

보도시점 2026. 4. 24.(금) 조간 배포 2026. 4. 23.(목)
2026. 4. 23.(목) 12:00

내가 받을 수 있는 복지서비스, 카카오톡에서 확인 가능

- 4월 24일부터 카카오톡으로
복지서비스 안내·간편 신청·금융정보 동의 절차 한 번에 해결 -

【관련 국정과제】 77. 기본적 삶을 위한 안전망 강화

보건복지부(장관 정은경)는 국민이 복지정보를 더욱 편리하게 안내받을 수 있도록 4월 24일(금)부터 카카오톡을 통해 복지멤버십 기능을 확대한다고 밝혔다.

앞으로는 복지멤버십으로 안내받은 복지서비스를 카카오톡을 통해 간편하게 신청할 수 있고, 다양한 복지서비스를 안내받기 위해 필요한 복지멤버십 금융정보등* 제공 동의도 더욱 간편하게 할 수 있다.

* 「사회보장급여법」 제8조제1항 각 호의 금융정보, 신용정보, 보험정보

< 복지멤버십 개요 >

- **(주요 내용)** 가입자의 연령·소득·재산 등을 분석하여 국민이 받을 수 있는 복지서비스를 맞춤형으로 안내하는 제도
- **(현황)** 가입자 1,201만 명, 안내하는 복지서비스 163종('26.3월 기준)
- **(안내 절차)** 받을 수 있는 복지서비스를 카카오톡, 문자, 이메일 등을 통해 안내
 - ① **(가입 후 7일 이내)** 성별·연령·수급자격 등을 분석하여 받을 수 있는 복지서비스 안내
 - ② **(가입 후 30일 이내)** 소득·재산 등을 분석하여 받을 수 있는 복지서비스 안내
 - ③ **(매월)** 연령·수급자격 등 변동을 감지하여 받을 수 있는 복지서비스 안내

[1. 복지멤버십 카카오톡 확대로 복지정보 확인 편의성 제고]

복지멤버십 관련 정보를 문자, 이메일뿐만 아니라 카카오톡을 통해 제공한다. 이를 통해 국민이 다양한 방법으로 복지정보를 안내받을 수 있게 되어 편의성이 증진될 것으로 기대된다.

카카오톡에서 ‘보건복지부 복지멤버십’ 채널을 추가하면 안내 사업 목록, 안내 절차 등 복지멤버십의 주요 내용을 쉽게 알 수 있으며, 복지멤버십 가입이나 안내 방법 변경도 간편하게 할 수 있다.

< 복지멤버십 안내 방법 >

현행	▶ 복지멤버십 안내를 문자, 이메일을 통해 제공
↓	
개선	▶ 카카오톡을 통해서도 복지멤버십 관련 정보 안내

[2. 복지멤버십으로 안내받은 복지서비스를 복지로에서 신청할 수 있도록 연계]

기존에는 문자를 통해 복지서비스를 안내받고 복지로 누리집에 별도로 접속하여 안내받은 서비스를 찾아서 신청해야 하는 번거로움이 있었다.

앞으로는 안내 문자 하단의 “복지서비스 확인하기” 버튼을 클릭하면 안내받은 복지서비스를 곧바로 온라인으로 신청*할 수 있어 안내부터 신청까지 한 번에 처리할 수 있게 되었다.

* 복지로를 통해 온라인 신청 가능한 복지서비스에 대해 신청 연계

< 복지멤버십으로 안내받은 복지서비스 신청 절차 >

현행	▶ 복지멤버십 안내 문자 확인 → 복지로 누리집 별도 접속 및 로그인 → 안내받은 복지서비스 검색 → 온라인 신청
↓	
개선	▶ 복지멤버십 안내 문자 하단 “복지서비스 확인하기” 클릭 → 로그인 후 온라인 신청

[3. 복지멤버십 금융정보등 제공 동의 절차 간소화]

기존에는 복지멤버십 금융정보등 제공 동의*를 위해서 복지로 누리집에 별도 접속하여 본인의 정보를 수정해야 했다.

* 복지멤버십의 금융정보등 제공 동의를 할 경우, 가입자의 소득·재산 등을 분석하여 기초생활보장, 기초연금, 장애인연금 등 주요 복지서비스 안내

앞으로는 복지멤버십 안내 문자 하단의 “금융정보제공 동의 바로가기”를 통해 복지로 누리집에 따로 접속하지 않아도 금융정보등의 제공 동의를 간편하게 할 수 있게 된다.

* 올해부터 금융정보등 제공을 동의한 가입자에 대해 연 2회 소득·재산 등을 분석하여 받을 수 있는 서비스를 추가로 안내할 예정

< 복지멤버십 금융정보등 제공 동의 절차 >

현행	▶ 복지로 누리집 별도 접속 및 로그인 → 자주 찾는 서비스(복지멤버십) 클릭 → 변경 신청 화면에서 금융정보등 제공 동의
↓	
개선	▶ 복지멤버십 안내 문자 하단 “금융정보제공 동의 바로가기” 클릭 → 로그인 후 변경 신청 화면에서 금융정보등 제공 동의

김문식 복지행정지원관은 “국민이 더 편리하게 복지서비스를 안내받고 신청할 수 있도록, 복지멤버십의 기능을 지속적으로 개선하고 복지멤버십으로 안내하는 사업을 확대할 계획이다”라며, “복지로(www.bokjiro.go.kr) 누리집을 통해 온라인으로 신청하거나, 가까운 행정복지센터를 방문하면 복지멤버십에 간편하게 가입할 수 있으니 많은 신청 부탁드립니다”라고 밝혔다.

<붙임> 1. 복지멤버십 개요

2. 복지멤버십으로 안내받은 서비스 온라인 신청 방법

3. 복지멤버십 금융정보등 제공 동의 방법

담당 부서	보건복지부 급여기준과	책임자	과 장	송영조 (044-202-3140)
		담당자	사무관	김재희 (044-202-3144)

- **(정의)** 가입자의 연령·소득·재산 등을 분석하여 수급 가능성이 있는 사회보장급여를 안내하는 서비스('21.9.~)

* 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 (사회보장급여법)

§22조의2① 보건복지부 장관과 보장기관의 장은 사회보장급여 신청권자의 신청을 받아 주기적으로 사회보장급여의 수급가능성을 확인하여 그 결과를 안내할 수 있다.

※ 카카오톡 채널



보건복지부 복지멤버십

복지멤버십이 맞춤형 복지서비스를 안내해 드립니다

- **(가입대상)** 사회보장급여 旣 수급자 · 신규 신청자('21.9.~), 전 국민('22.9.~)

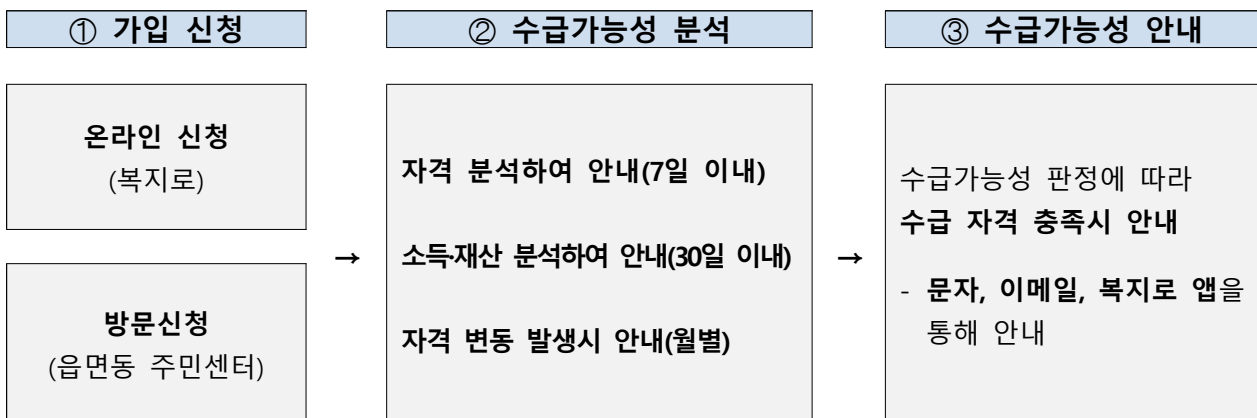
* (가입방법) 행정복지센터 방문 또는 복지로(www.bokjiro.or.kr) 온라인 신청

- **(안내 사업)** '26.4월 기준 163종(중양부처 84, 지자체 79) 사업 안내

- **(안내 절차)** 가입 시기(가입 후 7일·30일 이내, 수시)별 안내

* 수급 가능한 경우에 한하여 해당 사업에 대한 신청 안내(문자, 이메일, 복지로 앱)

- **(7일 이내)** 성별·연령·수급자 여부 등 분석 후 최초 수급가능성 안내
- **(30일 이내)** 소득·재산 등을 분석하여 2차 수급가능성 안내
- **(수시)** 출산, 연령 도래, 사망 등 가구원 변동 발생 시 수급 가능 급여 안내



① 복지멤버십 “복지서비스 확인하기” 버튼 클릭

< 82 보건복지부 복지멤버십 전담콜센터 1566-0313

보건복지부 복지멤버십

[보건복지부 복지멤버십 1차 안내]

홍길동님, 안녕하세요.

나와 가족에게 맞춤형 복지서비스를 안내해 드리는 복지멤버십 1차 알림입니다.

홍길동님과 가구원의 성별·연령 등 기본 정보를 기준으로 확인한 결과, 아래와 같은 복지서비스를 받을 가능성이 있음을 안내드립니다.

- ▶ 저소득층 전기요금할인
- ▶ 가스요금할인
- ▶ 이동통신요금감면 외 00건

———— <내용 중략> ————

복지서비스 확인하기

금융정보제공 동의 바로가기

09:36

② 복지로 로그인 화면 연결

복지로

로그인

복지로 사용자 로그인

로그인 방식을 선택해주세요.

일반 개인 회원을 위한 복지로 로그인입니다. 로그인을 하시면 보다 더 많은 정보와 서비스를 이용하실 수 있습니다.

한번에 본인인증하고 모든 서비스 이용하기

간편인증 →

간편인증이용안내

금융인증서 →

공동인증서 →

③ 받을 가능성이 있는 서비스 화면 이동

복지로

받을 가능성이 있는 서비스

맞춤형급여안내 가입정보 확인하기

전체

총 5 건 서비스명

제공주체 서비스지원대상

중앙부처 | 개인 | 신청가능

가정양육수당 지원사업

가정에서 아이를 돌보는 가정 양육 시, 부모의 자녀 양육에 대한 부담을 줄이고 보육 서비스에 대한 선택권을 보장합니다.

판정일 : 2026. 04. 09

대상 : 홍길동

신청가능안내

온라인 신청하기

④ 복지로 온라인 신청 화면 연결

복지급여신청

복지급여 서비스

영유아

보육료(어린이집)

☐ 신청하기 자세히 보기

양육수당(가정양육)

☒ 신청하기 자세히 보기

유아학비(유치원)

☐ 신청하기 자세히 보기

다음 단계

① 복지멤버십 "금융정보제공 동의 바로가기" 버튼 클릭

② 복지로 로그인 화면 연결

③ 복지멤버십 정보 변경신청 화면 연결

④ 금융정보제공 동의 클릭