

## 청년 취업준비생 여러분, 고용복지플러스센터로 오세요!

- 서울고용복지플러스센터, 4월·5월 기업별 취업콘서트 개최, 청년특화 프로그램 운영 등 청년에게 다양한 맞춤형 고용서비스 제공

고용노동부는 최근 어려워진 청년 취업 상황을 개선하기 위해 서울고용복지플러스센터에서 청년 취업준비생을 대상으로 주요기업의 인재상과 직무 등을 재직자에게서 생생히 들을 수 있는 취업준비 콘서트 ‘일자리 톡톡!’을 매주 수요일에 시리즈 형태로 진행한다.

4월에는 하나은행, CJ올리브영이 참여했고, 5월 이후에는 인천국제공항공사, 넷마블, 현대차그룹 등이 예정되어 있다.

- \* 하나은행(4.9.), CJ올리브영(4.16.), 인천국제공항공사(5.12.), 넷마블(5.14.), 현대차그룹(5.28.), 카카오/NHN(6.20.), 이마트(6.25.), 구글코리아(7.2.) 등

인공지능에 대한 청년들의 관심을 반영하여 생성형 인공지능(AI)을 활용해 정보 탐색과 진로 선택을 하고 전략 중심의 자기소개서와 면접 기술을 익힐 수 있는 청년특화 프로그램 등도 사전예약\* 방식으로 제공한다.

- \* 사전예약방법: 고용24(로그인) - 취업지원(취업지원역량강화) - 프로그램신청 - 서울고용복지플러스센터 선택 후 해당 청년프로그램 신청

지역의 주요 구인기업과 구직자 일자리 매칭을 위해 서울고용복지플러스센터, 서울강남고용복지플러스센터, 서울동부고용복지플러스센터 등 서울에 있는 7개 고용복지플러스센터가 협업하는 ‘광역형 일자리 수요데이’도 주기적으로 개최할 예정이다.

또한, 지역의 유관기관과 협업한 청년주거정책 설명회, 주변 직장인 및 기업 관계자를 위한 일가정 양립 특강, 청년을 위한 금융 상식 등도 준비하여 센터 방문객들에게 제공하는 취업과 관련된 복합 서비스도 다양화\*하고 있다.

- \* 슬기로운 모성보호 제도(4.16.), 청년 주거정책 안내(4.23.), 중장년 명사특강(4.25.), 청년 명사 토크쇼(5.19.), 청년을 위한 합리적인 금융생활(5.19.), ‘25년 채용트렌드 변화(5.23.) 등

서울고용복지플러스센터는 고용노동부 소속 전국 101개 고용복지플러스센터를 대표하는 공공 고용서비스기관로서, 정부의 대국민 고용서비스 정책을 최일선에서 제공하고 있는 핵심기관이다.

고용노동부는 청년 중심의 맞춤형 고용서비스를 제공하기 위해 서울고용복지플러스센터를 대대적으로 개편했다.

방문객이 처음 마주하게 되는 1층에서는 고용복지플러스센터 통합 안내창구를 중심으로 충실한 초기상담을 토대로 개인이 처한 상황에 맞는 맞춤형 고용·복지·금융 서비스 등을 안내받을 수 있다.

1층에 새롭게 조성된 청년친화 공간(청년ON 라운지)에서는 청년들이 직업훈련과정을 탐색하거나 취업지원 프로그램 참여하여 자신에게 맞는 일자리를 찾을 수 있도록 일체의 고용서비스를 제공하고 있으며, 언제든지 자유롭게 공부할 수 있는 공간도 별도로 마련해 자신의 취업역량을 한 단계 높일 수 있도록 지원하고 있다.

☞ 청년ON 라운지 구성

: 청년정책 통합상담창구, 국민취업지원제도 상담, 청년특화 프로그램실, 청년 팝업존, 스터디 공간(오픈형, 독립형, 바테이블형), 다목적홀(기업·직무설명회 등) 설치

서비스 환경 개선 차원에서도 업무공간을 재조정하여 방문객의 이동동선을 최소화했고, 사생활 보호를 위한 독립형 상담실 마련, 민원대기 중 직업훈련이나 일자리 정보 등을 탐색할 수 있는 직업훈련탐색존 설치 등 센터 공간을 방문객 중심으로 재구성했다.

☞ 2층: 국민취업지원 + 직업능력개발 + 금융 유관기관 등 \*직업훈련탐색존 설치

: 국민취업지원제도를 중심으로 직업훈련(내일배움카드), 금융서비스, 심리안정 지원 등 복합애로를 해소함으로써 취업(일)을 통한 자립을 지원

☞ 3층: 실업급여 + 일자리 유관기관 + 훈련정보 제공 등 \*직업훈련탐색존 설치

: 실업급여수급자가 재취업에 집중할 수 있도록 고용서비스 유관기관을 배치하여 시너지를 제고하고, 훈련 및 일자리 정보를 제공

☞ 4층: 취업지원 + 기업지원 \*기업종합지원 라운지 설치

: 일자리·구인수요에 대한 취업알선, 장려금 연계 등을 통해 알선 매칭을 강화

손필훈 고용서비스정책관은 “서울뿐 아니라 전국의 고용복지플러스센터가 ‘쉽청년’ 등 취업준비생을 보듬을 수 있도록 일자리 프로그램을 더욱 다양화하고 충실히 콘텐츠를 준비하는 등 청년친화 고용서비스에 더욱 집중하겠다”라고 밝히면서,

“서울고용복지플러스센터의 적극적 취업지원 정책 모델을 표준화하여 전국의 고용복지플러스센터로 확대해 나갈 예정이다”라고 말했다.

|       |                        |     |  |                    |
|-------|------------------------|-----|--|--------------------|
| 담당 부서 | 고용서비스정책관<br>고용서비스정책과   | 책임자 | 과 장                                      | 이병성 (044-202-7327) |
|       |                        | 담당자 | 사무관                                      | 강정식 (044-202-7331) |
|       | 주무관                    |     | 배성희 (044-202-7339)<br>이준현 (044-202-7348) |                    |
|       | 서울고용복지플러스센터<br>취업지원총괄과 | 책임자 | 과 장                                      | 채수성 (02-2004-7090) |
| 팀장    |                        | 팀 장 | 전소영 (02-2004-7075)                       |                    |



**1층**

통합안내 강화 + 청년친화 공간 + 다목적홀 +  
일·육아지원존 + 디지털월(wall)

- (통합안내 강화) 최초 방문고객이 초기상담을 시작으로 업무흐름에 따라 고용서비스를 받을 수 있도록 1층 입구에 배치
- (청년친화 공간) 청년취업, 청년정책홍보 등 센터와 민간의 고용서비스를 받을 수 있는 오프라인 공간(팝업스토어, 스터디 공간 등)
- (다목적홀) 청년행사(기업·직무설명회 등), 일자리수요데이, 일·육아 등 여러 행사를 개최할 수 있도록 디자인을 가미한 다목적 공간
- (일·육아지원존) 일·육아 상담, 커뮤니티(육아교육, 관련특강 등) 공간
- (디지털월) 대형화면을 통해 지역 일자리와 기업 상황(정보) 탐색, 맞춤형 고용정책·직업훈련 과정 등 홍보

**2층**

국민취업지원 + 직업능력개발 + 금융 등\*

**직업훈련탐색존**

\* 금융(서민금융진흥원, 신용회복위원회, 미소금융재단), 심리안정(민간위탁)

- 국민취업지원제도를 중심으로 직업훈련(내일배움카드), 금융서비스, 심리안정 지원 등 민원인이 겪고 있는 복합애로를 해소함으로써 궁극적으로 취업(일)을 통한 자립을 지원

**3층**

실업급여 + 일자리 유관기관\* + 훈련정보 제공

**직업훈련탐색존**

\* 여성새일센터, 중장년내일센터, 서울시 50+재단, 훈련정보(훈련기관) 등

- 실업급여수급자가 재취업에 집중할 수 있도록 고용서비스 유관기관 배치하여 시너지를 제고하고, 동시에 일자리 및 직업훈련 정보 등을 온·오프라인 형태로 제공

**4층**

취업지원 + 기업지원\* **기업종합지원라운지**

\* 기업지원종합서비스 시범 운영 중

- 부서 간 연계·협업(일자리·구인 수요발굴→취업알선, 장려금 연계)으로 알선 매칭 강화, 기업의 구인난 해소를 위한 전담 상담공간 조성