

독거 어르신 대상 '알뜰폰 요금 지원사업' 시동 건다

- 정부-지자체-민간 협업모형으로, 지자체 대상 참여 수요조사 실시

과학기술정보통신부(장관 배경훈, 이하 '과기정통부')는 지자체, 통신사업자, 우체국과 함께 하는 '독거 어르신 대상 알뜰폰 요금 지원사업'을 추진하기 위해 지자체 수요조사를 실시한다고 밝혔다.

동 사업은 고령화 시대에 디지털 소외계층인 독거 어르신의 통신 접근성을 강화하고 통신비 부담을 덜어주기 위해 기획되었다. 이를 위해, 과기정통부는 그간 관계기관과 긴밀히 협의해 사업 설계를 추진해 왔다.

동 사업은 정부와 지자체, 민간이 유기적으로 역할을 분담하는 **민관 협력 모형**으로서, 과기정통부가 전체 사업을 총괄하고, 지자체는 대상자 선정 및 요금지원을 담당한다. 이통3사와 알뜰폰사는 독거 어르신이 가입할 수 있는 저렴한 전용 요금제를 설계·제공하며, 우정사업본부는 우체국망을 통해 어르신들의 가입을 현장에서 지원한다.

과기정통부는 독거 어르신 요금 부담이 가능하고, 동 사업에 참여할 지자체에 대한 수요조사를 8월 8일까지 진행할 예정으로, 참여 지자체가 확정되면 지자체 협의를 거쳐 사업을 본격 추진할 계획이다.

사업이 개시되면 각 지자체 기준에 따라 지원대상 어르신이 선정되며, 선정된 대상자에게는 데이터 안심 선택권(안심옵션, QoS)이 포함된 월 1만원 내외의 요금제가 실제 5~6천원 수준의 부담으로 2년간 제공된다. 동 요금제는 이통사 지원금 및 우체국 수수료 인하 등을 통해 저렴하게 기획된 것으로, 참여 지자체가 이를 부담할 예정이다. 또한, 고령층의 이용 편의를 고려하여, 전국 우체국 유통망을 통해 요금제 안내 및 가입 절차를 밀착 지원할 계획이다.

배경훈 과기정통부 장관은 “이번 지원 사업은 통신기본권 보장이라는 새정부 통신공약과 밀접하게 맞닿아 있다”라며, “앞으로도 디지털 격차 해소를 위한 촘촘한 정책을 통해 모든 국민이 합리적인 비용으로 통신 서비스를 누릴 수 있도록 지속 지원할 계획”이라고 밝혔다.

담당 부서	통신정책관 통신경쟁정책과	책임자	과 장	김지원 (044-202-6640)
		담당자	서기관	정의라 (044-202-6645)
	우정사업본부 우편사업과	책임자	과 장	신봉현 (044-200-8240)
		담당자	사무관	한성민 (044-200-8251)

내일을 만드는 과학기술
내일을 채우는 디지털·AI

대한민국
정책브리핑



붙임1

독거 어르신 「알뜰폰 요금 지원사업」 추진계획

□ 주요 내용

- (사업개요) 전국 우체국망의 알뜰폰 서비스를 활용한 독거 어르신 통신비 지원
 - 이통3사와 알뜰폰 사업자는 기존 우체국 알뜰폰 요금제보다 저렴한 전용 요금제를 출시하고, 지자체가 요금 지원
- (참여기관) 과기정통부, 이통3사, 알뜰폰사, 지자체, 우본(우체국)

- (과기정통부) 사업총괄 및 유관기관 협업 조율
- (통신사업자) 기존 요금제 추가 할인 등을 통한 독거 어르신 전용 특화요금제 출시
- (지자체) 지자체 자체 기준(연령·소득·거주지 등)을 통한 대상자 선정 및 요금 지원
- (우본) 참여 지자체 모집, 직원교육, 알뜰폰 사업자 판매수수료 인하
전국 우체국망을 활용한 사업(해당 상품) 홍보(안내) 및 가입 업무 처리

- (요금제) 데이터 안심옵션(QoS)를 포함하여 기존 요금제 대비 30~50% 저렴

유사요금제				독거어르신 전용 요금제				
기본료	기본제공			기본료	기본제공			사업자
	음성	문자	데이터		음성	문자	데이터	
7,700원	무제한	무제한	2GB+ 400kbps 무제한	24개월간 4,400원 이후 7,700원	무제한	무제한	2GB+ 400kbps 무제한	에넥스 (KT)
12개월 간 9,900원 이후 14,300원	무제한	무제한	1GB+ 1Mbps 무제한	24개월 간 6,000원 이후 10,900원	무제한	무제한	1GB+ 1Mbps 무제한	아이즈비전 (SKT)
13,400원	무제한	무제한	4GB+ 1Mbps 무제한	24개월간 6,600원 이후 9,900원	무제한	무제한	2GB+ 1Mbps 무제한	큰사람 (LG)

□ 추진 일정

- 참여 지자체 수요조사(~8월 8일) → 지원사업 실시(8월말~9월 초)