

2006. 11. 22.(수) 배포

문의 / 중소기업지원팀장 손승현(750-2350)

성종원 사무관(750-2351) jwseong@mic.go.kr

내년 IT중소기업 4,000억 지원

- ◇ '03~'05년 IT중소기업 생산액 69.2조원 (20.5% 증가)
- ◇ 업종별, 성장 단계별, 시장밀착형 정책 지원체계 마련
- ◇ IT SMERP 정책만족도 73.9점, 현장 중심 지원정책 탄력 받아

정통부는 참여정부 이후 추진해온 IT중소기업 정책에 대한 정책성과를 발표하고, 향후 IT중소기업에 대한 정책방향(IT SMERP)을 보다 현장 중심, 수요자 밀착형으로 강화해나갈 계획임을 밝혔다.

참여정부 IT 중소기업정책은 초기 정통부시절에는 IT 중소기업정책이 자금융자('93년)와 같은 단순 직접 지원 위주였던데 비해, 현재는 공통 서비스 확대, IT전문협의회 운영 및 대·중소상생협력 분위기 조성과 같은 간접지원 강화 등 정책수단의 다양화로 성장단계별 지원체계를 마련한 점 등이 특징이다. 그동안 펼쳐온 정보통신부 IT중소기업정책의 성과는 다음과 같다.

기존 중소기업 정책을 수요자 중심으로 전환하고, 정책 시야를 개별 기업에서 생태환경 전반으로 확대하여 중소기업을 대기업과 함께 성장해야 하는 동반자로 본격적으로 인식하게 하였다. 정보통신부는 현장 중심정책을 강화하고자 기업, 정부간 직접적 네트워크인 47개의 IT전문 협의회를 운영하여, 안테나 측정지원센터 구축 등 업종별 공통애로 해소로 정책에 대한 환류 기능 및 정책 신뢰성을 높였다. 또한, IT 분야

대·중소 상생협약 체결 및 점검을 통해 현금결제율을 높이고 투자사업을 통해 '03년~'06년 10월까지 39개 기업의 IPO를 지원했다. 중소기업의 가장 큰 애로점인 자금난 해소를 위해 기술담보 4,257억원을 포함한 총 9,558억원을 지원하고 용자관련 서류를 1종으로 단순화하는 등 제도를 개선했다.

정보통신부는 IT중소기업의 R&D 혁신역량 제고 및 글로벌 시장개척을 통한 자생력과 성장 잠재력 확충을 위한 정책을 펼쳐왔다. R&D 혁신역량 강화를 위해 '03년부터 1,103억원을 출연하고, 4,437억원 규모의 신제품 매출액과 6,654억원의 생산유발효과를 창출했다. 공동서비스 18,590건 제공으로 5,306억원의 비용절감 효과를 유도하였고, 전시회, 협력단, 로드쇼 등 해외진출 기회 제공으로 '03년~'06년 10월까지 총 2억 754만불 수출계약 체결을 지원하였다.

이러한 정책성과를 중심으로 시장변화를 분석해본 결과 2003년부터 2005년까지 3년간 IT 중소기업 생산액은 57.4조원에서 69.2조원으로 20.5% 성장률을 보였고, 수출은 132억 달러에서 175억 달러로 32.6% 증가했다. '05년 기준 전체 혁신형 중소기업의 38.4%를 IT기업 기업이 차지하는 등 중소기업의 핵심으로 자리 잡게 되었다. 정성적인 측면에서도 IT SMERP 주요 사업에 대한 정책 만족도 조사 결과 73.9점으로 '05년 24개 부처의 만족도 평균 57.1점과 비교 시 높은 수준으로 나타났다.

한편, 정통부는 '07년 IT 중소기업 지원을 위한 예산을 중소기업지원팀 예산 2,611억원을 포함하여 총 4,015억원 규모로 집행할 예정임을 밝혔다. 주요 예산구성은 용자에 2,115억원, 중소기업 R&D출연 사업에 260억 원을 편성하고, IT 전문협의회 37억원, 공동서비스 15억원, 공동구매 14억원 및 IT 인력 지원 관련 예산 228억원을 배정하여 IT중소기업 성장환경 조성 및 경영여건 개선을 집중지원할 예정이다.

정보통신부는 이러한 중소기업 정책을 보다 효과적으로 추진하기

위해 향후 IT SMERP 정책 방향을 ①생태 환경 건전화를 위한 제도 개선 및 기반조성사업 확대 ② 수요자 중심의 시장친화적 정책 강화, ③ 정책간의 연계강화 및 기업의 혁신역량 제고로 확정하고, 이를 시행하기 위한 24개 세부 시행계획도 함께 마련하여 향후 본격 추진할 예정이다.

이러한 개선된 정책이 본격추진 될 경우 IT 중소기업에게 많은 도움을 줄 수 있을 것으로 기대되며, 정통부는 앞으로도 시장이 원하는 정책으로 IT SMERP정책이 발전 될 수 있도록 지속적인 노력을 할 계획임을 밝혔다. 끝.

IT SMERP 정책성과 및 향후 계획 상세 보도자료

정통부는 참여정부 이후 추진해온 IT중소기업 정책에 대한 정책성과를 발표하고, 향후 IT중소기업에 대한 정책방향(IT SMERP)을 보다 현장 중심, 수요자 밀착형으로 강화해나갈 계획임을 밝혔다.

※ IT SMERP : “IT Small&Medium-sized Enterprises Re-vitalization Program”의 약자로 생태환경 건전화 및 수요자 중심의 맞춤형 정책을 주요 내용으로 하는 정통부 IT중소기업 활성화 대책으로 '05년부터 본격 추진되고 있음

참여정부 IT 중소기업정책은 과거 초기 정통부 IT 중소기업정책이 자금 융자('93년)와 같은 단순 직접지원 위주였던 것과 달리, 공통 서비스 확대, IT전문협의회 운영 및 대·중소상생협력 분위기 조성과 같은 간접지원 강화 등 정책수단의 다양화를 통한 성장단계별 지원체계를 마련해왔다.

특히, '06년 4월 직제개편을 통해 정통부 내에 「중소기업지원팀」을 신설함으로써 IT분야 중소기업 지원에 대한 체계적 지원체계를 구축하였으며, 이러한 참여정부 IT중소기업의 주요 특징 및 성과는 다음과 같다.

1

시장밀착형 정책 강화 및 생태환경 전반으로 정책대상 확대

우선, 기존 공급자 위주 중소기업정책을 수요자 중심으로 전환하여 정책 환류 기능을 제고하고, 정책IT분야를 기업별지원 특집이행의거부터 차 별IT지원소단 기업을 둘러싸고있는 생태환경 전반으로 확대하여 중소기업정책대상자를 경제대 주체로서 확대하고, 함께 성장할 동행차로 문 직제로 인제하였다. 통신사업자와 장비납품 중소기업간 체결한 상생협력선언('05. 4. 21)이 일회성에 그치지 않도록 이행지표를 발굴하여 주기적으로 점검(4회)한 결과 현금결제기준, 중소기업 지원분야 등에서 상생협력 개선이 개선되고 있다.

1-1

IT전문협의회를 통한 밀착형·현장중심 지원정책 강화

IT 부문의 특징을 고려해 IT 업종별 건의를 직접 청취하고 해소하는 현장 중심, 시장 밀착형 정책을 강화하기 위해 기업과 정부간의 직접적 네트워크인 IT 전문협의회(47개)를 운영하여, 외국인 고용추천제(IT CARD) 개선, 안테나 측정 지원센터 구축 및 업종별 IR을 통한 자금유치 지원 등 업종별 공통애로 해소로 정책에 대한 시장의 환류 기능 및 정책 신뢰성을 제고 하였다.

※ 929개 기업이 참여, '05년 ~ '06년 10월까지 430건 건의사항 접수, 254건 조치 완료

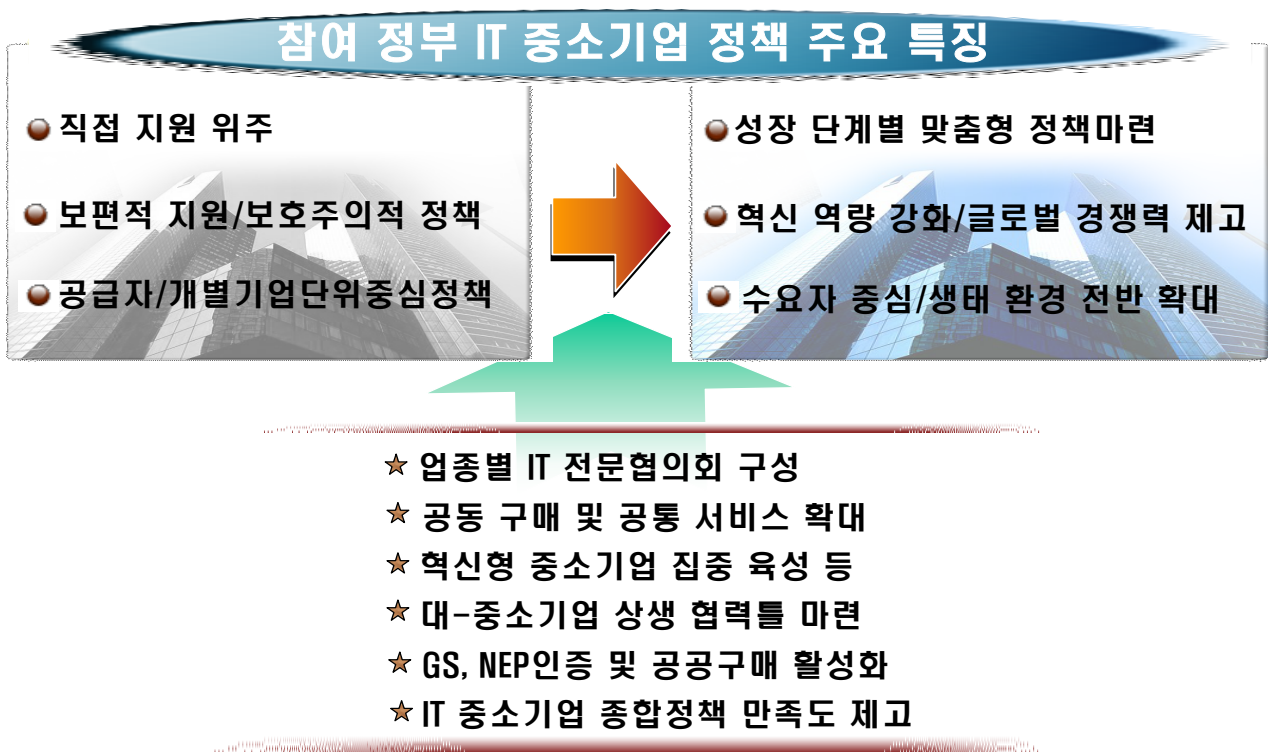
1-2

대·중소 상생 기틀 마련 : 현금결제, 상생투자 확대 등

참여정부 IT중소기업 정책 특징 중의 하나는 개별 기업 단위 외에 기업을 둘러싼 생태환경 개선에까지 정책대상을 확대한 것으로, 통신분야의 경우 KT, SKT 등 7대 기간통신사업자와 장비납품 중소기업간 체결한 상생협력선언('05. 4. 21)이 일회성에 그치지 않도록 이행지표를 발굴하여 주기적으로 점검(4회)한 결과 현금결제기준, 중소기업 지원분야 등에서 상생협력 개선이 개선되고 있다.

특히, KT, SKT, KTF, LGT 등 4사에서 유망 IT중소기업 투자를 위해 3,000억원을 출자, '03년부터 결성한 KIF조합을 통해 '06년 10월까지 150개 IT 중소기업에 2,110억원을 투자하였으며, SW분야의 경우도 '05. 12월 대·중소 SW기업 상생 및 공정경쟁 선언문 채택('05. 12. 4) 이후 실태조사 결과('06. 7~8월) 현금결제율, 하도급표준계약서 활용에서 우수한 것으로 평가되는 등 상생협력이 IT 전 분야로 확산되고 있다.

다음으로, IT중소기업 해외수출능력 및 글로벌 경쟁력을 강화하기 위해 우수 IT중소기업 대상의 전시회, 협력단, 로드쇼 등 해외진출 기회 제공으로 '03년 ~ '06년 10월까지 총 2억 754만불 수출계약 체결을 지원하고, 2,558명의 마케팅 인력에 대한 전문교육, 965건의 수출 상담을 제공하였으며, iPark('06. 10월 기준 총 69개 업체가 입주해있으며, '03년 참여 정부 이후 총 109개 기업이 졸업) 입주기업의 수출을 지원하였다.('03년 이후 입주 기업의 수출실적 : 12억56백만불)



3

시장 반응 및 환경 변화 : 생산·수출 등 양적 성장 + 질적 성장

이러한 정책성과를 중심으로 지난 IMF 이후 IT중소기업에 대한 시장변화를 분석해본 결과 '03년 ~ '05년 동안 IT 중소기업 생산액은 57.4조원에서 69.2조원으로, 수출은 132억 달러에서 175억 달러로 증가하는 등 IT 산업의 양적 성장을 이루어냈다. 최저 참여정부 IT중소기업 정책 특징 중의 하나는 개별 기업 단위 외에 기업들끼리 생태 환경 개선에까지 정중 확대 것으로,

또한, 코스닥에서의 IT기업의 위상강화('03년 392개 : 44.6% → '05년 416개 : 45.3%)도 강화되었으며, '05년 기준 전체 혁신형 중소기업의 38.4%를 IT기업이 차지하는 등 중소기업의 핵심 성장 동력으로 IT중소 기업이 자리 매김 하는 등 IT 산업뿐만 아니라 우리나라 경제 전반에 걸쳐 IT중소기업이 핵심 인프라로 발전하게 되었다.

정성적인 측면에서도 IT SMERP 정책의 주요 세부 11개 사업에 대한 종합만족도 조사를 금년 최초 실시하였으며, 그 결과 정책만족도가 73.9점으로 '05년 24개 부처의 만족도 평균 57.1점과 비교 시 높은 수준으로 나타났으며, 정통부는 향후 정책만족도 결과를 정책에 지속적으로 반영하여 정책품질을 강화해나갈 계획이다. (만족도 조사 관련 상세 자료 붙임 2 참고)

<참여정부 IT 중소기업 정책 성과>



※ 전체 IT 중소기업 지원성과 요약은 <붙임 3> 참고

정통부는 '07년 IT 중소기업 지원을 위한 예산을 중소기업지원팀 예산 2,611억원을 포함하여 총 4,015억원 규모로 집행할 예정임을 밝혔으며, 주요 예산 구성은 첫째, 참여정부 IT중소기업 정책 특징 중의 하나는 개별 기업 단위 외에 기업을 둘러싼 생태환경 개선에까지 정중확대 것으로,

우선, 직접적 자금지원인 용자를 2,115억원 규모로 편성하고, 초기 기업에 대한 R&D 지원을 포함한 중소기업 R&D출연 사업에 260억원을 출연하는 등 IT 중소기업의 자금 애로를 적극 해소하면서 기술혁신 역량을 제고해 나갈 예정이다.

특히, IT 전문협의회(37억원), 공통서비스(15억원), 공동구매(14억원) 및 IT 인력 지원사업(228억원)을 확대하여 1,105억원을 출연하고, 환경 등 생계 등 안 경영여건 개선에 6,654억원의 예산을 투입하여 과열대 발생시켰다. 또한, 개별기업의 고가장비

그리고, 이러한 중소기업 정책을 보다 효과적으로 추진하기 위해 향후 IT SMERP 정책 방향을 ①생태 환경 건전화에 위한 제도 개선 및 기반조성 사업 확대 ② 수요자 중심의 시장친화적 정책 강화, ③ 정책간의 연계 강화 및 기업의 혁신역량 제고로 확정하고, 이를 시행하기 위한 24개 세부 시행계획을 마련하여 향후 본격 추진할 예정이다. (상세 내용 붙임 4 참고)

구입에 따른 비용절감 및 애로 기술 해소를 위한 공통서비스를 '05년 이후 '06년 10월까지 총 18,590건 제공할 수 있을 것으로 기대되며, 정통부는 앞으로 차질이 될 수 있는 정책으로 IT SMERP정책이 발전 될 수 있도록 지속적인 노력을 할 계획임을 밝혔다. 감을 유도하였다.

통신분야의 경우 KT, SKT 등 7대 기간통신사업자와 장비납품 중소기업간 체결한 상생협력선언('05. 4. 21)이 일회성에 그치지 않도록 이행지표를 발굴하여 주기적으로 점검(4회)한 결과 현금결제기준, 중소기업 지원분야 등에서 상생협력 개선이 개선되고 있다.

특히, KT, SKT, KTF, LGT 등 4사에서 유망 IT중소기업 투자를

IT SMERP 만족도 결과

1. 추진 배경

- IT중소기업정책에 대한 환류기능을 강화하고, 향후 정책 개선방향 마련 등 정책 자료로 활용하기 위한 IT SMERP 만족도 조사를 추진

2. 기존 정책 만족도 현황

□ 정부부처 전체의 정책 만족도 일반 현황

- 국무조정실 주관으로 '05년에 실시한 24개 부처의 정부정책 국민만족도 조사 결과는 평균 57.1*이며, 정통부는 62.6** 점으로 최 상위를 차지

* 정부정책 국민만족도 추이 : 52.5점('03년) → 51.3점('04년) → 57.1점('05년)

** 일반국민 58.8점(가중치 60%), 전문가 64.9점(30%), 내부고객 78.7점(10%)의 평균

3. IT SMERP 정책만족도 조사 결과

- 조사기관 : 포커스리서치
- 조사 기업 : 중소기업지원팀의 중소기업 대상지원 정책 수혜기업 및 비 수혜기업(탈락기업 등) 약 700여개
- 조사 대상 정책 : 정통부 중소기업지원팀 R&D출연, 융자, 투자 등 11개 주요 세부 예산사업
- 조사기간 : '06. 10.23 ~ 11.17
- 조사결과 : 평균 73.9점

참여정부 주요 IT중소기업정책 성과

구분	사업	성과 요약
자금 지원	투자 사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT전문투자조합 결성을 통한 IT중소기업 투자 활성화 - '03년 ~ '06. 10월까지 총 343개 기업에 4,505억원 투자 - 동 기간동안 39개 IT중소기업 IPO 성공
	융자 사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기술담보 등 R&D 자금 융자 - '03년 ~ '06. 10월까지 1,396개 기업에 7,218억원 융자 - 융자금액의 59%인 4,257억원을 기술담보로 지원 ○ IT설비투자 및 정보보호시스템 구입 확대를 위한 자금 융자 - '03년 ~ '06. 10월까지 324개 기업에 2,340억원 지원
기술 지원	출연 사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시제품 개발 및 상용화 지원을 위한 R&D 출연 - '03년 ~ '06년 10월까지 총 559개 과제에 1,103억원을 지원 - 동 기간 동안 4,437억원의 신제품 매출액과 6,654억원의 생산유발 효과 발생(상용화율 '05년까지 과제 기준 38%)
	공통서비스	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고가장비 애로 기술에 대한 공통서비스 제공 - '05년 ~ '06년 10월까지 18,509건 제공으로 5,306억원 비용절감 유도
인력 지원	IT중소기업 인력 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인 고용추천(IT CARD) 운영을 통한 해외 인력 유치 지원 - '03년 ~ '06년 10월까지 865명 IT CARD 발급, 2,554명의 DB 구축 ○ 산업기능요원(병역특례) 지정 지원을 통한 인력난 완화 - '03년 ~ '06년까지 총 2,024개 업체(2,228명)가 병역지정업체로 지정 ○ IT채용박람회를 통한 IT인력 취업 지원 - '05년 온·오프라인 박람회 각 2회 개최(취업자 345명 알선)
정보화 지원	ASP 정보화	<ul style="list-style-type: none"> ○ ASP 방식의 정보화를 통해 중소기업 비용절감 및 업무효율성 향상 - ASP 정보화 : '02년 15만개 → '06년 상반기 70만개 기업으로 확대 - NCA 분석 결과 : 50인 이하 소기업은 ASP 정보화를 통해 245%에 달하는 개선효과(업무개선효과 등) 달성 ('05년)

구분	사업	성과 요약
해외 진출	IT수출 경쟁력 강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해외전시회, 협력단, 로드쇼 등 해외진출 기회 제공('03년 ~ '06년 10월)으로 20,754만불 수출계약 지원 ○ 해외 마케팅 인력 및 컨설팅 제공('03년 ~ '06년 10월)으로 2,558 여명의 마케팅 인력에 대한 전문교육, 965건의 수출 상담을 제공 ○ 정보통신강국 이미지 제고를 위한 IT KOREA 영자저널을 '03년 이후 총 21회, 80여개국 해외공관, 관련기업 등에 총 56,000여부 배포 ○ iPark을 통해 '06. 10월 기준 총 69개 업체가 입주해있으며, '03년 참여 정부 이후 총 109개 기업이 졸업 ('03년 이후 입주 기업의 수출실적 : 1,256백만불) ○ 신규 유망 IT품목, 시장에 대한 정보를 종합적으로 제공하여 중소기업 해외 진출 확대에 기여(ITX를 통해 국가, 품목별 IT리포트 등 해외진출 정보 DB 제공) <ul style="list-style-type: none"> - 수출국가정보(65개국), 품목정보(25개), 바이어 DB(21,000건), 콘텐츠(90,000건) 등을 실시간 제공
협력 사업	중소기업 협업사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 원가절감을 위한 공동구매 지원 <ul style="list-style-type: none"> - '03년 ~ '06년 10월까지 432개 기업이 참여, 56개 품목 927억원 공동구매로 723억원의 비용 절감 효과 발생 ○ 공동 콜센터 구축·운영을 통한 마케팅 여건 개선 <ul style="list-style-type: none"> - '03년 ~ '06년 10월까지 마케팅 비용 절감을 위한 공동콜센터 시스템 운영으로 109개기업, 401석 운영
창업 지원	창업경진대회	<ul style="list-style-type: none"> ○ '03년 ~ '06년 10월까지의 창업경진대회를 통해 총 1,082편이 참가하여 80편 입상 및 동 기간동안 43개 기업 창업(신규 고용 230명) 효과 발생
상생 협력	대·중소 상생협력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통신사업자 상생협력펀드인 KIF 결성('02. 12) 후 IT중소기업 투자' <ul style="list-style-type: none"> - '06. 10월까지 150개 기업 2,110억원 투자, 3개 기업 IPO 지원 ○ 대·중소 상생협약 체결('05. 4월) 이후 주기적인 이행점검으로 현금결제비율 등에서 점진적 개선 효과 발생 ○ 대·중소상생협력 우수사례집 발간('06. 4월)으로 상생 분위기 확산
시장 인프라	IT전문협의회	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업종별 IT 전문협의회 구성을 통한 업종별 공통애로 해소 및 기업과 정부간의 직접적 네트워크 구성으로 정책 환류 및 신뢰성 제고 <ul style="list-style-type: none"> - '06. 10월 현재 47개 전문협의회 929개 기업 참여 - '05년 ~ '06년 10월까지 총 430건 건의사항 접수, 254건 조치 완료
환경 개선	법·제도 정비 및 개선	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT CARD 추천 대상 및 절차 등을 완화 ○ IT전문투자조합 표준규약 개정으로 IT분야 투자확대 유도
조직 정비	중소기업정책 조직 체계화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정통부 내 중소기업지원팀 신설('06. 4월)

24개 세부 정책 과제

구 분	정책과제별 주요 내용
1	건전한 생태환경 조성을 위한 기반조성에 주력
1-1	기반조성 사업 확대
1-1-1	공통서비스(민간 설비 + 중기청 설비로 확대) 등 기반조성 사업 확대
1-1-2	IT중소기업의 산업기능요원/외국인 고용 추천 확대 등 인력지원 강화
1-2	대·중소기업간 상생협력을 통한 동반 발전
1-2-1	공정위 DB와 정책지원시스템간의 연계를 통한 불공정 거래기업 체계적 관리
1-2-2	전기통신기본법 등 관련 법 개정을 통한 상생협력 점검 및 지원의 제도화
1-2-3	기간통신사업자 허가심사 기준 개정을 통한 상생협력 우수 업체에 대한 우대
1-2-4	불공정 기업의 R&D과제 선정시 벌점도입(과기, 산자와 공동 가이드라인 마련)
1-2-5	기술자료 임치제도 활성화(Escrow)를 위한 SW기술성평가기준 개정
1-3	M&A 활성화 방안 마련
1-3-1	퇴출구조 다양화 및 경쟁력 제고 차원의 IT중소기업 M&A 활성화 방안 마련
2	수요자 중심의 시장 친화적 정책을 강화
2-1	시장의 정책 환류 기능을 강화
2-1-1	통일된 SMERP 만족도 조사를 통해 사업별 정성적 성과의 비교 가능성 제고
2-1-2	지속적인 IT전문협의회 운영 개선을 통해 시장의 정책 환류 기능을 강화
2-1-3	정책지원시스템 구축으로 체계적인 IT기업에 대한 환경과 정책성과 분석 추진
2-2	IT분야에 대한 투자 확대
2-2-1	대·중소 상생차원의 통신사업자의 자발적 투자 확대 유도
2-2-2	신규 IT전문투자조합 결성 추진('07년 신규 예산 반영)
2-2-3	IT분야 투자 확대를 위한 VC 전문성 강화프로그램 개선 및 강화
2-2-4	시장 및 기업에 대한 체계적 정보 제공을 위한 IR 등 강화
2-2-5	중기청 모태조합의 IT분야 투자확대 유도
3	정책간의 연계강화 및 기업의 혁신역량 제고에 주력
3-1	정책간의 유기적 연계 강화
3-1-1	IT특화 B지정을 위한 중기청과 협력사업 전개
3-1-2	중기청 신기술아이디어타당성사업과 우리부 지원사업과의 연계강화
3-1-3	IT 중소기업의 공동구매 등 협업사업과 중기청 융자사업과의 연계 강화
3-1-4	IITA 기능조정 등 IT중소기업지원정책에 대한 체계적 관리체계 구축 검토
3-2	초기 및 혁신형 중소기업에 대한 집중 지원
3-2-1	창업 경진대회 수상자에 대한 IT우수신기술 우선 출연 도입
3-2-2	창업 초기 기업에 대한 R&D출연사업 증대(IT우수신기술지정사업 강화)
3-2-3	IT벤처인증 기업에 대해서 R&D출연사업에 우대
3-2-4	NEP, GS인증 등 우수 IT제품 등에 대한 지원 강화