

보도일시 : 2025. 9. 23.(화) 17:00



공정거래위원회

인사 말씀

- 일 시 : 2025. 9. 23.(화) 15:00
- 장 소 : 서울 맘스터치 마포대흥역점

공정거래위원회
위원장 주 병 기

안녕하십니까?

공정거래위원회 위원장 주병기입니다.

생업으로 바쁘신 가운데에도
가맹점 방문을 흔쾌히 허락해주신 점주님과
소중한 시간을 내어
이 자리에 참석해주신 여러분들께
진심으로 감사의 말씀을 드립니다.

아시다시피 가맹사업은
가맹본부의 축적된 노하우를 바탕으로
창업의 문턱을 낮추고,
누구나 새로운 도전에 나설 수 있는
기회를 제공해 왔습니다.

가맹사업은
지속적인 창업 수요에 힘입어 팽창해왔으며,
그 결과 현재 가맹본부 수는 약 9천 개,
가맹점 수는 36만 개에 이르고 있으며,
가맹사업 종사자 수는 100만명을 초과하는 등
명실상부 우리 경제의 한 축을 담당하고 있습니다.

공정위는 그간 이와 같은 가맹사업이
소상공인의 생계와 지역경제,
나아가 국민 생활과도 밀접하게
맞닿아 있다는 점을 인식하고

가맹분야에서 공정한 거래질서를 확립하고,
경제적 약자인 가맹점주를 보호하기 위해
지속적으로 노력해왔습니다.

다만, 이와 같은 노력에도 불구하고
여전히 불공정한 거래관행이 발생하고 있으며,
이는 가맹점주분들의 생계를 위협하는
요인이 되고 있는 것이 현실입니다.

특히, 가맹점주분들은
가맹본부에 비해 협상력이 약하고,
필요한 정보를 충분히 알기 어려운
구조적 어려움에 처해있으며,

이와 같은 구조적 불균형은
가맹분야 불공정거래행위의
주요 원인이 되고 있습니다.

따라서 이와 같은
구조적 문제를 시정하는 것이
가맹점주의 권익을 실질적으로 제고하기 위한
첫 단추라고 생각하며,

이러한 차원에서
공정위는 가맹점의 창업, 운영, 폐업
거래의 전 과정에서
가맹점주의 권익을 강화하기 위한 대책을
마련하여 추진하고자 합니다.

먼저 창업단계에서는 정보공개서 제도를
전면적으로 개편하여 본부와 점주 간
정보의 불균형을 근본적으로 시정할 것입니다.

구체적으로, 공정위는
정보공개서 공시제를 도입하여
예비창업자 분들께 창업 정보가 제때
제공되도록 할 것이며,
정보공개서의 내용과 그 체계를 개편하여
예비창업자 분들이 보다 쉽게
창업 정보를 확인하실 수 있도록 하겠습니다.

또한, 직영점 운영의무를 확대하여
업종 변경 등 편법적인 방식으로
사업에 대한 검증 없이
가맹사업을 개시하는 문제를 차단할 것입니다.

가맹점 운영 단계에서는
가맹본부와 점주 간 존재하는
협상력의 격차를 줄여
가맹점주가 본부와 대등하게
협상할 수 있는 기반을 마련할 것입니다.

이를 위해 공정위는 가맹점주단체를
공정위에 등록할 수 있도록 하고,
점주단체의 협의요청을 거부하는 가맹본부를
제재할 수 있도록 근거 규정을 마련하여
점주단체에 실질적인 단체협의권을 보장할 계획입니다.

나아가 폐업 단계에서는
지속적인 영업손실 등 어려움에 처한 점주분들의
폐업 자율성이 강화될 수 있도록
제도를 정비할 것입니다.

구체적으로,
현행 상법상 보장되고 있는
가맹점주의 계약해지권을 실질적으로 보장하여
불가피한 경우 점주분들이 과도한 위약금 부담 없이
계약을 해지할 수 있도록 하겠습니다.

아울러 공정위는
가맹본부와 점주 간의 거래관행 개선 외에도
최근 가맹 업계에서 이슈로 부상하고 있는
배달앱 문제에 대해서도 적극 대응해나가고자 합니다.

점주분들의 부담을 가중시키고 있는
배달앱 수수료 문제에 대해서는
관계부처 간 협의를 통해 해결 방안을 모색하고,
거래 과정에서의 공정성·투명성 확보를 위해
관련 입법 등 제도적 장치 마련도
적극 추진해 나갈 계획입니다.

오늘 이 자리는
점주님들과 협회 관계자분들께
지금까지 설명드린 공정위 대책에 대해
지지와 협조를 부탁드립니다.

하지만 그보다 먼저
점주님들이 현업에서 느끼시는 고통을 생생하게 듣고,
공정위가 이를 덜어드릴 수 있도록
정책의 세부 내용을 다듬고
효과적인 집행 방안을 모색하기 위한
자리이기도 합니다.

아무쪼록 오늘 이 자리에 참석해주신 여러분께
현업에서의 애로사항이나
가맹 업체에서의 현안에 대해
허심탄회하게 말씀해주시길 부탁드립니다.

감사합니다.