

# 취업 준비 혼자서 어렵다면? 고용센터 집단상담 프로그램에 참여해 보세요!

- 고용노동부, 「2025년 직업진로지도 성과공유 세미나」 개최  
고용센터 ‘집단상담 프로그램’ 성과 우수사례 발표

**사례** 퇴사 후 자신감 하락으로 취업을 망설이던 N 씨는 우연한 기회에 인천고용복지+센터에서 「성취프로그램」이라는 집단상담 프로그램에 참여했다. ‘강점 찾기’, ‘취업 걸림돌 다루기’와 같은 심리적 지지 활동과 생성형 인공지능(AI)을 활용한 직무분석, 자기소개서 컨설팅, 모의면접 등으로 자신감과 취업역량을 높여 희망하던 회사의 영상편집 직종에 취업했다. N 씨는 “모의면접에서 나온 질문이 실제 면접에서 그대로 나와 너무 신기했다. 고용센터 프로그램의 알찬 구성이 큰 도움이 되었다.”라고 말했다.

고용노동부(장관 김영훈)는 11.12.(수) 「2025 직업진로지도 성과공유 세미나」를 열고 올해 고용센터의 집단상담 프로그램에 참여한 구직자의 취업의욕을 높이거나 구직기술 향상에 도움을 준 우수사례를 발표했다.

‘집단상담 프로그램’은 유사한 특성(청년·중장년·업종 등)을 가진 구직자별로 맞춤형 심리회복 활동과 자기소개서·면접 클리닉 등 취업 컨설팅을 통해 취업의욕과 역량을 높이도록 지원하는 고용센터 프로그램이다.

행사는 전국 고용센터의 담당자 등 180명이 참여한 가운데 집단상담 프로그램을 통해 구직자가 자신감 회복, 취업성공 등 의미 있는 변화를 이끌어낸 사례에 대해 「개인 부문」 9점과 집단상담 운영 전 과정의 비결과 경험을 모은 「팀 부문」 6점, 총 15점에 대해 시상하고 우수사례를 공유했다.

임영미 고용정책실장은 “인공지능(AI) 시대라고 할지라도, 취업에 어려움을 겪는 구직자의 심리적 특성까지 고려한 세심한 취업상담은 여전히 인공지능이 대체할 수 없는 영역”이라며, “구직자들이 취업을 혼자 고민하지 말고 집단상담 프로그램에 적극 참여해 취업에 도움을 받기를 바란다.”라고 말했다.

담당 부서	고용서비스정책관 고용센터혁신추진단	책임자	과 장	김초경	(044-202-7369)
		담당자	사무관	류한석	(044-202-7316)
			주무관	김예지	(044-202-7345)



**붙임1****「2025 직업진로지도 성과 공유 세미나」 개최 계획**

- (일시) 11월 12일(수) 10:30~16:00
- (장소) 테이크호텔 별관 4층 아이리스홀(경기 광명시 신기로 22)
- (참석) 고용정책실장, 고용센터혁신추진단 과장, 한국고용정보원장
  - 전국 고용센터 업무 담당자 등 약 180명  
(직업진로지도, 구직자도약보장패키지, 국민취업지원제도 등 담당자)
- (세부 일정표)

구분	시간	내용
1부	10:30~10:40(10')	▲ 환영 및 인사
	10:40~11:10(30')	▲ 시상식 (팀 운영사례 : 6개 팀 / 개인 성과사례 : 9명)
	11:10~11:50(40')	▲ 사례발표 (팀 운영사례: 최우수상 1개 / 개인 성과사례: 최우수상 1명, 우수상 1명)
	11:50~13:00(70')	점심시간
2부	13:00~14:30(90')	▲ (특강) 변화와 참여를 촉진하는 집단상담기법 (전북대학교 임은미 교수)
	14:30~14:40(10')	휴식
	14:40~15:20(40')	▲ (특강) 생성형 AI활용에 따른 직업상담사의 역할 변화 (한국고용정보원 김동규 박사)
	15:20~15:40(20')	▲ 직업진로지도 주요 사업 성과 및 신규(개정) 콘텐츠 소개
	15:40~16:00(20')	기념사진 촬영 및 폐회

※ 일정 및 내용은 사정에 따라 변경될 수 있음

## 붙임2

## 집단상담 프로그램 종류 및 내용

프로그램명	주요 대상	주요내용	운영일수	운영시간	
성취프로그램	성인 구직자	· 구직기술 향상을 통해 자신감 회복 지원 · 취업정보수집, 지원서류 작성, 모의면접 등	4	24	
<b>청년취업GYM(직)</b> 청년층 취업역량 강화모듈 프로그램	청년	· 참여자 특성별 모듈(총 16개) 조합·운영 · 취업동기 부여, 정보탐색, 취업클리닉, 적응력 향상 등 종합 지원	2~4	12 ~ 24	
소 그 룹  취 업 컨 설 팅	청년취업ON (3종)	청년	· 3개 직무군별(경영사무/영업마케팅/IT) 주요 역량 이해와 관련된 개인 경험 연계 중심 구직기술 강화 지원	2·4	12
	내일또다시 (2종)	성인	· 기계설치·정비·생산직, 사회복지·돌봄직 분야 재취업 지원을 위한 정보탐색역량 강화 지원	3	12
	마음뚝뚝심플	취업 취약계층	· 구직단념청년, 니트 및 성인 구직자 등 자기이해를 통한 구직의욕 향상 지원	3	12
	조선업	조선업 취업희망자	· 직업전환 고민 중장년층 등의 인식개선과 산업·직무 이해를 통해 직업 선택 폭 확대	2~3	12
	반도체	반도체 취업희망자	· 진로를 고민하는 청년층의 반도체산업 분야 진출을 돕고, 취업 후 고용유지 지원	2~3	12
<b>시호턴</b> 신중년 재취업설계	50~60세	· 퇴직자, 이전직 준비 재직자 등을 대상으로 변화하는 노동시장 이해와 경력 전환기의 재취업 활동 지원	3	18	
취업희망프로그램	심리적 취약계층	· 참여자의 자존감 회복과 구직의욕 향상 지원 · 일·직업가치·나의강점·채용트렌드 이해, 대인관계향상 지원, 희망실현 계획서 작성 등	4	24	
<b>4U(포유)</b> 40대 구직자 취업 역량강화 프로그램	40대 구직자	· 40대 구직자들의 진로전환과 적응능력 향상을 위해 심리역량을 강화하고 취업의지를 높이며 구직기술을 향상시킬 수 있도록 지원	3	18	
<b>CAP@(캐파)</b> 청년층직업지도 프로그램	취업희망 청년층	· 합리적 직업선택부터 구직활동까지 종합 지원 · 자기탐색, 기업탐색, 서류작성, 모의면접 등	4	24	
<b>Hi+(하이플러스)</b> 고졸청년층 취업지원프로그램	고교 2~3학년	· 카드, 보드게임, 온라인시스템 등을 활용, 경력경험을 쌓을 수 있도록 참여형 활동 강화 · 경력·직장·취업역량·구직준비 이해, 채용서류·면접 준비실전, 경력개발계획수립 등	3~5	12 ~ 20	

### 붙임3

### 우수사례 공모전 수상 현황

#### □ [개인 성과사례] 수상작(9점)

상격	해당 프로그램명	수기 제목	고용센터/기관	수상자
최우수	마음톡톡심플	"이제 더 이상 아침이 두렵지 않습니다."	안양고용센터	조주은
우수	성취 프로그램	용기 내어, 다시 찾은 나의 길	인천고용센터	최선희
우수	[CAP@] 청년층 직업지도 프로그램	보이지 않는 힘, 뿌리: 함께 뻗어 나간 용기와 회복	에듀인잡컨설팅	오연정
우수	마음톡톡심플	"방패 삼아 새긴 문신, 마음톡톡이 세상을 여는 창이 되다."	서울동부고용센터	김선희
장려	[신호탄] 신중년 재취업설계 프로그램	절망 끝에서 다시, 희망을 품다: 신호탄이 쏘아올린 자신감!!!	안산고용센터	고수경
장려	[신호탄] 신중년 재취업설계 프로그램	잊고 있던 나의 가치를 다시 꺼내다. 신호탄 프로그램으로 시작된 변화의 여정	(주)커리어스타	이지현
장려	[청년취업GYM] 청년층 취업역량강화 프로그램	'고슴도치의 가시를 품고 날아 오르다'	대구고용센터	정미영
장려	성취 프로그램	네 날의 성장, 함께 이룬 성취: 걱정을 넘어 자신감으로, 멈춤을 넘어 행동으로!	순천고용센터	서정혜
장려	[신호탄] 신중년 재취업설계 프로그램	신호탄의 불꽃을 지피다	(주)지오코칭	구미라

#### □ [팀 운영사례] 수상작(6점)

상격	해당 프로그램명	고용센터	과(팀)
최우수	[청년취업GYM] 청년층 취업역량강화 프로그램	대구고용센터	취업지원총괄과
우수	[신호탄] 신중년 재취업설계 프로그램	고양고용센터	국민취업지원팀
우수	[B.D.S] 반도체 취업컨설팅 프로그램	천안고용센터	취업지원총괄팀
장려	[신호탄] 신중년 재취업설계 프로그램	안산고용센터	취업지원총괄팀
장려	[청년취업GYM] 청년층 취업역량강화 프로그램	인천고용센터	취업지원총괄과
장려	[청년취업GYM] 청년층 취업역량강화 프로그램	부산고용센터	국민취업지원과

## 붙임4

## 주요 우수사례 내용

부문	주요 내용												
<p><b>개인 성과사례 부문 (최우수)</b></p> <p>안양 고용센터 (조주은 책임상담원)</p>	<p>&lt;프로그램명: 마음톡톡심플&gt;</p> <table border="1" data-bbox="331 459 1422 645"> <thead> <tr> <th>참여자</th> <th>임○종(41세)</th> <th>김○연(68세)</th> <th>박○경(47세)</th> <th>윤○영(21세)</th> <th>장○빈(24세)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>방해 요인</td> <td>사업실패 (좌절, 두려움)</td> <td>고령, 흡연</td> <td>이혼 (두자녀 양육)</td> <td>진로 미결정 (전공과 다른 진로결정 후 간극 극복)</td> <td>부모님과 갈등 (실업기간이 길어져 관계가 무너짐)</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 다양한 연령대, 취업방해 요인으로 심리적 장벽이 높은 참여자들로 구성 → 자발적 참여 유도가 어려움</li> <li>■ 집단상담 프로그램의 장점인 공감대 형성, 상호 지지를 통해 참여도·효과성을 높이고, 스스로 상황·특성 등을 진단하고, 해결방안을 모색하며 취업동기 부여, 긍정적 인식 개선</li> <li>■ 참여자 성장변화             <ul style="list-style-type: none"> <li>- (임○종, 41세) 사업실패로 인한 좌절감, 부정적인 생각이 가득해 진로 결정도 막막했는데 프로그램에 참여할수록 불안감을 떨치고, 나의 역량과 유형에 맞는 직업군을 찾아 자신감이 생겼습니다. 3일 만에 변화할 수 있다니 스스로도 놀랍고 반성도 했습니다.</li> <li>- (김○연, 68세) 나를 탐색하는 시간이 어색할 것 같았는데 오히려 몰랐던 모습을 알게 되어 신기했고, 진로에 대한 갈림길에서 목표를 확고히 하고 일할 수 있다는 자신감을 얻었습니다. ⇨ 이력서, 자기소개서 클리닉 + 직무 코칭 + 기업탐방·현장면접 참여</li> <li>- (박○경, 47세) 막연했던 채용정보를 어떻게 검색해야 하는지, 이력서나 자소서 작성에 어떻게 활용할 수 있는지 배운 유익한 시간이었습니다. 도전에는 나이, 학력도 모두 극복할 수 있다는 용기를 얻었습니다.</li> </ul> </li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>[참여자 소감]</b> 무기력한 내 마음을 푹푹! 노크해서 새롭게 용기를 갖고 푹푹!해지는 정말 필요하고 훌륭한 수업이었습니다. 이제라도 나의 강점을 알게 돼서 다행이고, 아침에 눈을 뜨는 것도 무섭지 않습니다. 제가 살면서 마음톡톡심플 프로그램 참여한 것은 가장 잘한 일이라고 생각합니다.</p> </div>	참여자	임○종(41세)	김○연(68세)	박○경(47세)	윤○영(21세)	장○빈(24세)	방해 요인	사업실패 (좌절, 두려움)	고령, 흡연	이혼 (두자녀 양육)	진로 미결정 (전공과 다른 진로결정 후 간극 극복)	부모님과 갈등 (실업기간이 길어져 관계가 무너짐)
참여자	임○종(41세)	김○연(68세)	박○경(47세)	윤○영(21세)	장○빈(24세)								
방해 요인	사업실패 (좌절, 두려움)	고령, 흡연	이혼 (두자녀 양육)	진로 미결정 (전공과 다른 진로결정 후 간극 극복)	부모님과 갈등 (실업기간이 길어져 관계가 무너짐)								
<p><b>개인 성과사례 부문 (장려)</b></p> <p>안산 고용센터 (고수경 주무관)</p>	<p>&lt;프로그램명: [신호탄] 신중년 재취업설계 프로그램&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 참여자 특성             <ul style="list-style-type: none"> <li>- (참여 전 이력) 11년 전 사별, 남편 빚을 갚으며 지내다 코로나로 실직 후 우울증을 겪으며 외부와 5년간 단절, 자살 시도, 도소매 회사 운영하다 식당 일용직 등 근무</li> <li>- (참여 경로) 공과금 연체로 행정복지센터에서 조건부 대상자로 발굴, 국민취업지원제도 참여</li> <li>- (주 호소문제) 실직, 경제적 어려움으로 사회적 고립, 부정적 자기 인식, 무기력감</li> </ul> </li> </ul>												

부문	주요 내용
	<p>■ 프로그램 참여 내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ①능력, 강점 파악 ②노동시장현황 알아보기 → 아직 내 나이도 늦지 않았다는, 재취업에 대한 인식 변화 ③재취업직종 탐색, 재취업사례 분석 ④직업훈련·구직활동계획 수립</li> </ul> <p>■ 참여 결과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 참여 후에도 내일배움카드 발급을 통해 요양보호사 직업훈련 수업을 지원, 심리안정지원프로그램에 연계해 자살충동에 대한 치료 지원</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>[참여자 소감]</b> 처음에는 어색했는데 시간이 지날수록 세상에는 여러가지 직종이 있고 다양한 삶을 사는 분들이 있다는 걸 알게 되었습니다. 참여하는 동안 수면제를 먹지 않아도 잠을 잘 정도로 행복했고, 같은 고민을 가진 분들과 함께해 재미있었고 재취업에 대한 자신감도 얻었습니다.</p> </div>
<p>팀 운영사례 부문 (최우수)</p> <p>대구 고용센터 (취업지원 총괄과)</p>	<p>&lt;프로그램명: [청년취업GYM] 청년층 취업역량강화 프로그램&gt;</p> <p>■ 차별화된 특징</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①집단상담프로그램과 개인상담 경계를 허물고 다양한 형태의 구직자 요구에 대응할 수 있도록 구직자 도약보장패키지 담당자가 집단상담 + 사후관리까지 원스톱으로 담당</li> <li>②프로그램 초기에 참여자 니즈를 파악하여 맞춤형으로 프로그램 진행 (자기소개서·면접 컨설팅, 실전 모의면접, AI활용 자기소개서 작성 등)</li> <li>③1:1 심층상담(구직자 도약보장 패키지)으로 연계하여 취업지원(취업률 85%)</li> <li>④다양한 경로를 통해 구인정보 탐색, 기업 맞춤 1:1 컨설팅 제공 (본인취업 32명, 알선취업 3명, 컨설팅 제공 10명)</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>[참여자 소감]</b> 취업을 위한 스펙을 준비했지만 최종면접에서 번번히 탈락하여 자신감이 떨어졌었는데 프로그램에 참여하며 노동환경을 분석해보고 목표 설정, 자기소개서 수정, 모의면접 등을 통해 자신감도 회복하여 취업에 성공할 수 있었습니다.</p> </div>
<p>팀 운영사례 부문 (우수)</p> <p>천안 고용센터 (취업지원 총괄팀)</p>	<p>&lt;프로그램명: [B.D.S] 반도체 취업컨설팅 프로그램&gt;</p> <p>■ 차별화된 특징</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①진행자 역량 강화를 위해 반도체 기업 현직자를 섭외하여 멘토특강 운영</li> <li>②프로그램 참여자 만족도 '24년 4.68점 → '25년 4.93점으로 0.25점 상승</li> <li>③참여자 동기 강화를 위해 사전상담으로 프로그램 소개, 니즈 파악 → 수료율 100%</li> <li>④수료자 대상 정기 사후관리, 반도체 공정이해를 높이고자 '클린룸' 현장탐방 추진</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>[참여자 소감]</b> 프로그램에 참여하고 실제 클린룸을 탐방하니 수업에서 배웠던 내용이 더 잘 이해되었습니다. 반도체 현장 근무에 긍정적인 생각을 갖게 되었습니다</p> </div>