

고용24, 공공마이데이터 도입... 37종 서류 제출 부담 사라진다.

고용노동부(장관 김영훈)는 12월 3일(수) 제6차 고용행정데이터 정책심의 위원회를 개최하여 ①고용24 공공마이데이터 도입 방안, ②고용행정통계 대국민 개방 확대 방안을 의결하고 ③국가일자리정보플랫폼*을 활용한 맞춤형 고용 서비스 확대 방안을 논의했다.

* 국가일자리정보플랫폼: 워크넷, 고용보험 등 개별 전산망에 분산된 고용정보 및 외부기관 정보를 개인·기업·서비스 기준으로 통합·표준화(MasterDB)한 플랫폼

◇ 실업급여·육아휴직 신청 더 쉬워진다. 고용24, 공공마이데이터 서비스 개시

우선 온라인 고용서비스 통합플랫폼인 고용24에서 민원 신청을 할 때, 국민이 직접 구비서류를 발급받아 제출해야 했던 불편이 해소된다.

현재는 실업급여 신청 시 가족 돌봄을 위한 자진 퇴사 증명을 위해 대법원에서 가족관계증명서를 직접 발급받아 제출해야 했으나 앞으로는 공공마이데이터(행정안전부)를 통해 대법원에서 고용24로 가족관계 정보를 바로 전송할 수 있게 된다.

고용노동부는 개인 9종, 기업 5종의 민원 신청 시 필요한 총 37종의 서류 제출 부담이 완화된다고 밝혔다.

이번 달 15일부터 육아휴직급여, 유급휴업지원금, 국민내일배움카드를 대상으로 시범운영 후 내년 상반기에는 모성보호, 실업급여 등으로 서비스 제공 범위를 확대해 나갈 예정이다.

* 육아휴직급여 등 시범운영('25.12.15.) → 개인('26.3~5월), 법인('26.6~7월) 서비스 확대

【 고용노동부 마이데이터 서비스 목록 】

구 분	개인 마이데이터	법인 마이데이터
이용서비스 (마이데이터)	■ 실업급여, 국민내일배움카드, 국민취업지원제도 등 9종	■ 고용장려금사업, 모성보호, 외국인 고용허가제 등 5종
이용정보	■ 주민등록등초본, 가족관계증명서, 출입국사실증명 등 36종	■ 사업자등록정보, 표준재무제표, 부가가치과세표준증명 등 11종

◇ 고용행정통계 36종 추가 개방...고용안전망 현황 한눈에

고용행정통계포털(eis.work24.go.kr)에서 이용할 수 있는 고용행정통계도 36개가 추가된다.

기존에는 실업급여 지급인원·지급현황 통계만 이용할 수 있었으나, 앞으로는 국민취업지원제도 참여인원·지급현황까지 확인할 수 있어 고용안전망 전반의 흐름을 보다 명확히 파악할 수 있다. 또한 ‘외국인 고용사업장 현황(연간)’을 새롭게 개방해 연간 단위로 시도·산업별 외국인 사업장 분포나 근로자 고용 현황 등을 한층 상세하게 확인할 수 있게 된다.

고용행정통계포털 화면과 기능도 사용자 친화적으로 개편된다. 초기 안내(온보딩) 기능을 강화해 별도 매뉴얼 없이도 주요 기능을 쉽게 파악할 수 있도록 할 계획이다.

◇ 인공지능 기반 맞춤형 고용서비스 확대...이력서·채용 확률 컨설팅 도입

국가일자리정보플랫폼에 기반한 맞춤형 고용서비스도 대폭 확대해 나갈 방침이다. '26년에는 구직자 대상 이력서·자기소개서에 대한 인공지능(AI) 취업컨설팅, 구인기업 대상 채용 확률에 기반한 맞춤 구인 컨설팅을 신규 개발·제공한다.

또한 정책 사각지대인 “취었음 청년”을 체계적으로 지원하기 위하여 각종 고용행정데이터를 활용하여 고용24 내 청년 데이터베이스를 확충하고 지역·진로유형·희망직종에 따른 맞춤 프로그램을 자동 추천할 예정이다.

아울러 구직자의 고용보험, 직업훈련, 자격정보와 같은 핵심 고용정보를 공공마이데이터로 개방해 국민의 자기정보 활용 편의를 높이고, 민간취업포털·대학일자리플러스센터 등에서도 조화·이용할 수 있게 된다.

한편, 인공지능(AI) 서비스 시대에 맞춰 기존 정형데이터 중심의 국가 일자리정보플랫폼을 비정형·반정형 데이터까지 처리할 수 있는 인공지능(AI) 데이터 레이크 구축에도 본격적으로 나설 방침이다.

임영미 고용정책실장은 “범정부 차원의 공공 인공지능 전환(AI) 3대 선도 과제로 인공지능(AI) 고용서비스 고도화를 역점 추진 중”이라고 강조하면서 “국가일자리정보플랫폼의 풍부한 데이터를 활용해 국민의 취업, 기업의 채용, 행정의 민원·상담업무를 적극 지원해 나가겠다”라고 밝혔다.

붙임1. 국가일자리정보플랫폼(MDB) 개요

붙임2. 고용24 공공마이데이터 서비스 도입 계획

붙임3. 고용행정통계포털 추가 통계보고서 목록 (36개)

붙임4. 인공지능(AI) 고용서비스 추진 및 인프라 구축 계획

담당 부서	고용지원정책관 고용서비스기반과	책임자	과 장	이태훈 (044-202-7671)
		담당자	사무관 주무관 주무관	류영선 (044-202-7683) 손흥기 (044-202-7679) 김정훈 (044-202-7675)



1 추진배경

- 그간 취업지원, 직업훈련, 고용보험 등 개별 시스템별로 서로 다른 기준으로 데이터를 관리하고 있어 데이터 간 상호 연계 및 통합 활용에 한계
- 이를 해결하기 위해 분산된 일자리 관련 데이터를 통합·표준화 하여 관리하는 국가일자리정보플랫폼(MDB) 구축('18.下)

2 주요내용

- 워크넷, 고용보험 등 내부 9개 정보망과 Q-Net(산업인력공단), NEIS(교육부) 등 외부 61개 정보망의 데이터를 연계하여 개인·기업·서비스 기준으로 통합·표준화한 국가 핵심 마스터DB 구축
 - 약 4,736만명의 개인, 1,408만건의 사업장, 440종의 고용서비스에 대해 5,726개의 테이블 보유('25.10월 기준)
- 이를 통해 이력서 작성(구직자), 인재추천(구인기업), 일자리 매칭(잡케어-고용센터), 지원금 심사(고용센터), 고용행정통계(EIS) 등 활용
- 폐업사업장 및 중복·불필요 데이터 일제 정비(~'25.12) 등 데이터의 품질 제고

3 향후 계획

- 메타데이터 사전에 등록된 표준단어·용어 점검 및 정비(~'25.12)
- 고용정책사업·서비스 신설·폐지 시 즉시 MDB에 반영될 수 있도록 고용24 정책데이터와 연계하여 데이터 현행화
- 데이터 기반 정책수립 지원 강화를 위한 신규 결합 데이터셋 발굴·제공 강화

1 개요

- 고용24에 행정안전부 공공마이데이터* 서비스를 도입하여 국민이 민원 신청에 필요한 구비서류를 직접 발급받아 제출하는 불편을 해소하고 행정 효율 증진

* 공공마이데이터: 국민(정보주체)의 요구에 따라 행정·공공기관 등이 보유한 본인에 관한 행정정보를 본인 또는 본인이 지정하는 기관에 제공하는 서비스

2 추진경과

- 행정안전부 공공마이데이터에서 유통되는 서류(195종) 중 **고용24**에서 **활용 가능한 37종**(개인 36종, 기업 11종)을 발굴
 - 행정안전부와 정보연계 협의 및 한국고용정보원 데이터 설비 검증을 거쳐 공공마이데이터 이용기관 등록 및 기능 구현('25.9월)

3 주요내용

- 고용24 공공마이데이터 서비스를 통해 **14종***의 민원 신청에 필요한 주민등록등초본, 가족관계증명서 등 **37종의 서류 제출 부담 완화**
 - * 개인: 실업급여, 국민내일배움카드, 국민취업지원제도 등 9종
기업: 고용장려금, 모성보호, 외국인고용허가제도 등 5종
- 육아휴직급여, 유급휴업지원금, 국민내일배움카드를 대상으로 **시범 운영**('25.12.15.)
- 모성보호, 실업급여 등 **개인회원 서비스 확대**('26.3~5월) 및 **법인 대상 서비스 개발 및 추가 적용**('26.6~7월)

4 활용예시

- 현재 실업급여 신청 시 가족 돌봄으로 인한 자진퇴사를 증명하기 위해 **대법원에서 직접 발급받아 제출하던 가족관계증명서를**
 - 공공마이데이터 서비스를 통해 **대법원에서 고용24로 바로 전송**

붙임3

고용행정통계포털 추가 통계보고서 목록 (36개)

□ 추가된 통계보고서 (6개)

분 류	통계 보고서명	분석항목	분석지표
실업급여	순수월누계지급자수(월)	근로자유형, 시도, 규모, 산업, 성별	실업급여자수(순수월누계), 구직급여 지급자수, 취업촉진수당 지급자수
외 국 인	외국인근로자현황(년)	시도, 산업	외국인 근로자수, 일반외국인 근로자수, 특례외국인 근로자수
취업지원	국민취업지원제도 수당지급현황(월)	지원금 종류	건수, 지급액
	국민취업지원제도 수당지급현황(년)		
취업지원	국민취업지원제도 참여현황(년)	참여유형구분, 시도, 성별, 연령	참여자수
	고용안정	고용장려금지원현황(년)	규모, 지원금종류, 시도, 산업

□ 정형보고서 (30개)

분 류	통계 보고서명	분석항목	분석지표
구인구직	직종별 구인구직취업현황	직종	구인인원, 구직건수, 취업건수
	고용형태별 구인구직취업현황	고용형태	
	산업/규모별 구인구직취업현황	산업, 규모	
	성/연령별 구인구직취업현황	성별, 연령	
	학력별 구인구직취업현황	학력	유효구인인원, 유효구직자수
	직종별 유효구인구직현황	직종	
	고용형태별 유효구인구직현황	고용형태	
	산업/규모별 유효구인구직현황	산업, 규모	
	성/연령별 유효구인구직현황	성별, 연령	
학력별 유효구인구직현황	학력		
고용보험	고용형태/취득구분별 피보험자현황	고용형태, 취득구분	피보험자수, 취득자수, 상실자수
	직종별 피보험자현황	직종	
	성/연령별 피보험자현황	성별, 연령	
	산업/규모별 피보험자현황	산업, 규모	
	상실사유별 피보험자현황	상실사유	
실업급여	산업/규모별 실업급여신청현황	산업, 규모	수급자격신청자수, 실업급여지급자수, 실업급여지급건수, 실업급여지급액 등
	근로자유형별 실업급여신청현황	근로자유형	
	성/연령별 실업급여신청현황	성별, 연령	
	직종별 실업급여신청현황	직종	
	이직사유별 실업급여신청현황	이직사유	
사 업 장	산업/규모별 사업장현황	산업, 규모	사업장수, 신규성립/소멸사업장수
모성보호	산업/규모별 모성보호지급현황	산업, 규모	초회수급자수, 지급액, 순지급자수
	성/연령별 모성보호지급현황	성별, 연령	
	모성보호구분별 모성보호지급현황	모성보호구분	
	임금별 모성보호지급현황	통상임금	
취업지원	참여유형별 국민취업지원제도 참여자수	참여유형구분	참여자수
	성/연령별 국민취업지원제도 참여자수	성별, 연령	
고용안정	산업/규모별 고용장려금지원현황	산업, 규모	지급건수, 지급인원, 지급액
	지원금종류별 고용장려금지원현황	지원금종류	
직업훈련	성/연령별 내일배움카드발급현황	성별, 연령	내일배움카드 발급자수

붙임4

인공지능(AI) 고용서비스 추진 및 인프라 구축 계획

□ AI 고용서비스 추진 현황 및 계획

구 분	'25년	'26년
구 직 자 (잡케어*)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지능형 직업심리검사 ■ 데이터 기반 취업확률 ■ AI 직업훈련 추천개선 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 반응형 직업심리검사(개선, 8월) ■ 직종별 취업확률(개선, 6월) ■ 이력서·자기소개서 작성지원 등 AI 취업컨설팅 시범서비스(신규)
구인기업 (뽑케어)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 구인광고 AI 작성지원 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 구인광고 AI 검증(6월) ■ 데이터 기반 채용확률(6월) ■ AI 인재추천 개선(6월)
행정직원 (AI비서)	<ul style="list-style-type: none"> ■ AI 직업상담지식 시범서비스 ■ AI 실업급여 시범서비스 	<ul style="list-style-type: none"> ■ AI 직업상담지식 서비스(8월) ■ AI 실업급여 서비스(6월) ■ AI 고용·노동상담 시범서비스

□ 「쉬었음 청년」 지원 추진방안

구 분	현재	'25.12월	'26.6월
서 비 스	<ul style="list-style-type: none"> ■ 메뉴별 검색 → 신청 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 통합검색 → 신청 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 맞춤 추천 → 신청
주요기능	<ul style="list-style-type: none"> ■ 통합조회·추천 불가 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 일경험·취업역량강화·KDT 검색·신청 가능 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 고용24 마이페이지 맞춤 추천
기반기술	<ul style="list-style-type: none"> ■ 분산된 DB 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 통합DB, 키워드 검색 	<ul style="list-style-type: none"> ■ AI·빅데이터 추천 모델

□ AI 데이터 레이크 구축방안(案)

■ 「개념」 정형·비정형·반정형 데이터를 수집·저장 후 별도 데이터셋 구축 없이 즉시 AI 서비스에 필요한 데이터 처리·분석·학습이 가능한 대규모 데이터플랫폼

■ 「주요 추진내용」

- ① AI 학습·추론에 최적화된 통합 데이터플랫폼 설계
 - 정형·비정형·반정형 데이터 모두를 수집·처리·관리 가능한 구조설계
- ② 의미 기반 고용지식 완성을 위한 벡터DB 구축 및 온톨로지 연계
 - 의미 기반 온톨로지 + 유사도 기반 벡터DB를 연계한 하이브리드 추론구조
- ③ AI 서비스별 데이터 파이프라인 및 품질관리체계 구축
 - 전처리-표준화-지능화(벡터화 등) 단계의 AI 데이터 파이프라인 구축
- ④ AI 데이터 레이크 운영에 필요한 인프라 확충
 - AI 데이터 처리·관리를 위한 대규모 저장소, 벡터DB, GPU 장비, 각종 서버 등

■ 「일정」 '26년 ISP 예산반영 추진