

## 소상공인의 위기 징후 미리 포착해 ‘위기 알림톡’으로 알려주고 맞춤형 복합지원

- 소진공·지역신보·17개 은행 협업하여 위기 소상공인에게 선제적 안내
- 31일부터 위기 알림톡 발송...경영진단부터 채무조정까지 ‘원스톱 복합지원’

중소벤처기업부(장관 한성숙, 이하 중기부)는 소상공인의 경영 위기를 선제적으로 관리하고 재기를 돕기 위해 소상공인 ‘위기 알림톡’을 발송하고 원스톱 복합지원을 시행한다고 밝혔다.

최근 코로나 이후 폐업과 연체율이 증가하는 등 경영에 어려움이 가중되고 있는 소상공인이 생업에 매진하느라 정작 본인의 위기 상황을 정확히 알지 못해 막다른 길에 놓이거나 기관별로 산재해 있는 지원 정책에 대한 접근을 어려워하는 경우가 많았다.

이에 위기 소상공인에게 소상공인시장진흥공단(이하 소진공), 지역신용보증재단(이하 지역신보), 17개 민간은행이 협력하여 오늘(3.31) 첫번째 ‘위기 알림톡’을 발송할 예정이다.

‘위기 알림톡’은 정책자금·보증 및 은행 대출 차주 중 경영 위기가 우려되는 소상공인을 선별하여 경영진단 등 맞춤형 정책과 구체적인 상담 방법 등 필요한 정보를 선제적으로 안내한다.

‘위기 알림톡’을 받은 소상공인은 온라인으로 ‘내 가게 경영진단(소상공인 365)\*’을 통해 본인 사업체의 경쟁력, 생존 가능성, 성장 전망 등을 확인하고, 소상공인시장진흥공단이 운영하는 전국 78개 ‘새출발지원센터’\*\*를 통해 여러 기관에 산재된 정부 지원에 대해 원스톱 상담·지원 받을 수 있다

\* 내 가게 경영진단(소상공인 365) : <https://bigdata.sbiz.or.kr>

\*\* 재기지원(소진공), 채무정보(신복위), 정책서민금융(서금융) 등

새출발지원센터에서는 소상공인의 방문·유선 상담을 통해 기존 폐업 및 재기지원과 더불어 타 기관의 채무조정(신용회복위원회(이하 신복위)), 정책서민금융(이하 서금융) 등도 연계하여 지원한다.

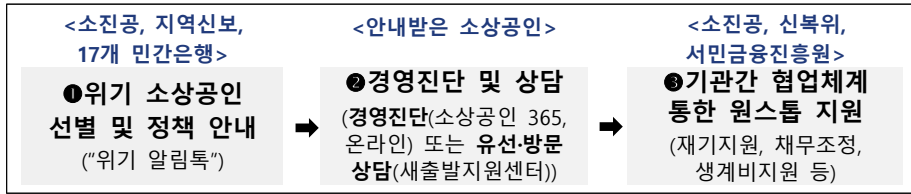
향후 ‘위기 알림톡’은 월별(소진공·지역신보) 또는 분기별(민간은행)로 연간 총 10만~20만 개의 소상공인에게 안내가 될 예정이다.

중기부 최원영 소상공인정책실장은 “이번 위기 알림톡 발송을 시작으로 정부부처 지원사업과 유기적으로 연계하여 복합지원 체계를 강화할 예정”이라며 “소상공인이 정보 부족으로 지원 기회를 놓치는 일이 없도록 노력하겠다”고 밝혔다

담당 부서	중소벤처기업부 소상공인재도약과	책임자	과 장	장상만 (044-204-7850)
		담당자	사무관	강지형 (044-204-7842)

## 참고 1 소상공인 위기징후 모니터링 및 복합지원 체계

< 위기 징후 모니터링 및 복합지원 개요 >



### ① 위기 소상공인 선별 및 정책 안내(‘26.3.31~ , 월·분기별)

- 대출상환 연체 차주 및 연체우려 차주 등을 매월(소진공·지역신보) 또는 분기별(민간은행) 선별
- 선별된 위기 소상공인에 ‘위기 알림톡’을 발송하여 온라인 경영진단, 새출발지원센터 상담 방법 등 안내

### ② 경영진단 및 상담

- 개별 소상공인은 「내 가게 경영진단\*(온라인)」 통해 본인 점포의 경쟁력과 생존 가능성 등 확인

\* 빅데이터 플랫폼(소상공인 365)에서 지역내 동종업종 등과의 비교·분석을 통해 본인 가게 경쟁력, 생존가능성, 성장전망, 고객 관심도에 대한 객관적 지표 확인 가능

- 「소상공인 새출발지원센터」(전국 78개소)에 유선·방문 상담 통해 상황별 맞춤형 정책 확인

\* 소진공 관련 정책 : 경영개선, 정책자금, 채무조정, 폐업지원, 취업·재창업 지원 등

### ③ 기관간 협업 통한 원스톱 지원(‘26.3.31~)

- 기존 재기지원(소진공)에 채무조정(신복위), 정책서민금융(서금융) 등을 연계하여 지원

\* 상담과정에서 타기관 지원도 필요한 경우 정보통신망을 통해 대상자 정보를 전달하고 전달받은 기관에서 상담 및 지원 연계(소진공·신복위·서금융 정보시스템 연계完)  
(예시 : 재창업 실천교육(재기지원)과 함께 기존 대출에 대한 채무조정 상담·안내·지원 병행)

## 참고 2 소상공인 새출발지원센터 연락처

연번	지역본부	센터명	소재지	연락처
1	서울(7)	서울중부센터	서울 중로구 삼봉로 95 대성스카이렉스 102동 2층	(02)720-4711
2		서울동부센터	서울 광진구 자양로 142청양빌딩 4층	(02)2215-0981
3		서울서부센터	서울 영등포구 영등포로33 목동비즈타워 604호	(02)839-8311
4		서울남부센터	서울 서초구 방배로 114, 다이치빌딩 3층	(02)585-8622
5		서울북부센터	서울 강북구 도봉로 186 제이슨빌딩 5층	(02)990-9101
6		서울동작센터	서울 동작구 동작대로 109 406호	(02)3482-6686
7		서울관악센터	서울 관악구 신원로 35 삼모더프라임타워 8층	(02)889-9262
8	부산울산⑥	부산중부센터	부산 중구 중앙대로 63 부산우체국 12층	(051)469-1644
9		부산북부센터	부산 북구 기차로12 이수타워 9층	(051)341-8052
10		부산남부센터	부산 연제구 중앙대로 1090프라임시티 6층	(051)633-6562
11		부산동부센터	부산 수영구 과정로 46SMC 빌딩 6층	(051)761-2561
12		울산남부센터	울산 남구 북부순환도로 17 남운프라자 1802호	(052)260-6388
13	울산북부센터	울산 중구 새즈문해거리 28 2층	(052)243-7489	
14	대구경북⑧	대구남부센터	대구 중구 국제보상로 102길 2 우리은행 3층	(053)629-4200
15		대구북부센터	대구 북구 옥산로 17길 14리치프라자 2층	(053)341-1500
16		대구서부센터	대구 달서구 월배로 15길 8 595b 4층	(053)639-3404
17		경북안동센터	경북 안동시 경동로 661백암빌딩 6층	(054)854-3281
18		경북구미센터	경북 구미시 구미대로 350-27 구미시종합비즈센터 408호	(054)475-5682
19		경북포항센터	경북 포항시 북구 포스코대로299 신한은행 4층	(054)231-4363
20	경북경주센터	경북 경주시 중앙로 67-2 경주상공회의소 2층	(054)776-8343	
21	경북영주센터	경북 영주시 중앙로 7, 영주공유플랫폼 3층	(054)634-6975	
22	광주전남 제주⑨	광주남부센터	광주 서구 천변좌로 268 KDB생명빌딩 21층	(062)366-2122
23		광주북부센터	광주 북구 동문대로 193 동광주빌딩 2층	(062)525-2724
24		광주서부센터	광주 광산구 하남산단8번로 177 광주경제진흥재단 7층	(062)954-2084
25		전남목포센터	전남 무안군 삼향읍 오룡3길 2 전남일자리경제진흥원 5층	(061)285-6347
26		전남순천센터	전남 순천시 해룡면 향매로109 5층	(061)741-4153
27		전남여수센터	전남 여수시 좌수영로 962-12 여수상공회의소 3층	(061)665-3600
28		전남나주센터	전남 나주시 빛가람로 685 비전타워 306호	(061)332-5302
29		제주제주센터	제주 제주시 연삼로 473 제주경제통상진흥원 4층	(064)751-2101
30		제주서귀포센터	제주 서귀포시 신중로 50, 1층 (KT신서귀포빌딩)	(064)739-9215
31	경기남부⑩	경기수원센터	경기 수원시 영통구 반달로 87, 경기중기청 1층	(031)244-5161
32		경기평택센터	경기 평택시 중앙로 31, 우리은행 평택금융센터 2층	(031)666-0260
33		경기화성센터	경기 화성시 병점1로 218, 씨네샤르망 B동 303호	(031)8015-5301
34		경기성남센터	경기 성남시 분당구 황새울로 346, 우리은행 4층	(031)705-7341
35		경기안양센터	경기 안양시 동안구 시민대로 278, 신한은행 3층	(031)383-1002
36		경기안산센터	경기 안산시 단원구 중앙대로 815, 안산우체국 1층	(031)482-2590
37		경기하남센터	경기 하남시 미사강변대로 52, 미사강변블루 6층	(031)794-4383
38		경기용인센터	경기 용인시 처인구 금령로 116, 용인타워 303호	(031)337-1830
39		경기안성센터	경기 안성시 비룡5길 30 한경대 산학협력단 201~203호	(031)677-6199
40		경기이천센터	경기 이천시 부악로 8, 행정A센터 302호	(031)631-7455

연번	지역본부	센터명	소재지	연락처
41	경기북부(7)	경기의정부센터	경기 의정부시 신흥로 251구성타워 14층	(031)876-4384
42		경기광명센터	경기 광명시 범안로 1035송화빌딩 6층 601호	(02)2066-6348
43		경기부천센터	경기 부천시 길주로 433네스필러타워 2층	(032)655-0381
44		경기고양센터	경기 고양시 일산동구 장백로 204보림빌딩 604호	(031)925-4266
45		경기사흥센터	경기 시흥시 은계로 347 다운프라자 4층 403호	(031)311-2689
46		경기김포센터	경기 김포시 돌문로49, 원정빌딩 4층	(031)997-4302
47		경기구리센터	경기 구리시 건원대로44 태영빌딩 502호	(031)554-5361
48	인천(2)	인천남부센터	인천 미추홀구 인주대로 416삼원빌딩 2층	(032)437-3570
49		인천북부센터	인천 부평구 부흥로 337 신한은행 5층	(032)514-4010
50	대전서중충남(9)	대전남부센터	대전 유성구 가정북로 96,102호	(042)864-1602
51		대전북부센터	충북 청주시 청원구 오창읍 중심상업로 48 충북중기청 1층	(043)234-1095
52		세종세종센터	충남 천안시 서북구 공창로 215충남경제종합자원센터 8층	(041)567-5302
53		충남천안센터	충북 충주시 으뜸로 21충주시청 11층	(043)854-3616
54		충남공주센터	세종 한누리대로 2150스마트허브1 3층 303호	(044)868-4524
55		충남논산센터	충남 논산시 중앙로 464, 논산타워 2층	(041)733-5064
56		충남서산센터	충남 서산시 고운로 177서산시2청사 2동 2층	(041)663-4981
57		충남아산센터	충남 아산시 배방읍 배방로 22 삼영프라자 202호	(041)549-5392
58		충남보령센터	충남 보령시 흥덕로 22, 2층	(041)931-4443
59	강원(5)	강원춘천센터	강원 춘천시 안마산로 262 강원중기청 1층	(033)243-1950
60		강원강릉센터	강원 강릉시 종합운동장길 88 대한상공회의소 3층	(033)645-1950
61		강원원주센터	강원 원주시 호저로 47 강원경제진흥원 3층 306호	(033)746-1950
62		강원삼척센터	강원 삼척시 중앙로 296삼척시청 별관 1층	(033)575-1950
63		강원속초센터	강원 속초시 중앙로 183 속초시청 해양수산과동 2층	(033)638-1950
64	충북(5)	충북청주센터	충북 청주시 청원구 오창읍 중심상업로 48충북중기청 1층	(043)234-1095
65		충북충주센터	충북 충주시 으뜸로 21충주시청 11층	(043)854-3616
66		충북제천센터	충북 제천시 풍양로 65, KT제천빌딩 2층	(043)652-1781
67		충북음성센터	충북 음성군 맹동면 대하2가길3미르타워 3층	(043)873-1811
68	전북(5)	충북옥천센터	충북 옥천군 옥천읍 동부로 15옥천읍사무소 3층	(043)731-0924
69		전북전주센터	전북 전주시 완산구 홍산로 276 전주상공회의소 6층	(063)231-8110
70		전북익산센터	전북 익산시 인북로 187 익산상공회의소 3층	(063)853-4411
71		전북정읍센터	전북 정읍시 중앙로 72 기업은행 3층	(063)533-1781
72		전북군산센터	군산시 대학로 600 전북사회적경제혁신타운 연구숙박동 3층	(063)445-6317
73		전북남원센터	전북 남원시 향단로 83 K남원빌딩 1층	(063)626-0371
74	경남(5)	경남창원센터	경남 창원시 성산구 상남로 60, 오션타워 5층(502, 503호)	(055)275-3261
75		경남진주센터	경남 진주시 충의로 26경남은행 영업본부 3층	(055)758-6701
76		경남김해센터	경남 김해시 호계로422번길 24김해상공회의소 1층	(055)323-4960
77		경남통영센터	경남 통영시 광도면 죽림1로 73농협은행(한려지점) 3층	(055)648-2107
78		경남양산센터	경남 양산시 중앙로 33-2, 양산비즈니스센터 4층	(055)367-7112