

2025년 장애인거주시설 인권실태 전수조사 결과

1 인권실태조사 개요

□ 조사개요

- (조사기간) '25. 3. ~ 6월(현장조사 4. 7. ~ 5. 30.)
- (조사대상) 107개소(입소 장애인 50인 이상 대규모 거주시설)
 - * 울산시의 경우 관내 전체 거주시설 대상으로 별도 전수조사를 실시하여 2개소 제외
- (조사범위) 최근 3년간('22.1.~'25.현재) 장애인거주시설 인권실태 전반
- (조사방식) 복지부 및 지자체 합동조사 진행하되, 지자체 중심으로 현장조사 실시, 복지부는 일부 시설 현장조사 참여
- (조사근거) 장애인복지법 제61조 및 같은법 시행규칙 제44조의7

□ 조사내용

- (시설현황) 시설개요, 입소 장애인 및 종사자 현황, 예산지원, 행정처분 이력 등
- (예방활동) 장애인거주시설 학대 예방 활동 조사
 - 거주시설별 인권교육 현황, 인권지킴이단 구성·운영 현황 등
 - * (인권교육) 종사자 연간 2회(8시간), 입소 장애인 연간 1회(4시간)
 - * (인권지킴이단) 거주시설별 내·외부 단원 구성(5~11인), 분기별 1회 운영
- (인권상황) 장애인거주시설 인권상황 점검 등
 - 일부 종사자와 입소 장애인 조사표 작성 및 면담 등
 - * 시설유형 및 규모, 입소 장애인 규모, 장애유형 및 장애정도 등을 고려

□ 조사원 구성·운영

- (구성) 3인 1조(복지부, 지자체, 옹호기관 등)
- (운영) 지자체 중심으로 전수조사, 복지부는 일부 현장조사 참여 등

2 인권실태 조사결과

□ 거주시설 현황 (전체 107개소)

- (시설유형) 장애유형별 거주시설이 55개소(51.4%)로 가장 많으며, 중증장애인 거주시설 51개소(47.7%), 장애영유아 거주시설 1개소(0.9%)
- (시설소재) 경기 25개소(23.4%)로 가장 많으며, 강원·경북 각각 10개소(9.3%), 서울·경남 각각 9개소(8.4%) 순이며, 세종·제주는 없음
- (시설규모) 50인~100인 미만 시설 85개소(79.4%)로 가장 많으며, 100인 이상 시설 22개소(20.6%)
 - * 설치시기 : 1980년 이전 설치 25개소(23.4%), 1980년~1999년 62개소(57.9%), 2000년 이후 설치 20개소(18.7%) 순서임
 - * 시설소재지 : 대도시 33개소(30.8%), 중소도시 58개소(54.2%), 군지역 16개소(15.0%)
- (입소 장애인 생활공간) 다인실(3인실 이상) 있는 시설 103개소(96.3%), 다인실 없는 시설 4개소(3.7%)
 - * 생활공간 규모 : 1인실 617개(23.1%), 2인실 742개(27.7%), 3인실 508개(19.0%), 4인실 386개(14.4%), 5인실 이상 422개(15.8%)
- (CCTV 설치규모) 시설 대부분(101개소) CCTV를 설치하고 있으며, 시설당 10대~20대 34개소(31.8%)로 가장 많으며, 40대 이상 설치한 9개소(8.4%) 있었음
 - * CCTV 설치장소 : 시설외부 및 출입구 등 1,166개(56.5%)이 가장 많으며, 복도 434개(21.0%), 거실 295개(14.3%), 침실 101개(4.9%) 등 순서임
 - * CCTV 저장기간 : 1개월~2개월 48개소(54.5%)로 가장 많으며, 1개월 미만 21개소(23.9%), 2개월 이상 19개소(21.6%) 등 순서임
- (행정처분 이력) 거주시설의 행정처분 이력이 없는 경우 80개소(74.8%)이며, 행정처분 이력이 있는 경우 27개소(25.2%)
 - * 행정처분 규모(27개소) : 1건 16개소, 2건 8개소, 3건 2개소, 4건 1개소
 - * 행정처분 시기(42건) : 2015년 이전 처분 1건 2016~2020년 처분 11건 2021~2025년 처분 30건
 - * 행정처분 종류(42건) 개선명령 37건, 시설장교체 1건, 시설폐쇄 3건, 주의 1건

□ 입소 장애인 현황 (전체 7,070명)

- (성별) 남성 4,183명(59.2%), 여성 2,887명(40.8%)
- (연령대) 평균 연령은 44.1세이며, 40대 1,963명(27.8%), 50대 1,643명(23.2%), 30대 1,416명(20.0%), 60대 이상 964명(13.6)
- (장애유형) 지적장애 5,508명(77.9%)이 가장 많으며, 뇌병변장애 800명(11.3%), 지체장애 373명(5.3%), 자폐성장애 129명(1.8%) 등 순서임
- (장애정도) 심한 장애인 6,826명(96.5%), 심하지 않은 장애인 244명(3.5%)
- (입소기간) 평균 24.3년이며, 20년~30년 2,006명(28.4)으로 가장 많으며, 1년 미만 68명(1.0%) 및 50년 이상 72명(1.0%) 있었음
- (연고여부) 입소 장애인 연고가 있는 경우 4,617명(65.3%)이며, 연고가 없는 경우 2,453명(34.7%)
- (수급여부) 입소 장애인 대부분 기초생활보장 수급권자 6,528명(92.3%)이며, 비수급권자 542명(7.7%) 구성임
- (의사소통) 입소 장애인 의사소통이 어려운 경우 3,447명(48.9%)이며, 보통인 경우 2,164명(30.7%), 원활한 경우 1,444명(20.4%) 순서임
- (약물복용) 입소 장애인의 약물 상시 복용하는 경우 5,785명(82.0%)으로 대부분이며, 미복용하는 경우 1,266명(18.0%) 있었음

□ 종사자 현황 (전체 5,143명)

- (성별) 종사자 성별이 여성인 경우 3,122명(60.7%)이며, 남성은 2,021명(39.3%)으로 구성
- (직종) 생활지도원 3,699명(71.9%), 조리원 309명(6.0%), 치료사 168명(3.3%), 간호(조무)사 125명(2.4%) 등 순으로 구성
- (연령) 종사자 평균 연령은 45.3세이며, 50대 1,805명(35.1%) 및 40대 1,632명(31.7%) 순으로 많으며, 60대 이상 220명(4.3%)도 있음
- (근무기간) 종사자 평균 근무기간은 8.5년이며, 1년~5년 1,722명(33.5%) 및 5년~10년 1,037명(20.2%) 순으로 많으며, 1년 미만 430명(8.4%) 있음

□ 거주시설 학대 예방 활동 현황 (전체 107개소)

- (입소 장애인 인권교육 횟수) 2022~2024년(3년간) 평균 3.6회(6시간) 실시
 - * (기준) 연1회(4시간 이상) → (실적) 연2회 이상 58%, 연3회 이상 35.5%, 연1회 5.6%, 미실시 0.9%
- (입소 장애인 인권교육 실적) 2022~2024년(3년간) 교육 이수자 24,931명(92.4%), 교육 미이수자 2,060명(7.6%)
 - 교육이수 : 2022년 8,585명, 2023년 8,220명, 2024년 8,126명
 - 교육미이수 : 2022년 575명, 2023년 785명, 2024년 700명
 - * 교육 미이수 사유 : 병원 입원, 퇴소, 사망, 원가정 복귀, 근로, 등교, 외박 또는 외출, 중증장애, 자가격리(독감) 등
- (종사자 인권교육 횟수) 2022~2024년(3년간) 평균 4.3회(13.2시간) 실시
 - * (기준) 연2회(8시간 이상) → (실적) 연1회 2.5%, 연2회 32.9%, 연3회 22.6%, 연4회 이상 42.0%
- (시설장 및 사무국장 집합교육) 2022~2024년(3년간) 평균 시설장 93.8% 이수, 사무국장 91.6% 이수
 - 시설장 : 2022년 97개소(90.7%), 2023년 100개소(93.5%), 2024년 104개소(97.2%)
 - 사무국장 : 2022년 93개소(86.9%), 2023년 97개소(90.7%), 2024년 104개소(97.2%)
- (인권지킴이단 구성규모) 평균 6.3명이며, 5인~7인 91개소(85.1%)로 가장 많고, 8인~11인 16개소(14.9%) 구성됨
 - * (기준) 거주시설 내부 및 외부단원 5~11인 구성이며, 대부분 외부단원 50% 이상 106개소(99.1%), 외부단원 50% 미만 1개소(0.9%)
- (인권지킴이단 구성유형) 시설 입소 장애인 23.1%, 지역주민 13.2%, 시설 보호자 12.5% 시설 종사자 11.0%, 시설 담당 공무원 4.8% 등으로 구성
- (인권지킴이단 운영) 정기회의는 2022~2024(3년간) 평균 3.9회 운영, 임시회의는 3년간 평균 0.13회 운영
 - * (정기회의 운영기준) 연4회(분기별 1회) → (운영실적) 연도별 평균은 2022년 3.7회, 2023년 3.9회, 2024년 4.0회
 - * (회의보고) 정기회의는 보고횟수 충족 98.1%, 미충족 1.9%이며, 임시회의의 경우 보고횟수 충족 88.2%, 미보고 5.9% 수준임

- (인권상황 점검) 2022~2024년(3년간) 평균 13.6회 실시
 - * (기준) 연12회(월1회) → (실적) 2022년 11.9회, 2023년 13.7회, 2024년 14.4회
- (인권상황 점검보고) 2022~2024년(3년간) 인권상황 점검 전체 4,279회 대비 점검보고 2,615회로 보고율 61.1%임
 - * (추이) 2022년 61.7%, 2023년 58.4%, 2024년 63.2%
- (인권침해 의심사례 신고) 2022~2024년(3년간) 신고 35개소
 - * (신고 추이) 2022년 13개소, 2023년 7개소, 2024년 15개소
 - * (신고기관) 지역권익옹호기관 25개소, 지자체 14개소, 수사기관 9개소, 국가인권위 2개소 순으로 나타남(중복포함)

□ 거주시설 인권상황 점검현황(총 1,354명, 입소 장애인 705명 및 종사자 649명)

- (총괄) 대부분 긍정적 응답이나, 일부 점검항목에 대해 부정적 응답
 - 입소 장애인 중 신체적 학대, 노동착취 및 성적 수치심 등에 일부 학대 경험 응답
 - * (입소 장애인 부정적 응답) 지역사회 생활지원(69명), 전화사용(43명), 금전 사용 및 관리(41명)

점검항목	입소 장애인(명)				종사자(명)			
	예	아니오	모르겠다	무응답	예	아니오	모르겠다	무응답
연령에 맞는 적절한 존중	595	9	38	63	647	2	0	0
개인수납공간	616	9	20	60	618	1	30	0
외출	567	27	45	66	633	0	16	0
전화사용	511	43	59	92	617	2	30	0
음식섭취	610	15	18	62	630	1	18	0
의복 및 머리모양	586	25	23	71	630	0	19	0
지역사회 생활지원	421	69	102	113	603	2	44	0
금전 사용 및 관리	501	41	80	83	582	5	62	0
적절한 치료	607	5	23	70	638	1	10	0
불만 및 의견제시	533	14	55	103	623	2	24	0
노동착취	13	566	32	91	6	634	9	0
신체적 학대	15	602	12	76	9	636	4	0
성적 수치심 및 성적학대	6	591	17	91	5	636	8	0

2025년 장애인거주시설 인권실태 전수조사 결과



거주시설 현황 (전체 107개소)



입소 장애인 현황 (전체 7,070명)



입소 장애인 현황 (전체 7,070명)



종사자 현황 (전체 5,143명)



거주시설 학대 예방 활동 현황 (전체 107개소)

입소 장애인 인권교육 횟수



평균 **3.6회(6시간)** 실시

2022~2024년(3년간)

* 기준: 연 1회(6시간 이상) - 실적: 연 2회 이상 58%, 연 3회 이상 35.5%, 연 1회 5.6%, 미실시 0.9%

입소 장애인 인권교육 실적



2022~2024년(3년간)

* 교육 미이수 사유: 병원 입원, 퇴소, 사망, 원거리 복귀, 근무, 종교, 외박 또는 외출, 중증장애, 자기역량(학력) 등

종사자 인권교육 횟수



평균 **4.3회(13.2시간)** 실시

2022~2024년(3년간)

* 기준: 연 2회(6시간 이상) - 실적: 연 1회 2.5%, 연 2회 32.9%, 연 3회 22.6%, 연 4회 이상 42.0%

시설장 및 사무국장 집합교육



시설장: 2022년 97개소(90.7%), 2023년 100개소(93.5%), 2024년 104개소(97.2%)

사무국장: 2022년 93개소(86.9%), 2023년 97개소(90.7%), 2024년 104개소(97.2%)

2022~2024년(3년간)

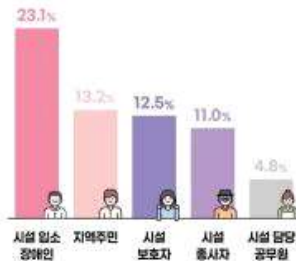
인권지킴이단 구성규모

평균 **6.3명**



* 기준: 거주시설 내부 및 외부단위 5~11인 구성이다. 다만 외부단위 50% 이상 106개소(99.1%), 외부단위 50% 미만 17개소(0.9%)

인권지킴이단 구성유형



인권지킴이단 운영



정기회의

평균 **3.9회** 운영

임시회의

평균 **0.13회** 운영

2022~2024년(3년간)

* 정기회의 운영기준: 연 4회(분기별 1회) - (운영실적) 연 5회 평균은 2022년 3.7회, 2023년 3.9회, 2024년 4.0회
* 회의보고: 정기회의는 보고회수 평균 98.1%, 미종류 1.9%이다. 임시회의의 경우 보고회수 평균 88.2%, 미보고 5.9% 수준임

인권상황 점검



평균 **13.6회** 실시

2022~2024년(3년간)

* 기준: 연 2회(분기 1회) - 실적: 2022년 11.9회, 2023년 13.7회, 2024년 14.4회

인권상황 점검보고

인권상황 점검

전체 **4,279회** 대비

점검보고 **2,615회**로

보고율 **61.1%**



2022~2024년(3년간)

* 추이: 2022년 61.7%, 2023년 58.4%, 2024년 63.2%

인권침해 의심사례 신고



신고 **35개소**

2022~2024년(3년간)

* 신고 추이: 2022년 13개소, 2023년 7개소, 2024년 15개소
* 신고기관: 지역감리동호기관 25개소, 지자체 14개소, 수사기관 0개소, 국가인권위 2개소 순으로 14개소(중복포함)

거주시설 인권상황 점검현황 (총 1,354명, 입소 장애인 705명 및 종사자 649명)

총괄

대부분 긍정적 응답이나, 일부 점검항목에 대해 부정적 응답

- 입소 장애인 중 신체적 학대, 노동착취 및 성적 수치심 등에 일부 학대 경험 응답

* (입소 장애인 부정적 응답) 지역사회 생활지원(69명), 전화사용(43명), 금전 사용 및 관리(41명)

점검항목	입소 장애인(명)				종사자(명)			
	예	아니오	모르겠다	무응답	예	아니오	모르겠다	무응답
연령에 맞는 적절한 존중	595	9	38	63	647	2	0	0
개인수납공간	616	9	20	60	618	1	30	0
외출	567	27	45	66	633	0	16	0
전화사용	511	43	59	92	617	2	30	0
음식섭취	610	15	18	62	630	1	18	0
의복 및 머리모양	586	25	23	71	630	0	19	0
지역사회 생활지원	421	69	102	113	603	2	44	0
금전 사용 및 관리	501	41	80	83	582	5	62	0
적절한 치료	607	5	23	70	638	1	10	0
불만 및 의견제시	533	14	55	103	623	2	24	0
노동착취	13	566	32	91	6	634	9	0
신체적 학대	15	602	12	76	9	636	4	0
성적 수치심 및 성적학대	6	591	17	91	5	636	8	0