

고독사위기대응시스템 2월 27일 개통...

위험군 적극 발굴·맞춤 지원 강화

- 위기정보 27종 연계해 연 18만 명 발굴, 청년·중장년·노인 생애주기별
맞춤형 서비스 제공 -

【국정과제 91-3】 생애주기별 사회적 고립(외로움) 대응 정책으로 삶의 질 개선

보건복지부(장관 정은경)와 한국사회보장정보원(원장 김현준)은 고독사 위험군을 조기 발굴하고 상담, 위험군 판정, 사례관리 등 지자체 공무원이 관리해야 할 업무를 체계적으로 지원하는 「고독사위기대응시스템」을 2월 27일(금) 개통한다고 밝혔다.

보건복지부는 기존 복지안전망으로는 찾아내기 어려운 고독사 위험자를 발굴하기 위해 고독사와 연관성이 높은 체납, 자살위험, 알코올질환, 전기사용량 변화 등 위기 정보 27종을 선정하여 고독사위기대응시스템과 연계하였다.

현재 시스템을 안정적으로 개통하기 위해 한 달여간(1.20.~2.26.) 시범운영*을 진행하였으며 그동안 발생한 시스템 장애를 개선하고, 지자체 담당자 건의사항 등을 반영하여 시스템 사용자의 불편을 최소화하였다.

* 2026년 1차 고독사 위험군 발굴대상자 30,047명 지자체에 배분(1.20.)하였고, 3월 31일까지 집중 관리를 실시할 예정

고독사 위험군 발굴대상자는 복지사각지대 조사 시기에 맞춰 연 4회 약 18만 명을 지자체에 배분하고 복지사각지대와 중복된 발굴대상자는 복지사각지대 담당자가 중점 관리한다.

이를 통해 지자체의 역량과 노력에 따라 발생하던 고독사 위험자 발굴률의 차이가 해소되어 전국적으로 균등하고 신속한 대응이 가능해져 고독사 위험군에 대한 보호가 한층 강화될 전망이다. 또한, 일선 공무원의 행정적 부담이 경감되고 발굴 관리의 효율성이 향상될 것으로 기대된다.

<시스템을 활용한 고독사 위험자 발굴 및 서비스 지원 사례 예시>

- 인천 중구에 사는 52세 박OO은 체납, 주거취약, 알코올질환 등의 위기정보를 갖고 있어 고독사위기대응시스템에서 고독사 위험군 발굴대상자로 선별되었다. 지자체 담당자는 시스템을 통해 이를 확인하고, 초기상담을 진행하여 고독사 위험자로 판단*하였다. 또한, 박OO의 욕구와 상황을 파악하여 건강관리 및 채무상담 서비스를 신속하게 연계함으로써 건강 회복을 돕고 경제적 자립 여건을 조성하여 사회복귀를 지원하였다.

* 고독사 위험자 판단도구를 활용하여 지자체 공무원이 판단

시스템을 통해 발굴된 고독사 위험자에게는 생애주기별 욕구와 상황에 맞는 맞춤형 지원·연계로 위기 개입 효과성을 높일 계획이다.

이를 위해 보건복지부는 생애주기별 맞춤형 서비스 개발 연구* 결과를 반영하여 전문가 자문과 지자체 담당자의 의견수렴 등을 통해 현장 적용성을 확보하고 고독·고립 예방 및 관리 사업 운영 지침을 개정하였다.

* 생애주기별 사회적 고립(고독사) 예방 서비스 모형 개발 연구(한국보건사회연구원, '25.9.~12.)

< 고독·고립 예방 서비스 추진 방향 >

구분	지금까지는	앞으로는						
사업 대상	고독사 위험자	고독·고립 위험자						
개입 거부자	-	(공통) 정기 안부확인 체계 마련						
서비스 유형	① 안부확인 ② 생활개선 지원 ③ 공동체 공간 및 사회적 관계망 형성 프로그램 운영	<table border="1"> <tr> <td>청년</td> <td>①마음회복, ②일상회복</td> </tr> <tr> <td>중장년</td> <td>①관계개선, ②건강관리, ③경제자립</td> </tr> <tr> <td>노인</td> <td>①돌봄연계, ②사회참여, ③안전확인</td> </tr> </table>	청년	①마음회복, ②일상회복	중장년	①관계개선, ②건강관리, ③경제자립	노인	①돌봄연계, ②사회참여, ③안전확인
청년	①마음회복, ②일상회복							
중장년	①관계개선, ②건강관리, ③경제자립							
노인	①돌봄연계, ②사회참여, ③안전확인							
고독사 사망자	④ 사후관리	(공통) 사후관리(유품정리, 특수청소)						

청년 고독고립 위험자에게는 정신건강과 심리회복을 위한 상담 및 심리지원을 제공하는 ①마음회복 서비스와 안정적인 일상복귀를 목표로 ②일상회복 서비스*를 제공한다.

* 기본생활(주거, 식생활, 외출), 경제적 자립(취업준비, 재정관리 교육), 사회복지(정기적 멘토링, 비대면·단기·체험형 프로그램 운영)를 지원

중장년 고독고립 위험자에게는 실직 등으로 단절된 사회관계망을 재구축하는 ①관계형성* 프로그램을 제공하고 알코올 중독 등 정신·신체 건강위험을 완화하기 위한 ②건강관리 서비스와 함께 ③경제자립** 지원을 실시한다.

* 자조모임, 소셜다이닝, 문화체험 등

** 채무·금융·법률상담 등의 맞춤형 해결책을 제공·연계

노인 고독고립 위험자는 신체기능 저하와 만성질환 등으로 인한 일상생활의 어려움을 해소하는 ①돌봄연계 서비스를 제공하고 ②사회참여 서비스*도 병행하여 정서적·경제적 지원을 강화한다. ③안전확인 측면에서는 정보통신기술(ICT) 기반의 모니터링 체계를 통해 위기 상황 발생 시 신속한 대응이 이루어지도록 한다.

* 사회참여(공공형 단기 노인일자리, 사회활동 지원 사업, 유급 봉사활동 등) 기회 제공

이외에도 위험군에게 필요한 사례관리, 지자체 자원 연계, 긴급복지 지원, 사회보장 급여 등을 지원·연계할 계획이다.

보건복지부 김문식 복지행정지원관은 “고독사위기대응시스템이 고독사 위험자의 조기 발굴률을 높이고 필요한 지원을 연계함으로써 실질적인 고독사 위험 감소에 중요한 역할을 할 것이다” 라며, “향후에는 사회적 고립 실태조사 등을 거쳐 시스템 적용 범위를 사회적 고립 위험군까지 확대해 나갈 계획이다” 라고 밝혔다.

한국사회보장정보원 김현준 원장은 “이번 시스템 구축을 통해 데이터 분석 기반으로 고독사 위험군을 선제적으로 발굴할 수 있는 체계를 마련하였다”

라며, “앞으로는 가구단위의 위기 상황에 맞춘 종합 지원이 가능하도록 위기 가구 통합 발굴·지원 체계를 구축하고, 보다 촘촘한 위험군 발굴과 관리가 이루어질 수 있도록 시스템 고도화를 지속 추진해 나가겠다” 라고 밝혔다.

- <붙임> 1. 고독사위기대응시스템 개요
 2. 고독사위기대응시스템 위기정보 연계 현황
 3. 고독·고립 생애주기별 맞춤형 서비스

담당 부서 <총괄>	보건복지부 지역복지과	책임자	과 장	우경미	(044-202-3120)
		담당자	사무관	정진경	(044-202-3136)
담당 부서	한국사회보장정보원 고독사 정보화팀	책임자	본부장	박미야	(02-6360-6460)
		담당자	부장	곽영수	(02-6360-5421)



□ **구축 배경**

- 고독사 예방·관리 업무 정보의 효율적 처리, 기관 간 정보공유를 통한 고독사 위험자 조기 발굴 및 체계적 지원을 위한 시스템 필요

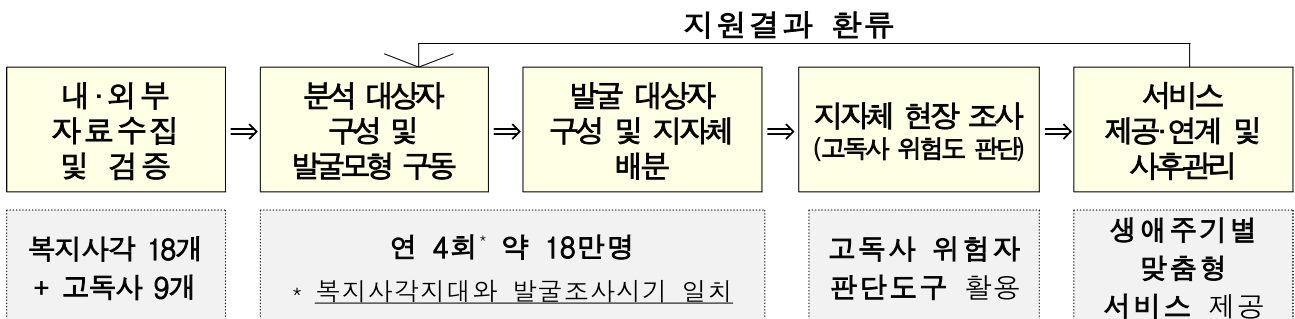
□ **추진 경과**

- ISP 수립('24.8월) 사업자 선정('25.5월), 착수 보고('25.7월), 정기점검('25.8월~12월)
- 고독사 실태조사, 행정 데이터(복지사각지대 입수정보 등)를 활용하여 경제, 고용, 생계, 주거, 정신건강, 고립 등 고독사 위기정보 27종 선정('25.9월)
- 시범운영('26.1.20.~2.26.), 시스템 개통(2.27.)

□ **주요 기능**

- (발굴) 고독사 위험군 발굴변수 정의에 따른 대상자 발굴
 - 고독사 위기정보 입수·분석하여 지자체에 명단 배분(연 4회)
- (예방·관리) 상담-위험군 판정-고위험군 사례관리 업무지원
 - 지자체 담당자가 방문·전화 등 통해 고독사 위험자를 판정하고 서비스 제공·연계
- (통계 생산·분석) 고독사 및 고독사 위험자 통계 생산 및 DB구축

< 고독사 위험군 발굴시스템 운영 절차 >



연번	위기 정보(27종)	보유기관(14개 기관)
1	단전	한국전력공사
2	전기료 체납	
3	단수	각 지자체 상수도사업본부(사업소)
4	수도요금 체납	
5	단가스	도시가스사(34개소)
6	가스요금 체납	
7	건보료 체납	국민건강보험공단
8	국민연금보험료 체납	
9	전세취약가구(확정일자, 주택조사)	국토교통부, 한국토지주택공사
10	월세취약가구(확정일자, 주택조사)	
11	공공임대주택 임대료 체납	한국토지주택공사, 12개 지방도시공사
12	일용근로대상자	고용노동부(한국고용정보원)
13	자살고위험관리대상자	자살예방센터
14	내원사유 자해/자살 대상자	중앙응급의료센터
15	금융연체대상자	한국신용정보원
16	공동주택 관리비 체납	아파트 관리사무소(관리업체 5개소)
17	통신비체납	한국정보통신진흥협회
18	기초·긴급 신청탈락·중지	보건복지부
19	장애정보(지체)	
20	서비스 중단자 (방문보건사업 장기요양서비스 노인맞춤돌봄서비스)	중앙치매센터
21	치매정보	
22	생활패턴 감지정보	한국전력공사
23	고혈압(질병정보)	국민건강보험공단
24	당뇨(질병정보)	
25	간경변(질병정보)	
26	정신질환(질병정보)	
27	알코올질환(질병정보)	

구분	생애주기별 서비스 주요 내용
청 년	<p>① (마음회복)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정신건강 문제, 자살위험 등 심리·정서 위험을 조기에 탐지하고 상담·심리 지원 및 치료 프로그램 제공 - 위험 상황 발생 시 정신건강복지센터, 자살예방센터 등 전문기관 신속 연계 <p>② (일상회복)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 안정적인 일상복귀를 목표로 기본생활(주거, 식생활, 외출) 지원 - 경제적 자립(취업 준비, 재정관리 교육) 지원 - 사회복귀(정기적 멘토링, 비대면·단기·체험형 프로그램 운영) 지원
중 장 년	<p>① (관계개선)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 퇴직·실직 등으로 단절된 사회관계망 재구축을 위해 자조모임, 소셜 다이닝·문화체험 등 관계형성 프로그램을 운영 - 참여 부담을 낮춘 소규모 방식으로 관계회복 지원 <p>② (건강관리)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 알코올 중독 등 정신·신체 건강위험을 완화하기 위해 건강관리 서비스(중독관리, 건강검진, 생활습관 개선)를 제공 <p>③ (경제자립)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 경제적으로 어려운 중장년층 대상 맞춤형 솔루션(채무상담, 금융상담, 법률서비스, 일자리 체험·정보)을 제공 - 타 복지서비스(주거, 일자리 등) 연계를 통해 경제자립을 지원
노 인	<p>① (돌봄연계)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 돌봄서비스(병원 동행, 집 청소지원, 식사배달 등 일상생활 지원)를 제공 - 건강관리가 필요한 경우 방문 건강관리 서비스 등 다양한 돌봄서비스 연계 <p>② (사회참여)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사회적 역할·소속감 상실로 고립된 노인을 대상으로 사회 참여(공공형 단기 노인일자리, 사회활동 지원 사업, 유급 봉사활동 등) 기회 제공·연계 <p>③ (안전확인)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 내 인적 자원망(지역사회보장협의체 등) 활용 또는 AI 안부전화, 스마트플러그 등 정보통신기술(ICT)을 활용하여 안부확인 서비스 제공 - 응급상황 감지를 위한 기기·장비 보급 및 응급안전안심서비스 연계 등을 통한 안전관리 강화