

‘복지위기가구의 든든한 동반자’ 전국 통합사례관리사 한자리에 모여

- 2025년 전국 통합사례관리 워크숍 개최 -

보건복지부(장관 정은경)와 한국사회보장정보원(원장 김현준)은 10월 31일(금) DCC대전컨벤션센터(대전시 유성구 소재)에서 「2025년 전국 통합사례관리 워크숍」을 개최하였다.

올해로 다섯 번째를 맞는 이번 행사는 229개 시·군·구에서 실시하는 통합사례관리 사업*의 성과를 공유하는 한편, 업무 담당자들의 소통과 화합의 장으로 마련되었으며, 전국의 통합사례관리사 및 지방자치단체 통합사례관리 업무 담당자, 경진대회 수상자 등 250여 명이 참여하였다.

* 복합적 욕구를 가진 대상자에게 복지·보건·고용·주거·교육·신용 등 필요한 서비스를 통합적으로 연계·제공하고 이를 지속적으로 상담·모니터링 하는 사업

이번 행사에서는 통합사례관리사로 복지 현장의 최전선에서 헌신했던 퇴직자 19명에 대한 공로상 수여와 「민관협력 모의사례관리 경진대회」에서 입상한 11개 팀*에 대한 시상이 있었다.

* 보건복지부장관상(대상 2개소, 최우수상 2개소), 한국사회보장정보원장상(우수상 3개소, 장려상 4개소) / (대상) 대구 달서구, 경남 창원군, (최우수상) 부산 북구, 전남 영암군

오랜 근무를 마치고 공로상을 수상한 창원시의 김미경 통합사례관리사는 "2006년, 늦은 나이에 대학에 입학하여 사회복지학을 전공하고 17년 동안 통합사례관리사로 일하며 알코올이나 정신적 어려움을 겪는 분들이 다시 원점으로 돌아가는 모습을 보며 힘들기도 했지만, 대상자들이 작은 변화를 통해 더 나은 삶을 살아가는 모습을 지켜보는 것이 큰 힘이 되었다"라고 지난날의 소회를 밝혔다.

경진대회에서 **대상을 받은 대구 달서구 팀**은 '스마일 트럭은 오늘도 달립니다'라는 제목으로, 푸드트럭 영업 부진과 알코올 문제, 가족 돌봄 부담이 복합적으로 얽힌 위기가구에 대한 사례관리 내용을 발표했다.

이 사례는 가구의 유일한 근로자인 대상자(37세, 남)를 '변화를 이끌 주사례 관리자'로 설정하고, '일자리 지원(푸드트럭 컨설팅)'과 '돌봄 연계(가족별 서비스)'라는 핵심 문제에 민관이 유기적으로 협력하여 가정의 자립을 지원한 점이 주목받았다.

이어서 진행된 소통 전문 강사의 활동 프로그램과 큰 사고로 힘든 역경을 이겨내고 자립한 이화여자대학교 이지선 교수 특강이 참석자들의 큰 호응을 얻었다.

이날 행사에 참석한 박재만 복지행정지원관은 축사를 통해 "최근 고립 및 관계 단절, 돌봄 위기 등 과거에는 미처 살피지 못했던 형태의 복지 위기 상황들을 직면하면서, 현장에서 위기가구의 목소리를 직접 듣는 여러분의 역할이 그 어느 때보다 중요해졌다"라며 "여러분 한 분 한 분이 바로 복지 정책의 온기를 현장에 전하는 가장 중요한 연결고리이다"라고 밝히며 통합사례관리 업무의 역할을 강조했다.

<붙임> 2025년 전국 통합사례관리 워크숍 개요

담당 부서	복지행정지원관 지역복지과	책임자	과 장	우경미 (044-202-3120)
		담당자	사무관	남태웅 (044-202-3134)
	한국사회보장정보원 사례관리정책지원센터	책임자	센터장	정수현 (02-6360-5401)

□ **워크숍 개요**

- (목적) 통합사례관리사 및 통합사례관리 담당자 간 소통·화합의 장을 마련하여 동기부여 및 사기진작 등 직무스트레스 해소 기회 제공
 - * '21~'22년 '성과공유대회', '23~'24년 '전국대회' 명칭으로 개최
- (일시·장소) '25.10.31(금) 10:00~17:00, 대전컨벤션센터 그랜드볼룸
- (참석자) 보건복지부 복지행정지원관, 시군구·읍면동 통합사례관리 담당자, 통합사례관리사 퇴직(예정)자, 경진대회 우수팀 시상자 등 250여 명
 - * '25년 퇴직예정자 19명 중 13명 참석, 경진대회 총 11개 팀 수상(시구/군 단위 선정)
- (주요 내용) 퇴직(예정)자 공로상 및 모의사례관리 경진대회 우수팀 시상, 명사 특강, 소통 프로그램(전문 강사) 운영 등

□ **세부 일정**

구분	소요시간		세부 내용	비 고	
	10:00~10:30	30분	참석자 등록		
1 부	개회	10:30~10:40	10분	개회사 및 인사말	*복지행정지원관 *사회보장정보원장
	시상	10:40~11:05	25분	'25년 퇴직(예정)자 공로상 시상(13명)	
		11:05~11:20	15분	모의사례관리 경진대회 시상(11팀)	
	발표	11:20~11:40	20분	'25년 통합사례관리 사업지원 성과 공유	
	촬영	11:40~11:50	10분	단체 기념 촬영	
	11:50~13:10	80분	점심 식사 및 교류		
2 부	활동	13:10~14:40	90분	소통과 화합의 시간(소통 전문 강사) * 참가자 인터뷰, 도전 골든벨, 레크레이션 등	
	휴식	14:40~15:00	20분	휴식 시간	
	강연	15:00~16:30	90분	명사 특강 (이화여자대학교 이지선 교수)	
	폐회	16:30~17:00	30분	폐회사	