

|                                                                                                                                                      |                                    |       |                   |        |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|-------------------|--------|-------------------|
| <br><b>보건복지부</b><br><small>MINISTRY OF HEALTH &amp; WELFARE</small> | <b>보도자료</b>                        | 자료배포일 | 6월 30일            | 매 수    | 총 3 매             |
|                                                                                                                                                      |                                    | 보도일시  | <b>7월 1(금) 조간</b> |        |                   |
|                                                                                                                                                      | 지역보건복지<br>혁신사업단<br>보건복지전달<br>체계개선팀 | 팀 장   | 신꽃시계              | ☎      | 2110-6414         |
|                                                                                                                                                      |                                    | 사 무 관 | 권 명 길             | E-mail | kmgkmg@mohw.go.kr |

## 사회복지사무소 시범사업 1주년 맞아

- 급여결정 빨라지고 상담내용 내실화 -

### <주요 내용>

- 보건복지부는 7월1일 사회복지사무소 시범사업 1주년을 맞아 전국 시·도 및 시·군·구, 사회복지사무소 관계자 등 300여명이 참석한 가운데 과천시민회관 대극장에서 기념식을 갖는다.
- 기념식에는 김근태 보건복지부장관이 참석하여 시범사업의 정착에 기여한 명미자(서울 서초구 사회복지사무소)씨 등 30명에게 장관 표창장을 수여한다.
- 아울러 사회복지사무소 시범사업의 활성화와 발전방안을 찾기 위해서 시범사업의 운영효과 및 향후 개선방안을 논의하고 시범지역별 우수사례 발표회도 갖는다.
- 사회복지사무소는 시군구와 읍면동에 분산되어 있는 복지조직을 통합·운영함으로써 복지행정의 효율성과 전문성을 높이고자 설치한 복지전담기구로서 9개 시군구에서 2004.7.1.부터 2년간 시범사업을 진행 중이다.
- 지난 1년간 시범사업을 실시한 결과, 상담실의 운영으로 상담 내용이 내실화되고, 복지대상자 급여결정기간이 법정기한인 14일보다 3일이 빨라지고, 대상자 선정이 공정해지는 등의 긍정적인 효과가 나타나고 있다고 밝혔다.

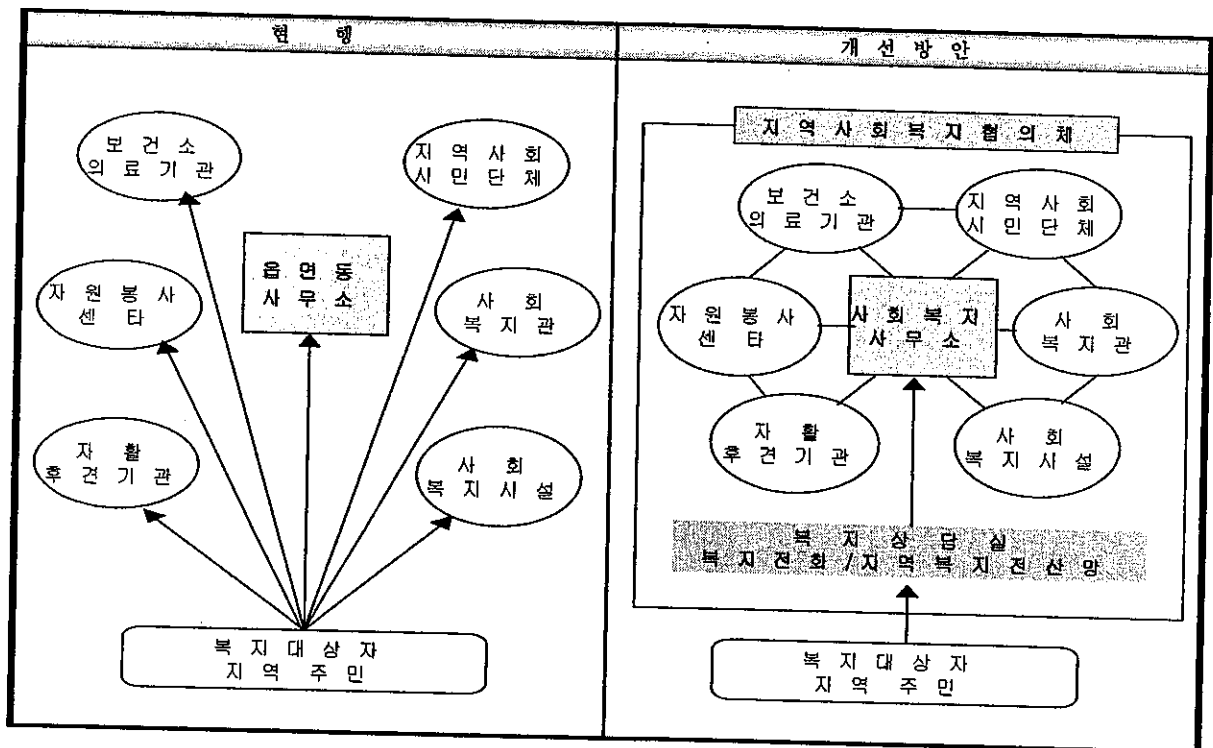
[붙임]

## 사회복지사무소 시범사업

### 1. 추진배경

- 고령화·핵가족화 등 사회경제적 여건변화와 가족해체 및 긴급·위기가정 증가 등 다양한 복지수요에 효과적으로 대응하기 위한 전달체계 마련
- 지방화에 따른 지역단위의 복지역량을 강화하고 자율성과 책임성을 높여 지역사회복지의 중심체적 역할
- 현 공공복지전달체계의 비효율성·비전문성을 개선하고 수요자 중심의 복지행정체계를 구축하여 능동적, 전문적, 효율적 복지서비스 제공

### 2. 사회복지사무소 전달체계 개선방안



### 3. 시범 사회복지사무소 설치

#### ○ 9개 시군구

- 서울 서초구, 부산 부산진구, 부산 사하구, 광주 남구, 강원 춘천시, 충남 공주시, 경북 안동시, 울산 울주군, 충북 옥천군

#### ○ 시범사업기간 : 2004. 7. 1. ~ 2006. 6. 30.(2년간)

#### 4. 시범 사회복지사무소 운영 효과

- 공공복지정책 집행의 효율성, 책임성, 공정성, 전문성 강화
  - 대상자 선정의 정확도와 기준의 일관성 확보, 신속성 향상
  - 수급자 관리업무의 집중화로 대상별 관리 등의 통일성·적정성 향상
  - 사례회의, 자체평가회의, 슈퍼비전 활성화를 통한 업무의 전문성 강화
- 상담의 충분성과 대응성 향상
  - 독립된 공간에 상담실을 설치·운영하여 상담의 충분성 확보, 심리적 접근성 향상
- 복지대상자 발굴·보호 실적의 증가
  - 기초보장수급자 및 차상위계층 등 발굴·보호 실적 향상
- 급여결정의 신속성 증가
  - 조사업무 전담팀 구성·운영을 통해 복지대상자 처리기간 단축
    - ※ 법정처리기간 14일 → 11일
- 업무처리 절차의 개선
  - 복지대상자 신청 및 결정 처리단계 간소화(현행 7단계 → 시범사업 4단계)
  - 비효율적인 업무처리 절차의 개선
    - ※ 사회복지 각종급여의 일괄생성, 장애인 복지할인카드, 의료급여증의 등기 우편 송부 등 업무처리 절차 개선
- 사회복지 기획기능의 강화
  - 시범사무소 전반의 종합적 기획, 협의체 구성 및 지역사회복지계획 수립 등 사회복지 기획기능 강화
  - 지역의 특성을 반영한 사업의 발굴 및 시행 활발
- 사회복지서비스 업무의 활성화
  - 보장부적합자·차상위계층 등에 대한 연계서비스 확대 등 사회복지 서비스 내용의 활성화
  - 수요자에 대한 정보공유 및 복지대상자에 대한 사례관리 기능 강화로 복지대상자에 대한 통합적 서비스 제공
  - 지역단위 복지자원 조사, 지역사회복지협의체 구성·운영을 통해 민·관 연계 및 협력체계 구축