

보도시점 (온라인) 2025. 5. 21.(수) 08:30
(지 면) 2025. 5. 21.(수) 석간

대규모 정보화 구축체계 혁신으로 정보시스템 국민 신뢰 높인다

- 경제관계장관회의에서 ‘대규모 정보시스템 구축체계 혁신방안’ 발표
- 구축사업 복잡도 완화, 변화 유연성 확보, 전문성·책임성 강화에 중점

□ 정부는 ‘대규모 정보시스템* 구축체계 혁신방안(이하 ‘혁신방안’)'을 5월 21일(수) 경제관계장관회의에서 발표했다.

* 정보시스템 중 복잡한 구조 시스템 연계 등으로 고도의 전문성이 요구되며 국민 생활에 영향이 큰 사업. 부처별 지정(예: 행정안전부 정부24, 조달청 나라장터 시스템 등)

○ 이번 혁신방안은 대규모 정보시스템 재구축 과정에서 발생할 수 있는 장애 및 지연을 예방해 국민 불편과 사회적 혼란을 방지하고, 부처별 차세대 정보시스템 구축 등 대규모 정보화 사업이 성공적으로 추진될 수 있도록 제도적 기반을 마련하는 것에 기본 방향을 두고 있다.

□ 그간 많은 국민이 사용하는 정보시스템을 재구축하는 과정에서 소통 지연이나 개통 초기 장애·오류로 국민이 불편을 겪는 경우가 있었다.

○ 지난해 1월 발표한 ‘디지털행정서비스 국민신뢰 제고 대책’을 추진해 장애예방·대응 중심의 체계는 강화했지만, 대규모 시스템 구축 시 안정성을 강화하기 위한 대책이 필요한 상황이었다.

□ 이에, 정부는 이번 혁신방안을 마련해 ‘전문성·안정성 확보를 통한 신뢰 받는 정부 구현’을 목표로, 대규모 정보시스템의 안정적인 구축을 위한 3대 추진 방향과 10개 주요 과제를 담았다.

○ 3대 추진 방향은 ▲대규모 사업의 복잡도·난이도 완화, ▲장기간 소요 사업의 변화 유연성 확보, ▲민간의 전문성 활용 및 책임성 강화이다.

□ 부문별 세부 내용은 다음과 같다.

비전	전문성·안정성 확보를 통한 신뢰받는 정부 구현
추진방향	추진과제
대규모 사업의 복잡도·난이도 완화	<ul style="list-style-type: none"> ① 대안 검토 의무화 ② 자체 개발 최소화(민간클라우드 우선 검토) ③ 모듈화(사업 복잡도·위험 완화) ④ 유지보수 역할강화
장기간 소요 사업의 변화 유연성 확보	<ul style="list-style-type: none"> ① 과업범위 확정·관리 강화 ② 발주시기 조정(HW·SW, 개발·운영 통합발주) ③ 사업추진 단계별 검토 지원
민간의 전문성 활용 및 책임성 강화	<ul style="list-style-type: none"> ① 핵심인력 제한적 관리 허용 ② 공공SW사업 참여 여건 개선 ③ PMO·감리제도 실효성 제고

□ 먼저, 대규모 사업의 복잡도·난이도 완화를 위해, 전면 개편 방식의 재구축을 추진하기 전 대안 검토를 의무화해 사업 범위의 적정성을 확보한다.

○ 또한, 모든 시스템을 직접 개발하기보다 민간클라우드 도입을 우선 검토하고, 클라우드 및 SaaS·상용SW를 적재적소에 활용함으로써 안정성·효율성을 높일 수 있는 기반을 마련한다.

○ 아울러, 복잡한 대규모 정보화 사업을 부분별로 작업·개선할 수 있도록 모듈화하고, 단계적 개통을 추진해 복잡도와 위험을 완화한다.

○ 이와 더불어, 기존 시스템 운영·유지보수 사업자가 신규 시스템 구축 시 지원 역할로 참여할 수 있도록 해 사업 지연 요인도 해소한다.

□ 둘째, 장기간 소요 사업의 유연성 확보를 위해 분석·설계 이후 과업 범위를 재확정하는 단계를 신설해 사업 품질 저하와 사업 수행 과정에서 불필요한 갈등을 방지한다.

○ ▲HW·상용SW 발주 시기 조정, ▲개발·운영 통합발주 허용, ▲조직·인사 가이드라인 마련, ▲책임형기술지원센터(NIA)를 통한 기술지원 등 변화에 대응하는 관리체계 및 지원체계를 마련한다.

- 마지막으로 민간의 전문성을 활용하고, 참여자의 책임성을 강화한다.
 - 사업관리자, 핵심 개발자 등 시스템 설계·구축에 영향을 줄 수 있을 정도의 민간 일부 핵심인력은 교체할 경우 발주기관과 사전 협의할 수 있도록 관리한다.
 - 또한, 고난이도 사업에 필수적인 전문성 확보를 위해 700억 원 이상 대규모 사업에 한해 대기업의 참여를 허용한다.
 - 사업관리와 품질확보를 지원하는 프로젝트 관리조직(PMO)·감리 제도를 보완해 고난이도 사업에 필수적인 전문성을 보장할 계획이다.
- 고기동 행정안전부 장관 직무대행은 “국민이 신뢰하고 안심하며 이용할 수 있는 행정서비스를 위해 정보시스템의 성공적인 구축은 필수적”이라며,
 - “신속한 제도 개선과 현장 안착을 통해 실질적인 변화와 성과를 보여드릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다”고 밝혔다.

담당 부서	행정안전부 디지털정부기획과	책임자	과 장	조진상 (044-205-2702)
		담당자	사무관	위지성 (044-205-2712)
	기획재정부 정보통신예산과	책임자	과 장	신명석 (044-215-7390)
		담당자	사무관	박진영 (044-215-7392)
	과학기술정보통신부 소프트웨어산업과	책임자	과 장	김국현 (044-202-6330)
		담당자	사무관	이하근 (044-202-6332)
	과학기술정보통신부 디지털사회기획과	책임자	과 장	이정순 (044-202-6130)
		담당자	사무관	박수현 (044-202-6131)
	과학기술정보통신부 인터넷진흥과	책임자	과 장	장기철 (044-202-6360)
		담당자	사무관	최지혜 (044-202-6365)



더 아픈 환자에게 양보해 주셔서 감사합니다
가벼운 증상은 동네 병의원으로

