

과기정통부 '불법 쓰레기 편지(불법 스팸) 번호 차단 시스템' 운영 개시

- 한국통신사업자연합회(KTOA)·이통3사와 협력해 불법 쓰레기 편지(불법 스팸) 발신 번호를 검증하고 사전 차단 -
- 대량문자 불법 쓰레기 편지(불법 스팸) 근절을 위한 정책적 노력 지속 -

과학기술정보통신부(부총리 겸 과기정통부 장관 배경훈, 이하 '과기정통부')와 (사) 한국통신사업자연합회는 불법 쓰레기 편지(불법 스팸)를 발송하는 번호를 검증하고 사전 차단할 수 있는 '불법 쓰레기 편지(불법 스팸) 번호 차단 시스템' (이하 '차단 시스템')을 12월 17일부터 운영 개시한다고 밝혔다.

불법 쓰레기 편지(불법 스팸)는 단순한 이용자 불편을 넘어 전자 금융 사기(피싱)·문자 결제사기(스미싱) 등의 수단으로 활용되는 등 경제적 피해까지 초래하는 심각한 사회 문제로 대두되고 있으며, 대량문자 불법 쓰레기 편지(불법 스팸)의 상당수는 추적 회피 등을 목적으로 발신 번호를 해지·정지·미 할당된 전화번호(이하 무효번호)로 변조하여 발송하고 있는 것이 현실이다.

이에, 과기정통부는 지난해 11월 발표된 「불법 쓰레기 편지(불법 스팸) 방지 종합대책」의 후속 조치로 대량문자 발신 번호의 유효성을 실시간 검증하는 차단 시스템을 한국통신사업자연합회(KTOA), 유·무선 통신사업자와 공동으로 구축키로 한 바 있으며, 동 시스템을 통해 문자 중계사·재판매하(이하 문자 사업자)는 대량문자 발신 번호의 유효성을 검증*할 수 있고, 이통사는 무효 번호에서 발송된 불법 쓰레기 편지(불법 스팸)를 사전에 차단하게 된다.

* 문자 사업자가 대량문자 발송자에게 제공한 계정이 무효번호와 연계되어 있는지 수시 확인하여 차단 조치(현재 : 계정 등록시에만 검증)

< 불법 쓰레기 편지(불법 스팸) 번호 차단 시스템 개념도 >



또한, 과기정통부는 불법 쓰레기 편지(불법 스팸) 근절을 위해서 ▲국제 문자 사업자도 국내 문자 사업자와 원칙적으로 동일한 법적·기술적 의무 사항을 준수하도록 하는 해외발 대량문자 사전 차단 기준 마련(‘25.10월) ▲발송 단계에서 차단하지 못한 악성코드를 휴대전화에서 설치 차단하는 방식의 구글 EFP(Enhanced Fraud Protection) 국내 도입(‘25.11월) 등을 통해 국민이 실질적으로 체감할 수 있는 불법 쓰레기 편지(불법 스팸) 대책을 다각도로 추진하고 있다.

과기정통부 최우혁 네트워크정책실장은 “동 차단 시스템으로 대량문자 발신 번호의 실시간 유효성 검증이 가능해 짐에 따라 불법 쓰레기 편지(불법 스팸)를 상당부분 차단할 수 있을 것으로 기대한다.”라고 하면서 “불법 쓰레기 편지(불법 스팸) 및 이와 연계된 전자 금융사기(피싱) 범죄를 예방할 수 있도록 정책적 노력을 지속하겠다“라고 밝혔다.

붙임 : 불법 쓰레기 편지(불법스팸) 번호 차단 시스템 개요

담당 부서	네트워크정책실	책임자	과 장	김준모 (044-202-6650)
	통신이용제도과	담당자	사무관	남민우 (044-202-6653)

내일을 만드는 과학기술
내 삶을 채우는 디지털·AI

대한민국
정책브리핑



< 「불법스팸 방지 종합대책」의 5대 전략 12개 과제 >

불법스팸 전단계 부당이익 환수	① 불법스팸 발송자 및 묵인·방치 사업자 과징금 부과 ② 불법스팸범 범죄수익 몰수
대량문자 유통시장 정상화	③ 부적격사업자 대량문자시장 진입방지 ④ 문제 사업자 영업정지 및 시장퇴출
불법스팸 발송 차단 강화	⑤ 문자 발신번호 위변조 발송차단, 문자서비스 취약점 개선 ⑥ 불법스팸악성문자 발송차단 ⑦ 문자재판매사 식별체계 활용 발송 차단
불법스팸 수신 차단 강화	⑧ 스팸 AI 필터링 및 악성스팸 주의 안내 ⑨ 해외 불법스팸 차단 강화 ⑩ 휴대전화 안심이용 환경 구축
스팸 차단 거버넌스 구축	⑪ 관계부처 협력 강화 ⑫ 민·관 공동 대응 상설 협의체계 구축

< 불법스팸 방지 종합 대책 - 전략3. 불법스팸 발송 차단 강화 >

◆ (5)발신번호 위·변조 차단) 개통되지 않은 전화번호, 이용이 중지된 전화번호 등 문자 발신에 이용할 수 없는 번호로 부터 발신된 대량 문자 차단

□ 주요 내용

- 발신번호 유효성 검증을 위한 통합시스템을 구축하고, 각 이동사는 연동시스템으로 발신번호를 검증
 - ※ 9개 유·무선통신사, 이동전화, 유선전화, 인터넷전화 등 1.8억개 번호 대상
 - (발송단 차단) 문자사업자는 대량문자 발송자가 발신번호를 사전 등록할 때 무효번호 여부를 확인하여 차단
 - (수신단 차단) 이동통신사는 대량문자 발송자의 문자메시지를 자사 고객 단말에 전송하기 전 무효번호 여부를 확인하여 차단