

# 710 (21)



# 보도자료

▶ 노동시장기구과 김종윤사무관  
TEL : 503-9749  
E-MAIL : jykim0126@molab.go.kr  
FAX : 503-9330

- ▶ '05. 5. 11 12:00 이후부터 보도해 주시기 바랍니다.
- ▶ 총 4쪽 (사진없음)

< 본 자료는 <http://www.molab.go.kr>(최신자료)에서도 볼 수 있습니다. >

## ■ 개인 특성별로 프로그램을 제공하는 선진국 수준의 고용지원서비스, 「선진화 시범센터」를 통해 구체화

- 서울강남, 부산, 동인천, 대구, 광주, 청주 등 6개 시범센터 선정
- 청년층을 대상으로 한 직업지도 프로그램(CAP 등)과 대학 협력사업도 강화

□ 앞으로 구직자는 고용안정센터를 찾아가면 심층상담을 통해 자신이 원하는 일자리를 신속하게 구할 수 있는 「개인별 취업지원계획」이 수립되고 일자리정보 제공, 직업훈련, 현장체험, 동행면접 등의 서비스가 자신의 특성에 맞게 제공된다.

○ 노동부는 이러한 「개인별 원스톱 취업지원서비스」가 구체화 되도록 전국에 6개 「고용지원서비스 선진화 시범센터」를 선정·운영하고 그 성과를 분석하여 전국에 확대해 나가기로 하였다.

□ 김대환 노동부장관은 선진화 시범센터의 본격 운영을 알리는 공식 출범식을 5월 11일 서울강남고용안정센터에서 개최하고, 6개 지방노동청장과 성과계약도 체결하였다.

- 이 자리에는 강남센터와 취업지원협약을 체결한 동서울대 및 신구대 학장 등도 참석하여 강남센터가 자체 개발한 진로탐색 및 구직기술 지도 프로그램인 “클릭!! 취업속으로” (첨부 15쪽 참조)에 참여하고 있는 학생들을 격려하고

- 청년실업 해소를 위하여 대학과 센터간 협력을 지속적으로 확대해 나가기로 하였다.

※ 고용안정센터-대학간 취업지원협약 체결은 '04년 5개 대학에서 '05.5월 현재 28개 대학으로 증가(첨부 9쪽 참조)

- 노동부는 지난 4.6 발표한 「고용지원서비스 선진화 방안」을 보다 효과적으로 정착시키기 위한 모델을 만들어 전국 센터로 확산시키기 위하여

- 서울강남, 부산, 대구, 광주, 동인천, 청주 등 6개소를 시범 센터로 선정하고 1단계로 5월부터 10월말까지 6개월간 운영에 들어갔다.

- 시범센터와 센터장은 내부공모절차를 통해 선정하였고, 인근 센터의 지원을 받아 취업지원 인력을 대폭 보강하였으며, 지방노동관서 관리과의 능력개발업무를 센터로 이관하는 등 준비과정을 거쳤다.

- 시범센터에서는 그간 인력부족 등으로 제대로 시행하지 못했던 ▲취약계층에 대한 개인별 원스톱 취업지원프로그램, ▲직업 훈련과 취업알선 연계 강화, ▲CAP 등 대학과 연계한 청년층 취업지원 확대, ▲중소기업 인재확보지원 등이 중점 추진된다.

- 이를 위하여 노동부장관과 지방노동청장간에 「성과계약」을 체결하였는데, 그 주요내용으로는

- 지방노동청장은 「고용지원서비스 선진화방안」에 기초하여 지역실정을 감안한 시범센터 운영계획(별도배포)을 수립, 시행하고

○ 장관은 서비스 프로그램, 직원교육, 홍보 등 사업계획 수립과 예산운영에 있어서 시범센터에 자율성을 대폭 부여하고 운영성과를 평가하여 적절한 보상을 실시키로 하였다.

○ 이에 따라 이번 시범센터 사업은 고용안정센터가 그간 본부의 지시를 단순 집행하는데서 벗어나, 자율과 책임에 기초하여 지역사회의 특성에 적합한 서비스를 개발, 전달하는 지역고용네트워크의 허브로 발전하는데 중요한 출발점이 될 것으로 보인다.

□ 시범센터의 운영성과에 대한 평가방법도 획기적으로 달라진다.

○ 이제까지는 비록 지방관서의 의견을 수렴하기는 하였으나 기본적으로 본부가 마련한 지표를 기준으로 본부가 평가하였다.

○ 그러나, 시범센터 사업에서는 노동연구원과 중앙고용정보원 등 외부전문가와 본부, 그리고 센터직원이 참여하는 합동평가팀을 구성하여, 그 운영성과와 문제점 및 개선방안을 함께 검토한다.

□ 노동부는 금번 「고용지원서비스 선진화 방안」 시행과 「시범센터」 출범을 계기로 규제·감독기관의 이미지에서 벗어나 고객중심의 서비스기관으로 탈바꿈한다는 계획이다.

○ 이를 위하여 전문 컨설팅 업체와 일선의 직원들 주도하에 업무 프로세스 혁신을 위한 진단을 실시하는 한편

○ 각 센터별로 「고객만족 친절 서비스」 교육, 전문성 제고를 위한 「직업상담전문가 인증제」(경인청), 민원처리결과 만족도를 모니터링 하기 위한 「해피 콜」 제도 등 다각적인 노력을 전개하고 있다.

<시범센터의 주요서비스>

- ▲ **개인별 원-스톱 취업지원제** : 취업애로계층 등에 대해 개인별 진단을 통해 취업알선, 직업훈련, 심층상담, 동행면접 등 적합한 서비스를 종합제공
- ▲ **직업훈련과 취업지원 연계강화** : 훈련상담을 통해 구직자에게 적합한 훈련과정·기관을 소개하고, 훈련수료자에 대해 체계적인 취업알선 실시
- ▲ **인력채용지원서비스** : 중소기업 등을 위해 기업전담 상담창구, 기업전담 지원제 등을 운영하고, 기업정보 DB 구축
- ▲ **지역 고용네트워크** : 센터를 중심으로 지자체, 민간, 대학 등이 일 자리 발굴 및 취업지원 등에 협력하는 지역 파트너쉽 발전
- ▲ **성과중심으로 조직혁신** : 성과계약제, 업무프로세스 진단, 교육 훈련 강화 등
- ▲ **지역실정에 적합한 특화된 프로그램 개발·운영**

【지역특화프로그램 예시】

- \* **서울강남** : 청년층 취업지원프로그램
  - 단기 취업지원프로그램("클릭!! 취업속으로"), 기업탐방프로그램, 취업토론포럼 등 운영, 현장방문 취업컨설팅 실시
- \* **부산종합** : 직업훈련-취업지원 One-stop서비스
  - "One&One Three"(취업알선·직업훈련 담당자 각1인이 훈련기관 3개전담) 실시, 우수훈련생 취업추천제 시행
- \* **대구종합** : 기업에 대한 토탈고용서비스
  - 기업노동지원단(고용안정, 노사관계 등 종합컨설팅), 기업·구인정보DB 구축, 자영업자 전직지원 전담반 운영
- \* **동인천** : 취업애로계층 1:1 집중지원제
  - 개인별 취업지원계획, 취업후견인제, 1:1심층상담, 성취프로그램, Happy-Call(사후관리) 등 연계서비스 실시
- \* **광주종합** : 고용네트워크를 통한 지역 취업지원역량 제고
  - 대학, 훈련기관 등 취업특강 강사 양성, 매뉴얼 개발·보급, 사회적 일자리·자활사업 등을 통한 지자체·사회복지기관 등과 연계 강화
- \* **청주종합** : 대학 현장방문 서비스
  - 교육도시 특성을 감안하여 학과별 취업설명회·CAP·직업적성 검사 등 출장 서비스, 센터-대학 합동채용박람회 개최 등

첨부자료

「고용지원서비스 선진화 시범센터」 관련  
참 고 자 료

2005. 5. 11

노동부

# 목 차

1. 개인별 One-Stop 취업지원서비스 .....	1
2. 직업심리검사 .....	2
3. 집단상담프로그램 .....	4
4. 직업훈련전달체계 개편 .....	6
5. 기업전담 상담창구 .....	7
6. 기업 고용지원서비스 강화 (대구종합센터 사례) .....	8
7. 고용안정센터-대학간 취업지원협약 .....	9
8. 현장체험학습프로그램 .....	14
9. 『클릭! 취업속으로』 단기 취업지원 프로그램 (강남센터) .....	15

## 1. 개인별 One-Stop 취업지원서비스

### □ 직업적성검사 등을 통한 직업능력을 진단

#### ○ 진단 결과를 토대로 구직자 유형별 맞춤형 서비스 제공

- 집단상담, 직업훈련, 직업박람회, 각종 고용촉진·채용장려금 등 프로그램 상호간의 연계와
- 지자체, 경제관련 단체, 민간취업알선기관 등 기관 상호간의 연계를 통한 취업지원서비스 제공

### □ 유형별 맞춤형 서비스 제공

#### ○ 구직자의 유형을 구직욕구, 구직능력 등을 토대로 3가지로 분류 (“가”형, “나”형, “다”형)

- 스스로 구직할 능력이 있는 “가”형의 구직자에게는 다양한 취업정보 제공에 중점
- “나” 또는 “다” 유형의 구직자에게는 집단상담프로그램, 훈련상담, 동행면접 등 집중 지원

### □ 사후관리(After Care)를 통한 직장생활에의 조기 정착을 지원

#### ○ 취업에 성공한 구직자들에 대해 일정기간(100일) 동안 전화, 인터넷 등을 통한 상담을 실시하여

- 구직자가 직장생활에 원만히 정착할 수 있도록 지원

## 2. 직업심리검사

### □ 개요

- 직업적성, 흥미, 가치관 등 개인의 심리적 속성을 파악하여 과학적인 상담, 직업지도 등을 위한 기초 자료로 활용

### □ 종류

- 청소년용 2종, 일반인용 7종 등 총9종의 직업심리검사 기법이 개발·운영(상세내용 별첨)

### □ 실적

- '04년 총 93만명에게 직업심리진단 서비스 제공

(단위 : 명)

연도	계	청소년		성인						
		직업적성	직업흥미	직업선호도		직업적성	구직효율성	구직욕구진단	창업진단	직업전환
				S형	L형					
'01	635,014	194,531	247,903	106,582	54,072	13,170	1,652	15,120	1,051	933
'02	642,103	173,121	225,687	131,370	76,914	12,043	2,156	17,270	1,740	1,802
'03	634,669	189,495	250,132	98,710	69,839	11,022	1,837	12,363	935	336
'04	931,778	228,866	384,395	159,315	89,724	26,833	5,605	9,798	19,199	8,043

【별첨】

직업심리검사 종류

구 분	검사명	적용대상	특징	검사구성 및 실시조건
직업 적성검사	청소년용 적성검사	중2~고3	중고교생의 진로직업지도용으로 사용	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 10개 적성요인을 측정하는 15개 하위검사로 구성되어 있으며, 직업적성 및 학업적성 정보제공</li> <li>· 80분 소요</li> <li>· 집단 및 개별, On-line 실시 가능</li> </ul>
	성인용 적성검사	만18세이상	구직자의 적합 직업판정 및 직업상담에 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 11개 적성요인을 측정하는 19개 하위검사로 구성</li> <li>· 90분 소요, On-line 실시 가능</li> </ul>
직업 흥미검사	청소년용 흥미검사	중·고등학생	개인의 직업흥미, 자신감, 직업선호도 측정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Holland 6개의 일반 흥미유형과 13개 기초 흥미분야를 측정</li> <li>· 40분 소요</li> <li>· 집단, 개별, On-line 실시 가능</li> </ul>
	직업선호도검사(L형)	만18세이상	직업흥미, 일반성격, 생활경험 등을 측정하여 적합 직업평가 및 직업훈련에 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 흥미검사, 성격검사, 생활사검사로 구성</li> <li>· 60분 소요</li> <li>· 집단, 개별, On-line 실시 가능</li> </ul>
	직업선호도검사(S형)		흥미유형에 대한 적합 직업정보제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 5개 하위영역을 측정하는 흥미검사로 구성</li> <li>· 25분 소요</li> <li>· 집단, 개별, On-line 실시 가능</li> </ul>
기타검사	구직욕구진단검사	만18세이상	구직욕구수준 비교평가 하여 직업지도시 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 경제적 어려움, 구직활동 적극성, 일자리 수용자세 측정</li> <li>· 5분 소요</li> <li>· 집단, 개별 실시 가능</li> </ul>
	구직효율성검사		구직활동에 영향을 미치는 개인의 심리적 특성 측정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 실직충격, 구직취약성, 구직동기, 구직기술 검사로 구성됨</li> <li>· 20분 소요</li> <li>· 집단, 개별, On-line 실시 가능</li> </ul>
	창업진단검사		창업소질여부와 성공가능한 최적의 업종 추천	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 창업소질 및 적합업종을 측정하는 사업지향성, 문제해결 등 12개의 역량차원과 생활사 문항으로 구성</li> <li>· 25분 소요</li> <li>· 집단, 개별, On-line 실시 가능</li> </ul>
	직업전환검사		직업전환 후 적응성공 가능성이 높은 직업군 추천	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 8개 요인을 측정하는 언어검사와 그림검사로 구성</li> <li>· 20분 소요</li> <li>· 집단, 개별, On-line 실시 가능</li> </ul>

### 3. 집단상담프로그램

#### □ 개요

- 구직자들의 구직의욕과 자신감을 고취시키고 면접요령 등 구직 기술 습득을 통한 취업 역량 강화를 위해
- 청년층, 취약계층 등 구직자 특성에 따른 다양한 집단상담 프로그램 운영

#### □ 종류

구분	성취프로그램	청년층직업지도프로그램	취업희망프로그램
대상	· 취업의욕과 자신감을 상실한 구직자 · 나이무관	· 청소년 및 청년층 구직자(15~29세)	· 저학력, 고령자, 자활 대상자 등 취약계층
목적	· 성공적인 취업을 위해 전문적인 취업기술 습득 및 자신감 향상	· 직업탐색, 구직기술 등 진로 및 직업결정 지원	· 자신감, 대인관계 기술 등을 향상시켜 구직의욕 및 직업적응력 제고
내용	· 구직자 능력·장점의 효과적인 표현 방법 · 구인정보 획득방법 · 이력서·자기소개서, 면접기법 등 구직기술 향상	· 직업카드 등을 통한 직업탐색 · 인터넷을 통한 직업정보 획득방법 · 이력서·자기소개서, 면접기법 등 구직기술 향상	· 자신감 및 대인관계 향상 · 근로의욕 증진 · 효과적인 의사소통 방법 습득
인원	· 1회 10~15명	· 1회 10~15명	· 1회 5명 내외
운영	· 5일 30시간	· 4.5일 27시간	· 3일 18시간 또는 5일 30시간
실시연월	· '00.5월	· '02.10월	· '03.4월
운영관서	· 27개소	· 17개소	· 12개소

□ 운영현황

프로그램명	연도	실시기관	운영횟수	참가지수
성취프로그램	'00.4~12월	25개소	112회	1,160명
	'01	25개소	363회	3,606명
	'02	25개소	432회	4,736명
	'03	27개소	440회	5,381명
	'04	27개소	407회	4,964명
청년층 직업지도 프로그램 (CAP)	'02.10~12월	5개소	22회	298명
	'03	8개소	172회	2,290명
	'04	17개소	238회	3,118명
취업희망 프로그램	'03.4~12월	10개소	139회	1,025명
	'04	10개소	157회	1,226명

□ 향후 계획

- 성취프로그램 및 청년층직업지도프로그램 운영 관서를 전국 46개 지방노동관서에서 운영토록 단계적으로 확대

## 4. 직업훈련전달체계 개편

### □ 현황 및 문제점

- 취업지원 업무는 고용안정센터에서 직업훈련 업무는 지방노동관서 관리과에서 수행중
- 담당기관이 분리되어 취업지원과 직업훈련간 업무연계가 부족

### □ 향후 계획

- 직업훈련과 취업지원간 업무연계 강화
  - 구직자에 대한 심도있는 훈련상담, 훈련수료자에 대한 체계적 사후관리 등이 가능하도록 훈련업무를 관리과에서 고용안정센터로 이관
- 지역별 인력·훈련수요 조사 연구
  - 연구 결과를 훈련과정 선정시 반영하여 훈련-일자리간 연계를 강화, 기술 불일치(skill mismatch)에서는 실업문제 해소
  - 특히, 여성 친화적 훈련, 고령자 적합 단기 훈련 등을 개설·확대하여 취업취약계층을 위한 맞춤형 직업훈련 실시
- 기관간·프로그램간 연계된 취업알선
  - 고용안정센터, 직업훈련기관, 기업체 등간 상호연계 체계를 구축하고
  - 훈련 수료자 대상으로 일자리정보 제공, 고용안정사업의 각종 채용장려금과의 연계된 적극적인 취업알선 실시

## 5. 기업전담 상담창구

### □ 개요

- 고용안정센터에서 기업에 대한 서비스를 강화하기 위해
  - 일부 센터에서 시범 운영중인 「기업전담 상담창구」 및 「기업전담 관리제」를 활성화
- ※ 기업전담 관리제 : 서울종합고용안정센터는 '04.12월부터 기업 500여개를 선정하여 각 기업의 채용정보를 체계적으로 확보·관리

### □ 주요 서비스 내용

- 채용지원, 직업훈련, 고용안정사업 등 고용안정센터의 기업 서비스를 적극 안내하여 활용 유도
- 기업의 구인상황 등을 지속적으로 모니터링하여(기업전담관리제) 단계적으로 지원을 강화
  - 구인등록 2월이내 업체 : 채용알선
  - 2월경과 6월미만 업체 : 방문상담, 구직자 맞춤알선, 정기 메일링 서비스, 고용촉진장려금 연계 등
  - 6월경과 : 심층상담, 구인조건 조정, 구직자 동행면접, 고용촉진장려금 연계, 인력운용계획 설계, 채용대행 등
- ※ 채용대행 : 기업을 대신해서 인력의 모집, 전형, 선발 등을 고용안정센터에서 대행해주는 서비스

## 6. 기업에 대한 고용지원서비스 (대구종합센터 사례)

### □ 기업노동지원단 구성·운영

- 지역 중소기업에 고용보험을 포함한 근로감독 등 각종 제도를 안내·홍보하여 지역의 인력수급 원활화 등 기업활동 지원

【기업노동지원단 구성 체계】



### □ 지역 우량사업장 기업·고용정보 DB 구축

- 기업현황, 매출규모, 채용정보, 임금수준, 복리후생, 승진제도 등 구체적 고용정보를 제공하는 자체 DB 구축([www.goodjob.go.kr](http://www.goodjob.go.kr))
  - 선정 우량중소기업은 ID/PW를 부여 받아 사업장 정보 입력
  - 입력된 정보는 회원으로 등록한 대학 취업지원실 등에서 활용

### □ 자영업자 전직지원서비스 전담반 운영

- 취업을 원하는 영세자영업자를 임금근로자화 할 수 있도록 지원 (취업지원대장 별도관리, 고용안정센터 이용 홍보 등)

## 7. 고용안정센터-대학간 취업지원협약

### □ 개 요

#### ○ 필요성

- 청년실업자 수는 전체실업자의 절반 수준, 실업률은 전체실업률의 두 배 이상 높은 수준

- 취업에 성공한 경우에도 자신의 적성·흥미, 해당 직종·직무에 대한 고려 없이 취업하여 상당수가 이직 희망

※ 신입사원의 76%가 이직 희망(대기업 61%, 중소기업 82%, 외국계기업 67%, 공기업 65%), 인크루트('05.3월 실시)

- 한편, 취업에 성공한 청년층들의 취업경로를 보면 연고에 의한 취업 비중(49.3%)이 매우 높은 수준

※ 청년층 부가조사 결과(통계청, '04.5월 실시) : 가족·친지소개(26.5%), 그 직장 근무자 추천(12.5%), 학교추천(10.3%) ; 공공·민간 직업알선기관, 학교내 취업소개기관, 직업박람회 등(7.3%)

⇒ 따라서 청년층에 대한 체계적인 직업지도의 실시를 통해 청년 스스로 적성과 능력에 맞는 직업을 선택할 수 있도록 도와주는 시스템 구축이 시급한 과제

특히 고졸자 대다수('04년 81.3%)가 대학에 진학하는 현실을 고려할 때, 대학과 고용안정센터의 협력을 통한 대학생 직업지도 강화가 중요

#### ○ 협약체결 현황

- 센터-대학간 취업지원협약 체결은 '04년 5개 대학에서 '05.4월말 현재 28개 대학으로까지 확산 중

(단위 : 개소)

구분	계	서울청	부산청	경인청	대구청	광주청	대전청
체결	28	11	3	6	3	4	1
체결 예정	17	1	5		7	2	2

## □ 협약체결 기본방향

- 직업지도와 취업지원이 체계적으로 이뤄질 수 있도록 대학과 센터가 역할을 분담하여 협력하고, 지식·정보 등 공유
- 대학생 스스로 직업진로계획을 수립할 수 있도록 학교일정과 연계된 직업지도 시스템 구축(정기적인 직업지도 및 취업강좌 개설)
- 흥미와 동기를 고려한 수요자 맞춤형 직업지도프로그램 운영

## □ 관서별 협약 주요 내용

### ○ 공통 내용

- 취업희망자 관리를 위한 시스템 구축 지원
  - ※ 학교내 상시구직등록 접수처 운영, 졸업예정자 일괄 구직등록
- 적성검사, 진로지도, 청년층직업지도프로그램 등 공동 운영 및 취업관련 교육 (대학 강의실 등 이용)
- 구인정보 공유, 공동 구인업체 개척, 취업지원 서비스 제공

### ○ 특이 사항

- 분기별 담당자 회의를 개최하여 협약 이행력 제고, 미취업졸업자 명단을 교류해 지속적인 취업지원서비스 제공(강남종합)
- 학점인정 등 청소년직장체험프로그램 활성화 협조(동래종합)
- 졸업예정자 대상으로 근로기준법 해설 강의(대구 북부종합)
- 직업지도교육 프로그램 공동개발, 학교 교육 참여(경인종합)
- 협약체결 대학에 취업과목 개설 및 강의 실시(광주종합)
- 워크넷 우량 구인정보를 대학 취업지원실 게시판 등에 게재(제주종합)

※ 장애인에 대한 체계적인 취업지원을 위해 『성분도복지관』과 취업지원협약 체결(분당센터)

## □ 향후 계획

- 고용안정센터-대학간 취업지원협약 체결을 활성화하고 대학생에 대한 체계적인 취업지원서비스의 제공을 위해
  - 센터 및 대학 취업지원실 직원의 전문성 향상을 위한 직업지도 관련 교육 실시('05년~)
  - 취업지원협약 체결 대학에 CAP·CDP 등 직업지도프로그램 우선 보급('05년~)
  - 현장체험학습프로그램(Job School, Job Tour) 참여 신청 우선 접수
  - 취업설명회 등의 행사에 필요한 자료 개발 및 보급
- 지방노동관서로부터 취업지원협약체결 및 운영 상황, 센터·대학 등의 건의사항 등을 매 분기마다 청취하여 개선하고, 우수사례 발굴 전파
- 기업에게는 우수한 인재를, 대학생에게는 양질의 일자리를 제공할 수 있도록 『센터-기업간 채용지원협약』 체결도 추진

[별첨]

고용안정센터-대학간 취업지원협약 체결 현황

지방노동관서	협약체결대학	체결예정대학	협약내용	
	28	17		
서울청 (11개)	서울종합 (7개)	국민대 동국대 동덕여대 성산여대 한성대 배화 여대 승의여대	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 취업희망자관리</li> <li>· 직업지도프로그램 운영 및 청소년 취업지원실 홍보</li> <li>· 구인정보 공유 및 학과별 취업지원</li> </ul>	
	강남종합 (3개)	동서울대학 서울디지털대학 신구대학	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 분기별 담당자 정례회의 개최 및 취업설명회 실시</li> <li>· 졸업미취업자에 대한 명단 교류</li> <li>· 학과별 취업지원활동 공동지원</li> <li>※ 디지털대: 온라인대학의 특성을 고려 동영상 강의</li> </ul>	
	서울동부종합 (1개)	한양대	한양여자대	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기업정보 공유 및 구인업체 공동 개척</li> <li>· 학과별 취업지원활동 공동 지원</li> <li>· 취업설명회 및 진로직업지도</li> </ul>
부산청 (3개)	부산종합		경성대	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 구인정보, 기업정보 공유 및 구인처개척</li> <li>· 분기별 취업설명회 및 채용박람회 개최시 장소 제공</li> <li>· 직업상담, CAP 등 운영</li> </ul>
	부산동대 (1개)	부산대		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 경력개발프로그램제공 및 공동진행</li> <li>· 취업설명회, 직업심리검사, 진로상담, 진로지도 등에 관한 사항</li> <li>· 청소년직장체험프로그램 활성화를 위한 업무협조(학점인정 등)에 관한 사항</li> </ul>
	부산북부종합 (1개)	부산정보대	신라대 부산기능대 동서대 경남정보대	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 취업설명회 등 취업지원프로그램 공동운영</li> <li>· 취업관련 교과 과정 선정('05.2학기 또는 '06.1학기 운영예정)</li> </ul>
	진주종합 (1개)	진주산업대		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 청년층직업지도프로그램 공동 운영을 위한 교육 실시</li> <li>· 기업 구인정보 제공</li> <li>※ 대학측 제공 서비스</li> <li>· 행정정보화 촉진을 위한 전문교수의 자문과 정보화 교육 지원</li> <li>· 사무소 직원연수 및 각종 행사에 필요한 시설 제공</li> <li>· 사무소 직원의 직무능력 향상을 위한 교육 지원</li> <li>· 각종 문화행사 개최시 초청</li> </ul>
경인청 (6개)	경인종합 (1개)	부천대학		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 학생 직업지도교육 공동개발 및 학교 교육에 참여(강사, 특강등)</li> <li>· 취업설명회, 적성검사, CAP등 직업지도</li> </ul>
	인천북부종합 (1개)	경인여대		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 직업심리검사 실시</li> <li>· 1:1 맞춤 상담</li> <li>· 이력서, 모의면접 등 취업클리닉</li> <li>· 직장체험(연수신청서) 수령</li> </ul>
	성남 (3개)	한국관광대 동원대 경원대		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 취업관련 교육 및 훈련 등 공동 진행</li> <li>· 구인정보 공유 및 구인처 공동 개척</li> <li>· 경원대 내 출장상담실 설치</li> </ul>
	안산 (1개)	안산공과대학		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 직업지도시범학교로 선정</li> <li>· 직업지도(직업심리검사, CAP운영)</li> <li>· 구인·구직 정보 제공</li> <li>· 도서 등 공동 활용</li> <li>· 전용 홍보게시판 운영</li> </ul>

지방노동관서	협약체결대학	체결예정대학	협약내용	
대구청 (3개)	대구종합		경북대, 계명대	
	대구북부종합 (1개)	계명문화대학	대구보건대 영진전문대	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 취업희망자관리 위한 통합시스템 구축</li> <li>- 졸업예정자 일괄 구직등록</li> <li>- 학교내 상시구직등록 접수처운영</li> <li>· 재학생에 대한 직업지도</li> <li>- 직업적성, 선호도검사, 성취실시</li> <li>· 기업정보공유 및 공동구인처 개척</li> <li>· 학기별 취업지원활동 공동지원</li> <li>- 이력서 및 자기소개서 작성법</li> <li>- 근로기준법 해설</li> <li>- 각종 장려금 안내</li> <li>· 취업지원실내 센터 출장상담소 설치</li> <li>- 상시구직등록 접수 및 비상연락망 운영</li> </ul>
	구미 (1개)	구미1대학)		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 취업희망자 관리를 위한 통합시스템 구축</li> <li>· 대학 내 출장상담소 설치</li> <li>· 취업관련 교육 및 프로그램 공동진행</li> <li>· 구인정보 공유 및 구인처(아르바이트 포함) 공동 개척</li> </ul>
	영주 (1개)	경북전문대	동양대	
	상주		상주대	
	문경		문경대	
광주청 (4개)	광주종합 (2개)	동강대학 및 조선 이공대학		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 취업교육 전 과정을 지도</li> <li>- 취업과목 개설 및 강의(363명)</li> </ul>
	전주종합 (1개)	우석대	전주기전여자대학	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 취업희망자 관리를 위한 통합시스템 구축</li> <li>· 취업지도교육 공동진행</li> <li>· 공동구인개척(아르바이트포함) 및 기업정보공유</li> <li>· 학부(과) 단과대학별 취업설명회 공동개최 등</li> </ul>
	제주종합 (1개)	제주관광대	탐라대	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 상호간 온라인 취업사이트 정보공유 및 제공(대학사이에 워크넷배너 추가)</li> <li>· 재학생의 취업관련 교육 및 훈련 프로그램 공동진행 및 지원</li> <li>· 기업정보공유 및 공공구인처개척</li> <li>· 졸업예정자에 대한 취업설명회</li> <li>· 연수참여자를 대상으로 사전직무훈련</li> </ul>
대전청 (1개)	대전종합 (1개)	혜천대	충남대, 한국기술교육대	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 상호 온오프라인 정보공유 및 제공</li> <li>· 기업정보공유 및 구인처공동개척</li> <li>· 취업지원을 위한 시설이용 편의제공</li> <li>· 직업지도, 채용행사 공동개척</li> </ul>

## 8. 현장체험학습프로그램

### □ 개요

- 중·고교 학생 대상으로 직업의 이해, 올바른 직업관 형성 등을 위한 현장체험학습프로그램 운영
  - 각급 학교 및 교육청 등과 공동으로 대학, 연구기관, 기업체 등을 직접 방문·견학(1일 또는 2일)

### □ 사업 내용

#### ○ Job Tour

- 중·고교 학생들을 대상으로 관내 대학, 기업체 등을 직접 방문·견학하는 1일 현장체험학습프로그램
- 부산 및 대전종합고용안정센터에서 시범운영중

#### ○ Job School

- 중앙고용정보원에서 서울·경인 지역의 중·고교 학생들을 대상으로 대학 및 기업체 등을 견학하는 2일 현장체험학습 프로그램

### □ 향후 계획

- '05년도에는 6개청 종합고용안정센터로 동 프로그램 운영을 확대하고 단계적으로 확대
- 중앙고용정보원과 고용안정센터간 동 프로그램의 업무연계를 강화하고 적절한 역할분담을 통한 시너지효과 유도

## 9. 「클릭 !! 취업속으로」 단기 취업지원 프로그램 (강남센터)

청년층이 자신의 흥미와 적성 등 진로에 대한 탐색이 부족하여 직업결정에 어려움을 느끼시는 분과 당장 취업을 해야 하는데 이력서, 자기소개서, 면접에 자신이 없는 분들을 위하여 마련된 단기 취업지원 프로그램입니다.

청소년 취업지원과 관련 프로그램이 모듈화 되어있어 희망하는 수요자의 요구에 맞추어 프로그램을 구성 운영하고 있습니다.

### 1. 프로그램 내용

진로 탐색 교실	구직 기술 교실
① 진로탐색을 위한 나의 흥미 찾기 ② 진로탐색을 위한 나의 적성 찾기 ③ 진로선택을 위한 나의 가치관 찾기 ④ 인터넷 직업정보 탐색을 통한 나의 직업 ⑤ 직업의사결정 ⑥ 성격유형검사(MBTI)로 찾는 나의 직업	① 눈에 띄는 이력서 만들기 ② 나만의 자기소개서 ③ 면접클리닉 ④ 효과적인 커뮤니케이션 배우기 ⑤ 취업 네트워킹 전략법 ⑥ 취업 법률상식
※ 각 프로그램 교실별 주제에 따라 소요시간은 2~3시간이며 대상자 특성(중·고등학생, 대학생, 일반구직자)등에 따라 별도 구성운영 가능합니다. 예를 들어 실업계 고3 재학생이 진로탐색 및 구직기술 습득을 두 가지를 원할 경우 진로탐색교실 ①④ + 구직기술교실 ③ 프로그램을 구성하여 4시간+3시간 총 8시간 운영하게 됩니다.	

중·고교 체험학습장

중·고교의 「진로주간」, 「체험학습」 등 과외활동 일환으로  
1일 체험학습 프로그램으로 구성 운영합니다

### 2. 진행방법

직업탐색교실, 구직기술교실 : 강의식과 참여식으로 구분되며 강의식의 경우 1일 3시간 110명, 참여식의 경우 1일 6시간 20명 내외로 참여하게 됩니다.

중·고교 체험학습장 : 고용안정센터 현장체험위주의 프로그램으로 운영됩니다.