

“배달종사자 온열질환 예방을 위한 7대 플랫폼 협력 선언식 개최”

- 「폭염 안전 5대 수칙」 준수, 이동노동자 쉼터 제공을 위한 노력 다짐

고용노동부(장관 김영훈)는 8월 8일(금) 10:00시 서울고용노동청 9층 아카데미홀에서 「배달종사자 온열질환 예방 협력 선언식」을 개최했다.

이날 협력 선언식에는 고용노동부 권창준 차관과 7대 플랫폼 운영사 대표, 한국플랫폼프리랜서노동공제회 이사장 및 배달종사자(2명), 노사발전재단 사무총장, 한국산업안전보건공단 이사 등이 참석했다.

권창준 차관은 “역대급 폭염 속에서 배달종사자의 안전과 건강을 보호하기 위해 플랫폼 운영사, 노동자 권익보호 단체, 정부와 공공기관이 모두 최선을 다해야 한다”고 강조했다.

이후 참석자들은 배달종사자 온열질환 예방 계획 발표 및 선언을 했으며, 선언 주요 내용은 다음과 같다.

1. 「폭염 안전 5대 기본 수칙」 준수 지원

배달 종사자 온열질환 예방을 위해 배달 종사자들에게 ‘시원한 물’을 충분히 제공하고, 기상상황, 쉼터 정보, 휴식을 안내하는 등 「폭염 안전 5대 수칙」이 준수되도록 지원하기로 했다.

기존에는 플랫폼 운영사들이 도심 지역을 중심으로 배달 종사자들에게 시원한 물이나 음료를 제공하는 활동을 해 왔다. 플랫폼 운영사들은 이번 선언식을 계기로 도심 외 지역의 배달 종사자들에게도 ‘시원한 물’과 ‘보냉 장구’를 지원하는 활동을 하기로 했다.

2. 다양한 이동노동자 쉼터 제공

배달종사자가 폭염을 피하고 휴식하면서 시원한 물을 마실 수 있는 다양한 형태의 쉼터를 제공하기로 했다.

노사발전재단은 근로자 이음센터 10개소를 이동노동자 쉼터로 개방하기로 하고, 우아한청년들, 쿠팡이츠서비스 등은 편의점, 정비센터 등이 이동노동자 쉼터로 활용될 수 있도록 노력할 것을 다짐했다.

3. “우리 동네 안전 지킴이” 활동 개시

배달을 하면서 지역사회 공헌활동도 수행하는 “우리 동네 안전지킴이”를 적극 지원하기로 했다.

한국플랫폼프리랜서노동공제회는 ‘도로 위험상황 신고’ 등의 기존 안전 지킴이 활동을 ‘음주운전 의심 차량’, ‘화재 및 응급상황’, ‘실종자’ 신고 등 지역사회 범죄 예방을 위한 활동까지 확대(“우리 동네 안전지킴이”)하기로 했다. 노사발전재단과 한국산업안전보건공단은 형사사건 신고 방법 교육, 예산 등을 지원하기로 했다.

우리동네 안전지킴이 역할을 수행할 이영준씨는 “동네 곳곳을 다니는 작업 특성을 살려 지역사회 안전에 기여한다는 자부심을 갖고 지킴이 활동에 적극적으로 임하겠다”고 다짐했다.

| | | | | |
|-------|----------------------|-----|--------|--------------------|
| 담당 부서 | 산업안전보건정책관 산업안전기준과 | 책임자 | 과 장 | 박윤경 (044-202-8850) |
| | | 담당자 | 사무관 | 이은상 (044-202-8852) |
| 담당 부서 | 노사발전재단 공정일터지원팀 | 책임자 | 팀 장 | 홍수민 (02-6021-1065) |
| | | 담당자 | 선임전문위원 | 김은지 (02-6021-1122) |
| 담당 부서 | 한국산업안전보건공단 안전계획부 | 책임자 | 부 장 | 박성남 (052-703-0611) |
| | | 담당자 | 차 장 | 우은석 (052-703-0613) |

□ 개요

- (일시·장소) '25. 8. 8. 10:00, 서울고용노동청 9층 아카데미홀
- (참석) ▲ 고용노동부: 차관, 산업안전보건정책관 등
 - ▲ 7개 플랫폼 운영사 CEO 등
(우아한청년들, 쿠팡이츠서비스, 부릉, 바로고, 로지올, 래티브, 플라이앤컴퍼니)
 - ▲ 한국플랫폼프리랜서노동공제회 이사장
 - ▲ 노사발전재단 사무총장
 - ▲ 한국산업안전보건공단 사업 이사
 - ▲ 우리동네 안전지킴이 2명(배달종사자)

□ 행사 주요 내용

- 차관 인사말씀 → 향후 계획(4개 기관) 발표 → 협력 선언식* → 기념 촬영

* ①「폭염 안전 5대 수칙」 준수, ②이동노동자 쉼터 제공, ③우리동네 안전지킴이 활동 개시

<사회: 산업안전기준과장>

| 시간 | | 주요 내용 | 비 고 |
|-------------|-----|--------------------------------------|----------------------|
| 10:00~10:02 | 2' | 선언식 개요 설명 | |
| 10:02~10:05 | 3' | 차관 인사 말씀 | |
| 10:05~10:25 | 20' | 온열질환 예방 활동 계획, 우리동네 안전지킴이 활동 다짐 등 발표 | 4개 기관, 우리동네 안전지킴이 등 |
| 10:25~10:35 | 10' | 선언식 | 안전지킴이 선창 → 참석자 복창 |
| 10:35~10:40 | 5' | 기념 촬영 | 참석자 전원 |

공개

선언문

우리모두는
 노동자의 생명과 건강이 최우선 가치임을 새기고
 배달종사자 온열질환 예방을 위해
 힘을 합쳐 최선의 노력을 다할 것을 선언합니다.

하나,
 배달종사자 온열질환 예방을 위해
 '시원한 물'을 충분히 제공하고,
 기상상황과 쉼터 정보, 휴식을 안내하여
 「폭염 안전 5대 수칙」이 준수되도록 지원합니다.

하나,
 이동노동자들이 편하게 이용할 수 있는
 다양한 쉼터가 제공되도록 노력합니다.

하나,
 지역사회 공헌을 위한 우리동네 안전지킴이 활동을
 적극적으로 지원할 것을 약속합니다.

2025년 8월 8일