

장애인 금융접근성 제고 간담회

# 모두말씀

2025. 4. 15.(화) 15:00  
은행연합회 14F 중회의실

금융위원회 부위원장  
김소영

※ 보도를 위한 참고자료이며, 실제 발언 내용과는 상이할 수 있습니다.

## 1

## 인사말씀

여러분, 반갑습니다.

금융위원회 부위원장 김소영입니다.

바쁘신 중에도 오늘 간담회에 참석해주신  
모든 참석자 분들께 감사드립니다.

특히, 장애인 분들을 대표해서 참석해주신  
한국장애인단체총연합회 이영석 상임대표님과  
한국장애인단체총연맹 고선순 공동대표님께  
특별한 감사 말씀 드립니다.

## 2

## 그간의 장애인 금융접근성 제고 노력

그동안 정부는 금융업계와 함께  
장애인 분들의 금융서비스 접근성을 개선하기 위해  
다방면으로 노력해 왔습니다.

그러나, 많은 장애인분들이  
실제 금융서비스를 이용하는 과정에서  
여전히 불편을 겪고 계시다는 말씀이 있습니다.

특히, 디지털화(Digitalization)와 같은  
금융거래 환경 변화를 감안하여

장애인 분들이 불편을 겪지 않도록  
정부의 정책 방향도  
주기적으로 재점검하여 보완할 필요가 있습니다.

다른 한편으로는, 이미 도입이 된 정책들도  
정책 대상자인 장애인 여러분들께서 잘 알지 못해  
이용이 저조한 경우들도 있습니다.

\* (예) 점자카드 발급을 전 카드사로 既 확대했으나, 시각장애인단체에서 일부  
카드사에서만 발급이 가능한 것으로 오인하고 이후에도 개선 건의

장애인 분들과 보호자 분들께  
도움이 되는 정책들을  
제대로 알리고, 상황에 따라 활용할 수 있도록  
보다 적극적인 홍보도 필요한 상황입니다.

이에 따라  
오늘, 장애인의 날(4.20.)에 즈음하여  
장애인 단체 관계자 여러분들을 모시고  
간담회를 개최하게 됐습니다.

### **3 | 향후 정책추진 방향**

오늘 회의에서는 그동안 추진해온 정책들이  
'현장'에서 제대로 이행하고 있는지  
종합적으로 점검하고,

앞으로 정책방향에 대해서도  
함께 고민하는 시간을 갖고자 합니다.

정부는 크게 세 가지 방향에서 정책을 추진하고자 합니다.

첫째, 장애인분들이 금융서비스를 이용하는 과정에서  
발생할 수 있는 불편을 최소화하는데 역량을 집중하겠습니다.

시각장애인 대상 음성 OTP를 개선하고,  
점자·음성 형태로 금융상품 계약서류를 제공하는 등  
장애인의 금융이용 편의를  
개선하기 위한 방법들을 적극 모색해나가겠습니다.

둘째, 장애인 전용 금융상품과 서비스를 보다 활성화하여  
재산형성에 도움이 될 수 있도록 하겠습니다.

현재 일부 증권사에서 도입하고 있는  
시각장애인 대상 주식거래 수수료 우대 서비스를  
보다 많은 증권사로 확대하여  
장애인 분들의 자산관리를 적극 지원하겠습니다.

또한, 장애인 분들이 예상치 못한 사고에 따른 위험(risk)에  
충분히 대비할 수 있도록  
장애인 전용 보험상품 개선방안을  
검토하는 한편,  
이들 전용상품에 대한 홍보도 보다 강화하겠습니다.

셋째, 장애인분들이 금융 사기에 노출되지 않도록  
피해 예방 대책들을 강화하겠습니다.

비대면 계좌개설 안심차단 서비스를  
발달장애인이 적극 활용할 수 있도록 안내하는 한편,  
필요한 경우 가족분들이  
장애인을 대신하여 신청할 수 있도록  
제도를 개선하겠습니다.

장애유형에 따른 특화 금융교육을 제공하는 등  
장애인분들에 대한 내실있는 금융교육을 통해  
장애인의 금융역량을  
근본적으로 제고하기 위한 노력도 지속해 나가겠습니다.

## **4** 마무리 말씀

금융의 포용성(Inclusiveness) 강화는  
단순히 취약계층을 지원하는  
“시혜적” 성격을 넘어  
지속가능한 “금융혁신(financial innovation)”<sup>1)</sup>과  
“금융안정(financial stability)”<sup>2)</sup>의  
토대가 된다는 점에서 중요합니다.

- 1) 디지털 금융혁신에 따른 금융소외(Digital Divide)를 방지하기 위해서는 고령층, 장애인 등에 대한 지원 필요
- 2) 더 많은 경제주체들이 공식적인 금융시스템에 편입됨으로써, 금융의 회복력(resilience)을 제고하는 효과 기대

정부는 오늘 논의한  
장애인 분들에 대한 정책적 지원뿐만 아니라,  
고령층·청년 등 금융 취약계층의  
금융접근성을 높이기 위한  
다양한 정책들을 지속적으로 추진해 나가겠습니다.

다시 한번 오늘 간담회에  
장애인 분들과 관계자 여러분을 모시게 되어 감사드리고,

여러분들께서 제안해주시는 의견들을  
귀담아 들어 정책에도 반영해 나가겠습니다.

감사합니다.