

포용적 금융 확대방안

2026. 1.

5대 금융지주

목 차

I. KB금융지주	1
II. 신한금융지주	4
III. 하나금융지주	8
IV. 우리금융지주	11
V. 농협금융지주	13

1. KB금융지주

1 포용적금융 추진실적/계획

1. '25년 포용금융 실적은 2.8조원으로 '24년 2.3조원 대비 +0.5조원 증가
2. 고물가·고금리 등으로 어려움을 겪는 소상공인·자영업자, 서민, 금융 취약계층 대상으로 성장·재기·자산형성 지원을 위한 총 17조원 규모의 포용금융 추진

※ 2030년까지 17조원 규모 포용금융 공급

- (서민·취약계층 10.5조원) 재기채무조정 등 & 성장새희망홀씨 등 & 자산형성서민 우대상품 지원
- (소상공인·자영업자 6.5조원) 지역신보 보증서 기반 대출지원 등

< KB금융 5개년 추진계획(안) >

(단위 : 조원)	'25.4Q	'26	'27	'28	'29	'30	합 계	
포용금융	0.7	2.9	3.2	3.4	3.4	3.5	17.0	
재기	서민·취약계층	0.5	1.7	1.9	2.1	2.1	2.2	10.5
성장	소상공인·자영업자	0.2	1.2	1.3	1.3	1.3	1.3	6.5
자산형성								

2 포용적금융 확대방안

1. 제2금융권 대출 대환으로 취약차주의 은행권 진입 지원
 - 제2금융권 대환 전용 상품 출시 (가칭 「KB국민도약대출」)
 - 상품내용(안)

구분	주요내용
대상/요건	· 제2금융권 신용대출 6개월 이상 보유 고객 · 재직기간이나 연소득 별도 요건 없음
대출한도	· 최대 1억원
대출기간	· 최저 1년이상 최장 10년이내 (상환방법 : 분할상환)
중도상환수수료	· 면제

2. 대부업권 이용중인 금융소외계층 대상 대환대출 상품 운영

- 낮은 신용등급과 소득증빙의 어려움으로 제도권 금융 이용이 어려워 대부업권 대출을 이용중인 고객을 대상으로, 직업·연소득 제한없이 해당 고객의 특성을 고려한 대출상품 운영
- 성실 상환시 점진적으로 대출금액 증액 및 금리 인하방안 등 검토
 - * KB금융공익재단 및 공공기관의 경제 금융교육 이수 시 추가 금리 인하

3. 개인 및 개인사업자 대상 금융부담 완화

- 고금리 이용 중인 개인(개인사업자 포함) 신용대출 금리 인하
- 기 추진사항 : 대표 서민금융상품인 새희망홀씨, 신용대출 채무조정상품 4종, 중금리 사잇돌대출 금리상한 인하

'25년 실시	'26년 중
서민금융상품, 채무조정 상품 등을 대상으로 최고 금리 인하	저신용 고금리 이용 중인 개인고객 대상 최고 금리 인하 * 장기분할상환대출 대환과 병행 등

* '25년중 13.0%에서 9.5%로 기 인하(△3.5%p)

- 개인사업자 대상 이자부담 경감 프로그램 실시

- 일정 금리 초과시 초과이자 납부액으로 원금상환 지원

4. 연체중인 차주 및 신용관리대상자 대상 재기 지원

- 채무조정 대상자 확대 등 제도 개선을 통한 금융취약차주 지원
 - ※ 장기분할상환 대환, 상환유예 등 실질적 채무조정을 통해 금융부담 완화 및 재기지원

구분	주요내용	
대상	· 대출금액 5천만원 이하* 개인채무자로 확대 * 개인채무자보호법 상 채무조정 대상은 3천만원 미만 · 기존 채무조정이 어려웠던 일부 신용관리대상자 포함 * 채무조정을 통해 신용판단정보 해제 가능한 대상자 등	
채무조정 유형	· 개별 채무자 상황에 맞는 솔루션 제공	
	구분	내용
	장기분할상환 대환 원금상환유예	· 대출기간 확대(10년 → 15년) · 상환부담 완화(1년 이내 원금상환 유예)
기타	· 중도상환수수료 면제, 전용 상품 금리 인하	

5. 연체 및 과다채무자를 위한 채무조정센터(KB희망금융센터) 확대

- 채무자가 자력 구제할 수 있는 방안을 제안하고, 신용·경제적 재기를 지원하는 ‘선순환 금융 재활 프로그램’ 운영(신용상담&채무조정&심리상담서비스)
 - ※ 시중은행 중 유일하며, 현재 서울과 인천에 센터 운영중(25.12월~)
→ 26년중 지방지역(부산, 대전, 광주, 대구)까지 확대 운영 예정
- 제공서비스
 - 채무자의 신용평점, 여신현황 등 분석 통한 신용문제 상담 서비스
 - 금융취약계층에 대한 맞춤형 채무조정상담을 통한 재기 지원
 - 채무로 인해 불안감을 겪는 채무자를 위한 심리상담서비스를 지원

▶ 연체 및 채무조정 중인 자 대상 심리상담 지원(KB마음돌봄서비스)

- 빚 문제로 인해 사회적 문제가 되는 강력범죄, 자살 등 극단적 위기 상황 사전예방
- 신용회복위원회&전문 심리상담기관인 한국EAP협회와 협력하여 심리상담 지원

II. 신한금융지주

1 포용적금융 추진실적/계획

※ 신한금융은 신한 K-성장! K-금융! 프로젝트를 통해 5년간 15조원 포용 금융을 지원하고, 동시에 배달앱 땡겨요 등 새로운 포용금융 영역 개척 및 고객 가치를 올릴 수 있는 밸류업 프로젝트를 통해 서민경제의 든든한 금융 사다리 역할을 수행할 계획임

1. 최근 4개년 간 그룹 포용금융 지원 현황

- 신한금융그룹은 금융권 공통상품 (새희망홀씨 등) 중심으로 은행, 카드, 저축, 제주은행의 고른 실적을 기반으로 최근 4개년 누적 합계 10.7조원을 포용금융으로 지원하였음

※ 포용금융 실적 현황 (단위 : 억원)

구분	2022년	2023년	2024년	2025년	합계
은행	7,798	9,824	7,460	7,011	32,093
카드	7,151	9,859	8,992	9,502	35,504
저축은행	7,571	13,042	7,752	8,767	37,132
제주은행	82	409	522	1,758	2,771
합계	22,602	33,134	24,726	27,038	107,500

2. 향후 5년간 그룹 포용금융 지원 확대 방안

- 신한금융그룹은 ‘신한 K-성장! K-금융! 프로젝트’를 발표하고, 생산적포용적 금융에 5년간 총 110조원*을 투자 하기로 발표

※ 포용금융 계획 현황 (단위 : 억원)

구분 (억원)	2026년	2027년	2028년	2029년	2030년	합계
은행	12,100	12,200	12,300	12,400	12,500	61,500
카드	7,800	7,900	8,000	8,100	8,200	40,000
저축은행	7,600	7,700	7,800	7,900	8,000	39,000
제주은행	1,600	1,700	1,800	1,900	2,000	9,000
합계	29,100	29,500	29,900	30,300	30,700	149,500

(은행/카드/저축/제주) 총 15조원

- 새희망홀씨대출, 햇살론, 사잇돌중금리대출, 미소금융, 각종 출연금 등
- 사업자금대출 (확대), 서민주택임대보증금대출 (축소), 각종 출연금 등

1. 배달사업인 땡겨요 활용한 특화사업

- 플랫폼 독과점 시장에서 상생 플랫폼으로서 메기 역할 수행, 금융과 비금융을 융합하는 포용적 ① 배달사업인 땡겨요를 통해 사회적 기여를 활발히 추진 중

- 플랫폼 ‘땡겨요’

- ※ 공공 배달앱을 운영함으로써 금융을 포용적으로 확장할 수 있도록 지원하여 출시 이후 약 3,800억원 규모 사회적 가치 실현
 - 수수료 절감을 통한 낮은 소상공인 중개수수료 (2%)
 - 플랫폼 이용고객에게 할인 혜택 제공 통한 프로토콜 경제 실현
 - 공적재원 (지역화폐) 집행 플랫폼으로서 민관 연계 지원사업 추진

- ‘땡겨요’ 이차보전대출

- ※ ‘땡겨요’ 비금융 데이터를 활용, 민관 협력형 상생금융 대출상품 출시
 - 최대 100백만원 운전자금 제공 (최대 4% 지자체 이차보전 지원)
 - '25년 10월말 기준, 출연금 46억원/ 총대출 608억원

- ‘땡겨요’ 정보 활용한 전략신용평가모형

- ※ 전략신용평가모형 ‘도입으로 매출, 주문데이터 활용한 재무제표 영세하거나, 신뢰도가 낮은 소상공인 대상 금리인하 및 한도 제공
 - 담보 중심, 보증서 중심의 관행에서 벗어나 소상공인에 포용 금융 지원
 - 최대 30백만원 전용상품 제공 (우대금리 제공)

2. ERP뱅킹 관련 특화사업

- 기존 은행 시스템이 결산 재무제표 중심 신용평가 및 여신 심사 방식으로 중소기업 및 소상공인 현재 상황 (Real Time)과 사업 역량을 충분히 반영하지 못하고 담보 위주의 영업을 추진하는 것에서 진일보하여, ② ERP뱅킹 (제주은행 - 더존비즈온) 통한 포용금융 실천

- ERP뱅킹 'DJ Bank'

- ※ 국내 ERP 1위 기업인 더존비즈온과의 전략적 파트너십을 통해 제주은행의 ERP뱅킹 서비스인 DJ Bank를 2026년 상반기 출시할 예정으로, 법인 86만개사, 개인사업자 314만개사 및 소속 임직원 대상 ERP뱅킹 제공, 실질 데이터 (매출, 급여 등) 반영한 대안신용평가모형 기반 포용금융 제공
 - Real Time ERP 데이터 기반의 진화된 신용평가 활용
 - ERP를 통한 고객의 채널 접근성, 편리성 향상
 - 영세 기업 임직원에 대한 회사 신용평가 개선으로 더 좋은 신용평가

3. Bring-Up, Help-up, Value-up 프로젝트

- 業의 본질인 금융으로 고객의 성장을 지원하기 위해 1) 고객의 신용을 상향 (Bring-Up) 시키고, 2) 경제적 자립을 직접 도와주며 (Help-Up), 3) 절감된 이자를 대출원금 상환 (선순환)하는 고객가치 제고 (Value-Up) 프로젝트를 특화 상생 프로그램

- 브링업 (Bring-Up)

- ※ 2024년 9월부터 실시 중, 신한저축은행 거래 중저신용 고객을 신한은행으로 대환하여 금리인하 및 고객신용도 향상을 지원
 - 총 취급액 210억원, 이자감면 4.7%p로 고객 수혜 예상금액 20.1억원

- 헬프업 (Help-Up)

- ※ 신한은행, 제주은행, 신한저축은행 거래 고객 중 두 자리수 이상 금리를 부담하는 고객대출을 1년간 일괄 한 자리수로 인하 (저축은행은 별도 정하는 수준)
 - 총 7만5천여명, 95백억원 대상 일괄 적용

- 선순환 (Value-Up)

- ※ 은행 거래 저신용 고객 (중소법인, SOHO, 개인) 대상 금리 인하 및 인화된 이자를 대출 원금 상환하여 주는 프로그램으로 단순 이자인하로 채무의 굴레를 벗어날 수 없는 점에 착안하여, 성실 이자 납부액을 원금상환으로 활용. (총 3만고객, 4.1조원 대상)
 - 그 외 예비창업자 및 경영애로를 겪는 자영업자를 대상 컨설팅 서비스를 제공하는 성공 두드림 프로그램 (SOHO 사관학교) 또한 운영 중

※ 향후 신한금융그룹의 계획

- 금융권 공통상품 (새희망홀씨 등) 및 출연금 통한 포용금융의 확산에 적극적으로 동참하는 동시에,
- 타사와 차별화 된 신한만의 포용금융 프로그램 (땡겨요 등)을 지속 추진하여 금융으로 세상을 이롭게 한다는 신한미션을 실천하여, 고객과 금융사가 모두 Win-Win 할 수 있는 금융 선순환 구조의 든든한 사다리 역할을 수행하겠음

III. 하나금융지주

1 포용적금융 추진실적/계획

※ 하나금융은 「하나 모두 성장 프로젝트*(25.10.16.)」를 통해 5년간 총 16조원 규모의 포용금융 실천을 지속적으로 추진 중임

○ 소상공인·자영업자 대출 12조원 + 서민금융·취약계층 지원 4조원

*「하나모두성장프로젝트」: 포용금융(16조원) + 생산적 금융(84조원)

※ 2026년 중 3.2조원 수준의 포용금융 지원 예정

1. 소상공인·자영업자 대출지원 (공급계획 : 12조원)

○ 보증부대출 지원 (공급계획 : 6.3조원)

- 지역신용보증재단 특별출연을 통한 저신용, 담보력 부족한 소상공인 및 영세 소기업 등 대상 보증서 담보대출 지원

○ 경영애로 소상공인 특판금리 대출 지원 (공급계획 : 5.7조원)

2. 서민금융·취약계층 지원 (공급계획 : 4조원)

○ 금리인하, 원리금 감면 등 채무조정 (공급계획 : 2.4조원)

○ 분할상환, 원금유예, 만기연장 프로그램 (공급계획 : 0.5조원)

○ 취약차주 대상 신상품(대출, 카드) 지원 (공급계획 : 1.1조원)

2 포용적금융 확대방안

1. 소상공인·자영업자 보증부대출 지원

○ '26년 1.5조원 수준의 저금리 보증부대출 공급 예상

* 하나은행 980억원 규모 지역신용보증재단 출연 예정

2. 지역경제 활성화를 위한 「지역 골목상권 육성 지원」

○ 지역 골목상권(골목형상점가/새래시장) 소재 영세 개인사업자 대상 지역신용보증재단과 협업하여 은행 출연을 기반으로 특화상품 공급

3. 「청년 새희망홀씨」 신상품 출시 및 이자부담 경감 지원

- 만 39세 이하 청년층을 대상으로 최대 5백만원 범위 내 ‘청년 새희망홀씨’ 신상품 출시(‘25.11월) 및 비대면 채널 추가 출시(‘25.12월)
- 청년층 이자부담 경감을 위하여 1.9%p 우대금리 지원

4. 소상공인 컨설팅 채널 ‘하나더소호 라운지’ 확대 개소

- 지역별 균형 배치 추진하여 소상공인 금융접근성 제고
- 지역밀착 맞춤형 컨설팅 제공을 통한 포용금융 인프라 확대

※ ‘하나더소호 라운지’ 운영 현황

- ‘25년말 기준, 세종, 명동, 동대문, 수원광고 총 4개소 운영中
- ‘26년內 8개소 추가 개소 예정 (수도권3/영남2/호남2/충청1)

3

포용적금융 신사업 추진(안)

1. 「서울형 개인사업자대출 갈아타기 사업」 추진 (‘26.1월말 단독출시)

- 금융권 고금리 개인사업자 신용대출 이용 차주 대상 신용보증재단 저리의 보증서담보대출로 갈아타기 사업 시행 예정(서울 소재 사업자)

2. 「햇살론(특례/일반) 이자캐쉬백 프로그램」 시행 (‘26.1월말 단독시행)

- ‘26.1.2 개편된 햇살론(특례/일반) 상품에 대하여 신규 취급 후 1년간 대출잔액의 2% 수준의 월환산 금액을 차주 앞 매월 환급
- 12.5%(햇살론 대고객금리) = 6%(대출금리) + 6.5%(보증료)
- 이자캐쉬백 시행으로, 6%(대출금리)의 2%p 인하 효과

※ 이자캐쉬백 예시 (대출신규일 ‘26.1.7 / 대출금액 1천만원 / 대출금리 12.5%)

- [‘26.2.7. 손님] 대출이자 납부 104,167원 (1천만원 X 12.5% / 12개월)
- [‘26.3.5. 은행] 손님 앞 캐쉬백 제공 16,667원 (1천만원 X 2% / 12개월)
- 매월 16,667원, 1년간 총 20만원 이자캐쉬백
(계산편의를 위하여 원금상환 없이 산출)

※ 햇살론(특례보증) 개편 주요 내용

- 서민금융진흥원 보증료를 인하 : 개편(前) 최대9.9% → 개편(後) 최대6.5%
- 대고객 금리 인하 : 개편(前) 최대15.9% → 개편(後) 최대12.5%

별첨

하나금융그룹 포용적금융 5개년 추진계획

구 분		연도별 계획(단위 : 십억원)						합계
		2025.4Q	2026	2027	2028	2029	2030	
포용 금융	소상공인·자영업자							
	지역신용보증 재단 출연 통한 대출한도 공급	50	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	6,300
	대출지원							
	특판대출 및 금리 등 금융지원	200	1,100	1,100	1,100	1,100	1,100	5,700
서민 금융 · 취약 계층	금리인하, 원리금 감면 등	114	452	452	452	452	452	2,374
	분할상환, 원금유예, 만기연장 등	36	150	70	70	70	70	466
	지원							
	신상품 지원 (대출, 예적금, 카드, 금리우대 등)	46	258	212	213	215	216	1,160
합 계		446	3,210	3,084	3,085	3,087	3,088	16,000

※ 연도별 공급 규모·구조 등 세부사항은 시장 및 정책 방향에 따라 조정 가능

IV. 우리금융지주

※ 우리금융은 2025년 9월 「미래동반성장 프로젝트」를 통해 향후 5년간 서민 금융 공급확대 등 총 7조원 규모의 포용금융 계획을 발표한 바 있으며, 이에 더해, 12월에는 신용대출금리 7% 상한제, 금융소외계층 긴급생활비 대출, 2금융권→은행 갈아타기대출, 연체 6년초과·1천만원이하대출 추심 중단 등을 포함한 「포용금융 추가 강화방안」을 마련·발표하였음

구 분	2025년 12월 발표 「포용금융 추가 강화방안」 주요내용
① 유동성 공급 확대	<ul style="list-style-type: none"> • (은행) 금융소외계층을 위한 '긴급생활비대출' 출시 <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 금융소외계층 (청년, 주부, 임시직, 장애인 등) - 한도/금리 : 최대 1천만원 / 연 7% 상한 ※ 통신요금 등 비금융데이터 활용 '대안신용평가모형' 적용 → 대출여력 확대 ☞ 금융소외계층의 생계안정 도모 및 재기발판 마련 (1,000억원 규모)
	<ul style="list-style-type: none"> • '2금융권→은행 갈아타기대출' 출시 <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 우리금융그룹의 2금융권 계열사 (저축은행 등) 대출이용고객 - 한도/금리 : 최대 2천만원 / 연 7% 상한 ☞ 2금융권 대출고객의 이자부담 경감 및 신용개선 지원 (2,000억원 규모)
② 금융비용 경감 (소비자 권의 보호)	<ul style="list-style-type: none"> • (은행) 개인신용대출 금리 '연 7% 상한제' 도입 <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 우리은행 신용대출 쏠 이용고객 (1년 이상) - 내용 : 기간연장(재약정) 시점에 연 7% 금리 CAP 적용 ※ 예적금, 카드 등 1년이상 거래고객의 신규신용대출에도 추가 적용예정(1Q) ☞ 연 7~12% 금리구간의 쏠 고객이 최대 5%p 금리 경감 (6,500억원 규모)
	<ul style="list-style-type: none"> • (은행) 장기연체 소액대출 추심 중단 및 미수이자 전액 면제 <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 연체 6년 초과된 1천만원 이하 대출 보유고객 (개인·개인사업자) ☞ 저신용자, 사회적배려자 등 금융소외계층의 재기 지원 (200억원 규모)
	<ul style="list-style-type: none"> • (저축) 연체이자 납부시, 납부한 연체이자로 원금상환 처리 <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 다중채무 및 신용등급 하위 30% 고객 ☞ 연체 중인 차주의 채무 부담을 경감 (200억원 규모)
③ 금융 접근성 제고	<ul style="list-style-type: none"> • (저축) 연체이자 면제 및 신용관리 연체정보 해제 <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 사잇돌대출, 햇살론 특례보증대출 대위변제 후 연체이자 보유고객 ☞ 정책대출 완제 불구, 연체이자·기록이 남아 신용회복이 어려운 점을 해소
	<ul style="list-style-type: none"> • 포용금융 플랫폼 및 상담채널 신설 <ul style="list-style-type: none"> - '우리WON뱅킹'내 포용금융 플랫폼 '36.5' 신설 : 은행, 카드, 저축은행 등 쏠 계열사의 포용금융상품을 한 곳에 모아 상품을 쉽고 빠르게 비교·선택 - 포용금융 상담채널 설치 : 은행 고객센터 등에 전용 상담채널을 신설하여, 채무조정부터 맞춤형 상품 안내까지 원스톱 서비스 제공 ☞ 저신용자·금융소외계층에 실질적인 혜택 제공기회 확대

구 분	미래동반성장프로젝트 포용금융 추진계획 주요내용	비 고															
<p>① 유동성 공급 확대</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 서민금융 (정책성대출) 공급 : 총 7.0조원 ('25.4Q~'30년) <ul style="list-style-type: none"> - (은행) 새희망홀씨대출 : 총 3.5 조원 - (저축) 햇살론·사잇돌대출 : 총 3.0 조원 	<p>'25년계획 이행완료</p> <ul style="list-style-type: none"> • 새희망홀씨 : 7,367억원 • 햇살론·사잇돌 : 5,558억원 															
	<ul style="list-style-type: none"> • 상생·보증대출 자원 출연 : 총 480억원 ('26~'27년) 	<p>'25년계획 이행완료</p> <ul style="list-style-type: none"> • 출연 : 240억원 															
	<ul style="list-style-type: none"> • 신용회복위원회 연계 성실상환자 대상 특례대출 지원 <ul style="list-style-type: none"> - '새도약론' 대출재원 3년간 총 최대 1천억원 저금리 협약대출 지원협약 실시 (11/14) <table border="1" data-bbox="395 801 1225 873"> <thead> <tr> <th>구분(억원)</th> <th>'25년</th> <th>'26년</th> <th>'27년</th> <th>합계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>지원계획(예상)</td> <td>200</td> <td>400</td> <td>400</td> <td>1,000</td> </tr> </tbody> </table>	구분(억원)	'25년	'26년	'27년	합계	지원계획(예상)	200	400	400	1,000	<p>'25년~'27년</p>					
	구분(억원)	'25년	'26년	'27년	합계												
지원계획(예상)	200	400	400	1,000													
<ul style="list-style-type: none"> • 서민 및 소상공인 자산형성 지원 <ul style="list-style-type: none"> - (은행) 소상공인 대상 '우리 사장님 성장적금' 출시('26.1Q) - (저축) 사회적 배려자 대상 '우리다같이 정기적금' 출시 및 충청지역 소상공인 대상 '우리힘내요 정기적금' 출시('25.10) 	<p>'25년계획 이행완료</p>																
<p>② 금융비용 경감</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 새희망홀씨대출 저신용 신규고객 금리우대항목 신설 및 성실상환고객 금리감면 확대 ('25.11.21) <table border="1" data-bbox="395 1220 1212 1384"> <thead> <tr> <th colspan="2">구분</th> <th>변경前</th> <th>변경後</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>저신용 (신규고객)</td> <td>CB 7등급이하</td> <td>-</td> <td>0.3%p</td> <td>신설</td> </tr> <tr> <td>성실상환*</td> <td>CSS 8~10등급</td> <td>1.0%p (최대 2.0%p)</td> <td>1.5%p (최대 3.0%p)</td> <td>0.5%p ↑ (최대 1%p ↑)</td> </tr> </tbody> </table> <p>* 매 1년마다 연체없이 성실상환 시 금리감면 자동 적용</p> <ul style="list-style-type: none"> - CSS등급별 차등적용(대상고객수 : 13만명) <ul style="list-style-type: none"> • 4~7등급 0.2%p ↑ (0.2%p→0.4%p), 1~3등급 0.1%p ↑ (0.1%p→0.2%p) / 최대 2.0%p 동일 	구분		변경前	변경後	비고	저신용 (신규고객)	CB 7등급이하	-	0.3%p	신설	성실상환*	CSS 8~10등급	1.0%p (최대 2.0%p)	1.5%p (최대 3.0%p)	0.5%p ↑ (최대 1%p ↑)	<p>'25년계획 이행완료</p>
	구분		변경前	변경後	비고												
저신용 (신규고객)	CB 7등급이하	-	0.3%p	신설													
성실상환*	CSS 8~10등급	1.0%p (최대 2.0%p)	1.5%p (최대 3.0%p)	0.5%p ↑ (최대 1%p ↑)													
<p>③ 금융 접근성 제고</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 소상공인 창업·운영 등 현장 컨설팅 지원 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 소상공인종합지원센터 : (기존) 6개 → (확대) 11개* * 부산, 대구, 광주, 수원, 춘천 센터 추가 개소 ('25.9.30) ※ 소상공인종합지원센터 추가계획 : 남대문시장센터('26.1월) 	<p>'25년계획 이행완료</p> <ul style="list-style-type: none"> • (은행)소상공인 종합지원센터 : 6개→11개 															
	<ul style="list-style-type: none"> • (은행) 금리인하요구권 비대면 자동신청 프로세스 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 마이데이터 기반 금리인하요구권 대상조건 충족時 자동신청 • (저축) 금리인하요구권 비대면 프로세스 도입 <ul style="list-style-type: none"> - 전산개발 등 착수 ('25.10월~) <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>※ 우리금융저축은행 금리인하 요구권 수용률 1위 (69%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - '25년 상반기 지주계열 저축은행 기준 </div>	<p>'26년 1분기</p>															

V. 농협금융지주

1 포용적금융 추진실적/계획

※ 5년간('26~'30년) 15.4조원 규모 포용금융 공급 추진

- 농협금융은 「NH 상생성장 프로젝트*('25.11.4.)」를 통해 생산적 금융과 함께 포용금융 공급을 본격 추진하며, 금융의 사회적 책임을 이행해 나가겠음
- **소상공인·자영업자 대출 8.5조원 + 서민금융·취약계층 지원 6.8조원**
- 「NH 상생성장 프로젝트」: 포용금융(15조원) + 생산적 금융(93조원)

2 포용적금융 확대방안

1. 소상공인·자영업자 대출/지원 확대 : 8.52조원

- 지역신보 특별출연을 통한 소상공인 대상 보증서 대출 지속
- 중금리 ML모형* 기반 중저신용 자영업자 대출상품 추가 출시
* 기존 신용평가 모형에 매출패턴, 거래이력 정보 활용 ⇒ 금융 포용성 확대

※ 중금리 ML모형 적용 상품 : NH e사장님 바로대출(중금리)

- 현황/출시 : 총 480좌, 잔액 66억원('25.10월말 기준) / '23.2.27. 출시
* (분할상환) 중금리 ML모형 적용, (일시상환) 일반신용평가 모형 적용

- 개인사업자 비대면 상품 라인업* 강화를 통한 금융 편의성 제고
* 1월(비대면 지역신보 보증서 대출), 상반기(비대면 소상공인 신용대출 갈아타기)
- 권역별 컨설팅센터 신설('25.11.) ⇒ 소상공인 경영 자생력 제고
* 5개(서울, 경기, 대전, 부산, 광주) / 전문인력 배치로 경영·재무가이드 등 제공

2. 서민금융·취약계층 금융지원 확대 : 6.84조원

- (은행) 영업점 추진 활성화(프로모션), 고객 접근성 제고(비대면 채널)
- 새희망홀씨대출 및 기타 중금리 대출상품의 활성화 추진
- (캐피탈) 청년층 맞춤형 소액 대출상품 출시('26.1분기)
* 2030 소액론 : 만 20~35세 대상(직업 및 소득제한 최소화), 최대한도 500만원

- (저축은행) 네이버, 토스 카카오뱅크 등 대안신용평가모형 활용 新상품 개발('26년 中)로 「주부 등 우량 Thin-file 고객군」 확보, 소액 대출상품*(NH비상금대출, '25.7. 출시)를 통한 포용금융 확대

* 재직·소득 불필요(CB사 추정소득 기반 대출 심사) / ('25.10월말) 약 359억원

3. 농업인 대상 대출 우대금리 운영

※ 농협은행은 농업·농촌을 책임지는 금융기관으로서, 농업인 우대금리 적용을 통해 농업인의 금융부담을 완화해 나가고 있음

- 농업인 대상 대출 우대금리 운영으로 이자 등 금융부담 완화
 - '23년부터 상품별 최대 우대금리를 0.3%~0.5%로 확대 운영 中

구 분(억원)	'25.9월말	26년 ^e	27년 ^e	28년 ^e
농업인 우대규모	50,530	52,193	54,830	57,600
이자절감액*	178	233	245	257

* ∑ 농업인 우대금리 적용 대출 실행금액 × 계좌별 우대금리 적용요율

※ (참고) 증권, 청년 창업농 등 농업인 판로 제공(플랫폼 비용 지원)

구분	내용
클라우드 펀딩	<ul style="list-style-type: none"> ■ 청년농업인*의 네이버 펀딩 플랫폼 비용 지원 * 청년농부사관학교 졸업, 농협 애그테크창업캠퍼스 수료자 등 중앙회 창업농지원센터에서 최종 선정한 24개 농가 지원
라이브 커머스	<ul style="list-style-type: none"> ■ 청년농업인의 네이버·농협몰 라이브커머스* 비용 지원 * 클라우드펀딩 진행한 농가 中 중앙회 창업농지원센터에서 최종 선정한 8개 농가 대상으로 라이브커머스 방송 지원

4. 성실상환자 대상 금리감면 등 금융비용 경감 추진

※ 특히, 서민금융취약계층 中 성실상환자 대상 금리감면 등을 적용하여 실질 금리를 인하하고, 성실상환을 유도하는 포용금융을 실천할 것임

- (은행) 금리인하 폭 확대, (캐피탈, 저축) 금리인하 신규 적용
 - 금리인하 수준 및 방식, 적용 상품 등 검토 중('26.1분기 예정)

구 분	성실상환자 금리감면 검토사항(미정)
은행	■ 새희망홀씨대출 : (기존) 최대 2.0%p → (향후) 2.0%p+α
캐피탈	■ 2030 소액론 : 금리인하 방식, 대출 한도 등 검토 중
저축은행	■ NH비상금대출 : 금리인하 방식, 대출 한도 등 검토 중

참고

농협금융 포용 금융 추진계획(안)

□ 5개년 계획(안) : 약 15.4조원 지원

구 분	연도별 계획(단위 : 억원, 신규 실행금액 기준)						합계
	9월말	'26년	'27년	'28년	'29년	'30년	
소상공인· 자영업자 대출	12,670	15,471	16,495	16,731	17,757	18,785	85,239
서민금융· 취약계층 지원	9,012	12,316	12,978	13,653	14,369	15,088	68,404
합계	21,682	27,787	29,473	30,384	32,126	33,873	153,643

□ '26년도 계획(안) : 약 2조 7,800억원 지원

○ 소상공인/자영업자 대출 확대 : 1조 5,471억원

담당	주요내용(단위 : 억원, 신규 실행금액 기준)	규모(억원)
은행	<ul style="list-style-type: none"> ■ 소상공인/자영업자 대출·지원 확대 - 지역신보 특별출연을 통한 보증서 대출 강화 등 - 개인사업자 중금리 ML모형 기반 특화상품 지원 	14,000
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 소상공인/자영업자 상생보증·대출 - 서민금융진흥원 특별출연「햇살론119」대출 지원 	789
	<ul style="list-style-type: none"> ■ ①맞춤형 채무조정, ②폐업자 지원 등 	① 207
	<ul style="list-style-type: none"> - 소상공인119PLUS, 폐업자 저금리 장기대환 등 	② 475
소계	-	15,471

○ 서민금융/취약계층 지원 확대 : 1조 2,316억원

담당	주요내용(단위 : 억원, 신규 실행금액 기준)	규모(억원)
은행	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서민금융·취약계층 금융지원 확대 등 - 새희망홀씨대출, 기타 중금리 전용상품 활성화 	5,865
증권	<ul style="list-style-type: none"> ■ 청년 창업농 등 농업인 판로 지원·육성 - 라이브 커머스, 클라우드 펀딩을 통한 판로 개척 	1
캐피탈	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서민금융·취약계층 금융지원 확대 등 - 청년층 맞춤형 중금리대출 출시 등 상품 다양화 	300
저축	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서민금융·취약계층 금융지원 확대 등 - 햇살론·사잇돌 대출, 소액 신용대출 등 활성화 	6,150
소계	-	12,316