

포용금융 강화방안

2026. 3.

우리금융지주

우리금융지주 포용금융 강화방안(案)

- 우리금융은 '25년 9월, 금융권 공동상품 중심으로 유동성 공급확대 등 포용금융 계획을 발표하였음
- 12월에는 우리금융 자체 포용금융 프로그램으로 ①총 3천억원 규모의 추가 유동성 공급 (긴급생활비.갈아타기대출), ②신용대출금리 7% 상한제, ③연체 6년초과·1천만원 이하 대출 추심중단 등을 포함한 「포용금융 추가 강화방안」을 실행 중에 있음
- 이에 더해, 우리미소금융재단에 1,000억원 규모 추가 출연을 통해 청년·지방·영세사업자를 대상으로 포용금융 지원을 강화하고자 함

1 포용금융 추진(案) 및 주요경과

1 포용금융 유동성 공급 확대

구분(억원)	2025(4Q)	2026	2027	2028	2029	2030	합계*
은행	1,536	6,516	6,646	6,779	6,915	7,053	35,445
저축은행	1,293	5,035	5,280	5,560	6,070	6,570	29,808
캐피탈 등	15	50	50	51	53	53	271
합계	2,844	11,601	11,976	12,390	13,038	13,676	65,524

* 2025년 9월 공급계획 발표 기준

- ① 새희망홀씨, 햇살론 등 금융권 공동상품 중심으로 향후 5년간 약 6.5조원 추진계획 발표 ⇒ 이후 총 6,000억원 지원^{예상} (25.10~26.3)
 ☞ 포용금융 수요가 높은 점 감안, **공급목표 7천억원 증대 (6.5조→7.2조)**

② 우리금융 자체 프로그램 출시를 통해 추가 3,000억원 공급

- (1) 긴급생활비대출 : 금융소외계층의 긴급생계자금 지원을 위한 “우리WON Dream 생활비대출”^{신설} 금주 (3/23) 출시
 ☞ 저소득 취약계층에 대해 **최고 7% 금리로 총 1천억원 지원**
 ※ 통신요금, 소액결제 등 대안신용평가모형 활용 대출여력 확대

(2) **갈아타기대출** : 2금융권 고금리대출 이용차주 대상 “2금융권→은행 갈아타기대출” **신설** 출시 예정

☞ **캐피탈, 저축은행 등 우리금융그룹 제2금융권 계열사 대출이용자에 최고 7% 금리로 총 2천억원 지원**

2 금융비용 경감 (소비자 권익보호 포함)

① **7% 금리상한제 시행 (26.1월)** : 우리은행 1년이상 신용대출거래 고객의 기간연장(재약정) 시점에 **7% 금리 상한 적용** 시행

☞ **1월 시행 후, 약 3만명 수혜 (26.1~2월)**

/ 신규대출 고객*에도 적용 예정이며(3/23), 수혜고객 대폭확대 예상

* 우리은행 1년이상 수신거래(예적금·청약 등) 고객

② **[은행] 소액대출 추심중단** : 연체 6년초과 및 1천만원이하 대출 보유고객의 원금 및 미수이자 전액 면제 시행

☞ **추심중단 수혜 대상 약 4천명**

③ **[저축은행] 연체이자 면제** : 햇살론 등 정책대출 대위면제 후, 연체이자 보유고객 대상으로 연체이자 면제 및 연체정보 해제

☞ **1월 시행 후, 총 1,495명 수혜**

3 금융접근성 제고

① 우리금융 계열사의 포용금융상품을 ‘우리WON뱅킹’ 내 한곳에 모아 비교·선택, 즉시 신청 가능한 전용플랫폼(36.5°) 구축 中

② **[은행] 채무조정, 정책금융 등 포용금융 전용상담채널 설치 운영**

☞ **월 상담건수 약 100건**

4 포용금융 관련 사회공헌사업

① **청년 미혼 한부모 자립 지원 (원더패밀리)** : 미혼 한부모 청년·청소년(만24세이하)을 대상으로 자녀 긴급의료비, 태아보험 등 지원

☞ **현재 293명 지원, 성평등가족부 등 협약 통해 지원 확대 예정**

② **소상공인 사업장 환경 개선 (선한가게)** : 지역사회를 위해 선행을 실천하는 사업장에 간판교체, 외벽도색 등 지원

☞ **현재 300개 사업장 지원, 지방을 중심으로 확대 예정**

2

우리미소금융재단을 활용한 포용금융 활성화방안

1 우리미소금융재단 자금공급 대상 및 규모 대폭 확대

① (인프라강화) 미소금융 상담 점포·인력 등 운영 인프라를 강화

- (지점) ① 지방 중심으로 지점 신설 확대*, ② 기존 지점도 현장 밀착형 지역**으로 이전, ③ '찾아가는 점포' 운영방식 도입 추진

* 지점 : (현행) 서울, 부산, 광주 등 8개 → (확대) 전주, 청주 등 +4개 (총 12개)

** 현장밀착형 지역 : 소상공인 밀집지역(전통시장 등) 등

→ 서울지점(을지로→창신동(동대문시장)) 지역이전하며 시범도입 예정('26.6월)

- (인력) 가계·기업대출(RM) 등 여신업무 경험이 풍부하고 숙련된 상담 전문인력을 추가채용*하여 맞춤형 금융상담 지원체계 강화

* 인력 : (현행) 19명 → (확대) 여신전문가 등 +9명 (총 28명)

② (청년공급) 연간 신규 공급액 中 '청년' 관련 자금공급 비중을 현재 12%에서 향후 50%까지 단계적 확대*

* 청년 대상 자금공급 비중 : ('25년) 12.4% (8억원) → ('28년) 50.0% (100억원)

- (마케팅) 취업(미용학원 등), 창업(전통시장 등) 등 사회진입을 준비하는 청년을 대상으로 홍보·마케팅 활성화 (찾아가는 점포방식 활용)

③ (취급기준) 내부 취급기준 전면 개선* ⇒ 혜택 대상 및 공급 확대

* 내부 취급기준 개선방향

- 취급한도 : (前) 최대 1천만원 이내로 운영 →
(後) 서금원 가이드라인 상품별 최대한도(1천만원~7천만원)까지 운영
- 취급대상 : (前) 신용평점하위 10% 초과 고객 위주 운영 →
(後) 전면 폐지(신용평점하위 10% 이하 고객도 포함)

⇒ '26~'28년 상기 인프라 강화, 청년공급 확대, 취급기준 개선 등 통해 대출 공급규모를 점차 확대하여 '28년까지 연간 200억원 공급 목표

※ ('25) 63억원(600명) → ('26) 120억원(1,200명) → ('27) 160억원(1,600명) → ('28) 200억원(2,000명)

2 재단의 안정적 자금여력 확보를 위한 추가 재원출연

1 재단출연금 확대 :

재단에 총 1,000억원 추가 출연으로 안정적 자금 여력 확보

2 대출활용률 제고 :

대출 공급 규모 확대를 위해 그동안 보수적으로 운용해왔던 대출활용률*(25년 34%) 70% ~ 80% 수준으로 확대

* 대출활용률 : 대출잔액 ÷ 자본금 ※ '25년 대출활용률 34%

3 우리미소금융재단 이용자 대상 창의적 지원프로그램 활성화

1 제도권 금융 진입 연계 지원 :

우리미소금융재단 대출을 완제 또는 성실상환한 차주에 우리은행 "NEW 징검다리론^{개편출시}"을 지원하고 0.5%p 금리우대 혜택도 제공

- 미소금융 이용자가 은행권 신용거래로 성공적 안착할 수 있도록 자체재원을 활용하여 금리부담 완화 (→ '크레딧 빌드업' 지원)

* (우리미소) 성실상환자 확인서 발급 → (우리은행) 영업점 접수·금리우대 적용

※ 우리은행 'NEW 징검다리론' 상품 특징 ('26년 4월 출시예정)

- (대상) 미소금융 등 정책서민금융대출 6개월이상 이용후 최근 3년내 완제자 또는 2년이상 성실상환자 중 '서민금융 통합신용평가모형' 심사 통해 선별
- (금리) 대상자 중 '우리미소금융 성실상환자'는 "0.5%p 금리우대" 혜택*

*[금리우대 적용후] 은행공통 최고금리 연 9%이나, 우리은행 1년이상 수신거래고객은 "7% 상한제" 혜택

2 채무조정 신청고객의 편의성 제고 :

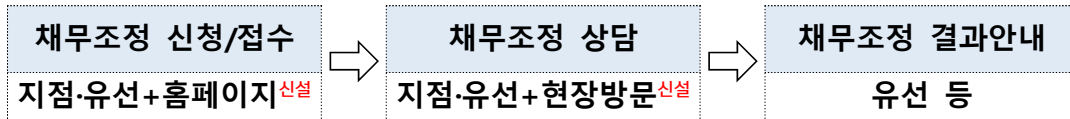
우리미소금융 상환에 어려움을 겪고 있는 대출자에게 채무조정을 신속하고 편리하게 상담받을 수 있는 환경 개선·제공

- 전체 대출자 중 소상공인('25년, 79%) 비중이 높은 점 등을 감안,

① 청년, 소상공인 등 : 홈페이지 개선 등 비대면 접수채널 신설

② 디지털 소외계층(고령자 등) 등 : 유선접수 후 현장방문 상담서비스 도입

< 채무조정 지원프로그램 관련 Flow >



③ 다양한 청년 사업자 대상 사회공헌 사업 :

매출이 불안정한 사업장(푸드트럭 등) 등 다양한 청년 사업자에게
우리금융 자체 사회공헌 신규사업 “새희망가게 신설팀” 지원

- (대상) 우리미소금융 대출을 성실상환중인 창업(준비단계 포함) 청년 中 푸드트럭, 포장마차, 리어카 등 운영사업자(무등록사업자 포함)
- (규모) 1차로 **100명** 지원 후, 수요를 보아 추가 확대
- (내용) 입간판·홍보걸개, 생계용품, 공과금(전기·가스·수도세 등) 등

※ 우리미소금융재단 주요현황

- 인프라 : 지점 8개, 인력 19명 (을지로·중랑·성남·용인·부산·경남·대구·광주)
- 자본금 : 약 407억원 (자산 : 대출금 137억원, 예치금 280억원, 충당금 △16억원 등)
- 주요실적('09~'25) : 대출공급 2,152억원·수혜고객 20,278명 (現 대출잔액 137억원)