보도참고자료

보도시점 배포 후 즉시 사용 배포 2025. 5. 16.(금)

‘의료분쟁 조정 환자대변인’ 위촉해 사업 본격 추진한다

- ‘의료분쟁 조정 환자대변인’ 위촉식 개최 -

보건복지부(장관 조규홍)와 **한국의료분쟁조정중재원**(원장 박은수)은 **5월 16일**(금) **오전 10시, 한국 프레스센터**(서울 중구 소재)에서 **‘의료분쟁 조정 환자대변인’ 위촉식**을 **개최**하였다.

의료분쟁 조정 환자대변인*은 **의료사고**로 인한 **분쟁 조정 시, 환자**를 **법적·의학적**으로 **조력**하는 **대변인을 지원**해 **조정** 과정에서 느끼는 **어려움**을 해소하고, **당사자**의 **실질적 참여**를 **보장**하기 위한 사업이다.

* **[4.14일 보도참고자료]** ‘의료사고 안전망 강화 위한 의료분쟁 조정 환자대변인’ 모집

정부는 **의료사고 발생 우려**로 인한 **필수의료 기피 문제**를 해소하기 위해 **의료사고 안전망**을 **강화**해 나가고 있다. 이번 사업 또한 **환자대변인**을 통해 **의료분쟁 조정**을 **활성화**하고 **조정제도**에 대한 **신뢰도**를 높여 **의료사고로 어려움**을 겪는 **의료인과 환자 모두**를 **보호**하기 위해 추진된다.

정부는 **공모**와 **심사**를 거쳐 **의료사고 분야**에서 **전문성**과 **경험**을 가진 **변호사 56인**을 **선정·위촉**하였다. 이 날 위촉된 대변인은 **사전 교육** 등을 거쳐 **2년간**, **환자대변인**으로 **활동**하게 된다.

보건복지부 정윤순 보건의료정책실장은 축사를 통해 “**환자대변인**의 **전문조력**이 **의료사고**로 어려움을 겪고 있는 분들에게 **실질적 도움**이 될 것으로 기대한다” 라고 하며, “**환자대변인**을 시작으로 **의료분쟁 조정 전반을 개선**해 **환자와 의료인 모두**를 위한 제도로 발전시켜 가겠다” 라고 밝혔다.

<붙임> 1. ‘의료분쟁 조정 환자대변인’ 위촉식 개요
2. ‘의료분쟁 조정 환자대변인’ 사업 개요

담당 부서	보건복지부 의료기관정책과	책임자	과 장	권민정 (044-202-2470)
		담당자	사무관	김수영 (044-202-2474)

대한민국 정책브리핑
더 아픈 환자에게 양보해 주셔서 감사합니다
가벼운 증상은 동네 병·의원으로
OPEN 출처표시
공공누리 공공저작물 자유이용허락

붙임 1 **'의료분쟁 조정 환자대변인' 위촉식 개요**

□ 행사 개요

○ **(목적)** 의료분쟁 조정 환자대변인 사업 추진을 위한 대변인 위촉

○ **(일시)** '25. 5. 16.(금) 10시

○ **(장소)** 한국프레스센터 20층 내셔널프레스클럽

○ **(참석)** 보건복지부 정윤순 보건의료정책실장, 한국의료분쟁조정중재원 박은수 원장, 환자대변인 56명 등

○ **(내용)** 인사말씀, 축사, 환자대변인 위촉장 수여, 사전안내 및 교육 등

□ 세부 일정

시 간(소요)		식 순	비 고
10:00~10:40	40분	사전안내 및 제도소개 등	-
10:40~10:45	5분	위촉식 개회	-
10:45~10:50	5분	인 사 말	한국의료분쟁 조정중재원장
10:50~10:55	5분	축 사	보건복지부 보건의료정책실장
10:55~11:30	35분	위촉식 및 사진촬영	

* 이후 별도 교육 및 오찬 등 실시

붙임 2 **‘의료분쟁 조정 환자대변인’ 사업 개요**

□ (개요) **의료분쟁 감정·조정 등 과정**에서 조정 등에 참여하는 당사자에 **조력자**(변호사)**를 지원**해 **법적·의학적 서비스** 제공

□ (지원대상) **중대한 의료사고**인 **사망, 1개월 이상 의식불명, 중증 후유장애 피해**로 **조정 등**에 참여한 **당사자**(‘환자’ 및 ‘그 가족’)

* 중재사건의 경우 분쟁의 양 당사자(환자 및 그 가족, 보건의료인)

□ (지원내용) **감정·조정 전 과정**에서 **법률 상담 및 자문, 자료제출 지원, 주요 쟁점·결과 검토 지원**, 조정(준비)기일 시 **의견제출 지원** 등

□ (지원절차) 지원대상자가 **대변인 조력**을 **희망**하는 **경우** 조정 신청 시 함께 **신청 → 중재원 추천 및 매칭**을 거쳐 **대변인 선정 및 지원**

□ (대변인 운영) **의료 분야 전문성**이 있는 **3년 이상 경력 변호사 중** 대변인을 선발해 **교육프로그램 이수, 윤리서약 등**을 거쳐 운영

○ 50인 내외를 선발해 **대변인 풀을 구성**하고,
참여하는 건별로 **수당을 지급하는 방식으로 운영**

□ (예산) ’25년, 국비 3억원

□ (운영방식) 한국의료분쟁조정중재원 위탁 수행

◆ **의료분쟁 조정이란?**

- **(개요)** 의료사고 발생 시, 한국의료분쟁조정중재원을 통해 분쟁 당사자 간 **화해 또는 합의**를 이끌어내는 절차
- **(절차)** 한국의료분쟁조정중재원에 신청 → 의료사고 감정 → 조정 또는 합의
- **(효력)** 조정은 **재판상 화해**와 **동일한 효력**을 가지며, **경상해 의료사고**의 경우 당사자의 명시적 의사에 반해 기소할 수 없는 **반의사불벌특례 적용**