

「관세 대응 119」, 현장밀착형 지원체계 강화

- 김정관 장관, 철강파생상품 기업 간담회 주재 및 관세대응 119 점검
- 범정부 협업 및 해외데스크 연계, 정책 환류체계 등 「관세대응119 플러스」 가동
- 간담회 계기 철강파생상품 전용 서비스 강화 및 300여개사 참여 기업 설명상담회 개최

산업통상자원부(장관 김정관, 이하 산업부) 김정관 장관은 9.22(월) KOTRA에서 철강·알루미늄 파생상품 기업 지원 간담회를 주재하고 ‘관세대응 119(1600-7119)’ 현장을 방문하였다. 이번 현장방문은 미 관세조치 애로가 큰 철강·알루미늄 파생상품 기업현장의 목소리를 경청하고 ‘관세대응 119’ 지원체계를 점검하기 위해 마련되었다.

이날 간담회에서 산업부는 기존 ‘관세대응 119’를 ‘관세대응 119 플러스’로 개편하는 방안을 발표하였다. 지난 2월 신설된 ‘관세대응 119’는 9.18일까지 누적 7,708건의 관세 애로를 접수·상담하는 등 관세대응 통합 상담창구로 자리 잡았으나 다수의 기관이 연계된 애로 해결과 새로운 서비스(정책)로의 환류에는 다소 어려움이 있었다.

이에, 산업부는 ‘관세대응 119’의 기능을 기존 애로접수·상담, 유관기관 사업 안내에서 유관기관 협업을 통한 애로 해결, 신규 서비스(정책)로의 환류로 확대, 강화하기로 했다. 이를 위해, 산업부는 이날 행사에 참석한 무역보험공사, 한국원산지정보원 및 관련 유관기관에 119 전담관을 지정해 KOTRA 자체적으로 해결이 어려운 애로는 협업을 통해 끝까지 지원하기로 했다. 또한, 앞으로도 다양한 수출유관기관과 협력을 확대하고 관세애로 유형, 지원 성공사례 등을 분석·공유해 신규 서비스(정책)에 반영하기로 했다.

이번 간담회를 계기로 기업 현장의 애로를 반영한 신규서비스도 도입하기로 했다. ①미 정부에 대한 수출기업 관세 애로 의견서 제출 지원, ②‘美 관세청 사전심사제도’(CBP E-ruling) 신청 컨설팅, ③CBP 사후 검증 요구자료 대응 지원 서비스 등을 9월 중 신속히 개시하고 철강 파생상품 기업 특화 지원프로그램*도 추가로 도입할 예정이다.

* 철강파생상품 기업 전용 지원 프로그램

- (기존: ‘미 관세 협상 후속 지원대책(9.3)’ 中) ①피해기업 자금 지원(1,700억원), ②공급망 상생 협력 강화(4,000억원 지원 효과), ③함량가치 산출·증빙 컨설팅 지원
- (신규: 현장애로 반영) ①전용 상담창구, ②미 현지전문가 상시 컨설팅(1:1 상담)

이어서 진행된 간담회에서 업계는 ①관세로 인한 가격 경쟁력 저하, ②과생 상품 함량가치 산출 어려움 및 ③관세 관련 정보 파악이 쉽지 않다는 점을 주요 애로사항으로 제기했다. 이에 대해 산업부와 유관기관들은 지난 9월 3일 관계부처 합동으로 발표한 ‘미 관세 협상 후속 지원대책’을 현장에서 체감할 수 있도록 속도감 있게 이행하고 ‘관세대응 119 플러스’를 통해 정책 환류를 강화하기로 했다.

간담회 이후 김정관 장관은 이날 KOTRA에서 열린 ‘철강 파생상품 관세 대응 설명회·상담회’ 현장을 찾았다. 동 설명회는 철강, 알루미늄 파생상품 관련 기업들에게 미 관세정책 동향에 대한 정확한 정보와 관세절감 대응 전략을 공유하기 위해 마련되었으며, 200여개사가 참석했다. 설명회와 함께 열린 1:1 맞춤형 상담회에는 관세 애로기업 100여 개사가 참가해 미국 및 한국 변호사, 관세사로부터 기업 개별 상황에 맞는 심층 상담을 받았다.

특히, 이날 설명회장에는 지난 9월 3일 관계부처 합동으로 발표한 ‘미 관세협상 후속 지원대책’에 포함된 ‘현장체감형 10대 지원 프로그램(△단기 경영지원, △철강파생상품, △기업부담 경감, △대체시장 개척)’을 소개하는 지원 부스가 설치되어 참석기업들이 직접 지원 프로그램을 체험할 수 있었다.

설명회장을 방문한 김정관 장관도 간담회 참여기업(에스티유社)과 함께 부스를 둘러보며 온라인 관세 확인 시스템을 통해 HS 코드별 관세율을 확인하고, 철강·알루미늄 파생상품 함량가치 산출 등을 직접 점검하였으며 이후, 상담회장을 찾아 기업 현장의 목소리를 경청하였다.

김정관 장관은 “통상환경 변화에 따라 현장의 수요에 맞는 지원방안을 발굴하는 것이 무엇보다 중요한 과제”라고 강조하며 이를 위해 “관세대응 119 플러스로의 확대 개편을 차질없이 추진하는 한편, 민관합동 수출 현장지원단과 릴레이 간담회를 지속 개최해 기업 현장의 목소리를 신규 서비스와 정책에 반영하겠다”고 언급하였다.

담당 부서	무역정책관	책임자	과장	정승혜 (044-203-4030)
	무역진흥과	담당자	서기관	김창완 (044-203-4017)



참고 1

철강 파생상품 기업 간담회 및 관세대응 119 현장 방문 개요

1. 행사 개요

- (목적) 미 관세조치 애로가 큰 ‘철강 파생상품’ 기업 현장* 목소리 경청 및 ‘관세대응 119’ 지원체계 점검

* 철강·알루미늄 파생상품은 기계, 전자, 전력기자재, 화장품 등 다양한 업종·품목을 포괄
→ 미 정부 파생상품 대상 지속 확대 예정으로 관련 기업 지원 필요

※ 당일 KOTRA에서 철강 파생상품 관세대응 설명회(200여개사), 상담회(100여개사) 개최

- (일시·장소) '25.9.22(월) 14:30~15:40 / KOTRA

* ①철강 파생상품 기업 간담회(KOTRA 10층 대회의실) → ②현장체감형 10대 프로그램 소개 부스 및 관세 상담 현장 방문(IKP 1층)

- (참석자)

- (정부·유관기관) 산업부 장관, KOTRA 사장, 무역보험공사 사장, 원산지정보원장
- (기업) 한국항공우주산업^(항공기), 대동^(트랙터), 상신브레이크^(자동차브레이크), 대금지오웰^(세륜기), 풍강^(자동차부품), 창신타우^(강판), 에스티유^(화장품) 등 8개사

2. 진행 순서(안)

시간 (70')	주요 내용	비고
기업 간담회	03'	· 모두 발언 산업부 장관
	05'	· 관세대응119 운영 현황(코트라) 및 관세대응119 플러스, 철강 파생상품 특화 지원방안(산업부) 코트라, 산업부
	40'	· 철강 파생상품 기업 애로 및 지원방안 논의 참석자
	02'	· 마무리 발언 산업부 장관
관세상담 현장방문	20'	· ①현장체감형 10대 프로그램 소개 부스 방문 * 참석기업 1개사(에스티유)와 ①온라인 관세 확인 → ②철강 파생상품 함량가치 산출 → ③CBP E-Ruling 대행 지원 順 방문 · ②상담회 참가기업(1개사, 노루페인트) 애로사항 청취 산업부 장관

* 기업간담회 정책발표까지 공개, 현장방문 공개

참고 2

관세대응 119 플러스 추진 방안

기존 관세대응119		확대 관세대응119 +
1차상담	심층상담	범정부 협업 + 환류 체계
<p>관세대응119 (코트라) 1600-7119/온라인</p>	<p>① 맞춤형 심층상담</p> <ul style="list-style-type: none"> - 법무, 관세법인 연계 - 유관기관 연계 <p>② 범부처사업 연계</p> <ul style="list-style-type: none"> - 범부처 지원사업 종합 메뉴판 - 바우처, 무역보험, 원산지 검증 등 	<p>① 범정부 유관기관 협력</p> <ul style="list-style-type: none"> - 관세대응 119 전담관 지정 (무협, 원산지정보원, 무보 등) - 정보공유 및 지원사업연계 <p>② 현장애로 → 정책환류</p> <ul style="list-style-type: none"> - 범정부 협의체를 통해 현장애로를 신규 서비스화, 정책·사업 반영 <p>③ 美 현지 연계 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 미국 내 7개 헬프데스크 전담직원 및 로펌, 회계법인 등 연계 - 상시컨설팅 및 애로 해소 지원

범정부 관세대응 TF 구성 추진

- 산업부 주관, 범정부 유관기관 참여 (월 1회 정기회의)

※ 9.22 간담회 계기 신규 서비스

- ① 철강 파생상품 전용 신규 프로그램 (미국 현지 전문가 상시 컨설팅 등)
- ② 관세 애로 기업 미 정부 의견서 제출 지원
- ③ CBP e-ruling 사전 검토 컨설팅 지원

01. 피해기업 자금지원 1,700억원

- ▶ 철강·알루미늄·구리 파생상품(기계 등) 이차보전사업 신설('26년)
 - * (이자부담 경감) 중소기업 2%p, 중견기업 1.5%p, (대출지원효과) 1,500억원 규모
- ▶ 美 관세 피해기업 전용 긴급 저리 융자자금 편성(무역협회, 200억원)
 - 철강·알루미늄 파생상품 美 수출 피해기업 집중 지원
- ▶ 기계 中企 美시장 입찰·계약 지급 보증수수료 50% 감면 (자본재공제조합)



02. 공급망 상생 협력 강화

- ▶ 철강 분야 '수출공급망강화 보증상품' 신설 추진('25.下)
 - 수출대기업과 시중은행의 특별출연을 토대로 협력사 은행제작자금 금리 우대, ^{무보}보증한도 확대 등 상생협력 지원 (약 4,000억원 지원효과)



03. 함량가치 산출·증빙 컨설팅 지원

- ▶ 철강·알루미늄 파생상품 특화 전문 컨설팅 지원(대한상의, KOTRA)
 - 주요 산업단체에 '찾아가는 컨설팅' 실시, 1:1 밀착 지원('25.8월~)
- ▶ 기계 업종별 파생상품 설명회 및 함량가치 계산 사례집 배포(기진회)



04. 추가 지원 프로그램

- ▶ 해외지원 : 철강·알루미늄 파생상품 美 현장지원 프로그램
 - 미국 현지 전문가 상시 컨설팅(현지 변호사·관세사 1:1 화상 상담)
 - 美관세대응 119 헬프데스크 (뉴욕, LA, 시카고, 실리콘밸리, 달라스, 디트로이트, 애틀란타)
 - 美경제통상협력데스크
- ▶ 전용상담 : 철강·알루미늄 파생상품 애로 전용 상담창구

1600-7119 → 6번 선택



참고 4

철강 파생상품 관세대응 설명회 및 상담회 개요

1. 철강 파생상품 관세대응 설명회

□ 추진 배경

- 우리나라 주력 수출상품인 철강 및 파생상품 기업 대상 애로 청취 및 지원 설명회 개최

□ 설명회 개요

- (일시/장소) '25.9.22.(월) 14:00~16:00 / KOTRA 국제회의장(B1)
- (참가기업) 철강 및 파생상품 관련 기업 약 200개사
- (협업) KOTRA(지역통상조사실, 수출현장지원실), 관세청, 한국원산지정보원 등
- (내용) 美 철강 및 파생상품 관세부과 조치 현황 및 관세절감 대응 전략 등

□ 프로그램(안)

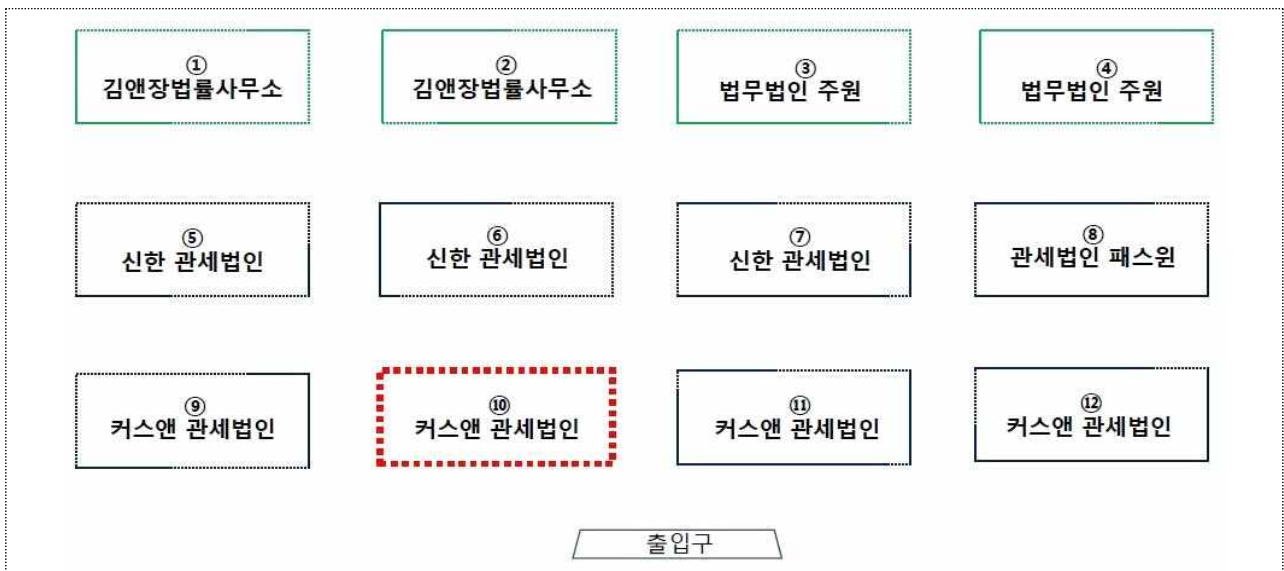
시 간(잠정)	내 용	비 고
14:00-14:05 (5')	○ 모두 발언	KOTRA 중소중견기업본부장
14:05-14:15 (10')	○ 美 관세정책 및 향후 전망	김앤장 법률사무소 * CBP 前부국장
14:15-14:30 (15')	○ 美 철강 및 파생상품 관세 부과 조치 현황	KOTRA 지역통상조사실
14:30-14:50 (20')	○ 美 관세정책 주요내용 및 수출기업 유의 사항	서울세관
14:50-15:10 (20')	○ 관세절감 대응전략 : ① 비특혜 원산지 판정기준	관세법인 신한
15:10-15:35 (25')	○ 관세절감 대응전략 : ② FIRST SALE RULE	법무법인 주원
15:35-16:00 (25')	○ 관세절감 대응전략 : ③ 철강알루미늄 파생상품 함량가치 산출 (가전/화장품/차량부품/변압기/전선케이블 등)	관세법인 PASSWIN

2. 철강 파생상품 관세 애로 1:1 상담회

- (시간 및 장소) 14:30~17:00, KOTRA IKP 1층 세미나룸
- (내용) 관세대응 및 대체시장 발굴 등 수출 관련 애로가 있는 기업과 미국 및 한국 변호사, 관세사와 기업 간 1:1 상담
- (참석자) 중소기업·중견기업 약 100개사
 - ☞ 기업의 애로 및 상담수요를 사전에 조사, 1:1 매칭을 통한 상담 실시
- (구성) 김앤장, 법무법인 주원, 신한커스앤 관세법인 등 12개 상담 테이블

구분	테이블	내용
① 김앤장법률사무소	2개	· 레너드(前 CBP 무역부 부국장), 민수영 변호사 · 관세정책, 향후 전망 등
② 법무법인 주원	2개	· 미국 변호사(이원준 변호사, 장호진 변호사) · First Sale Rule, FTZ, 관세 환급 등 제도 상담
③ 신한 관세법인	3개	· 한국 및 해외 통관절차 및 법규 · 파생상품 함량가치 및 과세가격 산출 지원
④ 커스앤 관세법인	4개	· CBP Advance Ruling 신청 절차 · 원산지 판정, HS CODE, 과세가격 검토 등
⑤ 패스원 관세법인	1개	· 파생상품 함량가치 및 과세가격 산출 지원

- (상담관 배치도)



참고 5

현장 체감형 지원 10대 프로그램 (미 관세 협상 후속 지원대책, 9.3)

	< 분류 >	< AS-IS >	< TO-BE >
단기경영지원	1 수출기업	• 수출실적·재무악화 시 대출·보증 제한	• 특례심사를 통해 대출보증 요건 완화 및 한도 확대 무보
	2 협력사	• 납품기업 수출 감소 시 제작자금 확보 애로	• 대기업 출연을 통해 제작자금 저리대출, 보증한도 확대 무보
	3 현지법인	• 운영자금은 대출보증 제외 (시설자금만 보증)	• 현지법인 중장기 운영자금 대출까지 보증 무보
철강파생상품	4 특화금융	• 무역협회 전체 회원사 대상 저리대출 제공	• 관세 피해기업(회원사) 전용 긴급 저리대출 무역협회 (총 200억, 최저 1.5% 금리)
	5 애로해소	• 파생상품 철강·알루미늄 함량가치 산정 애로	• 전문·심화 컨설팅 대한상의 KOTRA • 기계업종 사례집 제공 기진회
기업파괴경감	6 컨설팅	• 국내 기관 통해 품목분류·관세율 상담 (관세대응 119)	• 美 세관 사전심사(유권해석) 신청 대행까지 지원 KOTRA
	7 물류비	• 최대 3,000만원 지원 (수출바우처)	• 최대 6,000만 원 지원 (관세대응 바우처) KOTRA
	8 바우처	• 최대 1.2억 원 지원 • 신청~발급기간 45일	• 최대 1.5억 원 지원 KOTRA • 신청~발급기간 3일 (요건 충족 시)
대체시장개척	9 금융	• 중소·중견 기업 新시장 개척 시 유동성 확보 애로	• 초보기업 대상 별도 심사없이 계약서만으로 최대 1억 대출보증 무보 • 수출채권 담보로 시중은행 대출시 보증 한도 2배 확대 무보
	10 인증	• 인증취득 실패 시 비용 보전 최대 50% (관세대응 바우처)	• 인증취득 실패 시 비용 보전 최대 70% (관세대응 바우처) KOTRA • 고 비용 인증 사전컨설팅 신설 KOTRA