보증심사 진행)	'25.7월 중 출시																		
• 금리 : 신용대출 대비 저금리(구체적 금리는 은행심사 시 결정)																									
• 보증비율 : 90%																									
• 상환 : 최대 10년 분할상환(3년 거치 포함)																									
• 보증재원 : 은행권이 3년간 3천억원을 지역신보에 출연																									
• 보증방식 : 위탁보증(은행권에서 보증심사 진행)																									

※ 일부 은행은 상기 출시일정보다 지연될 수 있음

- 참고 : 1. 소상공인 지원 관련 협약기관 개요 자료 1부.
2. 은행권 컨설팅 업무 매뉴얼 주요 내용 1부.
3. 은행권 컨설팅 센터 현황(9개 은행 32개 센터) 자료 1부. 끝.

이 자료는 은행연합회 홈페이지(<http://www.kfb.or.kr>)의 '보도자료'에도 게재되어 있습니다.

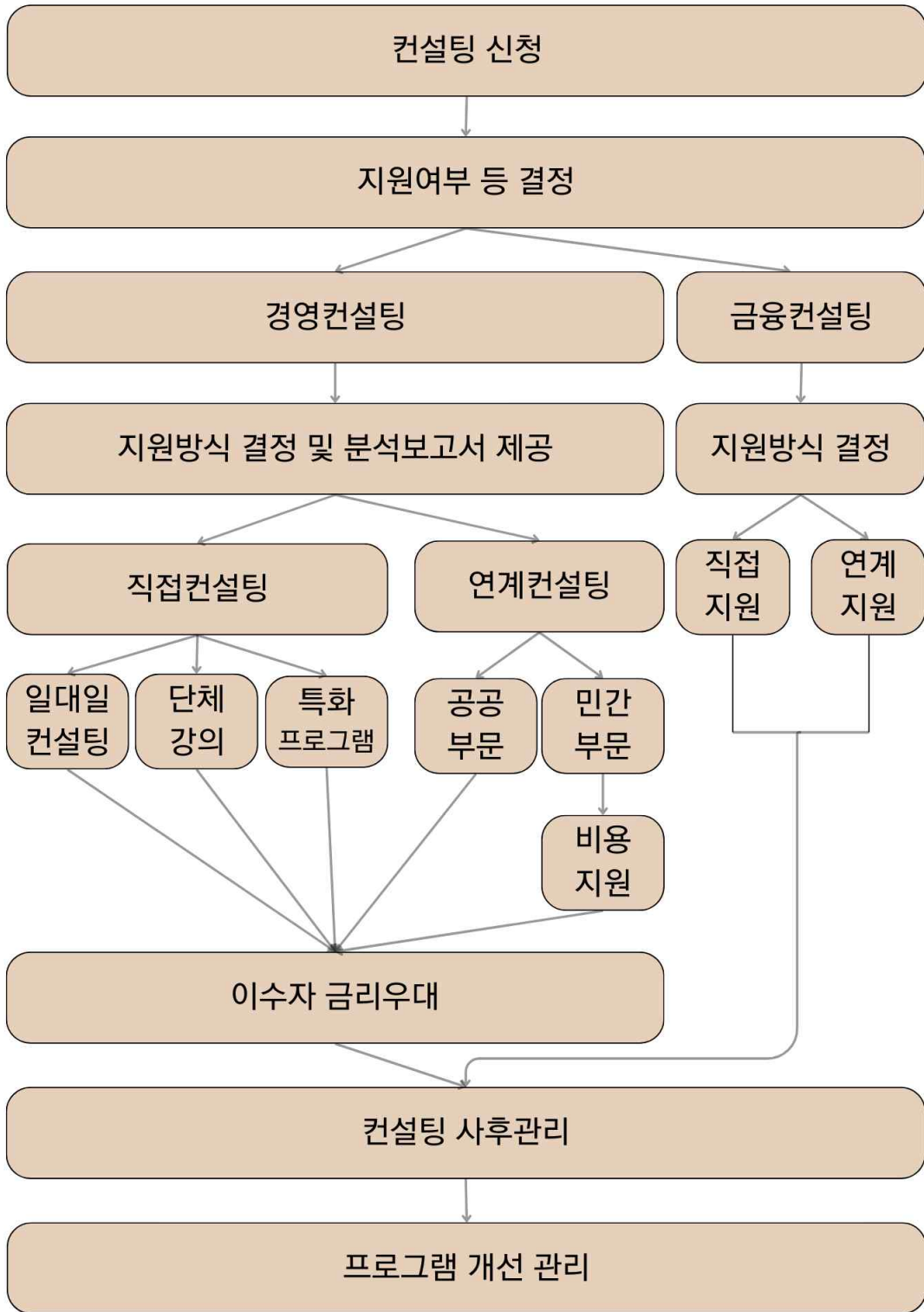
참고 1**소상공인 지원 관련 협약기관 개요**

기관명	주요내용
소상공인시장진흥공단	소상공인시장진흥공단은 소상공인 육성, 전통시장·상점가 지원 및 상권활성화를 위해 설립된 준정부기관이다. 유망소상공인 성장 및 디지털전환 촉진, 경영위기 소상공인 재도약 지원, 소상공인 맞춤형 정책자금 지원 등 다양한 소상공인 지원사업을 추진하고 있다.
신용보증재단(중앙회/지역)	신용보증재단중앙회와 지역신보는 올해부터 연 3.5천명 규모의 희망리턴패키지 재창업교육을 운영하고 있다. 재창업교육은 사업 실패 경험 등이 있는 소상공인을 대상으로 금융·재무, 마케팅 등 영업역량 제고를 위한 전문교육과 찾아가는 1:1 맞춤형 컨설팅으로 구성되어 있다. 또한, 지역신보는 이와 별도로 지역 내 소상공인의 경쟁력 강화를 위해 다양한 지역 밀착형 교육 및 컨설팅을 지원 중이다.
서민금융진흥원	서민금융진흥원은 은행 등 제도권 금융이용이 어려운 저소득·저신용층 및 청년·대학생에게 정책서민금융 지원을 통해 금융애로를 해소하는 한편, 금융교육, 신용·부채관리 컨설팅, 자영업컨설팅, 취업·복지연계 등 비금융서비스 지원으로 경제적 자립 및 재기를 지원한다.
신용회복위원회	신용회복위원회는 개인채무자와 소상공인에 대하여 채무조정을 지원하고 있으며, 2025년 자영업자에 대한 컨설팅 지원 프로그램을 도입하여 채무조정 지원을 받은 자영업자가 운영 중인 사업을 정상화하면서 채무 상환도 조기에 완료할 수 있도록 지원할 계획이다.
신용보증기금	신용보증기금은 코로나19 당시 운영한 '소상공인 위탁보증'을 이용 중인 사업자가 경영애로를 겪거나 폐업 또는 폐업 예정인 경우, 부채현황 점검, 신용상태 개선, 경쟁력 강화, 실패원인 분석, 폐업절차 안내, 사업재기 등의 컨설팅 서비스를 지원 중이다.
중소상공인희망재단	중소상공인희망재단은 소상공인이 창업 이후 직면하는 문제를 해결하고 경쟁력을 강화하기 위해 다양한 사업을 운영한다. DX교육, 보육, 판로지원, 정부 공모사업을 통한 연계지원 등 소상공인의 지속 가능한 성장을 위해 실질적인 도움을 제공하고 있다.
창톡	창톡은 선배창업가와 소상공인의 1:1 멘토링 매칭 플랫폼 '창톡'을 운영하며 프랜차이즈 대표, 다점포 점주, 흑백요리사 등 장사고수들의 성공 노하우를 전하고 있다. 장사고수 뉴스레터 '창톡뉴스'를 서비스 중이며, 장사 노하우 기반 자동 상담 솔루션 '장사고수AI'와 소상공인 전용 대안신용평가 '창톡 스코어' 개발 등을 통해 에듀핀테크 전문 기업으로 발돋움 중이다.

핀다	<p>핀다는 75개사와 제휴한 대출비교 플랫폼 '핀다'와 AI 상권분석 플랫폼 '오픈업'을 보유한 대표 핀테크 기업이다. AI를 활용한 매출 예측과 상권 경쟁력 분석을 통해 개인사업자에게는 오픈업을 무료 제공 중이며, 글로벌 자산운용사, 프랜차이즈, 중기부 등에도 맞춤형 상권분석과 마이비즈맵 서비스를 제공 중이다. 오픈업의 1억 3천만개 상권 빅데이터와 핀다의 대출중개, 마이데이터 기반 자산관리가 결합해 소상공인에게 도움이 되는 서비스로 자리잡고 있다.</p>
한국경영기술지도사회	<p>한국경영기술지도사회는 경영지도사 및 기술지도사에 관한 법률 제38조에 의거하여 설립된 중소기업부 산하 법정단체로서 비즈니스 지원단 현장클리닉, 희망리턴패키지 운영 등 다양한 정부 컨설팅 사업 및 교육사업 등을 수행하며 중소기업과 소상공인의 경쟁력 강화와 지속 성장을 위해 노력하고 있다.</p>
한국능률협회컨설팅	<p>한국능률협회컨설팅(KMAC)은 1989년 설립 이후 데이터 기반 경영 혁신과 디지털 전환을 선도해 온 국내 대표 경영 컨설팅 기관이다. 컨설팅, 진단·평가, 리서치, 인재개발 등 산업 전반을 아우르는 사업을 수행하며, 소상공인 성공드림 컨설팅 지원사업, 희망리턴패키지, 역량 강화교육, 공공데이터 활용 기업 맞춤형 컨설팅 등 중소·중견기업 및 소상공인 대상의 산업 생태계 활성화를 지원하는 혁신 파트너로 자리 잡고 있다.</p>
한국신용데이터	<p>한국신용데이터(KCD)는 데이터를 바탕으로 사업의 모든 순간을 더 쉽게, 빠르게, 똑똑하게 만드는 생태계를 일구고 있다. 경영관리 서비스 '캐시노트'는 2025년 3월 기준 170만여 사업장에 도입돼 소상공인의 디지털 데이터 인프라 확산에 기여하고 있다. 2023년 8월에는 개인사업자 대상 사업을 영위하는 회사로서 국내 최초로 유니콘 기업에 올랐다.</p>
한국표준협회	<p>한국표준협회는 소상공인의 지속 가능한 성장을 지원하기 위해 다양한 사업을 운영한다. 경영 혁신, 품질 관리, 디지털 전환 등 여러 분야에서 맞춤형 컨설팅과 교육을 제공한다. 아울러 정부 및 민간 기업과 협력해 정책 자금 연계, 인증 지원, 마케팅 전략 수립 등 다양한 프로그램을 추진한다. 정기적인 세미나와 네트워킹 행사도 마련하여 최신 경영 트렌드를 공유하고, 실질적인 비즈니스 기회를 창출할 수 있도록 돕는다.</p>

구분	주요내용
<p>[제1장] 개요</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 목적 : 소상공인의 어려움을 해소하고 건전한 자영업 생태계를 조성하여 은행의 지속가능한 성장에 기여 ○ 기본 원칙 <ul style="list-style-type: none"> - 컨설팅 서비스 제공을 위한 인적·물적 자원 확보 - 창업·채무조정 우선 지원 및 점진적 확대 - 공공·민간 부문 연계 등 협력체계 구축
<p>[제2장] 경영컨설팅 (창업/운영/폐업)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경영컨설팅 정의 및 유형분류(창업, 운영, 폐업) ○ 경영컨설팅 제공 절차 <ul style="list-style-type: none"> - 신청 : 컨설팅 센터, 비대면 채널, 영업점 등을 통해 신청 - 지원대상 여부 판단 : 소상공인 영위 업종, 매출액 등을 고려하여 내부 기준에 따라, 경영컨설팅 지원대상 여부 판단 - 지원방식 결정 : 내부 기준에 따라 직접 컨설팅 또는 외부 연계 결정, 객관적인 분석자료 제공 - 직접 컨설팅 : 사전면담, 및 컨설팅 방식(일대일 상담, 강의, 은행 특화 프로그램 등) 별 수행 절차 등 - 연계 컨설팅 : 공공기관 연계 및 민간부문 위탁(비용 일부지급) 등 연계 컨설팅 수행 방안 및 원칙 - 사후관리 : 컨설팅 이행 점검 및 추가 컨설팅 지원 ○ 이수자에 대한 금리 우대 ○ 컨설팅 프로그램 개선 및 관리 절차
<p>[제3장] 금융컨설팅</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 금융 컨설팅의 요건 등
<p>[제4장] 조직·인력</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 총괄 부서의 역할 및 기능 ○ 컨설팅 센터 운영방안(명칭, 직원, 운영방식, 공동 컨설팅 센터) ○ 인력 : 일정 자격 및 교육 이수자 배치, 직무 향상 기회 제공
<p>[제5장] 내부기준</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소상공인 컨설팅 업무를 수행하기 위한 은행 내부기준 도입 <ul style="list-style-type: none"> - 조직 및 인력에 관한 사항 - 컨설팅 서비스(제공 대상, 프로그램 유형, 컨설팅 방식, 결과관리/사후관리, 연계 컨설팅 관리)에 관한 사항 - 우대금리에 관한 사항 - 신청서/동의서 관리 등 고객 정보 보호에 관한 사항 - 전산(신청접수, 데이터관리 등)에 관한 사항 등
<p>참고자료</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관별 소상공인 컨설팅 서비스 관련 정보 ○ 은행별 소상공인 컨설팅 사업 현황 등

<컨설팅업무 흐름도>



참고 3

은행권 컨설팅 센터 현황(9개 은행 32개 센터)

은행명	센터명	주소	문의처
신한 (3)	SOHO성공지원센터(중부)	서울시 중구 서소문로 135, 연호빌딩9층	02-2151-5742
	SOHO성공지원센터(강남)	서울시 강남구 역삼로251 강남별관 1층	02-2151-5746
	SOHO성공지원센터(남부)	서울시 금천구 시흥대로 446 3층	02-6023-8568
우리 (6)	소상공인 종합지원센터(종로)	서울시 종로구 종로 186, 우리은행 종로4가금융센터 3층	02-2268-7811(610)
	소상공인 종합지원센터(화곡)	서울시 강서구 가로공원로76길 55 우리은행 화곡동시니어플러스 출장소 2층	02-2606-0937(211)
	소상공인 종합지원센터(은평)	서울시 은평구 통일로 715, 우리은행 불광동금융센터 6층(WB은평타워)	02-351-3980(610)
	소상공인 종합지원센터(강남)	서울시 강남구 테헤란로 124, 우리은행 테헤란로금융센터 2층	02-553-6347(600)
	소상공인 종합지원센터(인천)	인천시 남동구 인하로507번길 1, 우리은행 구월동지점	032-434-0341(610)
	소상공인 종합지원센터(대전)	대전광역시 서구 문예로 29, 우리은행 대전금융센터 3층	042-489-6752(300)
하나 (3)	드림센터(세종)	세종특별자치시 조치원읍 터미널안길60세종고용복지플러스센터 8층	044-865-3501
	드림센터(명동)	서울특별시 중구 퇴계로 97 2층	02-3782-6320
	드림센터(미아)	서울특별시 강북구 도봉로13길5	02-988-5701
기업 (2)	소상공인 주치의센터(서울)	서울특별시 중구 을지로 82, IBK파이낸스타워 지하1층	02-751-3832
	소상공인 주치의센터(인천)	인천광역시 부평구 부흥로 353, 4층	032-540-0701(300)
국민 (13)	여의도HUB센터	서울 영등포구 국제금융로8길 26, KB국민은행 여의도영업부 1층	02-2073-3454
	강서센터	서울 양천구 목동서로 283, KB국민은행 목동서로종합금융센터 4층	02-6908-9580
	서초센터	서울 서초구 서초중앙로 24길 41, KB국민은행 서초동종합금융센터 5층	02-530-0458
	사당센터	서울 동작구 동작대로 31, KB국민은행 사당동지점 3층	02-2197-4316
	중부센터	서울 광진구 광나루로 525, KB국민은행 구의동지점 6층	02-3156-5836
	북부센터	서울 노원구 동일로 1405, KB국민은행 노원종합금융센터 9층	02-958-4457
	일산센터	경기도 고양시 일산서구 중앙로 1414, KB국민은행 일산종합금융센터 2층	02-3156-5843
	안양센터	경기도 안양시 동안구 시민대로 196, KB국민은행 평촌범계종합금융센터 5층	02-6908-6510
	인천센터	인천 남동구 예술로 118, KB국민은행 구월동종합금융센터 2층	032-450-9392
	대전·충남센터	대전 서구 대덕대로 294, KB국민은행 둔산선사종합금융센터 5층	042-480-6677
	대구센터	대구 중구 중앙대로 401, KB국민은행 대구지점 3층	053-251-6189
	광주·전남센터	광주 동구 금남로 204(금남로4가), KB국민은행 광주종합금융센터 7층	062-231-6573
	부산센터	부산 부산진구 새싹로 2, KB국민은행 서면중앙지점 9층	051-712-5508
iM뱅크	혁신금융컨설팅센터	대구시 수성구 달구벌대로 2310, 11층	053-740-2843
부산	자영업종합지원센터	부산광역시 남구 문현금융로 30, 본점 2층	051-620-3483
광주	포용금융센터	광주광역시 동구 구성로 162	062-456-1397
경남 (2)	희망드림센터(경남)	경상남도 창원시 의창구 원이대로 581, 창원중앙지점 1층	055-801-0859
	희망드림센터(울산)	울산광역시 중구 학성로 97, 1층	052-704-4025