

2006. 7. 11.(화) 배포

문의 / 정보윤리팀장 김종호 (750-1260)

김신겸 사무관 (750-1261) sgkim@mic.go.krKISA 스팸대응팀장 임재명 (405-5430) jmlim@kisa.or.kr

휴대전화 문자메시지(SMS) 발송량 제한한다

- 휴대전화 스팸 감소대책 발표 -

정보통신부는 2006년도 상반기에 실시된 이메일과 휴대 전화에 대한 스팸수신량 조사결과와 휴대전화 스팸에 대한 방지 대책을 11일 발표하였다.

'06년도 상반기 1인당 일평균 스팸수신량의 조사결과에 따르면 지난해 하반기에 비해 이메일은 6.9통에서 5.4통으로 감소하였으나, 휴대전화는 0.74통에서 0.99통으로 증가된 것으로 나타났다.

<표1> 연도별 일평균 스팸수신량 조사현황

연도별	'04. 5	'04.11	'05. 5	'05.11	'06.5
이메일(통)	26.7	13.8	15.3	6.9	5.4
휴대전화(통)	0.9	1.7	0.62	0.74	0.99

이번 스팸수신량 조사결과의 특징은 그간 단속과 처벌강화로 성인정보나 일반광고 스팸은 감소된 반면 최근 사회문제화 되고 있는 대출광고가 휴대전화를 통한 스팸으로 집중(휴대전화 스팸 수신량의 58%)되면서 휴대전화 스팸 증가의 주범으로 나타나 이에 대한 대책 마련이 시급한 것으로 나타났다.

<표2> 2006년도 콘텐츠별 스팸수신량 현황

구분		대출/금융	성인	일반	총계
휴대전화(통)	'06년	0.57(57.6%)	0.13(13.1%)	0.29(29.3%)	0.99
	'05년	0.30(40.5%)	0.15(20.3%)	0.29(39.2%)	0.74
이 메 일(통)	'06년	2.7(50.0%)	0.6(11.1%)	2.1(38.9%)	5.4
	'05년	1.8(26.1%)	0.6(8.7%)	4.5(65.2%)	6.9

※ '06년 상반기 휴대전화 스팸의 90%가 문자스팸(0.89통)을 이용

이에 따라 정보통신부는 휴대전화 스팸이 크게 증가되었고 최근 사회 환경으로 보아 계속 증가될 것이 예상하여 불법스팸으로 인한 국민불편 및 피해를 예방하기 위해 '휴대전화 스팸 방지대책'을 발표하였다.

정보통신부는 먼저 휴대전화 스팸의 대부분이 문자메시지(SMS)를 통해 발송되고 있는 점을 고려하여 문자메시지(SMS) 발송량을 일정 수준으로 제한하기로 하였다. 이는 스팸발송자들이 문자메시지 무제한 요금제, 명의도용 폰 등으로 스팸발송기계를 통하여 하루 최대 7만 통까지 발송하는 등 문자메시지 무제한 발송제도가 스팸발송용으로 악용되고 있다는 판단에 따른 것이다. 제한기준은 각 이동사의 문자 서비스 이용실태 등을 파악하여 대부분의 가입자가 이용하는데 지장이 없는 1,000통내외의 합리적인 수준으로 정한다는 계획이다.

※ '06년 '06.5월 이동통신사 문자메시지 이용실태를 분석한 결과 1일 1,000통 이상 발송자는 428명으로 이들이 평균 10,200통을 발송(4.23초당 1통)

※ 일반인이 수동으로 SMS를 발송할 경우 일 발송량이 720~1,450통 수준으로 SMS 발송량 제한은 1천통내외 수준에서 제한하는 것이 바람직 (1통 발송 30초~60초, 12시간 기준)

※ '06.4 부산 소비생활센터 "중고생 설문조사" 일일 평균 71통 SMS 사용

불법스팸 발송증거 수집능력과 단속능력을 확대하기 위해 '휴대전화 스팸트랩'번호를 현재 1,000대에서 4,000대로 점차적으로 확대해갈 방침이며, 스팸트랩으로 탐지된 스팸발송 번호에 대해서는 24시간이내 즉시 차단할 계획이다.

이 밖에 휴대전화 단말기에 스팸필터링 기능이 내장되어 금칙어를 입력하고 스팸차단기능을 설정하면 수신벨이 울리지 않고 스팸함에 저장되어 스팸으로 인한 불편을 방지할 수 있음에도 불구하고 이용자들이 이 기능을 잘 몰라 이용이 저조하므로 이의 사용방안에 대한 홍보와 함께 각 이통사 대리점에서 신규가입자 등에게 시연을 통해 사용방법 안내 및 금칙어 등록서비스를 제공토록 할 계획이다. 금칙어는 한국정보보호진흥원에서 스팸내용을 분석하여 주기적으로 제공할 계획이다.

현재 스팸필터링 기능이 내장되어 시판되고 있는 단말기는 180여종이며 각 이통사의 60%정도의 가입자 단말기가 이 기능을 보유하고 있다. 이들에게 각 이통사의 요금고지서, 홈페이지, 각종 홍보물과 스팸민원 상담 등을 통해 스팸필터링 사용방법에 대하여 지속적으로 홍보할 계획이다.

정보통신부는 불법스팸의 차단만으로는 스팸방지에 한계가 있으므로 불법스팸에 대한 수사과 함께 불법대부업에 대한 수사를 병행하여 불법 대출스팸 발생의 근원을 차단이 될 수 있도록 수사당국과 협조를 강화하기로 했다. 이와 함께 번호차단 회피를 목적으로 스팸발송용 단말기번호를 변경하는 것을 방지하기 위하여 번호 변경 회수를 월 2회로 제한할 계획이다.

한편, 불법스팸을 조금이라도 덜 받기 위해서는 이용자 스스로도 ▲ 휴대전화스팸에 회신하지 말고 스팸신고센터에 신고(☎1336번 또는 홈페이지 www.spamcop.or.kr)해줄 것 ▲ 휴대전화 단말기 자체에 내장된 스팸문자필터링 기능을 적극 활용할 것 ▲ 060, 080 등 특정서비스가 필요하지 않는 경우 해당 이통사(고객센터 114)에 차단신청을 할 것을 당부하였다.

- 붙임 : 1. 2006년 상반기 스팸수신량 조사결과(요약)
2. 스팸필터링 기능보유 단말기 현황

[참고 1]

'06년 상반기 스팸수신량 조사결과(요약)

□ 조사개요

- 조사기간 : 이메일(5.18 ~ 5.24), 휴대전화 (5.24~5.25)
- 조사기관 : 이메일 : (주)매트릭스, 휴대전화 : (주)한국리서치
- 조사방법 : 통신사 시장점유율 및 성별·연령별 분포를 고려하여 선정된 1,000명의 대상자를 통해 조사

□ 조사결과

- '06.5월 상반기 일평균 이메일 및 휴대전화 스팸수신량 조사결과
 - 이메일 스팸의 일인당 일평균 수신량은 5.4통으로 나타남 ('05년 6.9통)
 - 휴대전화 스팸의 일인당 일평균 수신량은 0.99통으로 나타남('05년 0.74통)

<연도별 스팸수신량 조사 현황>

(단위 : 통/일)

연도별	'04. 5	'04.11	'05. 5	'05.11	'06.5
이 메 일	26.7	13.8	15.3	6.9	5.4
휴대전화	0.9	1.7	0.62	0.74	0.99

- 휴대전화 스팸 평균수신량 증가원인 분석

- '05년에 비해 대출스팸을 중심으로 스팸량이 증가된 것으로 분석
- 성인정보, 기타 광고스팸의 수신량은 감소

<휴대전화 스팸의 유형별 수신 현황>

(단위 : 통/일)

구 분	대출금융	성인	일반	계
'06년 상반기	0.57통 (57.6%)	0.13(13.1%)	0.29(29.3%)	0.99
'05년 하반기	0.30 (40.5%)	0.15(30.3%)	0.29(39.2%)	0.74

※ 대출스팸의 경우 전년대비 90% 증가

<휴대전화 스팸의 문자·음성별 수신 현황>

(단위 : 통/일)

구분	문자(SMS)	음성	계
'06. 상반기	0.89(89.9%)	0.10(10.1%)	0.99(100%)
'05. 하반기	0.47(63.5%)	0.27(36.5%)	0.74(100%)

[참고 2]

스팸필터링 금칙어 등록 및 기능보유 단말기 현황

□ 금칙어 : 대출, 신용카드, 성인, 광고, 금융, 대리운전, 부동산, 동의 등

□ 스팸 필터링 기능보유 단말기 현황

제조사	기종
삼성 전자 (70종)	SCH-V330, SCH-X800, SCH-E160, SCH-E250, SCH-E170, SCH-V420SS, SCH-E300, SCH-E370, SCH-V410, SCH-E350, SCH-E380, SCH-X850, SCH-V450SS, SCH-E560, SCH-E430, SCH-E470, SCH-V540, SCH-V500, SCH-E510, SCH-S140, SCH-V490, SCH-S250, SCH-S200, SCH-S230, SCH-B100, SCH-S260, SCH-W120, SCH-V600, SCH-S130, SCH-S350, SCH-V650, SCH-G100, SCH-S310, SCH-B130, SCH-S380, SCH-S270, SCH-V720, SCH-V740, SCH-V770, SCH-V730, SCH-B200, SCH-V670, SCH-B250, SCH-S390, SCH-S370, SCH-V700, SCH-V840, SCH-M600, SCH-B360, SCH-B300, SCH-B330, SCH-B340, SCH-B380, SPH-B2050, SPH-B2550, SPH-B3650, E3250GOLD, E3350, S1350, S1450, Y6050, Y7350, Y7450, Y8450, X8309, X9019B, X9019M, X9019S, X9750, X9850, S3950
LG 전자 (57종)	LG-SD200, LG-SD9200, LG-SV130, LG-SD810, LG-SD210, LG-SD9210, LG-SD820, LG-SD220, LG-SV9140, LG-SD230, LG-SD9230, LG-SD840, LG-SD330, LG-SD350, LG-SD860, LG-SV510, LG-SD260, LG-SD340, LG-SV520, LG-SD370, LG-SD870, LG-SD410, LG-SV360, LG-SD290, LG-SV900, LG-SV550, LG-SD460, LG-SD280, LG-SB130, LG-SV590, LG-LB1200, LP-LD1200, LP2400(L750), LP4600, LP8900, LP8900A, 8900M, LP8900M, LP8900Z, LT1000, LP3900, LP4100, LP4300, LP4400, LP4500, LP5200, LP5500, LP5900, LP8700, LP8800, LP8900, LP2600, LP3000, LP3000A, LP3000S, LG-KP3500, LG-LC8000
팬택 & 큐리텔 (57종)	PS-E100, PS-E200, PG-S1200, S1, S2, PG-S5000, PG-S4600, PG-S4100, PG-S5500C, PH-S1500, S4, PH-S1000, PH-S2700, P1, PH-S3500, PH-S3000V, PH-S5700, PH-S5000V, PH-S4000, PH-S6500, PH-S7000V, PH-S2000M, PT-S100, PT-S6000, PT-S110, PH-S8000T, PT-S120, PH-S6000D, PT-S140, PT-S170, PT-S160, CANU502S, HS6000, HS6500, HS6550, HS7000, HS8000, LT6000, LT7000, MY5000, MY5050, PG-L1200, L3000C, L4500, L5000, L5000N, PH-L1000, L2000A, L2000C, L3500C, L4000V, PT-L1100, L1400, L1800, L1900, NS1000, IM-8500ML
계	184종