

우수 사회서비스 제공기관 21개소에 '사회서비스 품질인증' 부여

- 보건복지부·중앙사회서비스원, 「2025년 사회서비스 품질인증 현판수여식」 개최 -
- ISO 9001 인증(품질경영시스템) 획득 3개 기관도 참석 -

보건복지부(장관 정은경)와 중앙사회서비스원(원장 직무대리 유주현)은 12월 9일(화) 오후 1시 10분에 LW컨벤션 그랜드볼룸(서울 중구 소재)에서 '2025년 사회서비스 품질인증 현판수여식' 을 개최하고, 양질의 서비스를 제공하고 있는 우수 사회서비스 제공기관에게 '사회서비스 품질인증' 을 부여하였다.

사회서비스 품질인증제는 사회서비스를 제공하는 기관의 신청을 받아 운영 전반을 평가, 우수 기관을 인증함으로써 기관이 자발적으로 서비스의 품질을 안정적·지속적으로 높여나갈 수 있도록 하는 사업이다. 인증기관에는 보건복지부 장관 명의의 인증서와 현판이 수여되며 기관은 홍보물 및 온·오프라인 매체에 '사회서비스 품질인증기관' 마크를 활용할 수 있다.

* 품질인증 기관 현황은 중앙사회서비스원 누리집(www.kcpass.or.kr)에서 확인

' 25년 사회서비스 품질인증 기관은 총 21개소(3년간 누적 67개소)로, 서류 심사, 현장 심사 등을 거쳐 선정되었다. 오늘 부여되는 인증은 2028년 12월 8일까지 3년간 유효하다.

또한 보건복지부와 중앙사회서비스원은 국제 표준 수준의 사회서비스 품질 관리체계를 구축하기 위한 노력의 일환으로 올해 처음으로 ISO 9001 인증 지원 사업을 시범 운영해, 'ISO 9001 인증(품질경영시스템)' 을 획득한 3개 기관*도 배출하였다. ISO 9001은 국제표준화기구(ISO)가 제시한 품질 경영에 대한 국제 인증으로, 기관의 운영이 기준을 충족했을 때 부여된다.

* K운동발달연구원(경북, 발달재활서비스), 누리맘(경기, 산모 신생아 건강관리 지원서비스), 에셀나무사회적협동조합(광주, 아동·청소년심리지원서비스)

유주헌 사회서비스정책관(중앙사회서비스원 원장 직무대리)은 “사회서비스 품질인증으로 이용자 선택권이 한층 나아지고, 누구나 믿고 이용할 수 있는 양질의 서비스가 확대될 것으로 기대한다” 라고 말하며, “향후 우수 제공 기관이 국제 기준에 부합하는 운영을 할 수 있도록 ISO 인증 지원 사업 확대 등 지원도 늘려나갈 계획이다” 라고 밝혔다.

- <붙임> 1. 2025년 사회서비스 품질인증 현판수여식 행사 개요
 2. 2025년 사회서비스 품질인증기관 현황
 3. 2025년 사회서비스 품질인증제 개요

담당 부서 <총괄>	보건복지부 사회서비스정책과	책임자	과 장	설예승	(044-202-3210)
		담당자	사무관	김영훈	(044-202-3202)
담당 부서	중앙사회서비스원 품질평가부	책임자	부 장	윤성웅	(02-2271-9049)
		담당자	과 장	최유진	(02-2271-9097)



붙임 1**2025년 사회서비스 품질인증 현판수여식 행사 개요**□ **개요**

○ (일시/장소) 2025. 12. 9.(화) 13:10, LW컨벤션 그랜드볼룸*

* 서울특별시 중구 청파로 464 브라운스톤서울 3층

○ (참석자) 보건복지부, 중서원, 2025년 품질인증기관 및 ISO 인증기관
관계자 100여명□ **내용 및 세부일정(안)**

시간		진행내용	비고
12:50~13:10	20분	· 휴식 및 등록, 개회 안내	
13:10~13:15	5분	· 개회, 내빈 소개	
13:15~13:20	5분	· 인사말	중앙사회서비스원 경영지원실장
13:20~13:30	10분	· 품질인증제 결과보고	중앙사회서비스원
13:30~14:00	30분	· 품질인증 및 ISO 인증기관 현판 수여	사회서비스정책과장 및 중앙사회서비스원 경영지원실장
14:00~14:10	10분	· 단체 기념사진 촬영	
14:10~14:11	1분	· 마무리	

※ 상기 내용은 상황에 따라 변경될 수 있음

□ **2025년 사회서비스 품질인증 기관**

인증번호	지역	기관명	인증 유효기간
			(시작 ~ 종료)
2025-01호	경기	(A)경기안산참사랑어머니회	2025. 12. 9. ~ 2028. 12. 8.
2025-02호	서울	(주)강남서초이레아이맘	2025. 12. 9. ~ 2028. 12. 8.
2025-03호	세종	고운드림케어	2025. 12. 9. ~ 2028. 12. 8.
2025-04호	경기	도담도담 산후도우미	2025. 12. 9. ~ 2028. 12. 8.
2025-05호	충남	미소맘 흥성지사	2025. 12. 9. ~ 2028. 12. 8.
2025-06호	부산	아가마지 서부산점	2025. 12. 9. ~ 2028. 12. 8.
2025-07호	부산	아가마지부산지사	2025. 12. 9. ~ 2028. 12. 8.
2025-08호	경기	아가봄	2025. 12. 9. ~ 2028. 12. 8.
2025-09호	대구	엔젤스맘	2025. 12. 9. ~ 2028. 12. 8.
2025-10호	경기	안산돌봄사회적협동조합	2025. 12. 9. ~ 2028. 12. 8.
2025-11호	전북	익산원광지역자활센터	2025. 12. 9. ~ 2028. 12. 8.
2025-12호	경기	평택합정재가노인지원센터	2025. 12. 9. ~ 2028. 12. 8.
2025-13호	강원	아동청소년발달센터 프롬아이	2025. 12. 9. ~ 2028. 12. 8.
2025-14호	부산	우리아이발달·심리상담센터	2025. 12. 9. ~ 2028. 12. 8.
2025-15호	부산	이와이(EY)심리언어발달센터	2025. 12. 9. ~ 2028. 12. 8.
2025-16호	경기	평안밀알장애인지원센터	2025. 12. 9. ~ 2028. 12. 8.
2025-17호	광주	해맑은심리발달센터	2025. 12. 9. ~ 2028. 12. 8.
2025-18호	경기	김포연세언어치료교육원	2025. 12. 9. ~ 2028. 12. 8.
2025-19호	경기	아이뜰언어심리상담센터	2025. 12. 9. ~ 2028. 12. 8.
2025-20호	충남	엘림아동발달센터	2025. 12. 9. ~ 2028. 12. 8.
2025-21호	경기	주식회사 엔스텝	2025. 12. 9. ~ 2028. 12. 8.

□ **ISO 9001 인증 획득 기관**

번호	지역	기관명	대상사업
1	경북	K운동발달연구원	발달재활서비스
2	경기	누리맘	아동·청소년심리지원서비스
3	광주	에셀나무사회적협동조합	산모·신생아 건강관리지원사업

□ **추진목적**

- 사회서비스 제공기관의 자발적 참여를 통해 우수기관에 대한 품질인증을 인정하고, 품질 제고를 유도*하여 이용자 선택권을 강화

* 인증을 통한 국가의 서비스 품질 담보 → 인증에 대한 신뢰를 바탕으로 한 서비스 수요 증가 → 이용자 확보를 위한 제공기관의 자발적 질 제고

□ **인증 개요**

- (주체/유효기간) 보건복지부장관 / 인증서 부여 시점으로부터 3년
- (기준) 서비스 과정 전반에 대한 기관의 노력과 이에 영향을 주는 인적·물적 제공 여건 등 5개 영역, 12개 인증기준, 28개 지표
- (혜택) 사회서비스 품질인증서·인증현판 수여, 기관홍보물·매체에 '사회서비스 품질인증' 마크 활용 및 홍보 지원 등

* 온·오프라인 상에 사회서비스 인증기관 명단 공개 및 배포

- (사후관리) 품질인증기준 이행 여부 모니터링 및 기관 컨설팅 등 지원
 - (모니터링) 품질인증받은 기관의 인증기준 이행 여부 상시 점검
 - * 사후관리 및 민원·제보에 따라 중대한 사안 발생시 확인을 거쳐 조치 예정
 - (맞춤형 컨설팅) 기관 수요조사에 기반한 맞춤형 컨설팅 제공

○ **추진경과(인증기관 현황)**

(단위: 개소)

대상사업	2022년	2023년	2024년	2025년
산모·신생아건강관리지원사업	4	12	9	9
아동·청소년심리지원서비스	10	5	6	5
아동·청소년비전형성지원서비스	-	1	-	-
발달재활서비스(23년 신규)	-	5	8	4
가사간병 방문지원사업(25년 신규)	-	-	-	3
계	14	23	23	21