

우리 지역 중장년 인재 발견 - 좋은 일자리 있고, 함께 성장하고!

- 「2025년 중장년고용네트워크 성과공유회」 개최 -

고용노동부(장관 김영훈)는 12월 17일(수) 오전 11시, 호텔선샤인(대전 동구 소재)에서 「2025년 중장년고용네트워크 성과공유회」를 개최했다. 이 행사는 전국 50여 개 고용센터 취업지원부서 및 38개 중장년내일센터 소장 등 200여 명이 참석한 가운데, 올해 시범 운영한 「중장년고용네트워크」의 우수 사례와 내년도 중장년 일자리 정책 방향을 공유하기 위해 만들어졌다.

「중장년고용네트워크」란 고용센터 및 중장년내일센터를 중심으로 자치단체, 폴리텍, 여성새일센터 등 취업 지원기관이 참여하는 지역 일자리협의체로, 기업과 중장년 대상 ‘사례 관리형’ 고용서비스를 제공하기 위해 구성되었다. 올해는 15개 고용센터* 주도로 시범 운영하였으며, 내년부터는 40개소로 대폭 확대해 지역·산업의 현안을 중장년 고용으로 풀어나가는 우수사례를 발굴할 계획이다.

* 시범 참여 고용센터 : 서울, 서울관악, 인천북부, 부천, 파주, 고양, 평택, 부산, 창원, 울산, 대구, 대구서부, 구미, 광주, 천안고용센터 등 15개소

1. ‘중장년 친화 기업 발굴 및 기업 서비스’ 분야

◆ 「정보기술(IT) 산업」 중장년 적합 직무를 찾아 매칭 (서울관악고용센터 **최우수**)

올해 기업 서비스 분야의 최우수 기관은 서울관악고용센터로 선정됐다. 서울관악고용센터는 관할 내 구로·금천구 산업단지(G-Valley)에 집중해 유관 협회와 업무협약, 기업 간담회 등을 통해 정보기술(IT) 및 스마트 제조 분야의 중장년 구인 수요를 파악했고, ‘SW 테스터*’ 등 중장년에 적합한 새로운 일자리도 발굴했다. 또 서울서부중장년내일센터가 SW테스팅협회,

서울시 중부기술교육원 등과 협업해 'SW테스터 전문가 양성 과정'을 운영해, 수료자 대상으로 소프트웨어 품질테스트 전문 기업에서의 일경험 기회를 제공하여 채용까지 성공한 사례가 돋보였다.

* SW 테스터 : 기업에서 개발된 앱 소프트웨어의 초기 오류 검증 및 품질 향상을 위해 직접 소프트웨어 사용성 테스트를 실시하는 직무

◆ 「조선·자동차 산업」의 빈일자리 해소 위한 '찾아가는 컨설팅' 실시 (울산고용센터^{우수})

울산고용센터는 지역 주력 산업인 조선, 자동차 산업에 구인난 문제가 지속되었던 만큼 이를 중장년 고용으로 풀어가하고자 했다. 먼저 중장년내일센터와 손잡고 관내 200인 미만 사업장 2,500개사를 대상으로 구인 수요 조사를 실시해, 62개사를 선별한 후 '찾아가는 중장년 고용지원 컨설팅'을 집중 지원했다. 중장년 고용 시 건강과 유관 경험을 중요시하는 기업 의견을 반영해 구직 희망 중장년에게 직무·안전·소통 교육 과정을 제공하고 4회에 걸친 '중장년 특화 구인·구직 만남의 날'을 운영해, 58명의 중장년이 채용 되는 성과도 이끌었다.

◆ 「대기업 퇴직자」를 중소기업 자문역으로 경력 이음 (서울고용센터^{우수})

서울고용센터는 2025년 상반기, 금융·정보기술(IT)·유통 등 대기업의 대규모 희망퇴직으로 50대 고용 상황이 악화된 지역 여건을 파악했다. 이에 중장년내일센터(한국경영혁신중소기업협회)에서는 해외 영업·경영·물류 등 분야의 대기업 사무직 퇴직자에게 '해외전문인력 자문역량교육'을 새로 마련해, 중소 수출기업의 자문역으로 재취업하도록 적극 연계함으로써 중소기업과 50대 조기 퇴직자의 동반 성장을 이끈 점이 눈에 띄었다.

2. '중장년 재취업 및 고용' 분야

◆ 탄탄한 네트워크로 맞춤형 새출발 지원 (인천북부고용센터^{최우수})

중장년 재취업 서비스 분야의 최우수 기관으로는 인천북부고용센터가 뽑혔다. 지방자치단체, 인천경영자총협회, 노인인력개발센터, 여성새일센터, 인천테크노파크, 한국폴리텍대학교 인천캠퍼스 등 광범위한 협업망을 구축해 중장년의 취업 애로사항을 적절히 해소해 주는 '해결사' 역할을 잘 수행했다.

먼저, 육아로 인해 근무시간이 유연한 일자리를 찾는 만 40세 여성 천○○ 씨에게 부평새일센터의 ‘디지털 튜터 전문가과정’과 청년공간 유유기지(인천시 청년지원센터)의 ‘청년 디지털 교육봉사’ 등을 연계하고, 인천성문화센터의 ‘현직자 멘토링’을 지원하는 등 프리랜서 강사로 거듭날 수 있도록 다각적인 지원을 했다. 또한 22년간 국악 예능 강사로 일해왔던 만 52세 남성 유○○ 씨에게는 적성에 맞는 버스 운전기사 자격을 취득하도록 경력 목표를 설정한 후, 경기도청이 운영하는 ‘경기도 버스 운수종사자 양성과정’에 연계해 부천시 시내버스 운전기사로의 경력 전환을 도왔다.

◆ 새로운 적성 찾아 경력 전환 지원 (대구고용센터^{우수})

대구고용센터는 50대 이상 중장년들이 숨겨진 적성을 찾아 제2의 인생을 만들 수 있도록 지원한 사례들이 돋보였다. 보육교사로 일하다가 오랜 기간 경력 단절을 겪은 만 54세 여성 김○○ 씨에게는 간호조무사 자격 취득 이후 대학병원에서 현장 실습과 멘토링을 받아 실무 경험을 쌓도록 지원해 재취업 성공까지 이끌었다. 또한 부동산 중개사업소를 폐업한 후 2년여간 안정적인 일자리를 찾지 못했던 만 53세 여성 우○○ 씨는 중장년내일센터의 생애경력설계 및 1:1 상담을 받고 사회복지사 자격을 취득했고, 3개월간 노인복지센터에서 경험을 쌓은 후 곧바로 취업에 성공하기도 했다.

◆ 외부 기관과의 협업으로 중장년의 재도약 지원 (천안고용센터^{장려})

천안고용센터는 경제적·정서적 문제 등 복합적인 애로사항을 겪고 있는 중장년에게 외부 기관을 활용한 다각적인 지원을 제공한 사례들이 돋보였다. 반복된 사업 실패와 배우자 사별로 위기에 처해있던 만 63세 폐업 자영업자 이○○ 씨의 경우, 중장년내일센터와 소상공인진흥공단이 협업하여 심리안정 지원과 1:1 일자리 상담을 지속하고 국민취업지원제도를 통해 생활 안정도 도운 결과, 급식 납품업체의 운전직으로 취업에 성공했다. 또한 보호관찰을 받고 있던 만 58세 구직자 홍○○ 씨는 법무보호복지공단의 허그일자리사업과 중장년내일센터의 심층 상담을 통해 희망 직무 분야를 파악했고, 이후 적극적인 취업알선을 받아 지난 8월 시설관리직에 재취업해 새출발하기도 했다.

이날 행사에 참석한 권진호 통합고용정책국장은 “「중장년고용네트워크」를 통해 지역의 다양한 자원이 모여 기업과 중장년을 잇는 좋은 사례들이 더욱

확산해 나가길 바란다.”라고 말했다. 또한 “정부는 재직자에게는 40대부터 조기에 경력설계를, 퇴직자에게는 훈련과 일경험 등 고용서비스를 종합 제공하여 신속한 재취업을 지원하겠다.”라고 밝히며, “특히 내년부터는 구인난 일자리에 취업한 중장년에 대한 인센티브를 도입하고 폴리텍 중장년 특화과정 등 ‘직업훈련’과 중장년 경력지원제를 통한 ‘일경험’ 기회도 확대하는 등 중장년이 원하는 일자리에 오래 일할 수 있는 기반을 다지겠다.”라고 강조했다.

붙임 1. 「2025년 중장년고용네트워크 성과공유회」 개요

붙임 2. 중장년고용네트워크 우수사례

담당 부서	통합고용정책국 고령사회인력정책과	책임자	과 장	엄대섭 (044-202-7454)
		담당자	사무관 주무관	최다솜 (044-202-7514) 박혜환 (044-202-7465)



붙임 1

「2025년 중장년고용네트워크 성과공유회」 개요

- **일시·장소** : '25. 12. 17.(수) 11:00~15:00,
호텔선샤인 대전(대전 동구 가양동 소재)
- **참석자 (총 200여 명)**
 - [고용센터] 중장년고용네트워크 운영하는 15개 고용센터 및 기타 중장년내일센터가 입주한 39개 고용센터 (고용센터 취업지원부서 팀장, 주무관 등)
 - ※ 중장년내일센터가 '중장년전담창구'로 입주한 고용센터는 총 68개소('25.11월말 기준)
 - [중장년내일센터] 전국 38개 내일센터(소장 및 담당 컨설턴트 등)
 - [중장년내일센터 관할 (지)청] 24개 지방관서 지역협력과(팀장 등)
 - [고용노동부 본부 등] 통합고용정책국장, 고령사회인력정책과장, 노사발전재단 중장년고용전략본부장 등
- **주요 내용**
 - '25년 중장년내일센터 시범 운영 우수사례 발표(3개소), '26년도 고용노동부 중장년 일자리 지원 정책방향 안내 등

시간	내용	진행
10:30 ~ 11:00	참석자 등록	
11:00 ~ 11:05	개회 및 인사 말씀	통합고용정책국장
11:05 ~ 11:15	중장년고용네트워크 우수기관 시상 및 사진촬영	"
11:15 ~ 12:00	중장년고용네트워크 우수사례 발표(3개소) ① 기업서비스 우수 기관: 서울관악고용센터 ② 중장년서비스 우수 기관: 인천북부고용센터 ③ 네트워크 종합 운영 우수 기관: 한국경영혁신중소기업협회	3개 센터 발표
12:00 ~ 13:30	오찬	호텔 선샤인 뷔페
13:30 ~ 15:00	'26년 중장년 정책 방향 안내 및 현장 의견청취 ① 중장년내일이음패키지 사업방향 ② 중장년경력지원제 사업방향 ③ 일손부족일자리 동행 인센티브 시범 추진방안	고령사회인력정책과

※ 중장년고용네트워크 우수사례 발표까지 공개

□ **참여기관 목록**

	주요 참여 기관		과제명
	고용센터	중장년내일센터	
1	서울	한국경영혁신 중소기업협회	중장년 행복 네트워크
2	서울관악	서울서부 ^{재단}	Re-Fit, 정책을 나에게 꼭 맞게, 다시 맞춘 인생의 핏
3	인천북부	인천경영자총협회	사례관리형 신중년 NEXT 일자리 지원 모델 구축
4	부천	부천시 노사발전협회	중장년 맞춤형 체계적 고용서비스 제공을 위한 네트워크 운영
5	고양	고양상공회의소	고양지역 중장년고용네트워크
6	파주	파주상공회의소	중장년 아동돌봄 전문가 양성 및 채용지원
7	평택	평택상공회의소	평택 중요도 업(↗)하기 (평택지역 중장년취업 이렇게 도와드려 UP하기)
8	부산	부산 ^{재단} 부산경영자총협회	부산지역 중장년 Re-start를 위한 취업지원 강화
9	창원	경남경영자총협회	창원 중장년고용네트워크 "뒤통잡(Job)"
10	울산	울산 ^{재단} , 울산양산 경영자총협회	울산지역 "중장년 리스타트(re-start)"
11	대구	대구 ^{재단} 경북경영자총협회, 달구벌 여성인력개발센터	어디서 시작하든 취업성공! 될 때까지 겹겹이 중장년 울케어서비스
12	대구서부	달구벌 여성인력개발센터	지역 중장년고용네트워크
13	구미	경북경영자총협회	언젠가는 슬기로울 중장년의 인생 2막 일자리! Re-Start!
14	광주	광주 ^{재단} 광주경영자총협회	광주 중장년 취업지원 협의체
15	천안	충남북부상공회의소	천안 중장년 다시, 잡(JOB)

※ 위첨자 '재단'이 표기된 중장년내일센터는 노사발전재단에서 운영하는 지역센터 의미

□ 주요 우수사례

○ 중장년친화기업 발굴 및 대응

[최우수] 서울관악고용센터+서울서부중장년내일센터

- (중점산업) G밸리 중심 IT·제조 및 보건복지·서비스업
- (참여기관) 고용센터, 중장년내일센터, 서울시50+재단, 구로구중장년일드림센터, 자치단체(구로·금천·관악·동작구), 협회(벤처기업협회, SW테스팅협회 등) 등
- (중장년 친화 기업 발굴) IT(11), 제조(4), 서비스(9), 보건복지(3), 건설(1) 등 총 28개소
- (기업 서비스 제공 주요 성과)
 - ① IT 분야 중장년 적합 직무 ‘SW테스터’ 발굴→ 훈련→ 채용→ 지원금 연계
 - ② 기업 맞춤형 컨설팅(출산육아기 장려금 등 ‘일·육아 동행 플래너’ 컨설팅, 계속고용제도 도입 위한 ‘노사발전재단 고용플래너’ 컨설팅)
 - ③ 마을버스 기사 구인난 해소 위한 채용설명회 및 현장면접 지원

[우수] 인천북부고용센터+인천경영자총협회

- (중점산업) 지역 상대집중계수가 높은 뿌리, 물류, 공항, 관광, 보건·복지 등
- (중장년 친화 기업 발굴) 뿌리(12), 물류(7), 보건복지(6), 공항(4), 관광(1) 등 총 30개소
- (기업 서비스 제공 주요 성과)
 - ① 인천경영자총협회 ‘중장년 일자리채움취업지원금’ 지급 연계, 구인난 해소 노력
 - ② ‘고용플래너’ 활용해 채용애로 해결 위한 근무조건 조정→ 중장년 채용 성공
 - ③ 삼성바이오로직스에서 대규모 생산직 구인 수요 발생→ 폴리텍 ‘제조환경체험 직무교육’ 연계 및 면접 컨설팅 제공해 중장년 대규모 채용 지원

[우수] 울산고용센터+울산양산경영자총협회/울산중장년내일센터

- (중점산업) 관내 주력 산업(조선, 자동차)의 빈일자리 중심으로 기업 발굴
- (중장년 친화 기업 발굴) 자동차부품제조(2), 조선업(7), 기타 제조업(14), 시설관리(2), 병원(4), 기타(6) 등 총 35개소
- (기업 서비스 제공 주요 성과)
 - ① ‘찾아가는 컨설팅’ 통한 중점 관리기업 35개소 선정 → 구인수요 파악, 중장년 경력지원제 등 정부지원 사업 전달 안내
 - ② 네트워크 참여기관 합동 ‘중장년 구인·구직 만남의 날’ 개최 (용접분야 특화 / 자동차정비분야 특화 / 중장년 타깃 행사 등)

[우수] 서울고용센터+한국경영혁신중소기업협회

- (중장년 친화 기업 발굴) 시내버스 운송업, 노인 요양복지시설 운영업 등 총 36개소
- (기업 서비스 제공 주요 성과)
 - ① 대기업 사무직 퇴직자 등 해외 전문인력을 중소기업 자문역으로 매칭
 - ② 기술자격 취득자(전기, 소방, 직업상담사 등) 구인기업 발굴, 중장년 경력지원제 매칭
 - ③ ‘여행서비스 전문가 양성과정’ 교육 제공(한국관광공사)하고 현장면접 지원

○ 중장년 재취업 및 고용

[최우수] 인천북부고용센터+인천경영자총협회

- ① 경력단절여성, 진로상담 - 직업훈련 - 심리상담 - 현직자 멘토링받고 재취업 성공
- ② 10년 전 취득한 ‘장롱면허’ 직업상담사 자격 활용 위해 중장년 경력지원제 활용
- ③ **잡케어 컨설팅**(AI 기반, 개인-직업 적합성 체크 등) 받고 예능 강사에서 **버스운전기사로 전직 준비**→ 직무교육과 사내 견습 과정 이수하고 취업 성공
- ④ 건설사 경영지원 업무 담당하다가 퇴직 후 실업급여 수급 중→ **인간공학기사 자격 취득** 등 유관 분야의 **역량강화**→ 실업급여 만료 전 건설사 사무직으로 경력 이음
- ⑤ 일자리수요데이 등 ‘**채용행사 관리기업 컨설팅**’ 중 장애인 의무고용 사업장의 채용 애로 확인→ 만 50세 **중증 청각장애인** 구직자와 매칭, 취업 성공

[우수] 서울관악고용센터+서울서부중장년내일센터

- ① **화물차 운송업** 8년 근무 후 퇴직한 60대 실업급여 수급자(안정적 주거와 경력전환 희망)에게 주거복지상담센터 연계, **버스운전자격 취득** 이후 **채용설명회** 등 지원
- ② 20년 이상 **건설현장 배관·용접** 분야에서 근무한 60대 실업급여 수급자에게 중장년 내일센터 ‘**취업SOS상담**’ 연계, 건설근로자공제회 통해 **퇴직공제금** 등 경제적 지원 **컨설팅** 제공→ 건축 배관공으로 재취업 성공
- ③ 20여년 경력 단절된 50대 여성에게 ‘**AI 마케터 양성과정**’ 등 중장년내일센터 특화 직무교육과정, ‘**생성형 AI를 활용한 메타버스 콘텐츠 제작 전문가과정(800시간)**’ 등 직업훈련 정보 제공, 수료 후에는 **G밸리 네트워크**에 연계해 **경력지원제** 참여

[우수] 서울고용센터+한국경영혁신중소기업협회

- ① **주택관리사** 자격 취득했으나 **행정실무 능력 미숙**한 50대 폐업 자영업자에 중장년 내일센터 ‘**디지털 직무역량 향상 교육**’ 등 실시→ **상가 관리소장**으로 채용 예정
- ② **방송국 보조작가**로 20년 근무했던 50대 경력단절여성, 진로 재설계하여 **직업상담사** 자격 취득 후 중장년 경력지원제 참여해 현재는 프리랜서로 근무 중
- ③ **버스운전** 자격은 가지고 있으나 재정적 어려움으로 견습교육을 받지 못해 취업에 실패했던 50대 구직자에게 **근로계약형 경력지원제** 매칭→ **마을버스 기사**로 취업

**[우수] 대구고용센터+경북경영자총협회/
달구벌여성인력개발센터/대구중장년내일센터**

- ① **보육교사**로 근무했으나 경력 단절된 54세 여성, **간호조무사** 자격 취득 후 중장년 내일센터 ‘**직무특화교육**’과 중장년 경력지원제 참여→ **대학병원**에서 멘토링 받으며 **실무 경험** 쌓고 채용까지 확정
- ② 공연 업계 일자리가 줄어 중장년내일센터에서 **전직 상담**을 받던 **마술사** 출신 50세 남성, **금속가공** 업무 수행의 강점 확인하고 **단기직무교육** 후 **금형원**으로 입사
- ③ **프레스금형제조원** 출신 62세 남성 구직자의 경력 사항을 자세히 기재한 결과, 일자리수요데이에서 **풍부한 경력**을 보고 유관 기업에서 **고령자임에도 채용** 결정